

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.69 Челюстно-
лицевая хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия (далее - ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 8 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

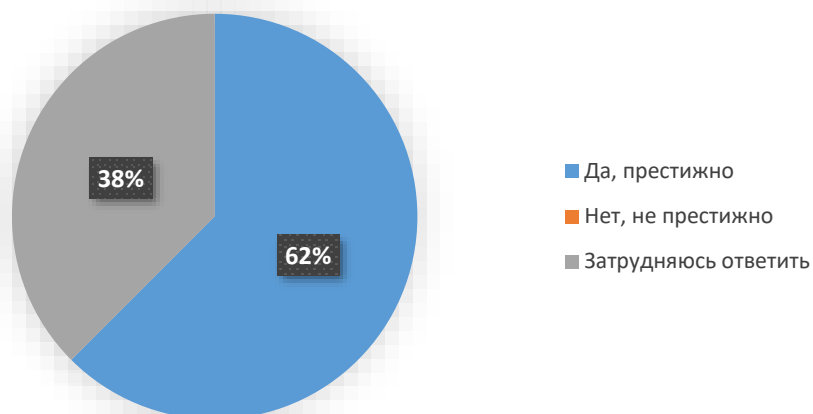
100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



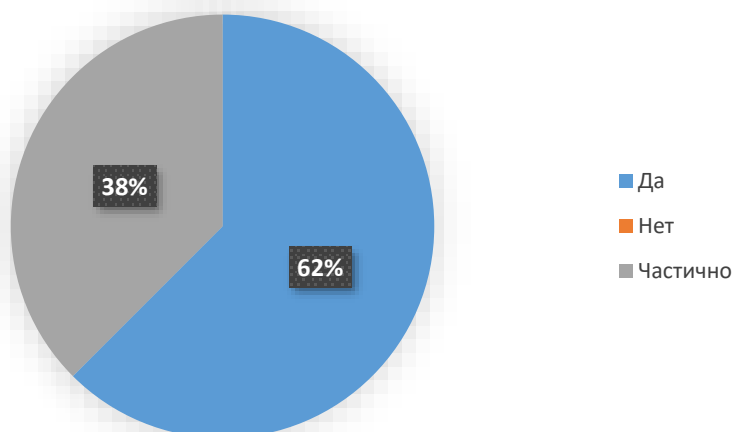
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

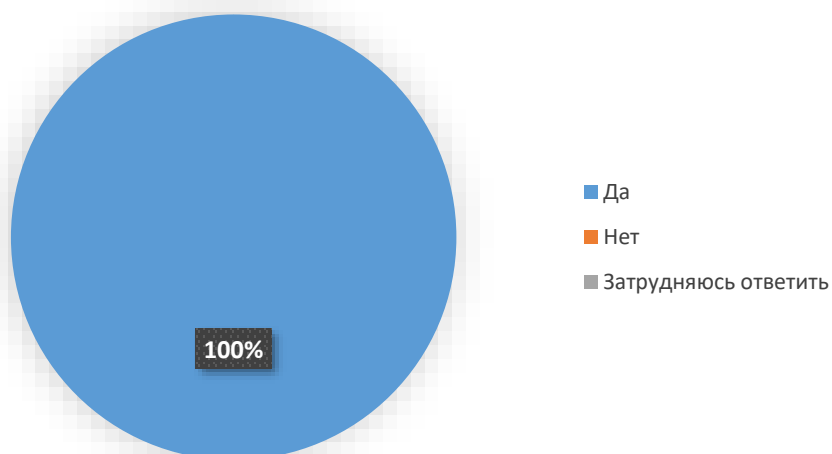
Результаты опроса показали, что 62% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 38% - затрудняюсь ответить.



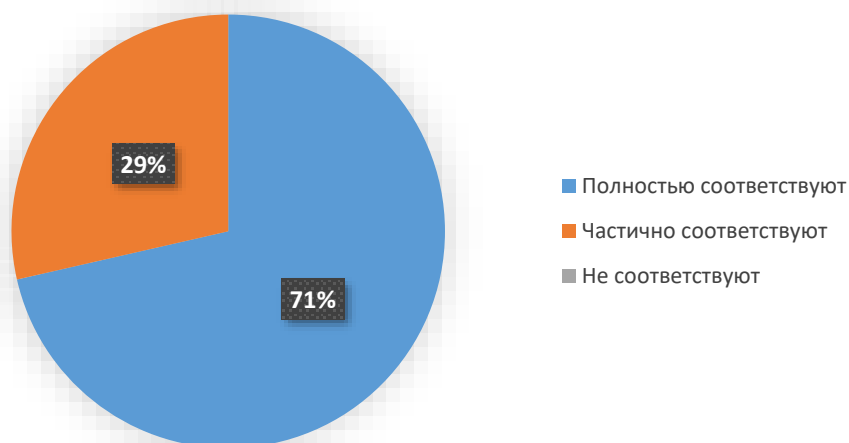
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 62% обучающихся, 38% - частично.



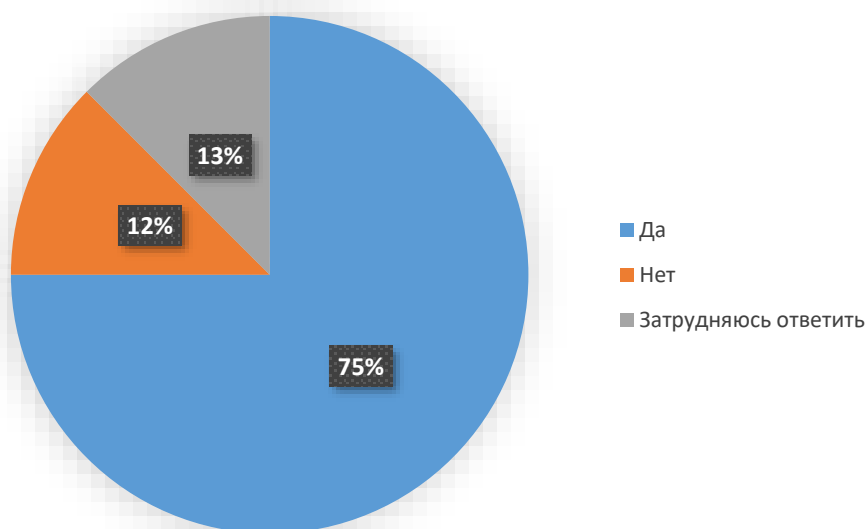
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия соответствует потребностям здравоохранения.



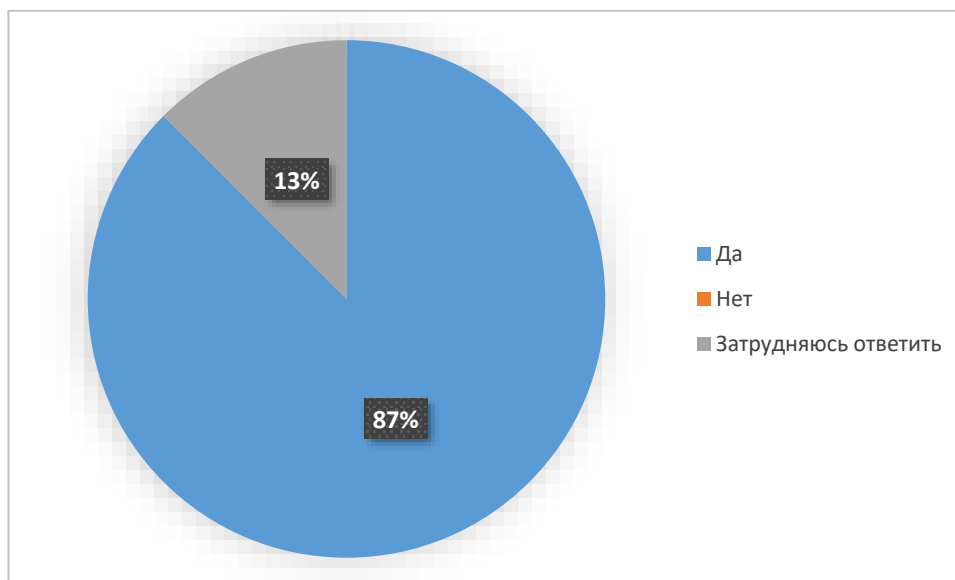
Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 71% участников опроса, частично – 29%.



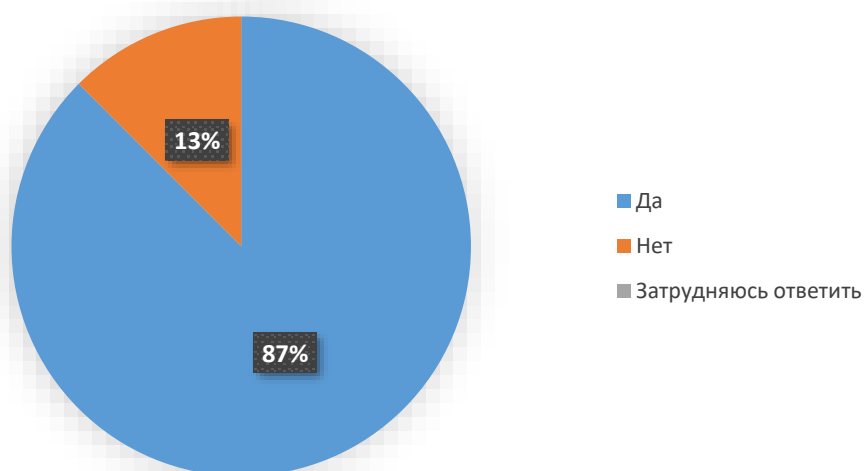
75% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



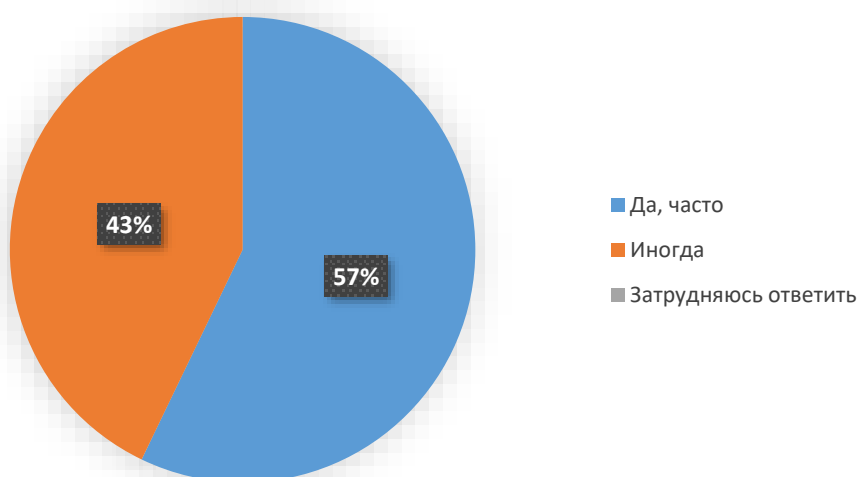
87% ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



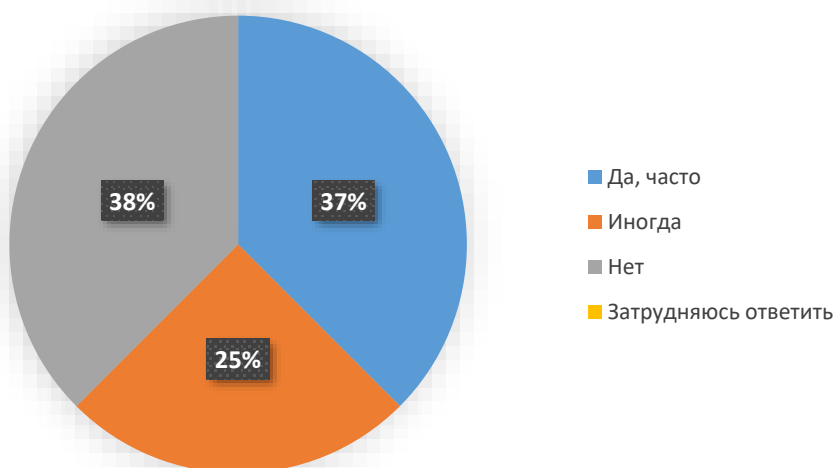
87% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры.



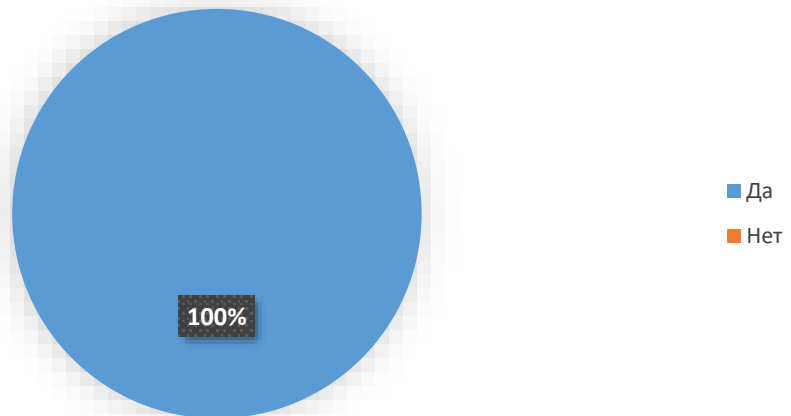
100% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.



62% опрошенных считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, 38% - ответили отрицательно.

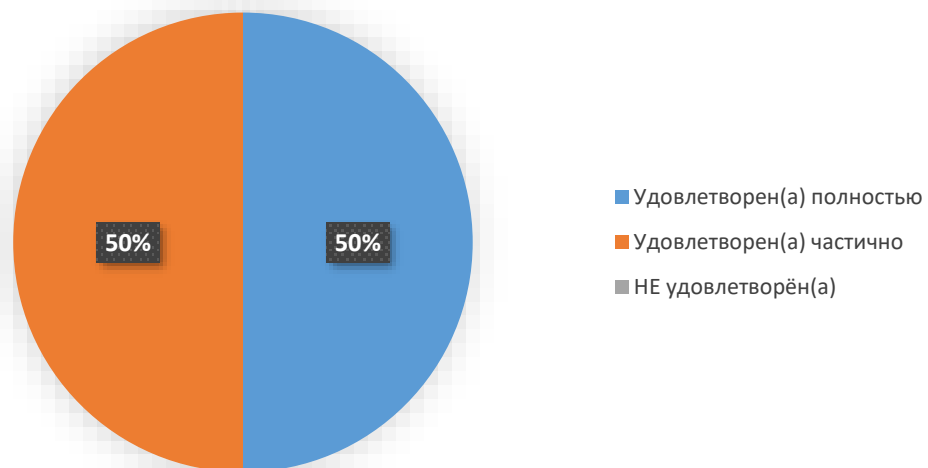


100% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.

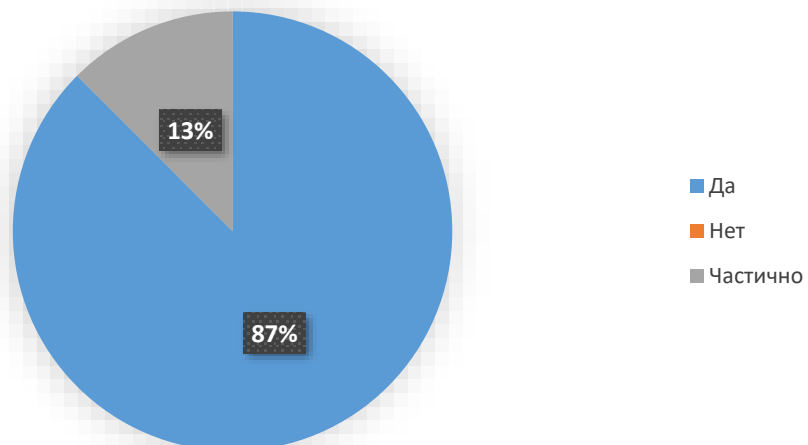


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

50% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 50% - удовлетворены частично.



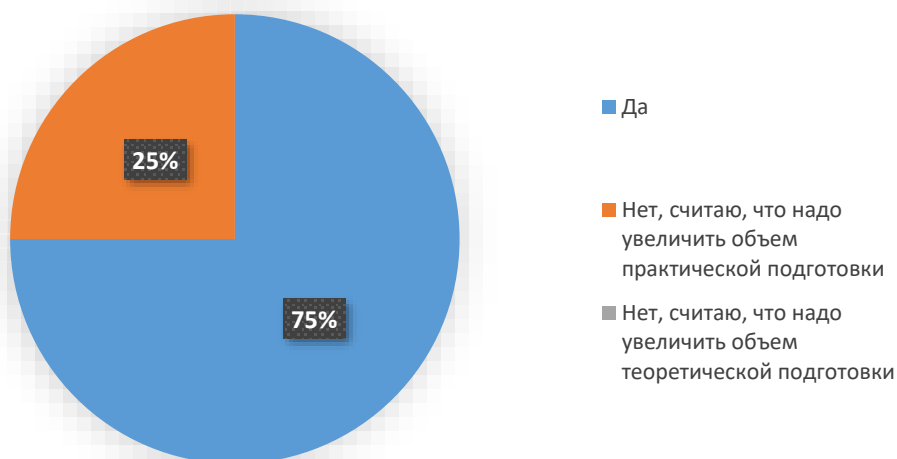
87% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 18% - частично.



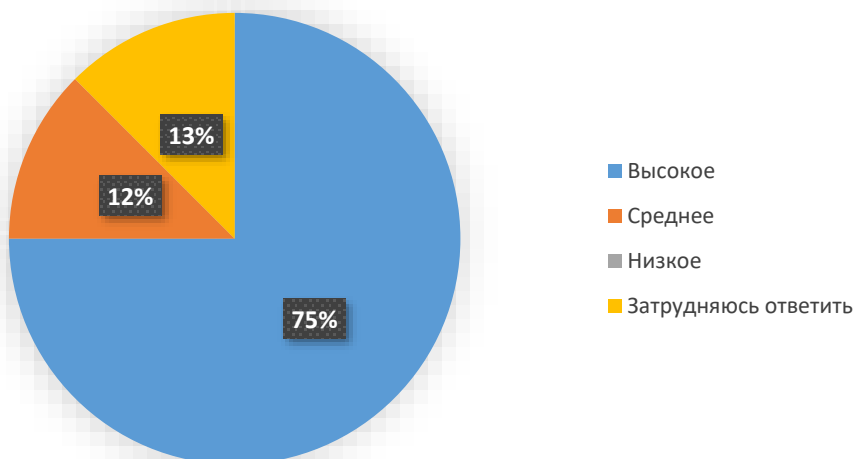
75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 12% - как сложную и излишне объемную, 13% - затрудняюсь с ответом.



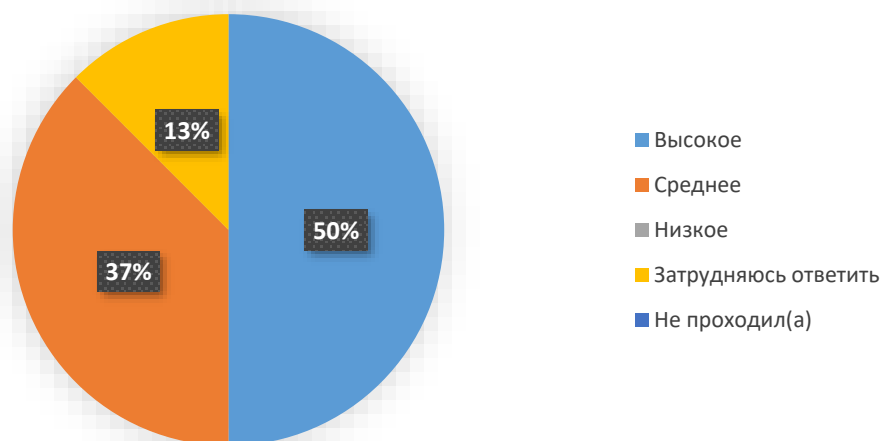
75% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 25% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



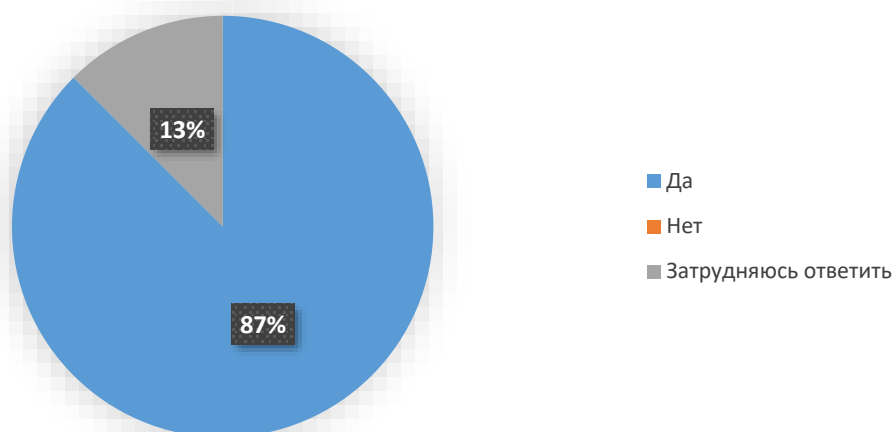
75% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 12%- среднее, 13% - затрудняюсь с ответом.



Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 50% ординаторов, 37% - среднее, 13% - затрудняюсь ответить.

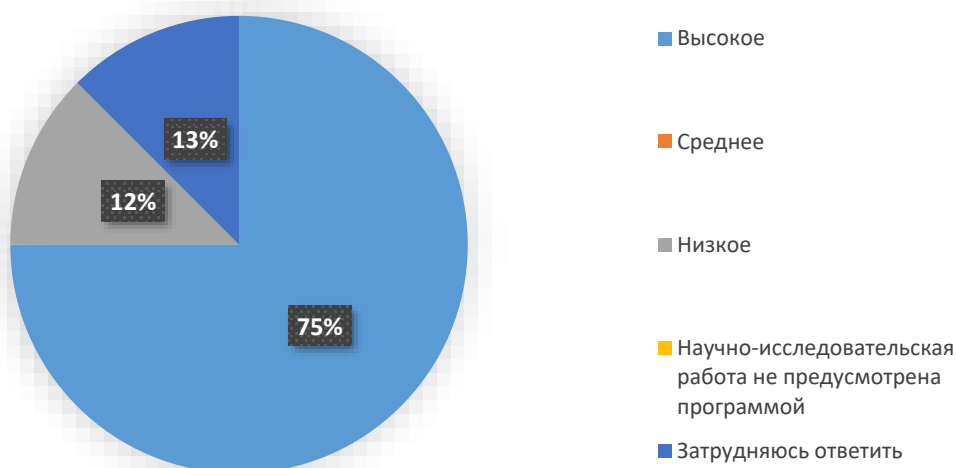


87% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 13% - затрудняюсь ответить.

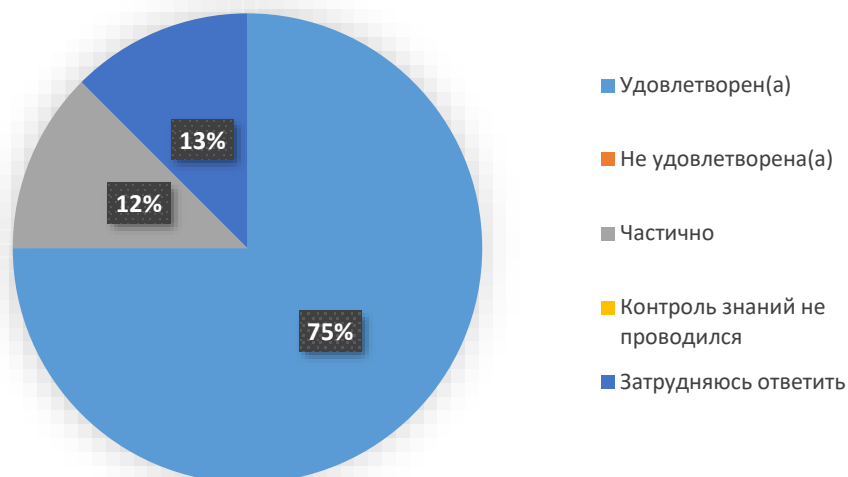


Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале 87% участников опроса оценили в 5 баллов, практических занятий – 88%.

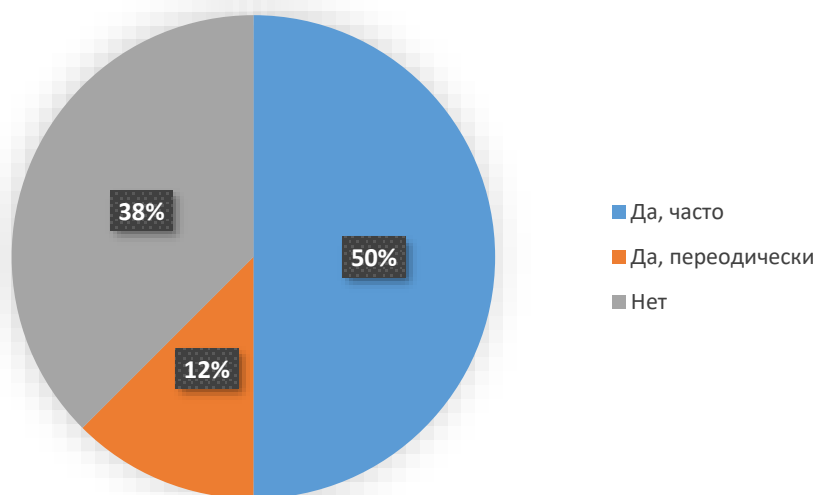
75% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 12% - низкое, 13% - затруднились с ответом.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 75% респондентов.

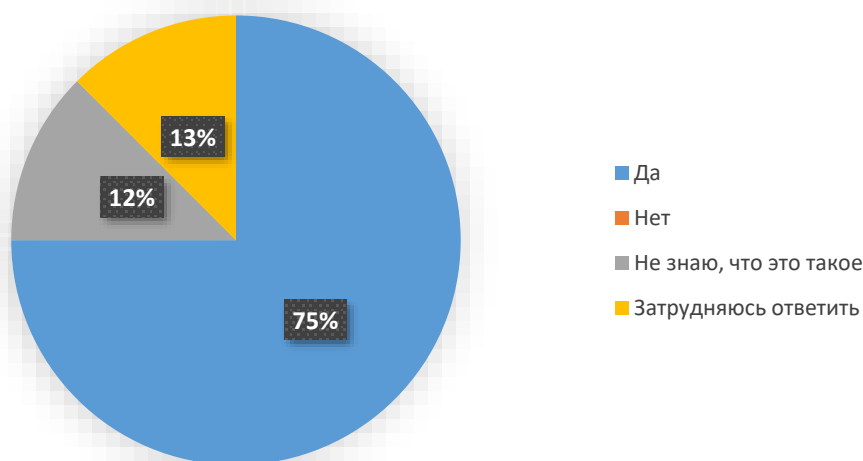


62% ординаторов пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 38% - ответили отрицательно.

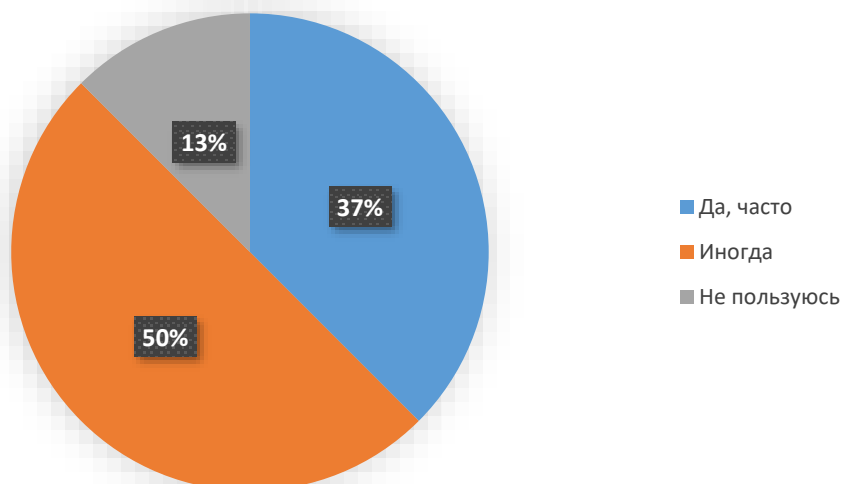


Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (87%) и печатной (88%) формах.

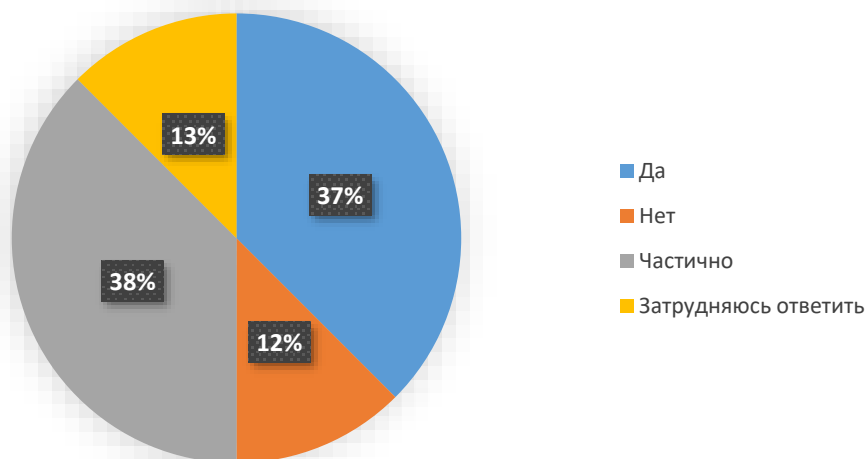
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 75% опрошенных, 13% - затруднились с ответом, 12% - «не знаю, что это такое».



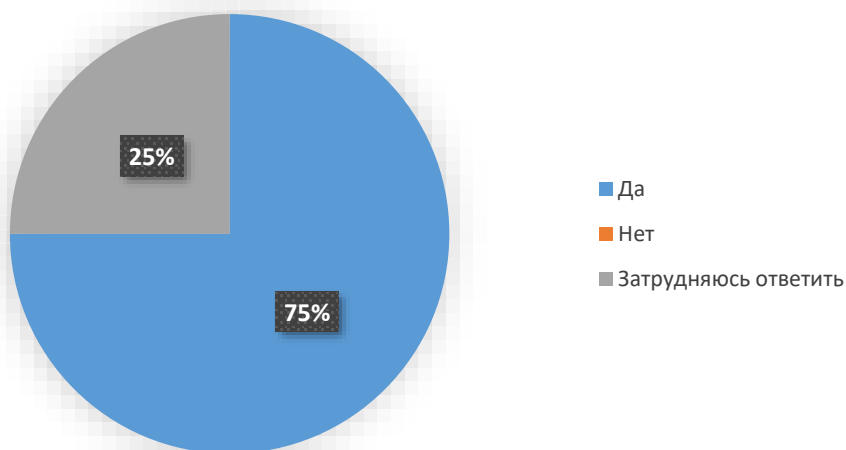
87% обучающиеся пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.).



37% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 38% - частично, 13% - затруднились с ответом, 12% - не удовлетворены.

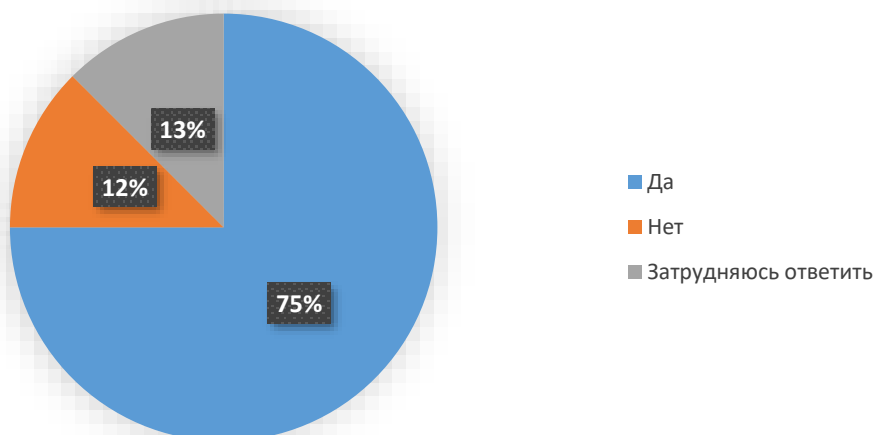


75% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 25% - затруднились с ответом.

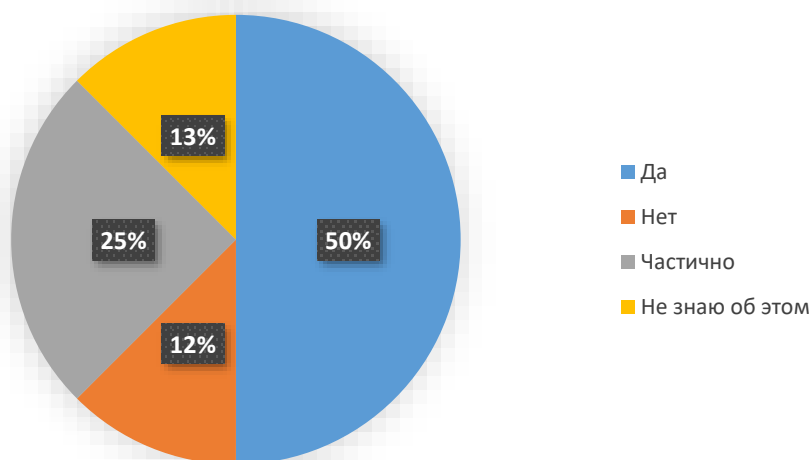


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

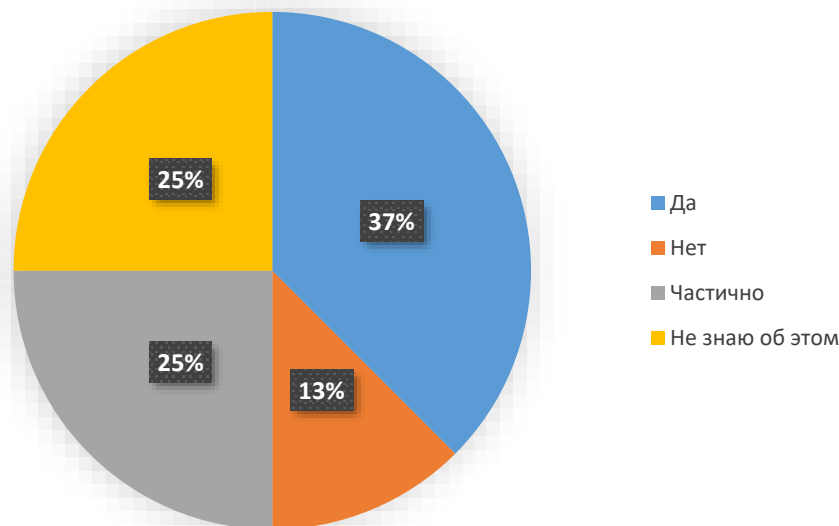
75% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 50%, частично- 25%, не знаю об этом – 13%, 12% - ответили отрицательно.



По мнению 37% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 25% - частично, 25% - не знают об этом, 13% - ответили отрицательно.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия участники опроса выделили:

- трудности при взаимодействии с отделом ординатуры;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- недостаточно занятий практического типа;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием;
- трудности в общении с преподавателями.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

62% участников опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия соответствует потребностям здравоохранения (100%). Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 71% участников опроса.

62% обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы (50%) по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

87% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). 87% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (75%).

87% участников опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 75% опрошенных считают высоким качеством преподавания дисциплин по специальности и смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) (50%).

Большая часть опрошенных (75%) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и 62%, что используется симуляционное оборудование. Также 87% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

87% ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 37% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

75% участников опроса готова рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной программе ординатуры 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия для получения образования родственникам и знакомым.

Большая часть респондентов (62%) сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса и имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (75%).

37% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия участники опроса выделили: трудности при взаимодействии с отделом ординатуры, неудовлетворительное качество профессиональной подготовки, недостаточно занятий практического типа, недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием, трудности в общении с преподавателями.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



И.Ю. Петелина



Е.Г. Овсянникова