

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

### Отчет

о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности  
**32.02.01 – Медико-профилактическое дело**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 23 июня 2025 года № 94 «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 32.02.01 Медико-профилактическое дело (далее - ОП СПО Медико-профилактическое дело).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП СПО Медико-профилактическое дело.

*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 56 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Астраханского ГМУ.

### Характеристика участников опроса

Возрастной состав анкетированных: 53,3% – в возрасте от 30 до 50 лет, 40% - 50-70 лет, 6,7% - до 30 лет.

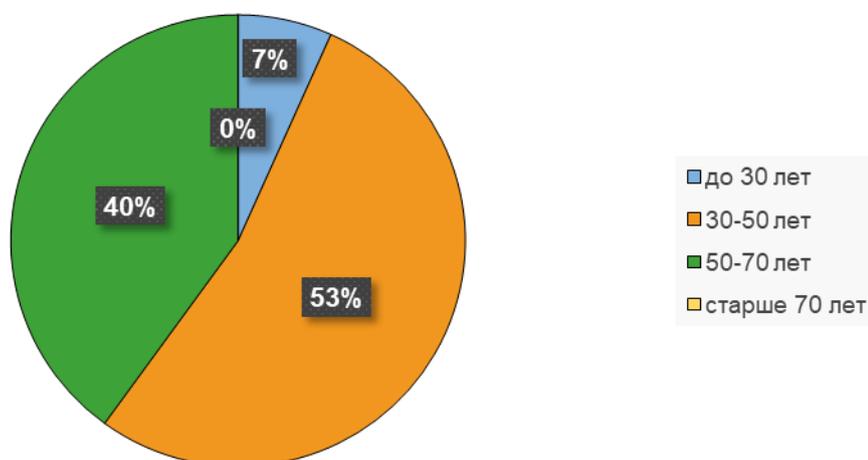


Рисунок 1 - «Ваш возраст:»

40% опрошенных имеют ученую степень кандидата наук, 20% - ученую степень доктора наук, 40% - не имеют ученой степени.

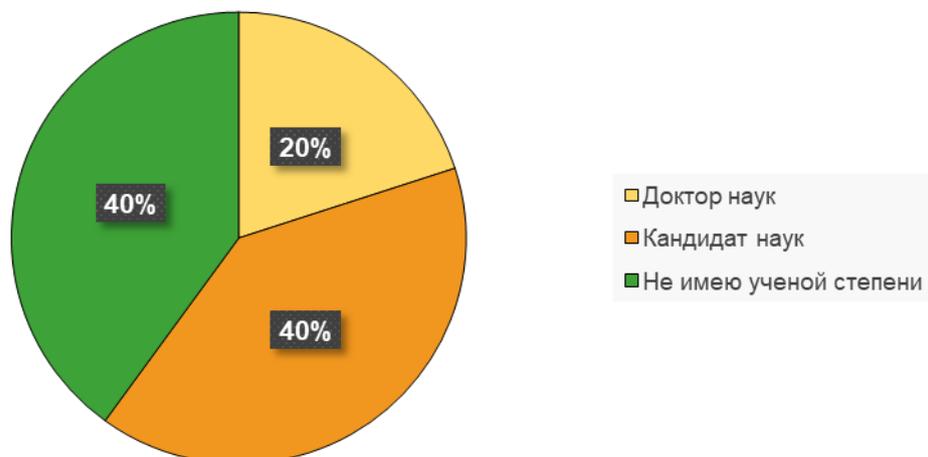


Рисунок 2 - «Ваша ученая степень:»

26,7% имеют ученое звание доцента, 20% - звание профессора, 53,3% - не имеют ученого звания.

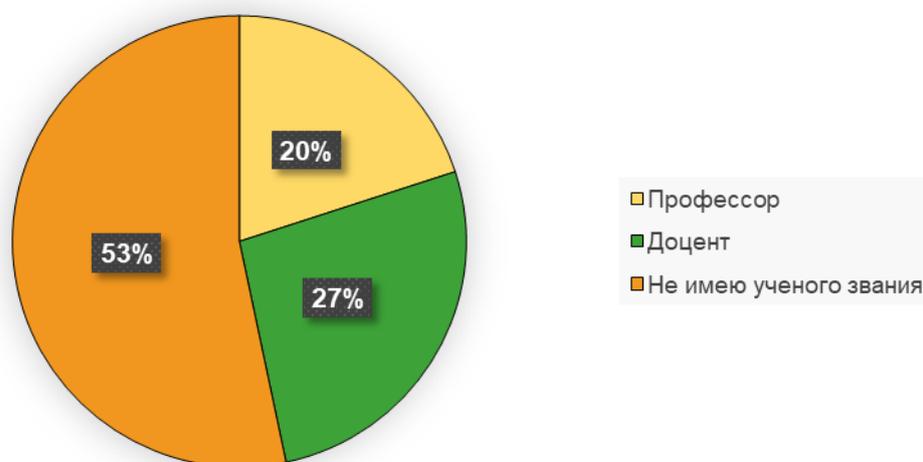


Рисунок 3 - «Ваше ученое звание:»

Большинство респондентов являются практикующими врачами: 60% отмечают, что работают в медицинской организации по профилю ОП СПО Медико-профилактическое дело, в то время как 40% относятся к не практикующим специалистам.

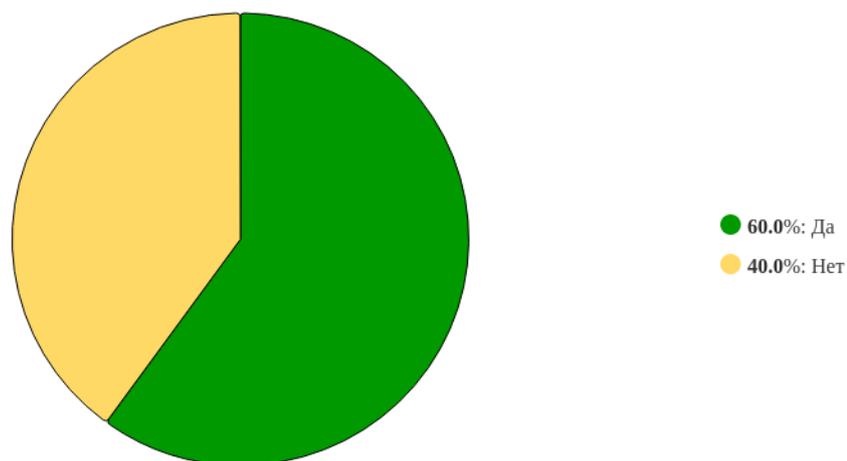


Рисунок 4 - «Являетесь ли Вы специалистом-практиком (работником медицинской организации, деятельность которой связана с профилем образовательной программы)?»

### Результаты исследования

Общий уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ преподаватели оценивают преимущественно как высокий и средний: 40% отметили высокий уровень, 53,3% – средний, 6,7% затруднились с ответом.

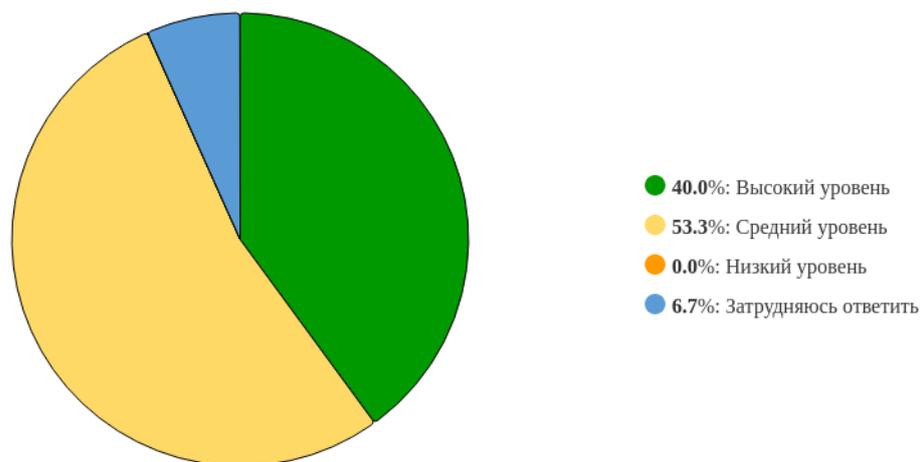


Рисунок 5 - «Как бы Вы в целом оценили уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ?»

Возможности профессионального роста и карьеры большинство преподавателей оценивают положительно: 20% поставили максимальную оценку «5», 66,7% – «4», 13,3% – «3».

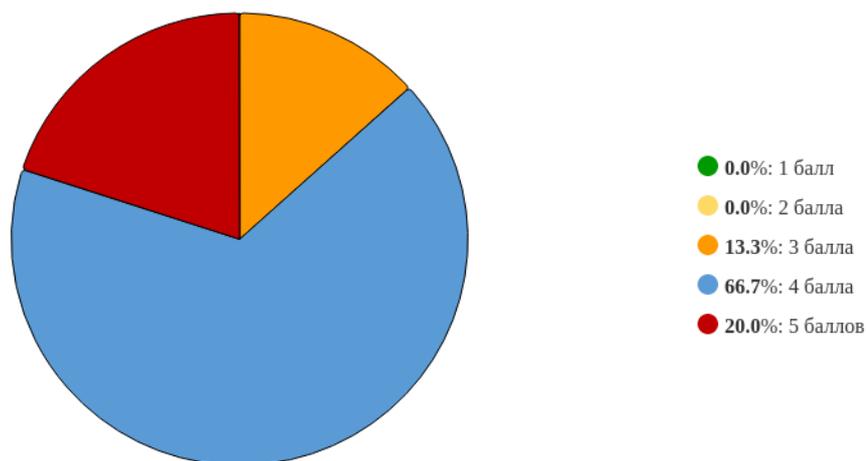


Рисунок 6 - «В какой мере Ваша работа позволяет Вам реализовать возможность профессионального роста и карьеры (оцените по 5-балльной шкале):»

Удовлетворённость собственной профессиональной деятельностью также находится на высоком уровне:

- скорее удовлетворены – 40%;
- чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет – 26,7%;
- полностью удовлетворены – 33,3%.

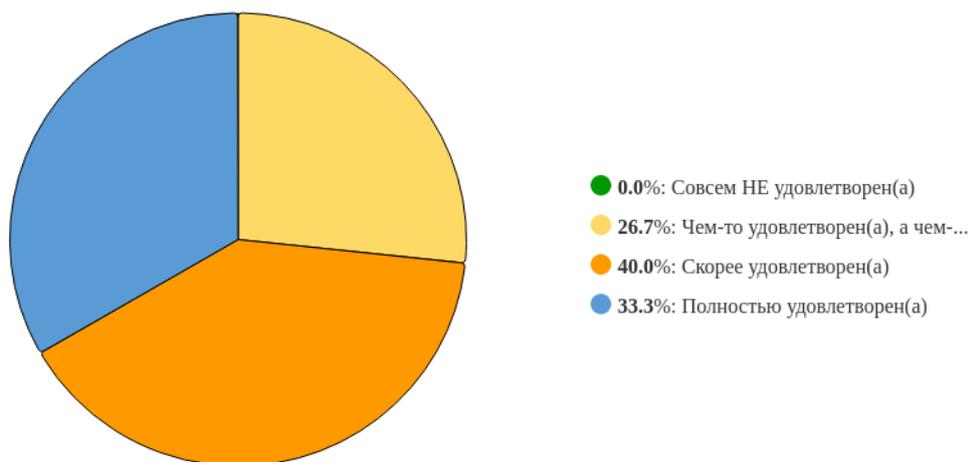


Рисунок 7 - «Насколько Вы в целом удовлетворены Вашей работой в Астраханском ГМУ?»

Условия организации труда на кафедре оцениваются положительно: 53,3% «полностью удовлетворены» и 46,7% «частично удовлетворены».

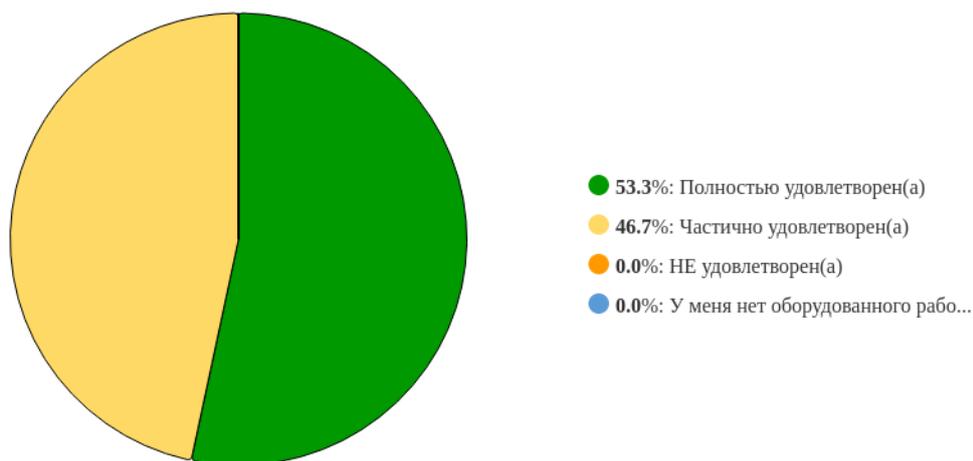


Рисунок 8 - «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?»

53,3% опрошенных удовлетворены оснащением своих рабочих мест на кафедре, 46,7% удовлетворены частично.

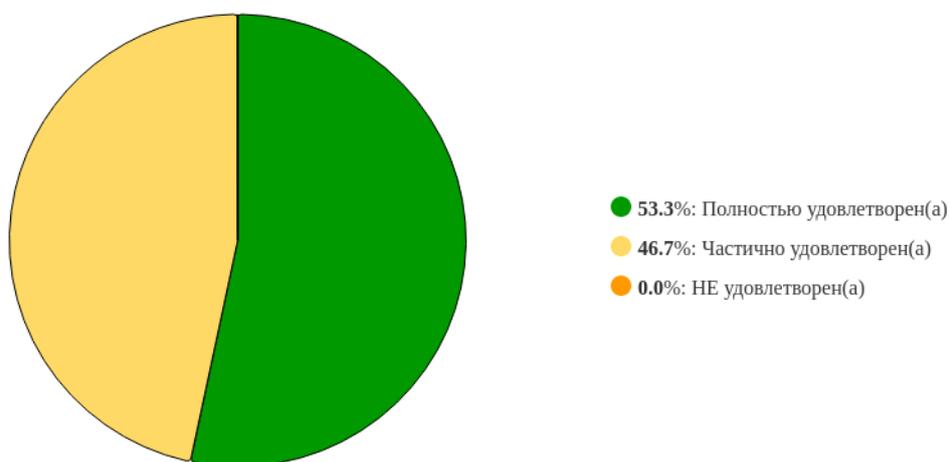


Рисунок 9 - «Удовлетворены ли Вы оснащённостью своего рабочего места на кафедре?»

Важным аспектом является доступ преподавателей к оборудованным рабочим местам. Респонденты оснащённость своих рабочих мест оборудованием оценивают следующим образом:

- 60% могут пользоваться оборудованием при первой необходимости;
- 20% имеют доступ, но с предварительным согласованием;
- 6,7% вынуждены приносить собственный ноутбук/планшет;
- 13,3% работают дома на личном компьютере.

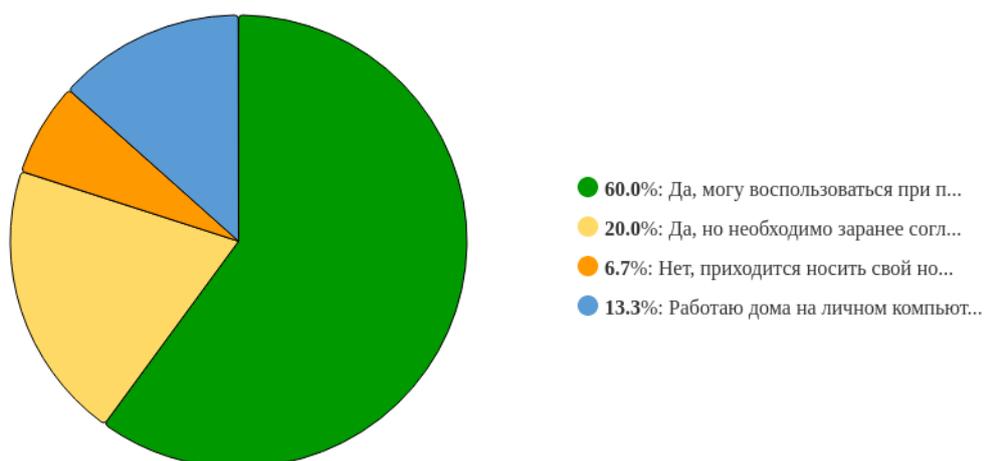


Рисунок 10 - «Есть ли у Вас рабочее место, оборудованное компьютером/ноутбуком с доступом в интернет (укажите один вариант ответа)?»

Качество планирования учебного процесса преподаватели оценивают преимущественно положительно:

- 40% - «полностью удовлетворены»;
- 53,3% - «частично удовлетворены»;
- 6,7 % - «не удовлетворены».

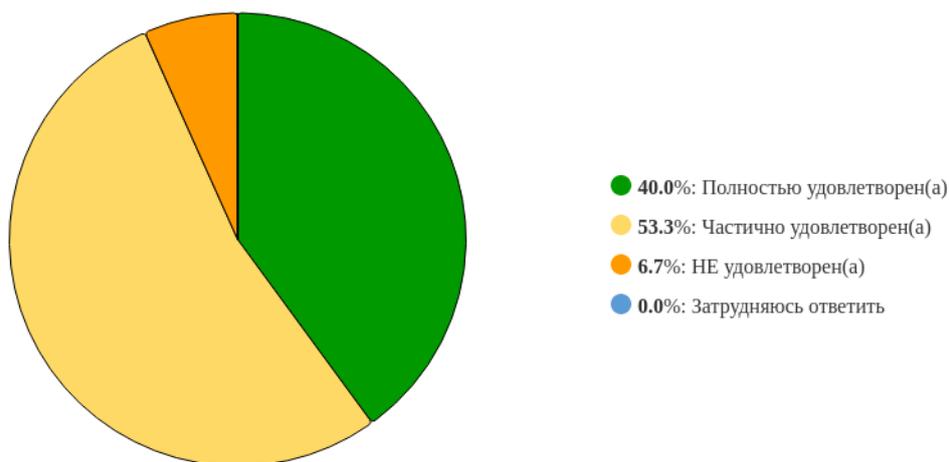


Рисунок 11 - «Насколько Вы удовлетворены качеством планирования учебного процесса (учебное расписание; распределение учебной нагрузки; календарный учебный график)?»

Уровень доступности информации об организации учебного процесса (расписание занятий и промежуточной аттестаций, методическая и нормативная документация в ЭИОС и на сайте) также оценивается высоко:

- 5 баллов – 46,7%;
- 4 балла – 26,7%;
- 3 балла – 26,7%.

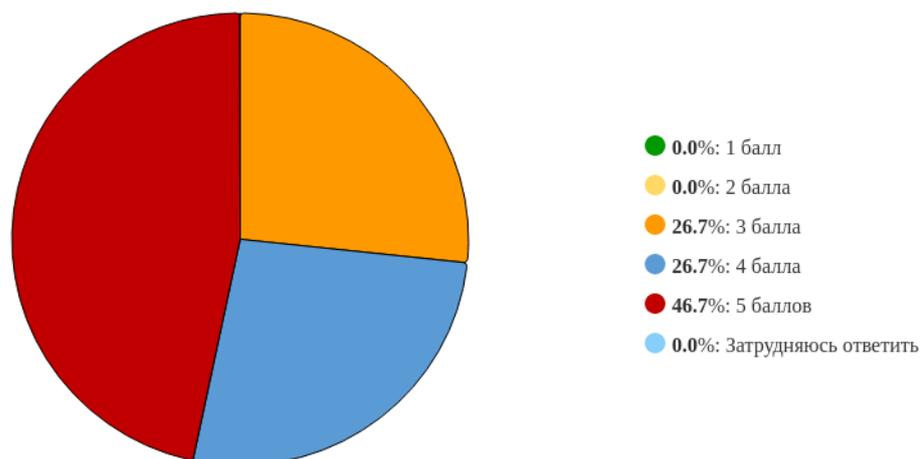


Рисунок 12 - «Оцените (по 5-балльной шкале) уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на сайте ВУЗа, личных кабинетах преподавателей в ЭИОС:»

Наиболее часто используемой формой контроля знаний остаётся устный опрос – его применяют 80% респондентов. Проверочные и контрольные работы используют 73%, решение задач – 67%, тестовые формы контроля (бумажные и компьютерные) – 60%. Рефераты задействуют 53% опрошенных, презентации – 47%, лабораторные работы – 33%, индивидуальные и групповые проекты по 27%.

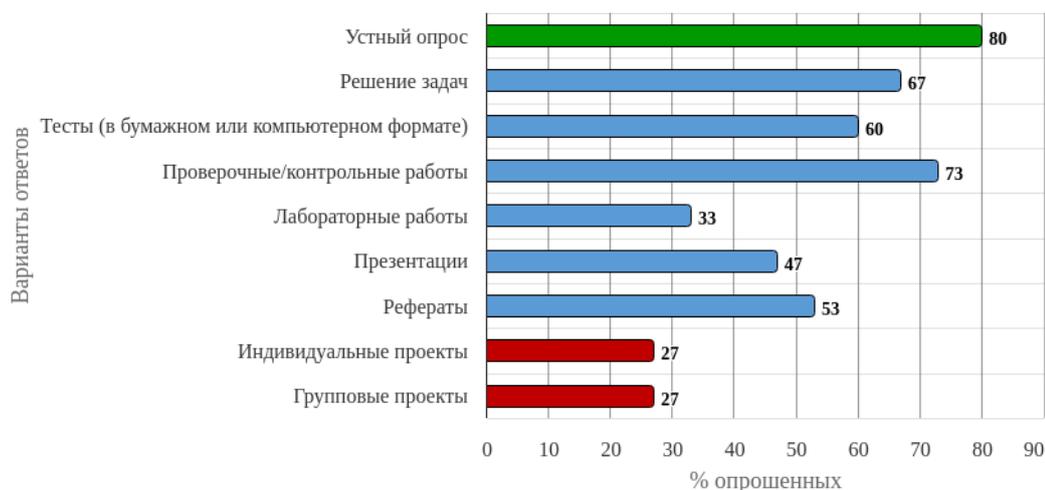


Рисунок 13 - «Какие формы контроля знаний наиболее часто используются Вами на занятиях (выберите 1-3 подходящих ответа)?»

Современные методики проведения занятий (тренинги, деловые игры, кейс-стади, «круглый стол», диспут, мастер-класс и т.п.) часто используют 40% преподавателей, иногда – 60%.

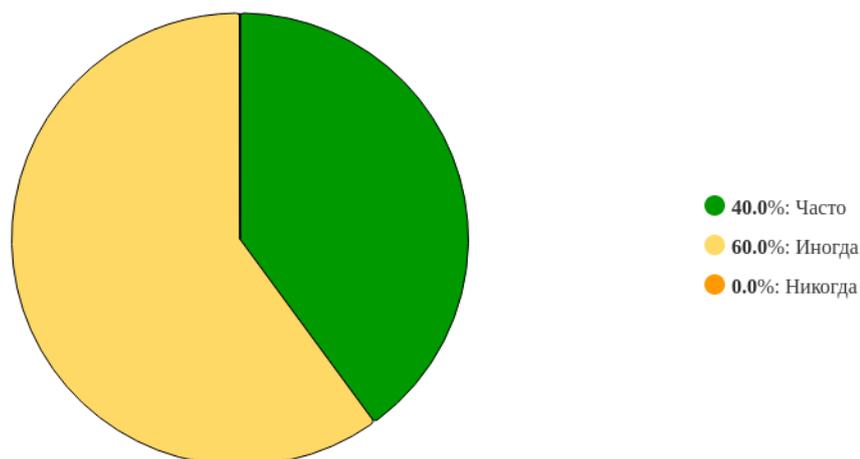


Рисунок 14 - «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.)?»

Абсолютное большинство преподавателей (80%) считают, что инновации необходимы и «этого требует современное время», 13,3% придерживаются традиций «старой школы», 6,7% затруднились с ответом.

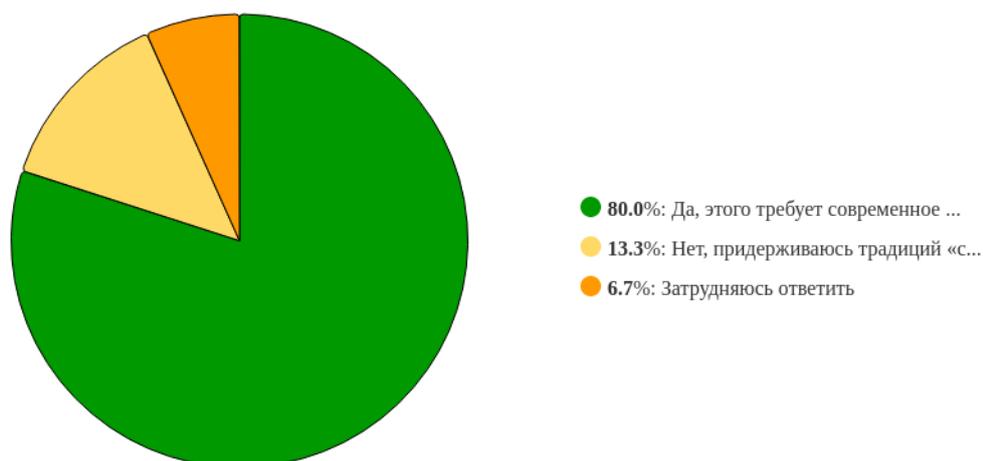


Рисунок 15 - «Есть ли у Вас интерес к инновациям в педагогической деятельности?»

Требования ФГОС к реализации образовательных программ хорошо известны 93,3% респондентов, частично – 6,7%.

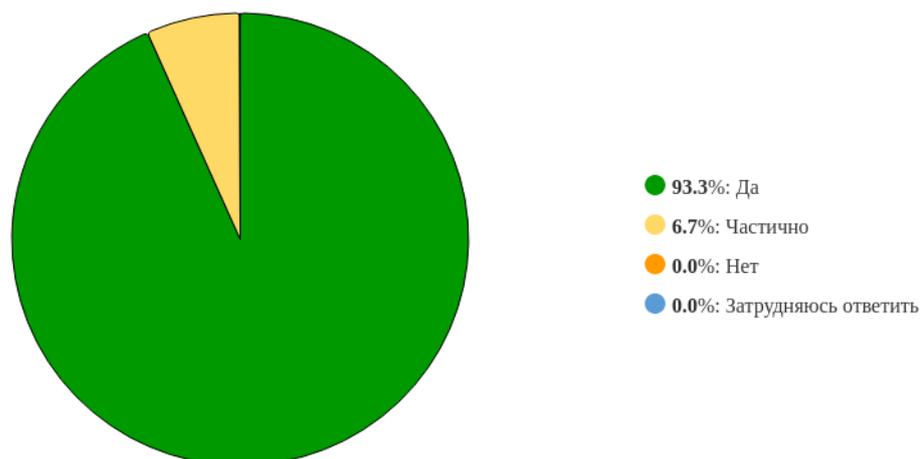


Рисунок 16 - «Известны ли Вам требования к реализации образовательных программ в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС)?»

Возможности реализации научно-исследовательской работы студентов на кафедре оцениваются преимущественно как высокие:

- «5» – 33,3%;
- «4» – 33,3%;
- «3» – 20%;
- «2» – 6,7%;
- 6,7% затруднились ответить.

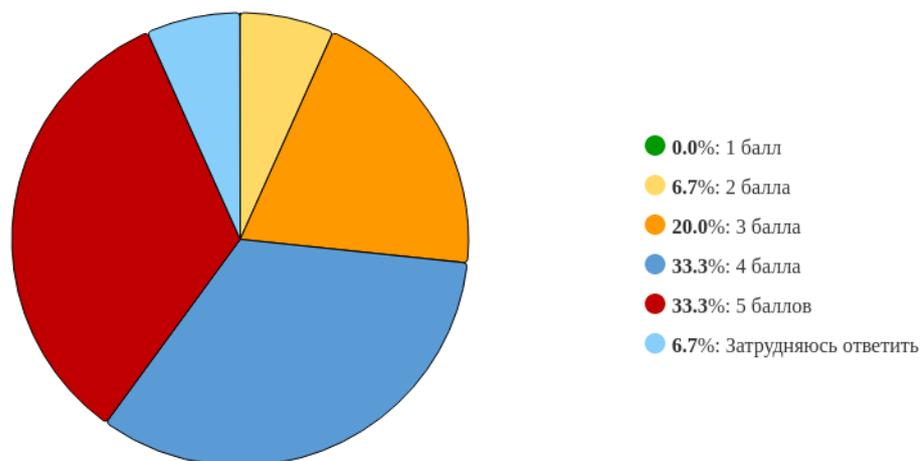


Рисунок 17 - «Оцените (по 5-балльной шкале) имеющиеся возможности реализации научно-исследовательской работы студентами на Вашей кафедре:»

Уровень базовой подготовки студентов респонденты оценили следующим образом:

- 40% считают, что обучающиеся имеют неполные, фрагментарные базовые знания;
- 26,7% отмечают, что базовые знания достаточны для освоения дисциплины;
- 20% полагают, что студенты практически не обладают необходимыми знаниями;
- 13,3% затруднились с оценкой.

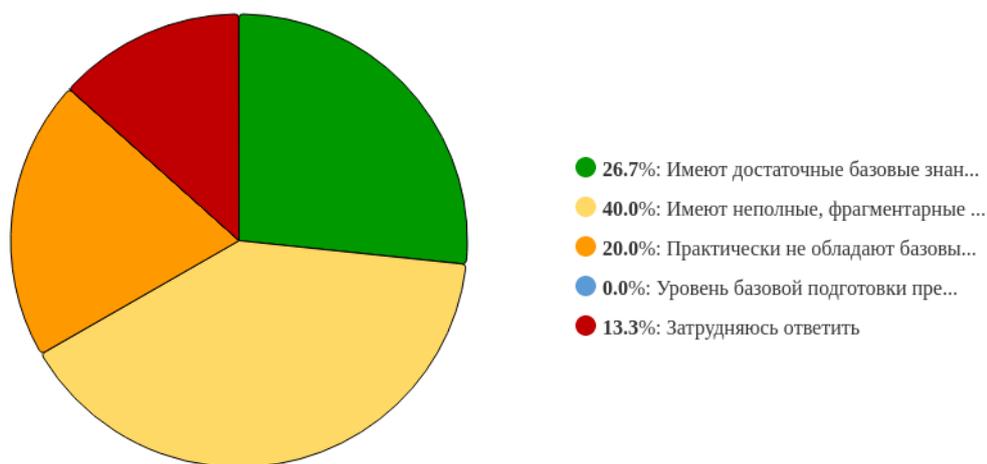


Рисунок 18 - «Оцените уровень базовой подготовки обучающихся:»

В методической помощи нуждаются 33,3% преподавателей, тогда как 66,7% считают, что такой потребности нет.

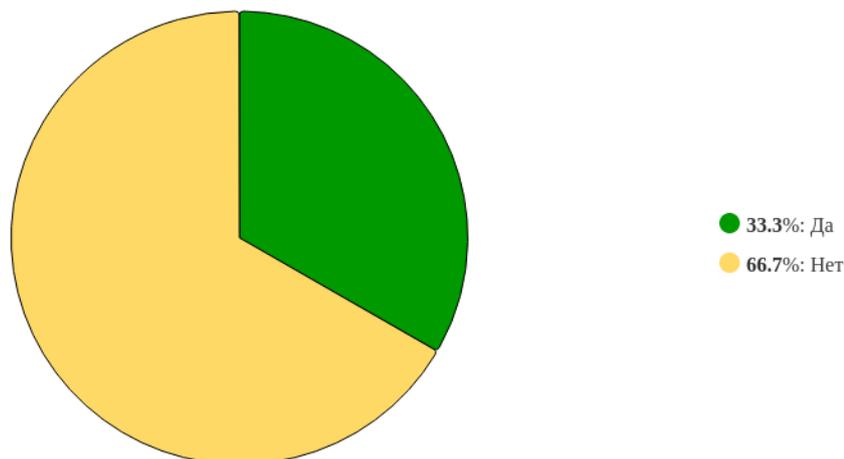


Рисунок 19 - «Нуждаетесь ли Вы в методической помощи?»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Укажите, были ли у вас за последний год публикации научных статей?» можно сделать следующие выводы:

- большая часть участников опроса (73,3%) прямо или косвенно подтверждают наличие научных публикаций за последний год;
- 26,7% указывают на отсутствие публикаций за рассматриваемый период;
- 26,7% прямо упоминают журналы из перечня ВАК;
- 26,7% указывают на публикации, связанные с РИНЦ;
- 6,7% упоминают международные библиографические базы - прежде всего Scopus.

Активность в научных коммуникациях достаточно высока: за последний год выступления с докладами на научно-практических мероприятиях имели 60% респондентов.

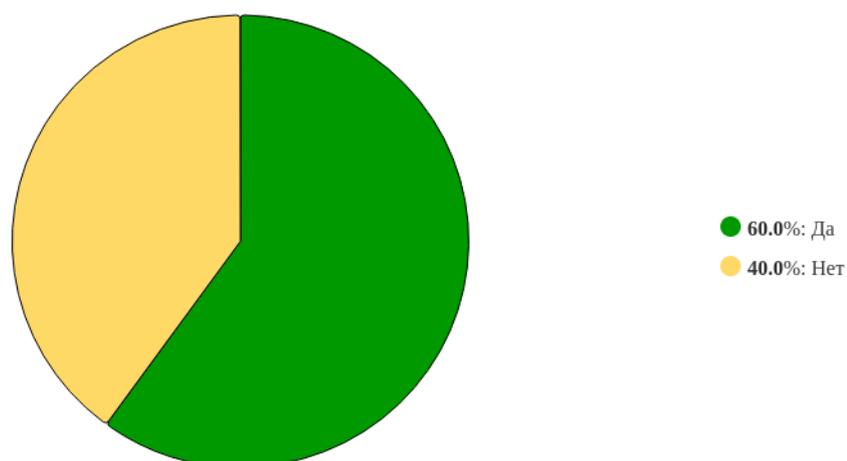


Рисунок 20 - «Были ли у Вас за последний год выступления с докладами на научно-практических мероприятиях?»

На научно-образовательных мероприятиях за последний год выступили 40% опрошенных.

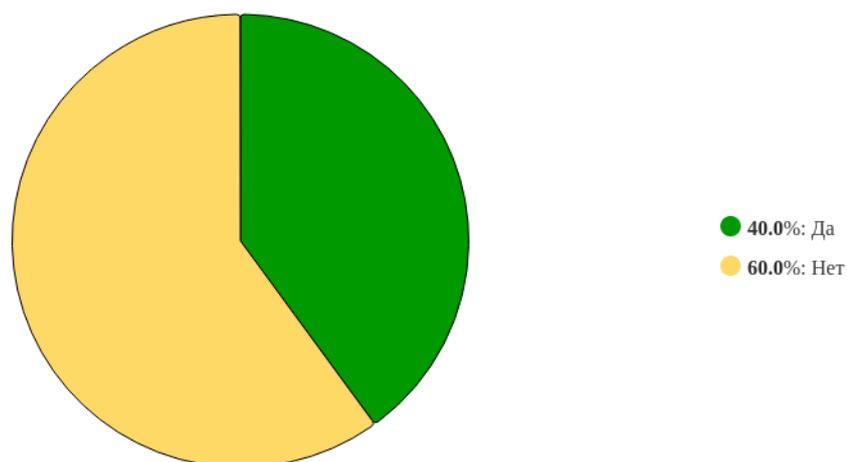


Рисунок 21 - «Были ли у Вас за последний год выступления с докладами на научно-образовательных мероприятиях?»

Профессиональную переподготовку или повышение квалификации за последние 3 года не проходили 13,3% респондентов, в своём вузе обучались 40%, в других образовательных организациях – 33,3%, в Федеральных научных/национальных медицинских центрах – 13,3%.

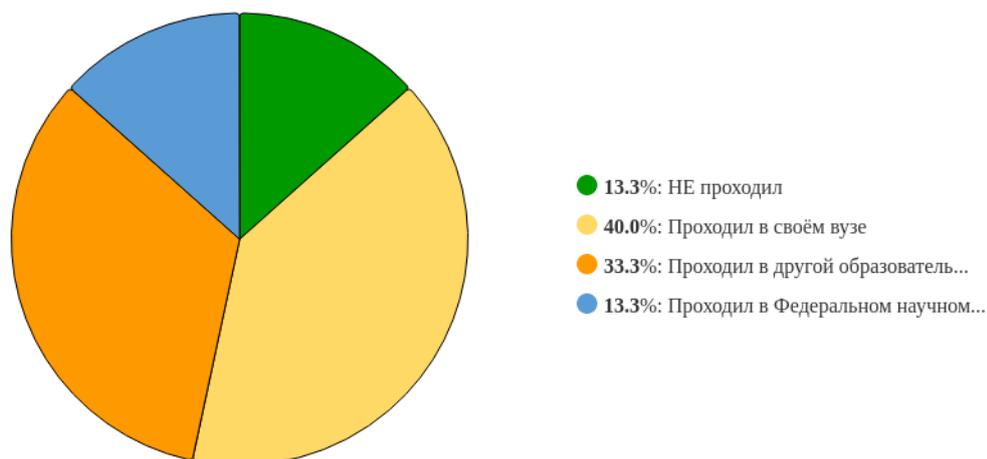


Рисунок 22 - «Проходили ли Вы за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации?»

Оснащённость университета оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и т.д.) оценивается преимущественно на уровне 3–4 баллов:

- 5 баллов – 13,3%;
- 4 балла – 53,3%;
- 3 балла – 26,7%;
- 2 балла – 6,7%.

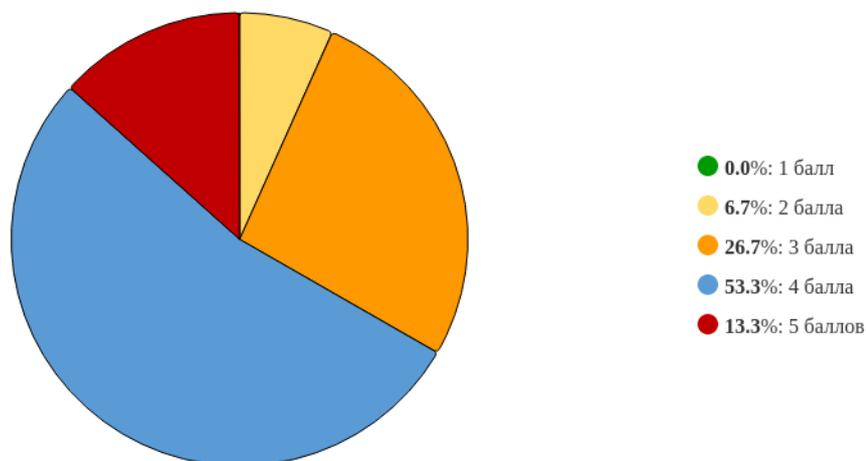


Рисунок 23 - «Как бы Вы оценили (по 5-балльной шкале) уровень оснащённости Астраханского ГМУ оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и т.д.)?»

Мнение опрошенных относительно использования симуляционного оборудования разделилось следующим образом: 13,3% часто применяют его в образовательном процессе, 26,7% используют его иногда, совсем не пользуются – 53,3%, а 6,7% респондентов затруднились с ответом.

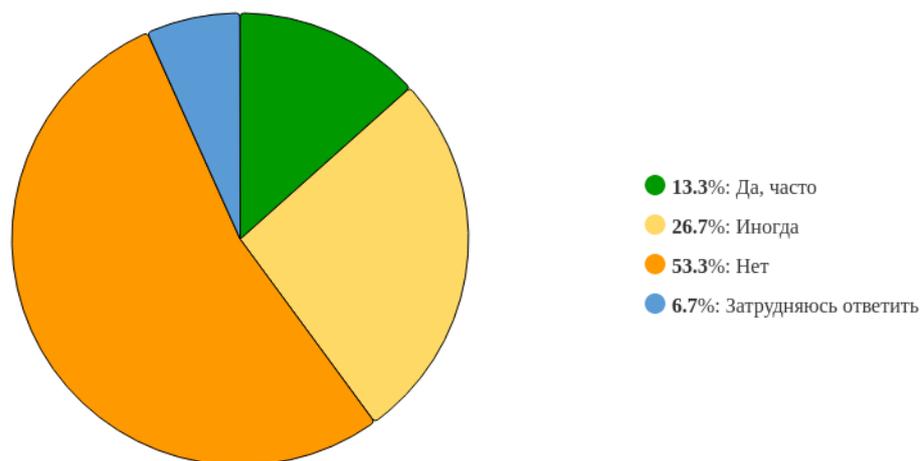


Рисунок 24 - «Используете ли Вы в образовательном процессе симуляционное оборудование:»

Электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры и т.д.) на занятиях используют большинство преподавателей (80%), 13,3% - не пользуются ими, 6,7% утверждают, что отсутствуют возможности их применения.

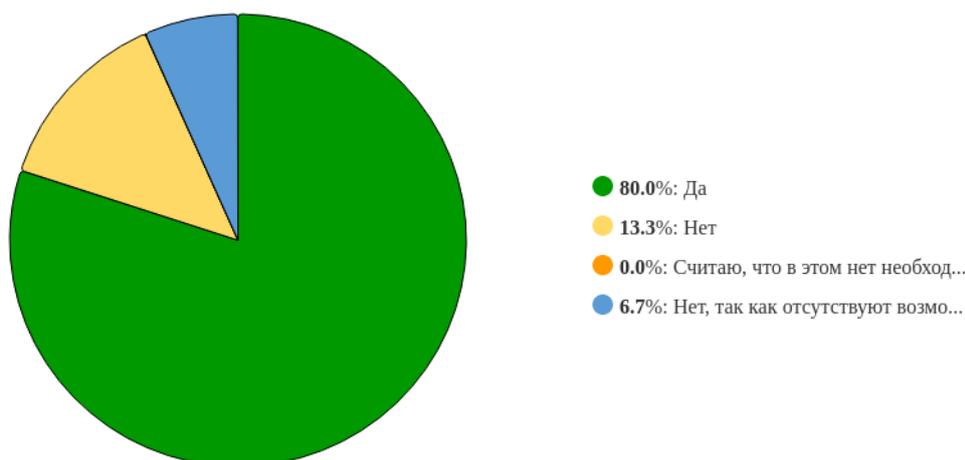


Рисунок 25 - «Применяете ли Вы в образовательном процессе электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры и т.д.)?»

Относительно электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) мнения разделились следующим образом:

- 13% знают, но не используют.

Наиболее популярные виды активности в ЭИОС: размещение заданий для занятий (80%), материалов (60%), оценка письменных работ (40%), ответы на вопросы студентов (33%). Менее используемыми оказались: размещение аудио-и/или видео лекций (13%) пользование электронной библиотекой (27%) и электронным расписанием (7%).

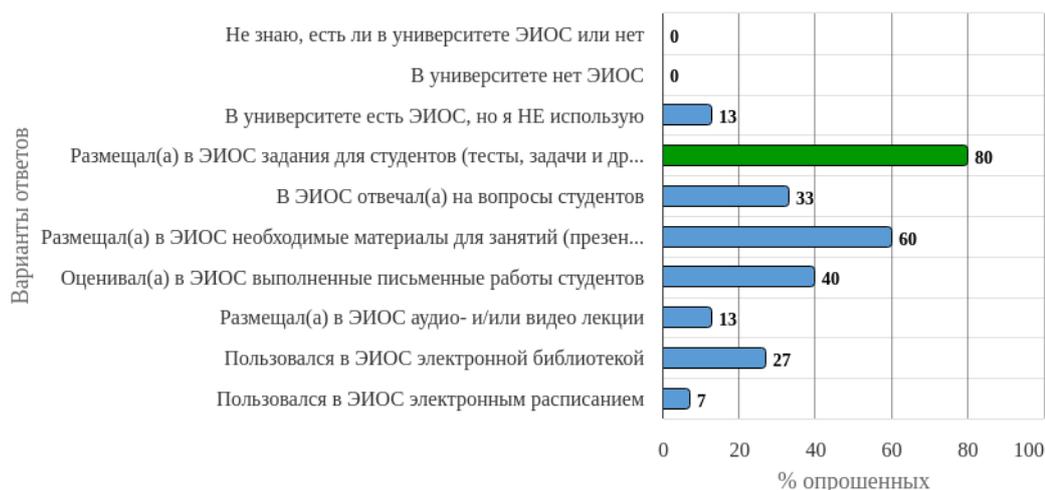


Рисунок 26 - «Используете ли Вы электронно-информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета? Если да, то как именно (отметьте все подходящие ответы):»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Что бы Вы могли предложить для улучшения ЭИОС университета?» можно сделать следующие выводы:

- более половины респондентов (60%) либо затруднились с формулировкой конкретных предложений, либо указали, что их полностью устраивает текущая работа ЭИОС;

- 13,3% акцентировали внимание на необходимости упрощения доступа и навигации. В данных ответах звучат предложения упростить интерфейс ЭИОС, сделать вход и поиск материалов более интуитивными, улучшить «дорожную карту» по разделам, обеспечить более понятное электронное расписание и повысить общую прозрачность пользовательского пути;

- 13,3% связывают повышение эффективности ЭИОС с укреплением технической инфраструктуры: стабильностью и скоростью интернет-соединения, наличием Wi-Fi на рабочих местах, повышением мощности платформы, обеспечением бесперебойной работы портала и оснащением кафедр оборудованием;

- 6,7% говорят об усилении организационного контроля использования ЭИОС студентами (контроль деканатом);

- 6,7% просят расширить функционал под онлайн-занятия.

Влияние внедрения информационных технологий большинство педагогов оценивают позитивно: 33,3% отмечают появление новых возможностей для организации образовательного и научного процессов, 20% – улучшение коммуникации между преподавателем и студентом, 6,7% – существенное снижение нагрузки по ведению лекций и семинаров. В то же время 33,3% подчёркивают рост нагрузки и необходимость дополнительных усилий, 6,7% видят риск ухода преподавателей старших поколений.

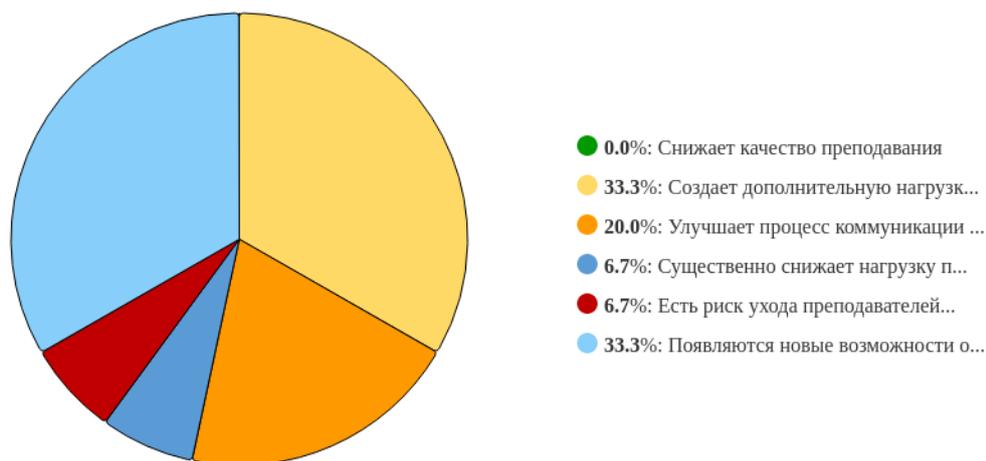


Рисунок 27 - «Как Вы оцениваете влияние внедрение информационных технологий в образовательный процесс?»

Дистанционный формат обучения используется на кафедрах не повсеместно: 53,3% указали, что он используется, 20% – что не используется, а 26,7% затруднились ответить.

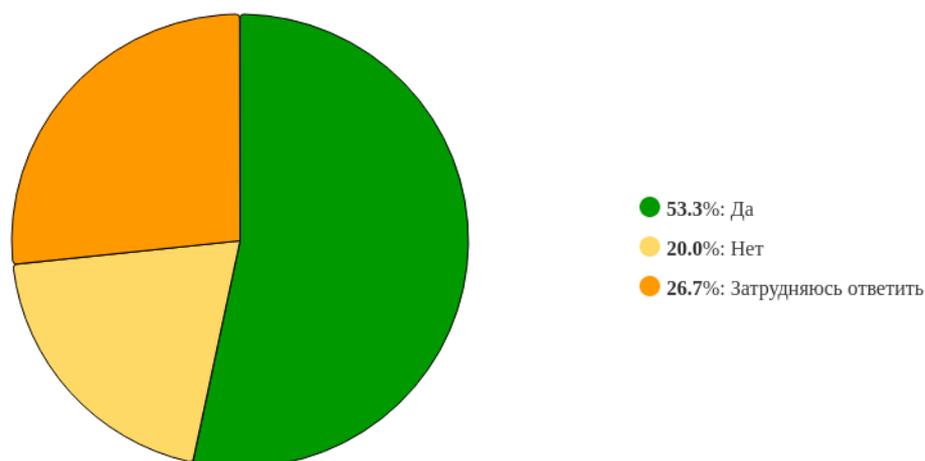


Рисунок 28 - «Используется ли на Вашей кафедре дистанционный формат обучения?»

Ответы преподавателей на открытый вопрос «Укажите какие, по Вашему мнению, есть преимущества у дистанционного формата обучения» показали преимущественно сдержанное отношение к дистанционным технологиям и восприятие их как вспомогательного, а не основного инструмента:

- 53,3% прямо указали, что не видят существенных преимуществ дистанционного формата либо считают его неприемлемым для медицинского направления;

- 20% подчеркивают экономию времени и транспортных затрат (отсутствие необходимости тратить время на дорогу до места работы);

- 13,3% признают ключевым преимуществом дистанционного формата возможность поддержания непрерывности образовательного процесса в форс-мажорных условиях: в период карантина, при невозможности очного посещения занятий по объективным причинам;

- 6,7% указывают на возможность использования дистанционного формата для обучения маломобильных и иногородних слушателей, расширения доступа к современным цифровым образовательным ресурсам и развития новых интерактивных форм работы;

- 6,7% отмечают рост самостоятельности студентов.

Анализ ответов на вопрос «Укажите какие, по Вашему мнению, есть недостатки у дистанционного формата обучения» позволил выявить несколько ключевых направлений обеспокоенности преподавателей:

- проблемы контроля и объективности оценки знаний выделяют 20% респондентов: отмечаются сложности проверки самостоятельного выполнения заданий, риски списывания, субъективность оценивания;

- 20% отражает принципиальное неприятие дистанционного формата как не соответствующего задачам клинического обучения;

- 13,3% подчёркивают невозможность полноценной отработки практических навыков, ограничения в демонстрации пациентов и клинических ситуаций, что особенно критично для клинических дисциплин;

- технические проблемы и зависимость от качества интернет-соединения отмечают 13,3% респондентов. Речь идёт о перебоях связи, нестабильном интернете, проблемах с подключением, что затрудняет проведение занятий и снижает их эффективность;

- 6,7% называют главным недостатком снижение непосредственного общения и взаимодействия со студентами: отсутствие живого диалога, прямого контакта, зрительного контакта, сложность построения доверительных отношений и полноценной обратной связи;

- 6,7% отмечают низкую учебную дисциплину и неготовность части студентов к дистанционному формату;

- 20% либо не видит выраженных недостатков, либо затрудняется их сформулировать.

Качество и наполненность фондов электронно-библиотечных систем удовлетворяют 46,7% респондентов, 13,3% не удовлетворены, 40% затруднились ответить.

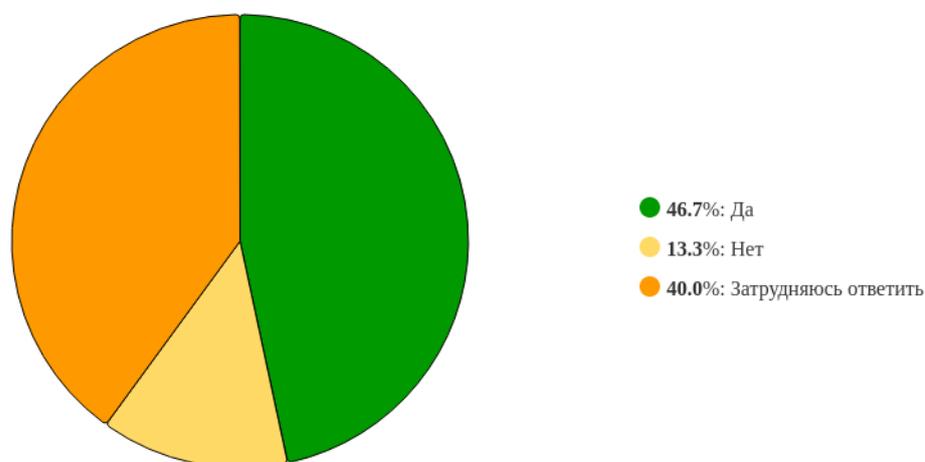


Рисунок 29 - «Удовлетворены ли Вы качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем Университета?»

Наполненность библиотечного фонда респонденты оценивают следующим образом:

- 26,7% полностью удовлетворены;
- 60% частично;
- 13,3% затруднились с ответом.

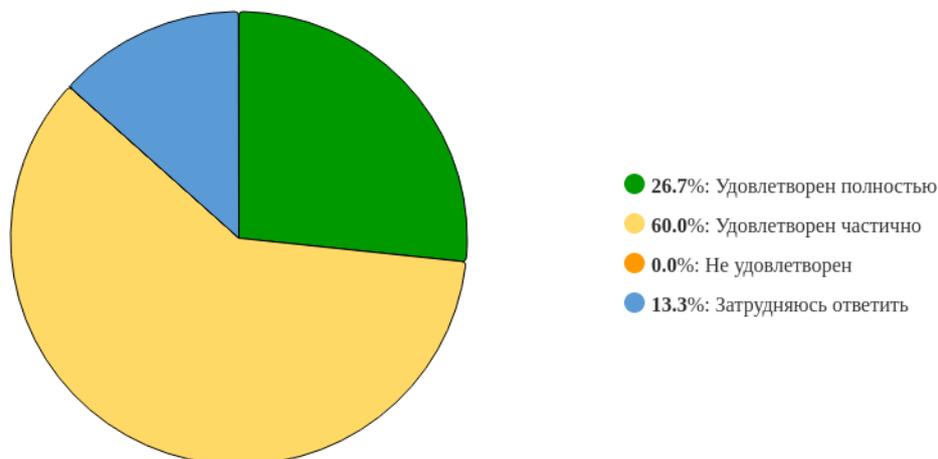


Рисунок 30 - «Удовлетворены ли Вы наполненностью библиотечного фонда Университета?»

Учебными и методическими пособиями на кафедре довольны 26,7% респондентов, частично – 46,7%; 20% не удовлетворены, 6,7% затруднились ответить.

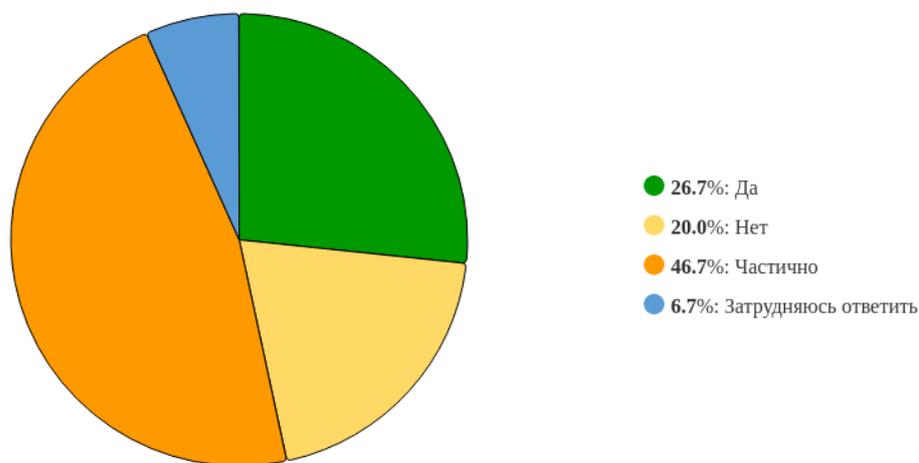


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы наполненностью учебными и методическими пособиями на вашей кафедре?»

Относительно вопроса о зонах отдыха (ожидания) в Университете мнения распределились так: удовлетворены – 33,3%, не удовлетворены – 26,7%, 40% - затруднились ответить.

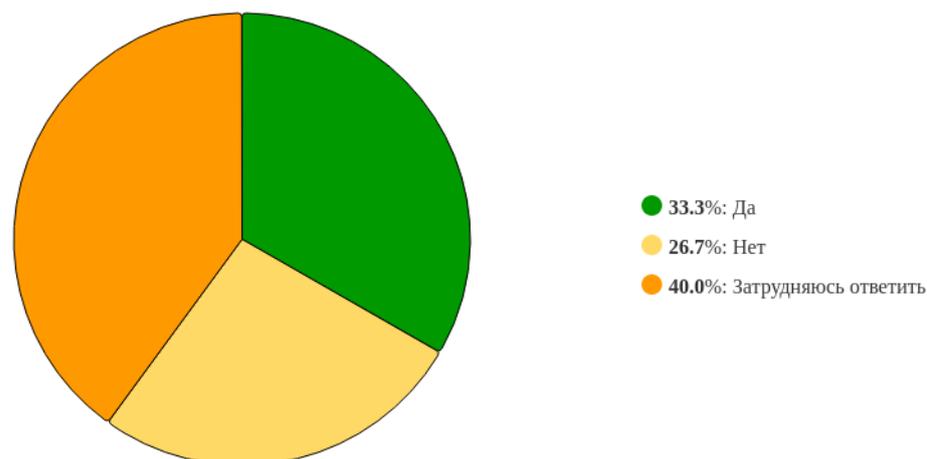


Рисунок 32 - «Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в Университете?»

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений было оценено следующим образом:

- высокий уровень – 13,3%;
- средний – 73,3%;
- низкий – 13,3%.

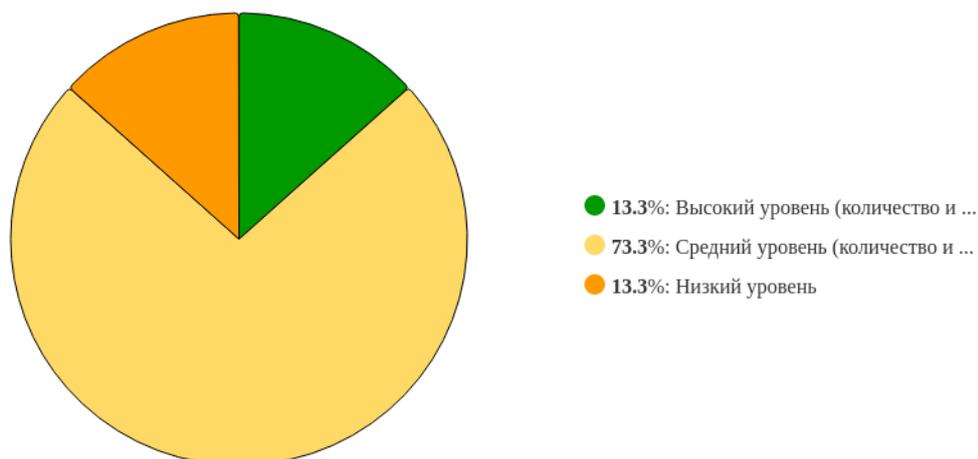


Рисунок 33 - «Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?»

Обеспечение питьевой водой оценивается заметно хуже:

- высокий уровень – 13,3%;
- средний – 26,7%;
- низкий – 33,3%;
- полное отсутствие обеспечения – 26,7%.

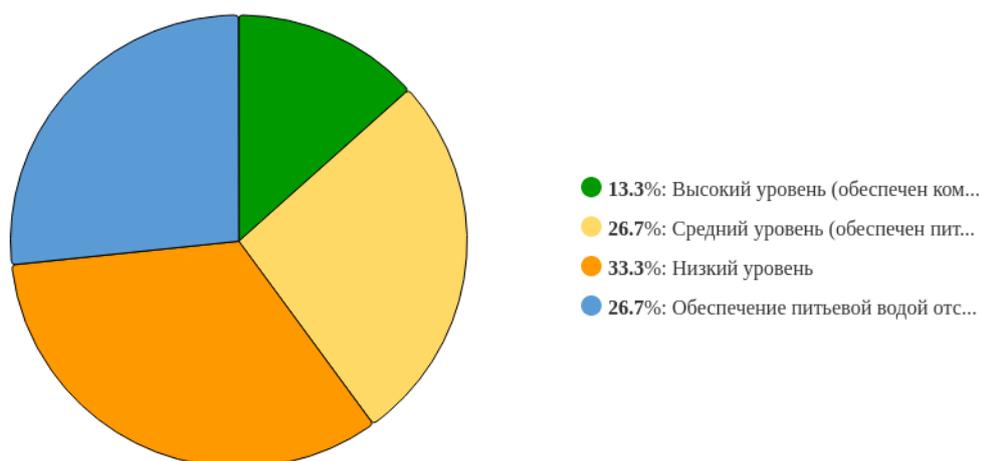


Рисунок 34 - «Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?»

В целом санитарное состояние аудиторий и помещений воспринимается как соответствующее нормативным требованиям:

- высокий уровень – 13,3%;
- средний – 80%;
- низкий – 6,7%.

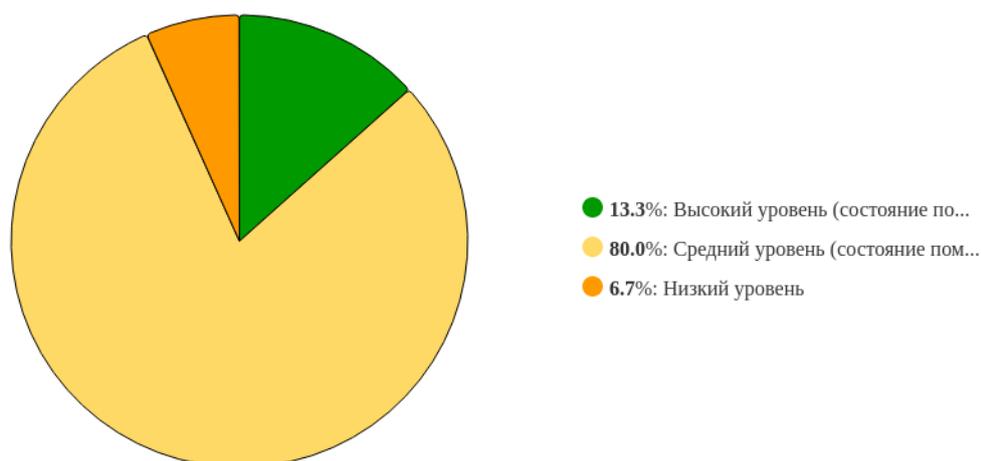


Рисунок 35 - «Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений в Университете?»

Подавляющее большинство ППС устраивает существующий график работы: удовлетворены 86,7% преподавателей, 13,3% – недовольны.

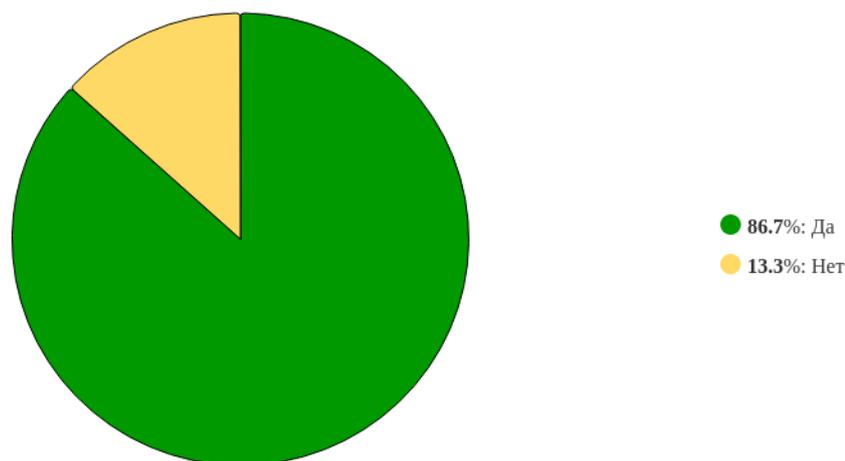


Рисунок 36 - «Удовлетворены ли Вы графиком работы?»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Если вы не удовлетворены графиком работы, то укажите чем именно:» можно выделить несколько тематических групп:

- 80% фактически подтверждают удовлетворённость действующим графиком работы и не формулируют конкретных претензий;
- 13,3% используют открытый вопрос для обозначения организационных проблем расписания: несоответствие графика реальному расписанию занятий и составление расписаний без согласования с кафедрами;
- 6,7% затруднились с формулировкой позиции или дали формальные, малоинформативные ответы.

Наличие и понятность навигации внутри Университета оцениваются преимущественно как средние и высокие:

- высокий уровень – 33,3%;
- средний – 46,7%;
- низкий – 20%.

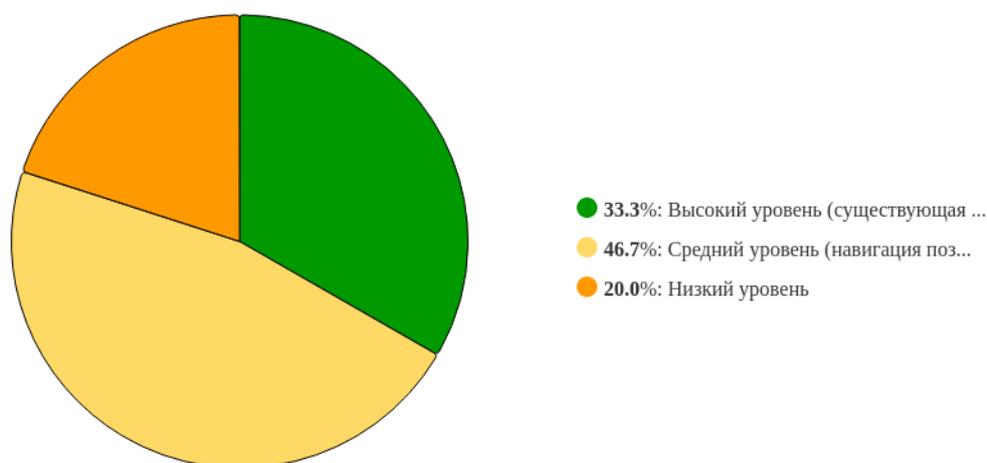


Рисунок 37 - «Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Университета?»

Количество информационных стендов на кафедре устраивает 80% респондентов, 20% - затруднились ответить.

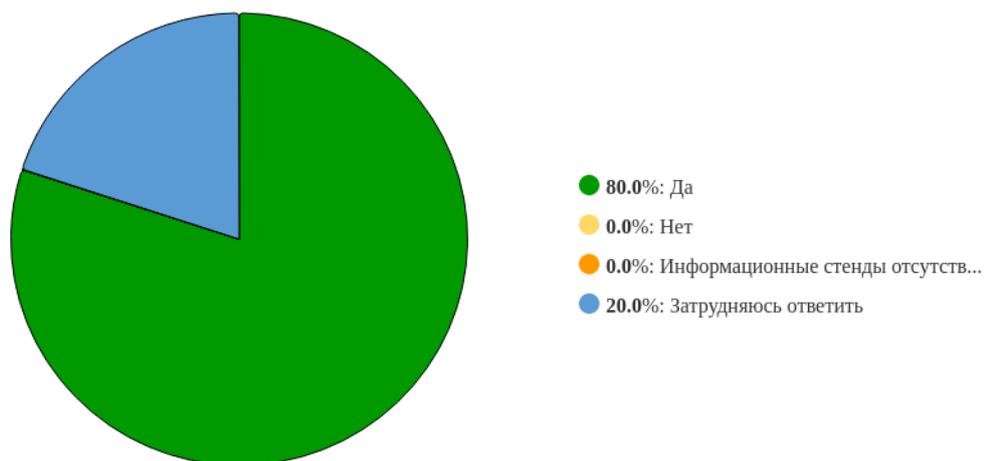


Рисунок 38 - «Удовлетворены ли Вы количеством информационных стендов на кафедре?»

Организацией документооборота удовлетворены 26,7%, не удовлетворены — 26,7%, 46,7% затруднились с оценкой.

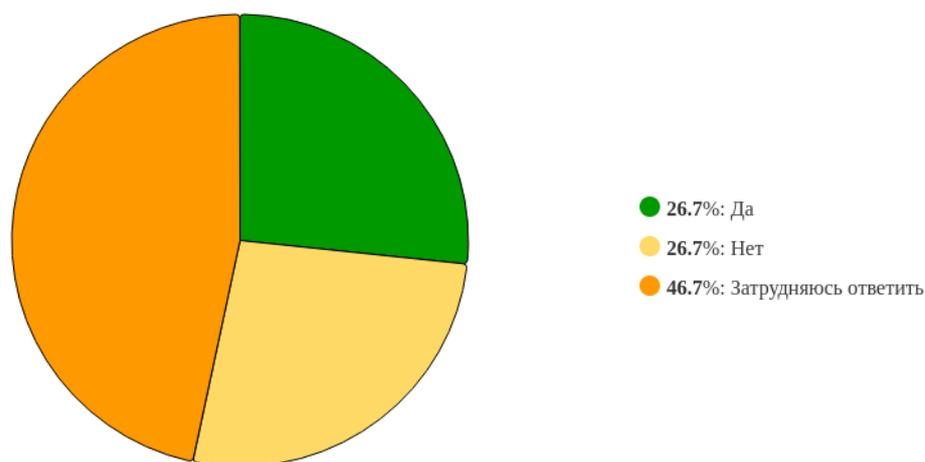


Рисунок 39 - «Удовлетворены ли Вы организацией документооборота в Университете?»

Качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и учебных лабораторий удовлетворяет 60% респондентов, 13,3% не удовлетворены, 26,7% затруднились ответить.

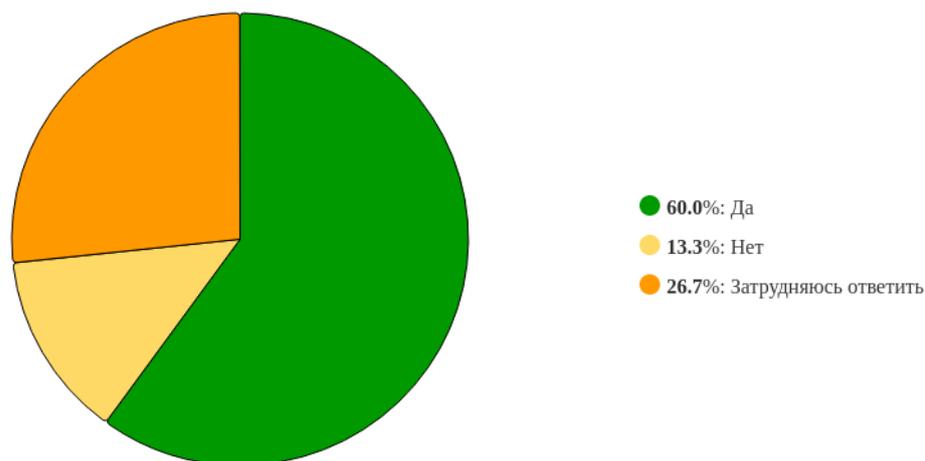


Рисунок 40 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки, учебных лабораторий?»

Большинство ППС оценивают транспортную доступность как достаточную (33,3% отмечают высокий уровень и 46,7% - средний), хотя почти 20% говорят о сложностях (удалённость остановок, недостаток парковочных мест и др.).

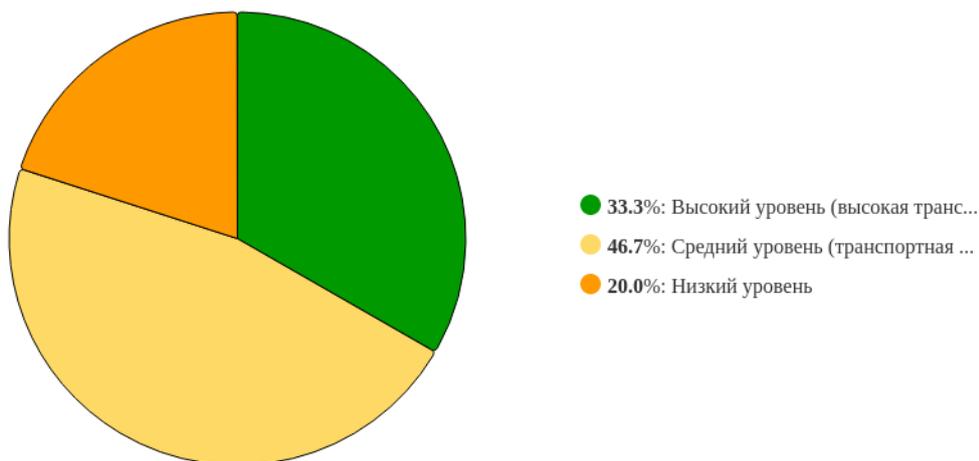


Рисунок 41 - «Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?»

Условия для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, по мнению 46,7% респондентов, созданы; 6,7% считают, что условий нет, 46,7% затруднились ответить, а вариант «считаю, в этом нет необходимости» не выбрал ни один участник опроса.

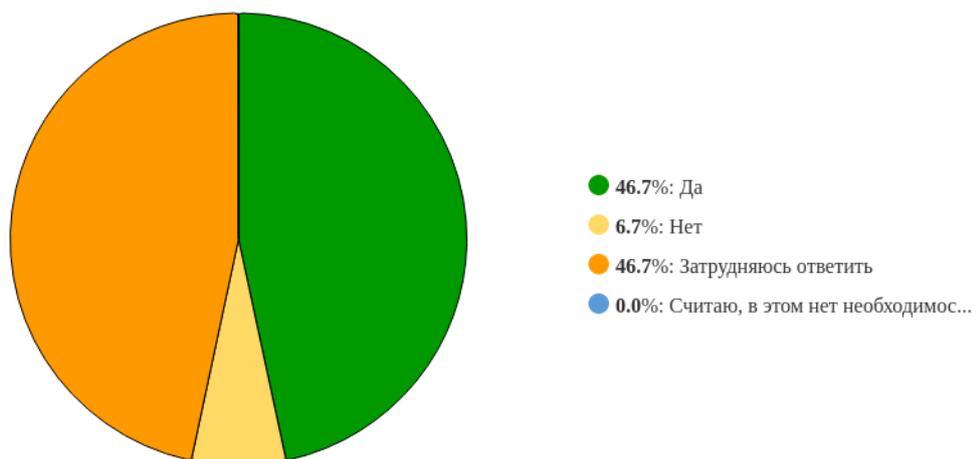


Рисунок 42 - «Созданы ли в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Официальным сайтом университета для получения информации о его деятельности пользуются 100% респондентов.

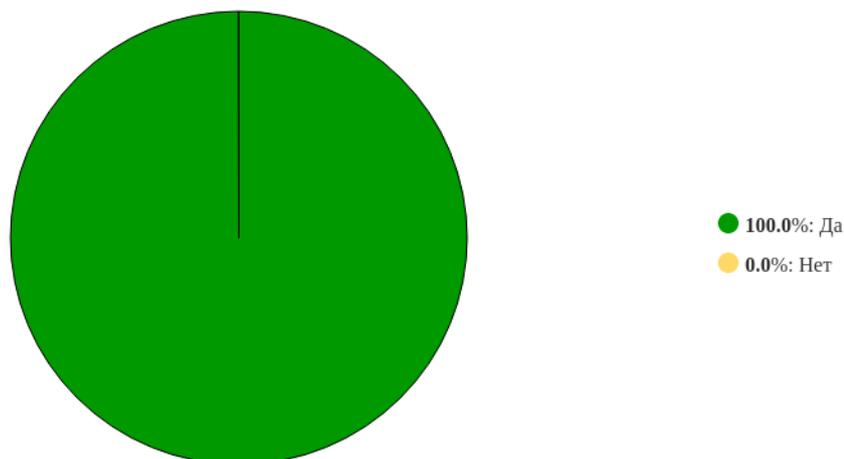


Рисунок 43 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности?»

Официальные каналы в социальных сетях (МАХ, VK) используют 80% преподавателей, 20% – не используют.

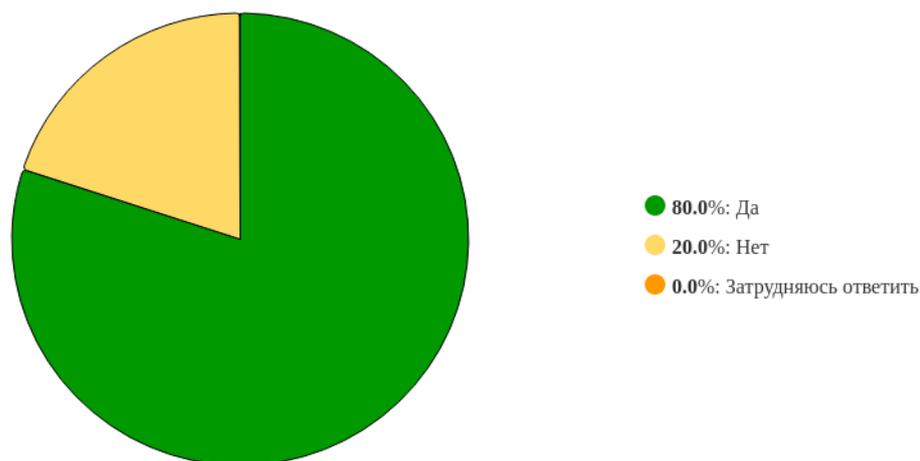


Рисунок 44 - «Используете ли Вы для получения информации о деятельности ВУЗа официальные каналы в социальных сетях (МАХ, vk)?»

Доброжелательность и вежливость работников различных подразделений оценивается в целом высоко:

- учебная часть: 73,3% удовлетворены, 13,3% – нет, 13,3% затруднились с ответом;

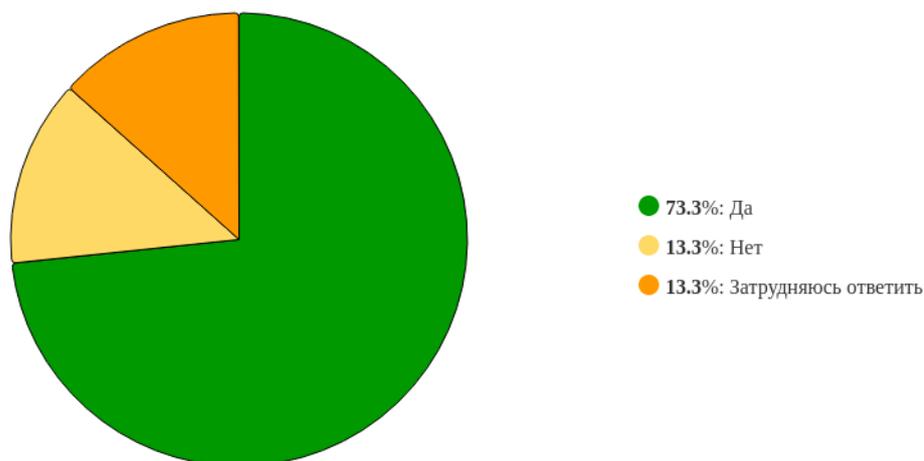


Рисунок 45 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учебной части Университета?»

- деканат: 93,3% удовлетворены, 6,7% затруднились ответить;

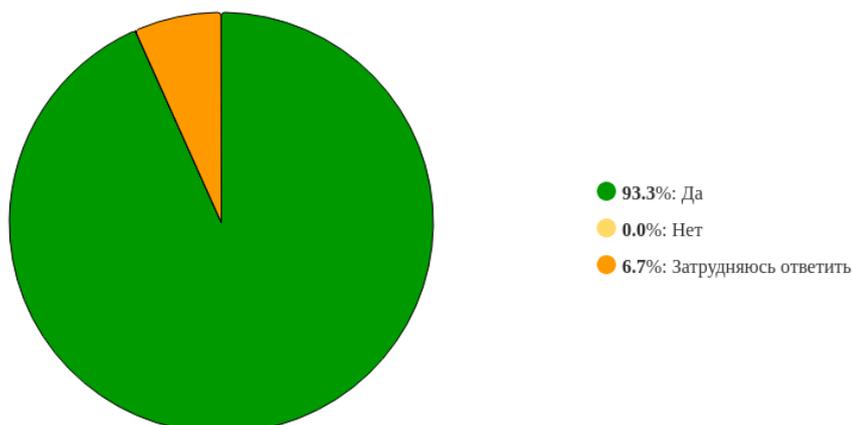


Рисунок 46 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата?»

- административно-управленческий персонал: 53,3% удовлетворены, 13,3% – нет, 33,3% затруднились ответить;

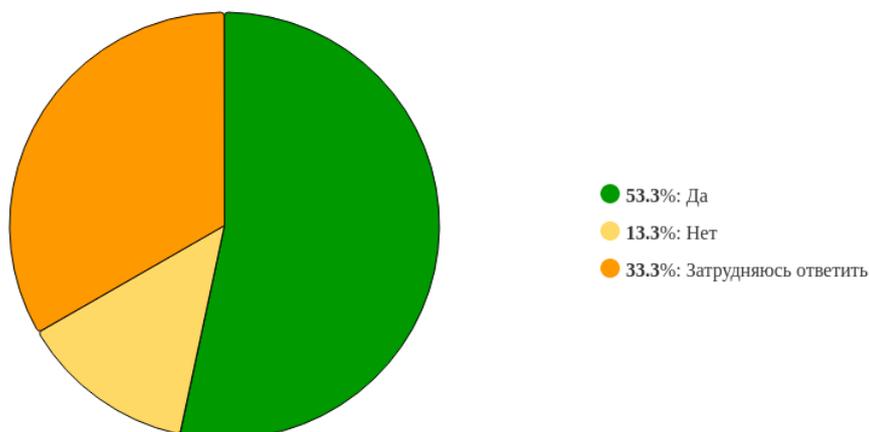


Рисунок 47 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью административно-управленческого персонала Университета?»

- работники охраны: 80% удовлетворены, 20% затруднились.

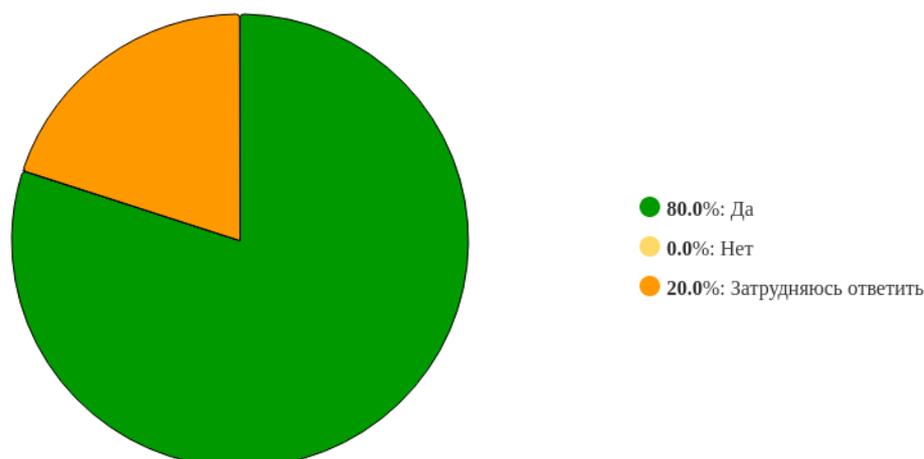


Рисунок 48 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников охраны?»

Анализ ответов на вопрос «Какие проблемы образовательного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?» показал, что часть респондентов либо не видит значимых проблем, либо затрудняется их выделить, однако среди конкретизированных ответов прослеживается ряд устойчивых направлений:

- 44,4% в качестве первоочередной выделяют проблему материально-технического обеспечения: нехватку учебных помещений и учебных комнат, необходимость ремонта и обновления оборудования, улучшения состояния учебных пространств и санитарно-гигиенических комнат;

- повышение требований к студентам и работа с контингентом (строгие требования к знаниям и дисциплине, приём на обучение более мотивированных абитуриентов, отчисление явно неуспевающих) предлагают 22,2% респондентов;

- 11,1% ответов связаны с организацией учебного процесса на клинических базах и практической подготовкой обучающихся, а именно с необходимостью размещения учебных комнат непосредственно на клинических базах для обеспечения ежедневного контакта студентов с пациентами и расширения возможностей отработки практических навыков;

- 11,1% отмечают отсутствие информационного обеспечения и своевременности официального информирования;

- 11,1% отражают отсутствие явных трудностей или затруднения с их формулировкой.

Анализ ответов на вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для повышения качества образовательного процесса?» позволил выделить несколько основных направлений предлагаемых мер:

- наиболее выраженная группа предложений связана с отбором и качеством контингента обучающихся - 37,5%: более строгий отбор абитуриентов, недопущение зачисления не владеющих русским языком при обучении на русском, расширение подготовительного отделения;

- 25% отражают отсутствие конкретных предложений либо удовлетворённость действующей системой;

- 12,5% опрошенных говорят о восстановлении лабораторно-практических занятий;

- 12,5% отмечают комплексное совершенствование инфраструктуры и процессов (улучшение ЭИОС, компьютерные классы на кафедрах, обновление библиотечных фондов, регулярные методические мероприятия и мастер-классы);

- 12,5% просят о снижении бюрократической нагрузки и перераспределении времени в пользу работы со студентами.

## **Выводы**

В опросе приняли участие респонденты, преимущественно в возрасте 30–50 лет (53,3%). 40% респондентов имеет учёную степень кандидата наук, 20% – доктора наук, а 60% являются специалистами-практиками.

Уровень качества образовательных услуг как высокий или средний оценивают 93,3% респондентов, 86,7% рассматривают возможности профессионального роста как высокие (4–5 баллов) и 73,3% в целом удовлетворены своей работой.

Условия организации труда на кафедре оцениваются преимущественно положительно: 53,3% полностью удовлетворены и 46,7% частично удовлетворены. 53,3% опрошенных удовлетворены оснащённостью своих рабочих мест, при этом 20% преподавателей полностью зависят от личной компьютерной техники. Это указывает на необходимость точечного дооснащения рабочих мест и расширения свободного доступа к компьютерной технике и интернету.

93,3% преподавателей удовлетворены планированием учебного процесса. Доступность информации (расписание, аттестации, методическая и нормативная документация) на сайте и в ЭИОС на 4–5 баллов оценивают 73,4% респондентов.

В части организации учебного процесса преобладают традиционные формы контроля знаний: устный опрос используют 80% преподавателей, проверочные/контрольные работы – 73%, решение задач – 67%, тестовые формы – 60%. Вместе с тем 40% респондентов часто и 60% иногда применяют современные методики (тренинги, деловые игры, кейс-стади и др.), однако 80% проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности.

Возможности студенческой научной работы оцениваются высоко (66,6% – 4–5 баллов), в то время как базовая подготовка студентов вызывает вопросы у 60% преподавателей (40% отмечают неполные, фрагментарные знания, 20% считают, что студенты практически не обладают необходимой базой).

33,3% преподавателей нуждаются в методической помощи, что обосновывает необходимость проведения целевых методических мероприятий.

Цифровая инфраструктура активно используется в образовательном процессе. Электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры) применяют 66,6% опрошенных. Наиболее частые сценарии применения ЭИОС преподавателями: размещение заданий (80%) и материалов (60%), оценка письменных работ (40%), ответы на вопросы студентов (33%); электронное расписание используют 7%, размещение аудио/видео – 13%.

Влияние внедрения информационных технологий большинство педагогов оценивают позитивно (33,3% говорят о появлении новых возможностей организации образовательного и научного процессов, 20% – об улучшении коммуникации со студентами), хотя 33,3% отмечают рост нагрузки, 6,7% риск ухода преподавателей старших поколений.

Дистанционный формат обучения используется на кафедрах не повсеместно: 53,3% указали, что он применяется, 20% – что нет. Требуется дальнейшее развитие инфраструктуры Университета и поддержка преподавателей при переходе к цифровым форматам.

Качество и наполненность фондов электронно-библиотечных систем удовлетворяют 46,7% респондентов. Наполненностью библиотечного фонда полностью удовлетворены 26,7%, частично – 60%. Учебными и методическими пособиями на кафедре довольны 26,7% респондентов, частично – 46,7%.

Санитарные условия в основном оцениваются как соответствующие нормам (93,3% дают высокие или средние оценки). Зонами отдыха удовлетворены 33,3%. Обеспечение питьевой водой признано проблемным более чем 60% респондентов. Это требует приоритета инфраструктурных мероприятий именно в этих направлениях.

Графиком работы удовлетворены 86,7% преподавателей, что говорит о комфортном распределении нагрузки для большинства ППС; в открытых комментариях отмечаются точечные организационные сложности, связанные с расписанием и согласованием. Навигацию внутри университета оценивают, как

высокую/среднюю 80% респондентов, количеством информационных стендов на кафедре удовлетворены 80%. Организация документооборота устраивает 26,7% преподавателей, 26,7% не удовлетворены, 46,7% затруднились с оценкой.

Транспортную доступность (общественный транспорт, парковка) как высокую или среднюю оценивают 80%. Условия для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, по мнению 46,7% опрошенных, созданы; 6,7% считают, что условий нет, 46,7% затруднились ответить, что указывает на необходимость повышения информированности о доступной среде и соответствующих сервисах.

Информационная открытость университета оценивается высоко: официальным сайтом для получения информации о деятельности ВУЗа пользуются 100% преподавателей, официальные каналы в социальных сетях (МАХ, VK) используют 80%.

Доброжелательностью и вежливостью работников учебной части удовлетворены 73,3%, деканата – 93,3%, административно-управленческого персонала – 53,3%, работников охраны – 80%. Это формирует позитивный имидж университета и способствует конструктивному взаимодействию всех участников образовательного процесса.

В целом результаты опроса демонстрируют стабильно положительную оценку качества образовательных услуг и организации учебного процесса в рамках ОП СПО Медико-профилактическое дело, высокую вовлеченность ППС и готовность к педагогическим инновациям. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: усиление базовой подготовки студентов, точечное дооснащение рабочих мест и инфраструктуры, развитие ЭИОС и цифровых сервисов при снижении нагрузки на преподавателей, повышение доступности и актуальности учебно-методических материалов, улучшение санитарно-бытовых условий (прежде всего питьевая вода и зоны отдыха), а также оптимизация документооборота и повышение информированности по доступной среде для лиц с ОВЗ.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля  
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева