

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности  
**31.08.75 Стоматология ортопедическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая (далее - ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая. *Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

## Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 21 обучающийся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

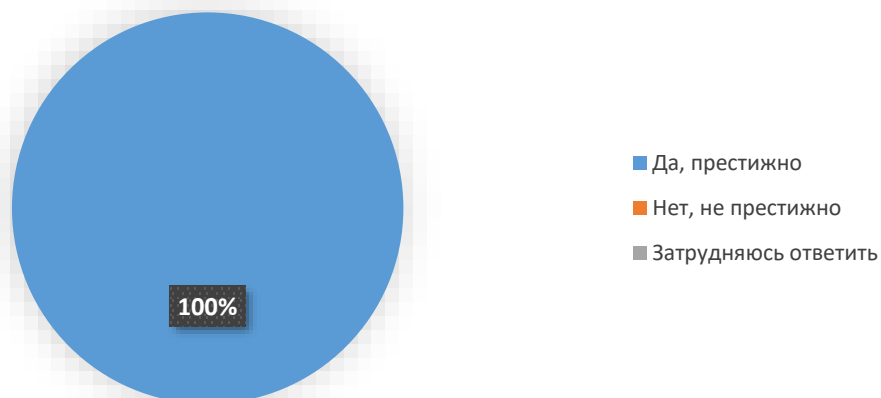
Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



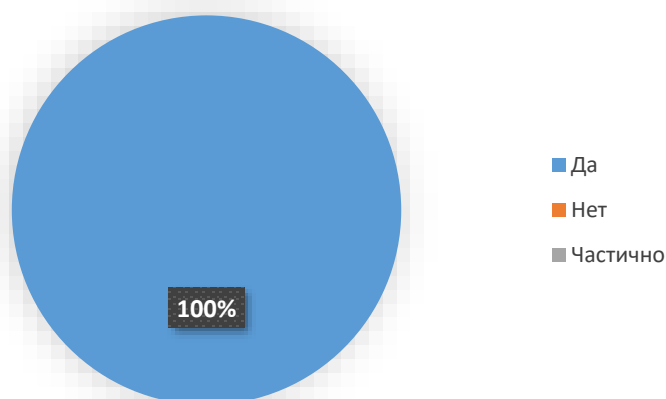
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

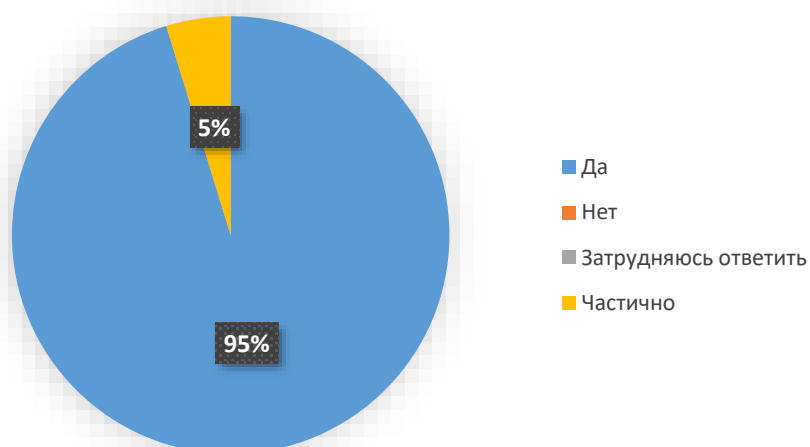
Результаты опроса показали, что, все обучающихся (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



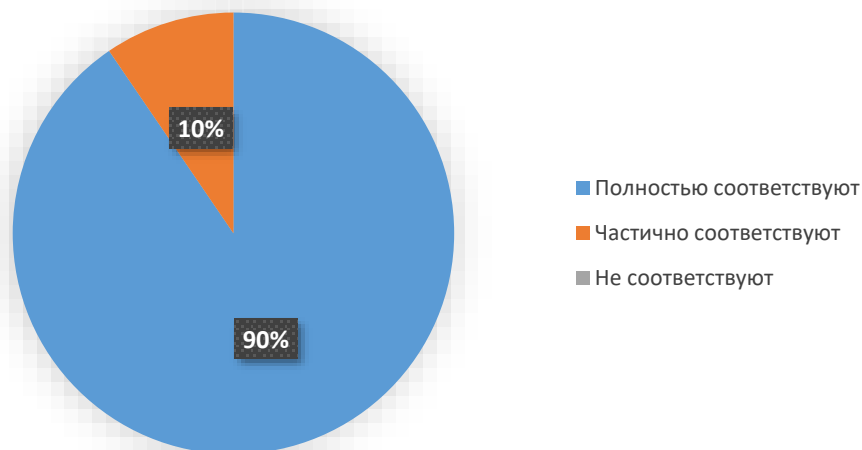
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающиеся.



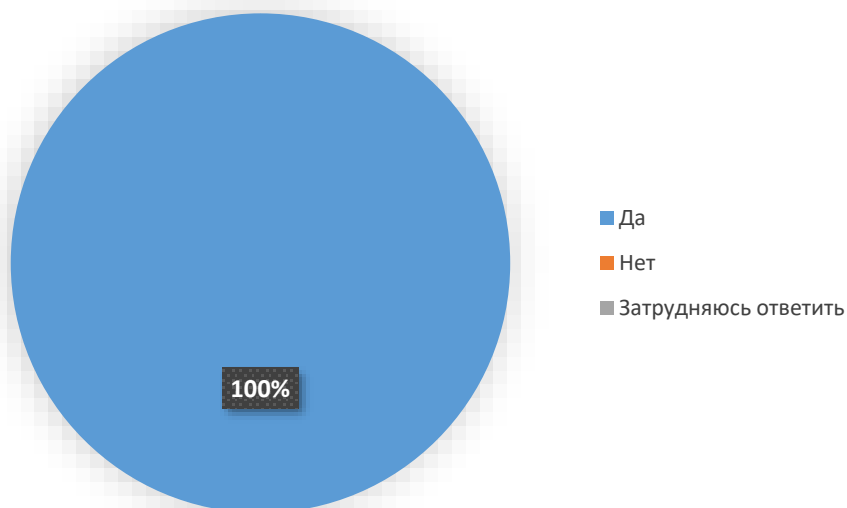
95% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая соответствует потребностям здравоохранения, 5% - частично.



Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям участников опроса – 90%, частично соответствуют – 10%.



100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.) и преподавателей, реализующих программу ординатуры.



Все респонденты удовлетворены работой отдела ординатуры.



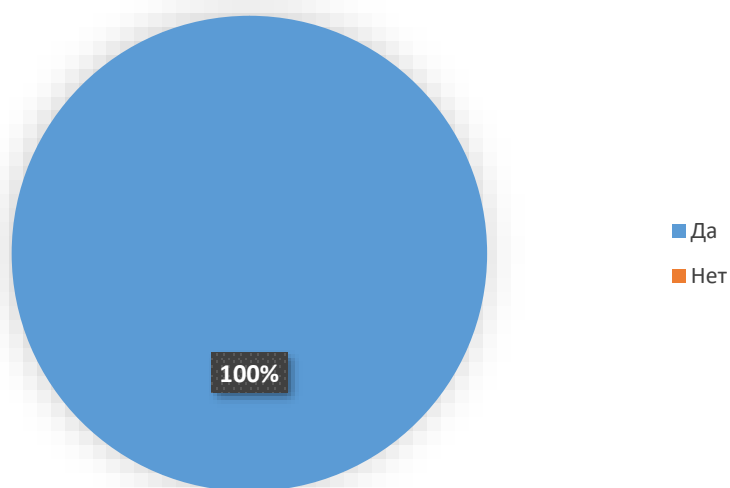
67% обучающихся отметили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), 33% - иногда.



95% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 5% - ответили отрицательно.

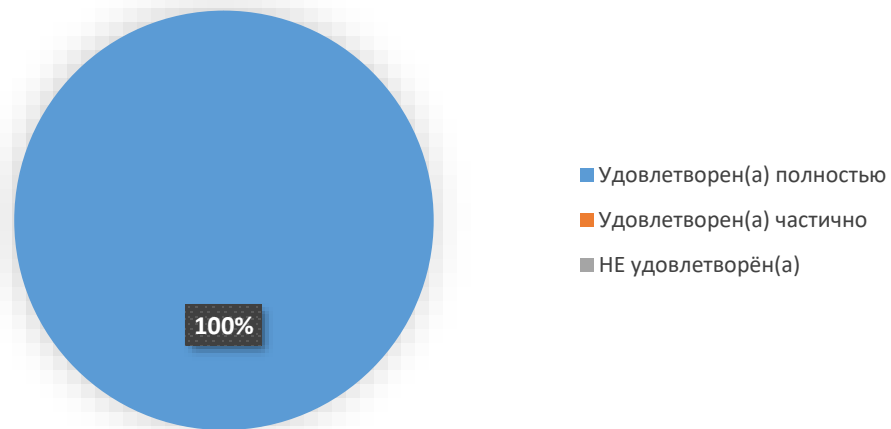


Все ординаторы принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.

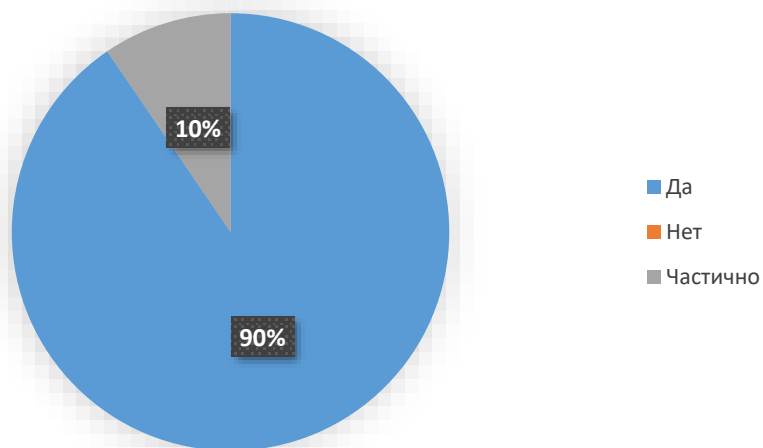


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

100% участников опроса полностью удовлетворены структурой образовательной программы.



90% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 10% - частично.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



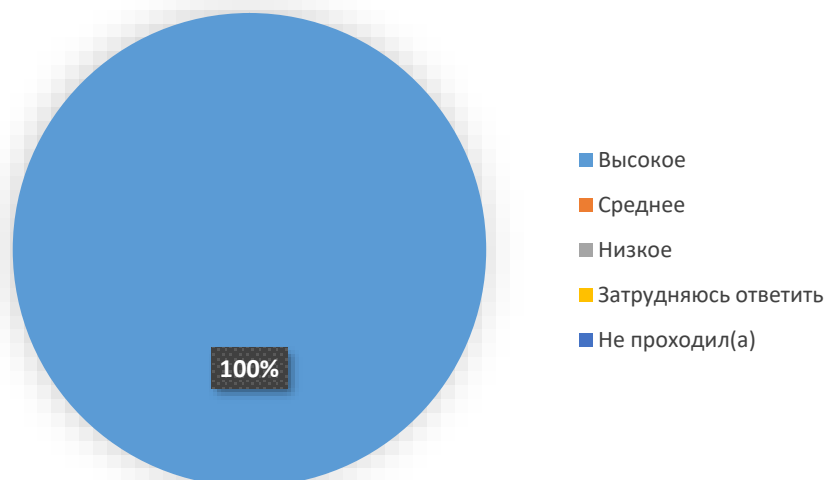
Все участники опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



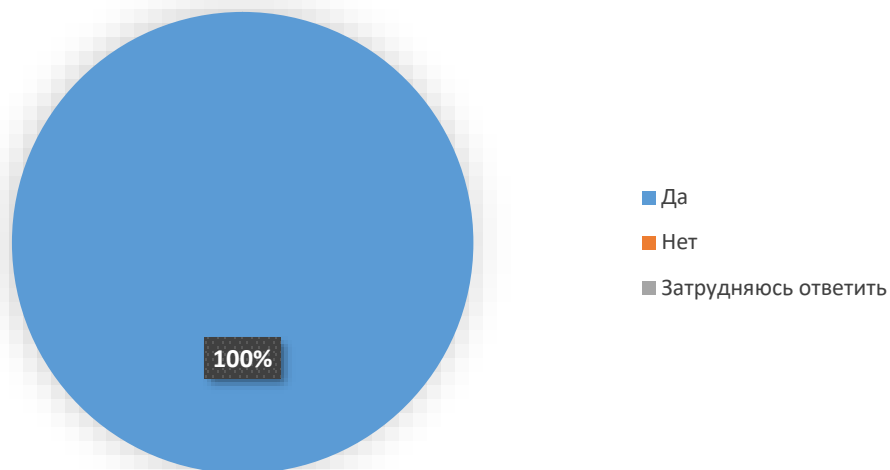
100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким.



Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 100% ординаторов.



100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



Качество лекционных и практических занятий по 5-балльной шкале 100% участников опроса оценили в 5 баллов.

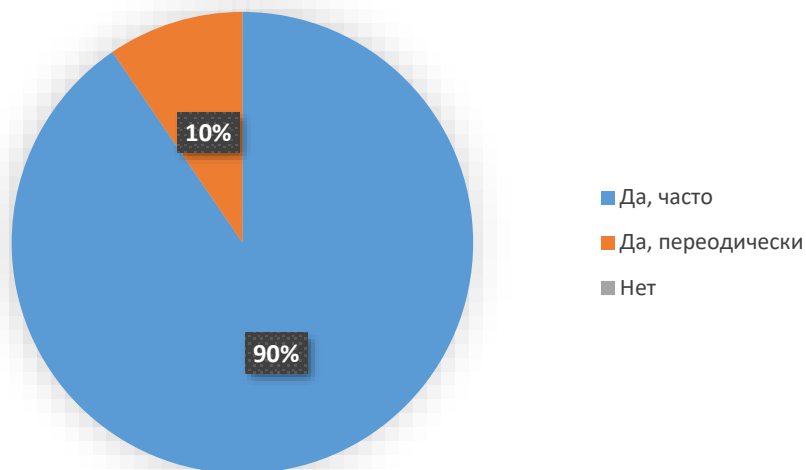
Все участники опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 95% респондентов, 5% - частично.

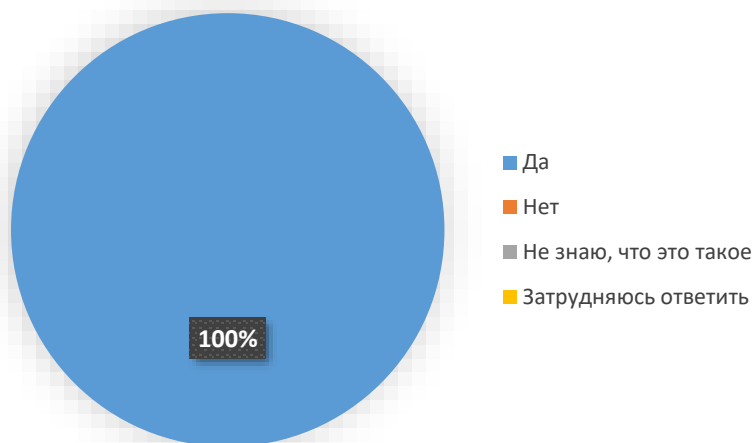


90% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 10% - периодически.

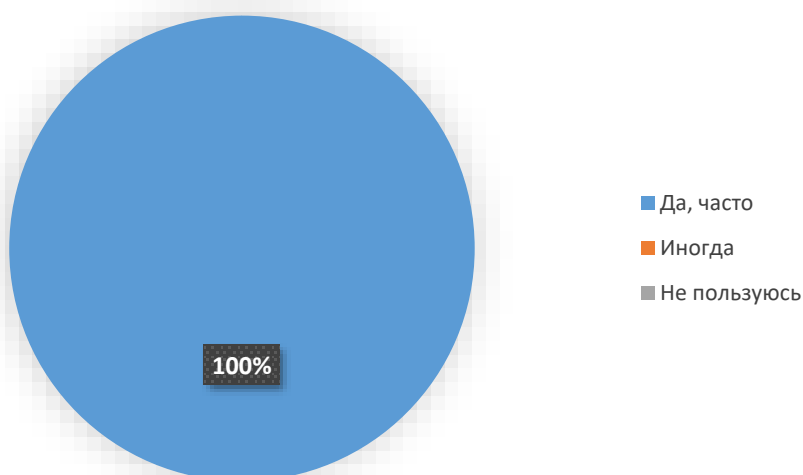


100% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах (90%).

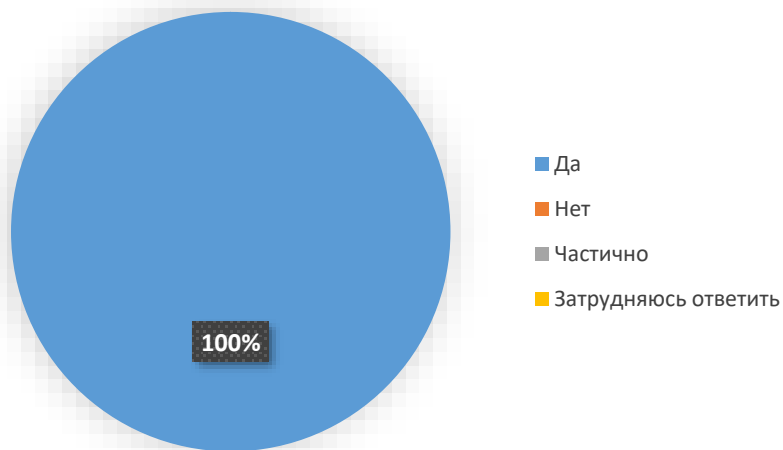
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют все участники опроса.



Все обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.)



100% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

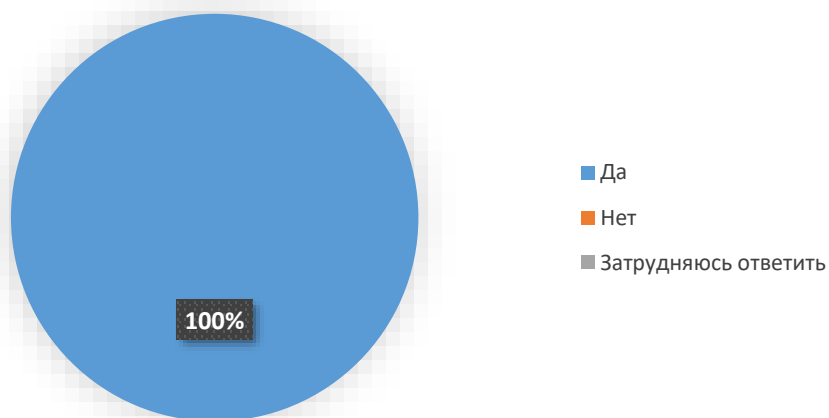


100% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

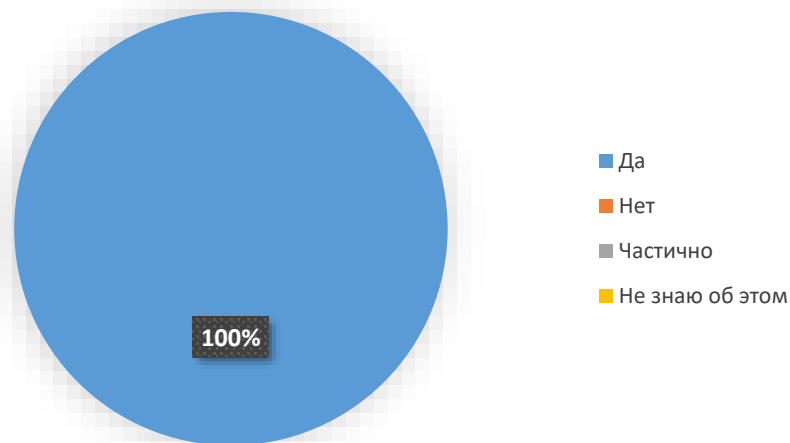


### *3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс*

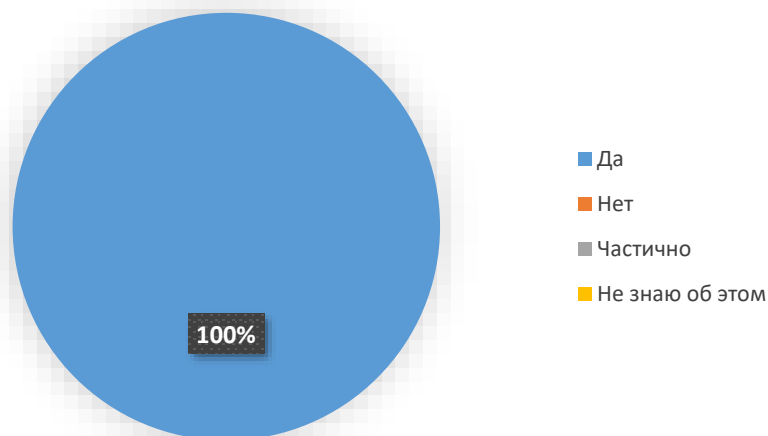
Все обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 100% респондентов.



По мнению всех участников опроса, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



Обучающиеся по ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая отметили, что в процессе обучения трудностей не возникало.

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

Все участники опроса (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. Все респонденты отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 100% участников опроса. Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных и практических занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета.

Все участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Все опрошенные удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и- комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены все участники опроса.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование (95%). Также 90% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

100% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.75 Стоматология ортопедическая для получения образования родственникам и знакомым.

Все респонденты сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса, а также имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

По мнению всех участников опроса, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся по ОП ВО 31.08.75 Стоматология ортопедическая отметили, что в процессе обучения трудностей не возникало

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.56 31.08.75 Стоматология ортопедическая отсутствуют

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова