

ЗКУ. АТМУ +

Договор № А26-0028/6/26-223
на оказание услуг доступа к сети интернет

г. Астрахань

«01» 01 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по развитию имущественного комплекса и административно-хозяйственной работе Брякина Николая Николаевича, действующего на основании доверенности от 01.10.2025 № 01-04/79, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью Астраханская телекоммуникационная компания «РЕАЛ» (ООО АТК «РЕАЛ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», являющееся держателем лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на услуги связи по предоставлению каналов связи №168636 от 26.12.2018, на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №168638 от 26.12.2018, на оказание телепатических услуг связи №168637 от 26.12.2018, в лице Старшего менеджера по работе с юридическими лицами Блынской Алины Рифатовны, действующей на основании доверенности от 20.02.2025 г. №2/2025, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,

в соответствии со ст. 3.6 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», п. 7.1 Положения о закупке товаров, работ, услуг федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принять и оплатить услуги доступа к сети интернет (передача цифровых данных по средствам электронной связи VPN и предоставление публичных IP-адресов) (далее - Услуги) на условиях, определенных Договором, согласно перечня услуг и по ценам, установленным в соответствии со Спецификацией (Приложение №1 к Договору) являющейся неотъемлемой частью Договора.

ОКПД2: 61.10.49 «Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет прочие».

1.2. Место оказания услуг: ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, по адресам, указанным в Спецификации (Приложение №1 к Договору).

2. Права и обязанности Сторон, срок оказания услуг

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1 Оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, круглосуточно, кроме:

- периодов проведения профилактических, ремонтных работ и работ по реконфигурации сети, о чем будет предупреждать Заказчик заранее, причем Исполнитель будет планировать указанные работы таким образом, чтобы нанести Заказчику наименьший ущерб;

- периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети или приоритетного использования сети государственными органами во время стихийных бедствий, карантин и других чрезвычайных ситуаций.

2.1.2. При возникновении перерыва в предоставлении Услуги по вине Исполнителя, Исполнитель предпринимать все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуги.

2.1.3. Приступать к устранению недостатков в предоставлении услуг связи в течение 3 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика.

2.1.4. Обеспечивать замену оборудования, установленного у Заказчика, в течение 4 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика, в случае выхода из строя оборудования не по вине Заказчика.

2.1.5. Вести ежемесячный учет объема оказанных Услуг.

2.1.6. Своевременно предоставлять Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора.

2.1.7. Не разглашать любую конфиденциальную информацию Заказчика, полученную во время сотрудничества по Договору.

2.1.8. Представить Заказчику сведения об изменении своего местонахождения в срок не позднее 3 (трех) дней со дня соответствующего изменения. До предоставления уведомления об изменении адреса местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в Договоре.

2.1.9. В случае изменения своего расчетного счета в течение 3 (трех) дней в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

2.1.10. Нести ответственность и возмещать убытки, причиненные Заказчику в результате действий, совершенных им при оказании услуг и причинившим ущерб имуществу Заказчика.

2.1.11. Исполнять иные условия, предусмотренные в других Разделах Договора и Приложениях к нему.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать подписания документов об исполнении им обязательств по Договору от Заказчика;

2.2.2. Требовать оплаты по Договору принятых надлежащим образом оказанных услуг.

2.2.3. От своего имени и за свой счет привлекать к оказанию услуг третьих лиц, при этом Исполнитель несет полную ответственность за действия/бездействия таковых в отношении Договора, как если бы эти действия/бездействия производились непосредственно Исполнителем.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Принять услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ техническим специалистам Исполнителя в помещения, где будет установлено оборудование Исполнителя.

2.3.4. Не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, несогласованного с Исполнителем (включая, в частности, отключение от электросети) на оборудовании или устройствах Исполнителя, переданных ранее Заказчику согласно Приложению № 2 к Договору, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем услуг, предусмотренных Договором, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. В устной или письменной форме запрашивать информацию, совершать иные действия, необходимые для оценки качества услуг и соблюдения сроков их оказания.

2.4.3. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества оказываемых Услуг обратиться в службу технической поддержки Исполнителя по телефону (+7-8512) 66-66-78 для принятия Исполнителем надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.5. Срок оказания Услуг:

Начало оказания услуг – с 01 января 2026 года.

Окончание оказания услуг - по 31 декабря 2026 года включительно.

2.5.1. Датой исполнения Исполнителем обязательств по Договору считается дата подписания Сторонами Акта оказанных услуг за каждый отчетный период оказания услуг (месяц).

3. Цена Договора и порядок расчетов

3.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных Разделом 7 Договора.

3.3. Цена включает в себя все затраты, необходимые для оказания услуг, в том числе на страхование, уплату налогов, сборов и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно по факту оказания услуг в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Заказчиком полученных от Исполнителя оформленных надлежащим образом документов, с обязательной ссылкой на дату и номер Договора:

- Акта оказанных услуг;
- счета, счета-фактуры.

3.5. Оплата производится безналичным расчетом за счет средств от приносящей доход деятельности.

3.6. Платежи по Договору осуществляются Заказчиком в рублях РФ.

4. Гарантии и качество услуг

4.1 Исполнитель гарантирует качество и безопасность оказываемых услуг в соответствии с Федеральным законом от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 и иными нормами, правилами, утвержденными для данного вида услуг.

5. Порядок и сроки приемки услуг

5.1. При приемке оказанных Оператором услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора, Клиент проводит экспертизу. Экспертиза проводится Клиентом своими силами (в этом случае факт проведения экспертизы фиксируется в 2 (двух) экземплярах акта оказанных услуг, путем внесения соответствующей записи) или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

Экспертиза оказанной услуги и проверка выполнения Оператором условий Договора осуществляется ответственным лицом в части сопровождения Договора и организации приемки услуг со стороны Клиента – техником отдела IT менеджмента и цифрового обеспечения – **Пьянов С.В.** или лицом назначенным приказом, в порядке, установленном в настоящем Разделе, и включает в себя следующие этапы:

- проверка объема оказанных услуг в соответствие с требованиями Договора;
- проверка полноты и правильности оформления представленного акта оказанных услуг.

5.2. Приемка оказанных услуг ежемесячно оформляется Актом оказанных услуг, представляемым Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг в отчетном месяце.

5.3. Ответственное лицо Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг осуществляет приемку оказанных услуг, по окончании которой:

- в случае надлежащего оказания услуг (при отсутствии замечаний к качеству, срокам и объему) подписывает Акт оказанных услуг и передает его на подписание Заказчику;
- в случае выявления недостатков – составляет мотивированный отказ от подписания Акта с описанием недостатков и сроков их устранения и направляет его Исполнителю.

5.4. После устранения выявленных недостатков Исполнитель повторно направляет в адрес Заказчика Акт оказанных услуг, который проверяется в порядке, установленном подпунктом 5.3 Договора.

5.5. Подписанный сторонами Акт оказанных услуг является основанием для выставления Исполнителем счета и дальнейшей оплаты Заказчиком оказанных услуг.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Если в ходе оказания услуг обнаруживается невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, массовые беспорядки и военные действия, а также запретительные меры государства, включая введение санкционных мер и др.), которые Стороны не могли предвидеть и неблагоприятные последствия которых не могут предотвратить в предусмотренные Договором сроки, Сторона обязана в трехдневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, принять все возможные меры по уменьшению их неблагоприятных последствий на выполнение обязательств по Договору или вступить в переговоры о прекращении действия Договора. В результате переговоров составляется двухсторонний акт, подписанный Сторонами.

6.2. В случае прекращения действия указанных обстоятельств Стороны обязуются предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору.

7. Внесение изменений и дополнений в условия Договора

7.1. Изменение цены Договора не допускается, за исключением ее изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

- при снижении цены Договора без изменения предусмотренных Договором объема, качества оказываемых услуг и иных условий Договора;

- если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуг не более чем на 10 (десять) процентов или уменьшается предусмотренный Договором объем услуг не более чем на 10 (десять) процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на 10 (десять) процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуг стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.

7.2. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

При перемене Исполнителя его права и обязанности переходят к новому Исполнителю в том же объеме и на тех же условиях.

7.3. В случае перемены Заказчика, права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором и не исполненные к моменту такой перемены, переходят к новому Заказчику в объеме и на условиях, предусмотренных Договором.

7.4. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, не предусмотренные Договором, считается действительной, если она подтверждена сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.

Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств (в том числе просрочки исполнения обязательств), предусмотренных Договором, Заказчик осуществляет взыскание неустойки (штрафов, пеней), убытков в претензионном/судебном порядке.

8.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней.

8.3.1. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

8.4.1. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

8.4.2. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафов.

Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в размере 10% цены Договора.

8.5. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

8.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.7. В случае если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, Исполнитель обязан возместить такие убытки Заказчику независимо от уплаты неустойки.

8.8. Уплата неустоек (штрафов, пеней) не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

9. Расторжение Договора

9.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, решению суда в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами (претензионный порядок).

10.2. Претензионный порядок рассмотрения споров:

10.2.1. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать дату получения документа, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ, печать организации (в случае ее наличия);

- направлением на электронный адрес, указанный в Разделе 14 Договора.

10.2.2. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

10.2.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) дней со дня направления претензии.

10.2.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.2.3 Договора, спор передается в Арбитражный суд Астраханской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор действует с даты его подписания Сторонами и по 31.12.2026 года включительно.

10.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение или неисполнение.

12. Антикоррупционная оговорка

12.1. Стороны Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства и иные ценности сотрудникам и представителям другой стороны с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

12.2. Для исполнения Договора не допускается осуществлять действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между сторонами договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

12.3. В случае возникновения у стороны Договора реальных оснований полагать о возможном нарушении данных требований она должна письменно уведомить об этом другую сторону.

12.4. В случае выявления риска коррупционного нарушения по Договору соответствующая сторона должна сообщить другой стороне о принятых мерах по исключению этих рисков.

13. Прочие условия

13.1. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов, иных реквизитов в срок не позднее 3 (трех) дней с момента начала действий таких изменений.

