

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

## **Отчет**

**о результатах опроса студентов первого курса по образовательной программе среднего профессионального образования – по профессии 31.01.01 Медицинский администратор**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 14 октября 2025 года № 154 «О проведении анкетирования (опроса) студентов первого курса, обучающихся по программам среднего профессионального образования и высшего образования (специалитет)» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования – по профессии (далее – ОП СПО) 31.01.01 Медицинский администратор.

**Цель исследования:** анализ адаптации студентов первого курса и их удовлетворённости обучению в Университете.

**Содержание исследования:** респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В опросе приняли участие 2 обучающихся ОП СПО по специальности 31.01.01 Медицинский администратор. Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению качества практической подготовки обучающихся.

## Результаты исследования

Результаты исследования показали, что решающую роль при выборе Астраханского ГМУ сыграли следующие факторы:

- желание овладеть профессией, подготовка к которой осуществляется в этом университете (20%);
- известность и престиж университета (10%);
- высокое качество преподавания (20%);
- здесь учились/учатся родители, родственники, знакомые, друзья (10%);
- хорошие отзывы (20%);
- возможность трудоустройства после окончания университета (10%);
- удобное месторасположение (10%);

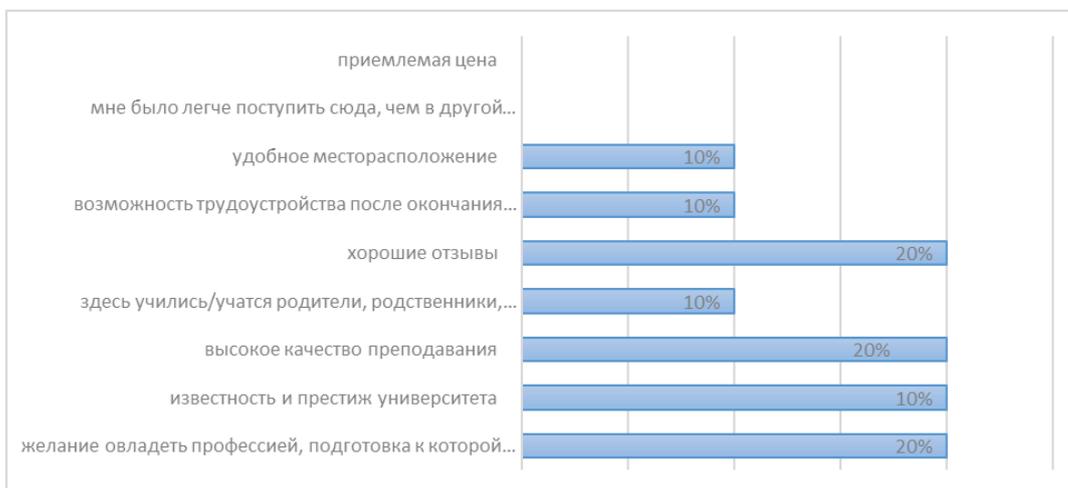


Рисунок 1 - «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами Астраханского ГМУ (отметьте не более 3-х наиболее подходящих ответов):»

В ходе опроса было выявлено, что половина опрошенных студентов (50%) узнали про Астраханский ГМУ от родственников, знакомых, еще 50% - из официального сайта Университета.



Рисунок 2 - «Откуда Вы впервые узнали об Астраханском ГМУ?»

Респонденты ответили, что причинами выбора специальности 31.01.01 Медицинский администратор стали:

- интерес к будущей профессии (50%);
- мечта с детства (50%).

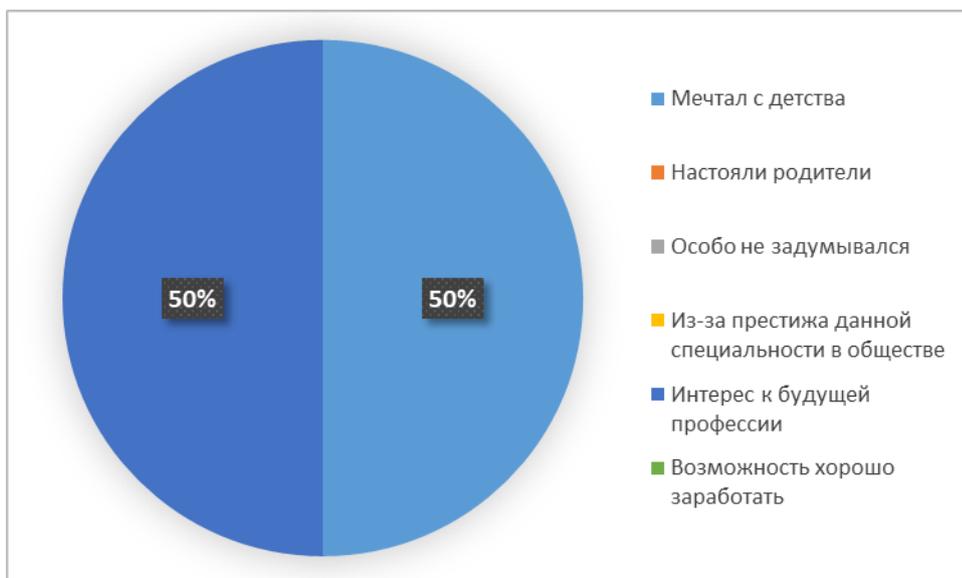


Рисунок 3 - «Почему Вы выбрали данную специальность?»

100% опрошенных отметили, что имеют представление о специфике своей будущей профессии.

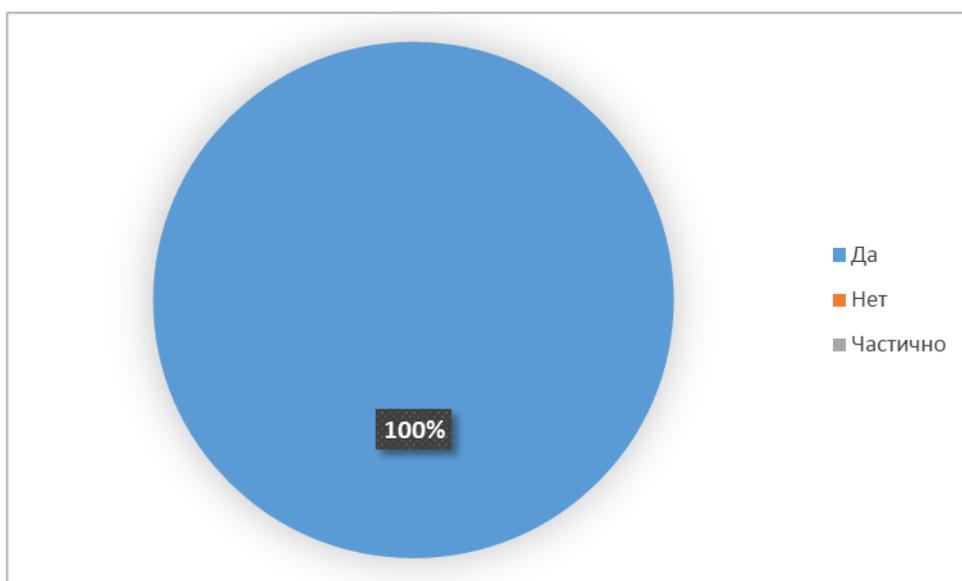


Рисунок 4 - «Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?»

50% респондентов чувствуют себя эмоционально комфортно в Университете, еще 50% - «очень комфортно».

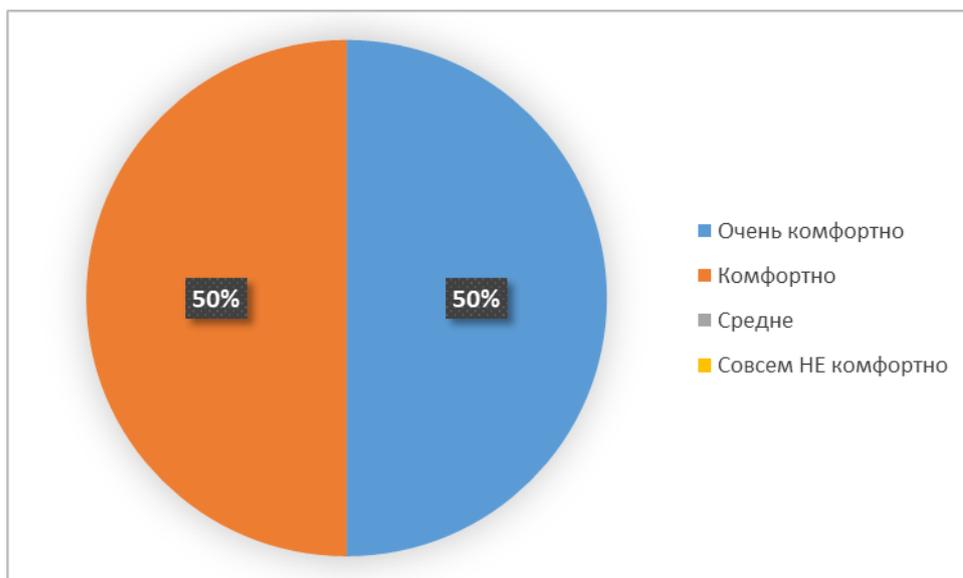


Рисунок 5 - «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в университете?»

При ответе на вопрос: «Как вы справляетесь в настоящее время с учебной нагрузкой?» все опрошенные выбрали вариант ответа «бывают трудности, но я стараюсь».



Рисунок 6 - «Как Вы справляетесь в настоящее время с учебной нагрузкой?»

50% респондентов отметили, что им хватает времени на подготовку к занятиям, еще 50% - «частично».

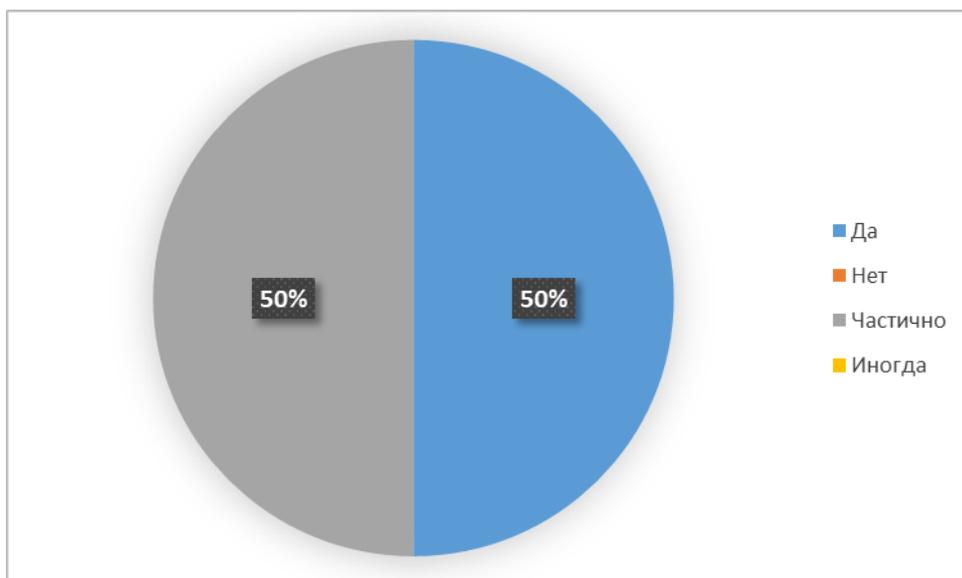


Рисунок 7 - «Хватает ли Вам времени на подготовку к занятиям?»

Половина участников опроса (50%) удовлетворены расписанием занятий, вторая половина респондентов - частично удовлетворены.

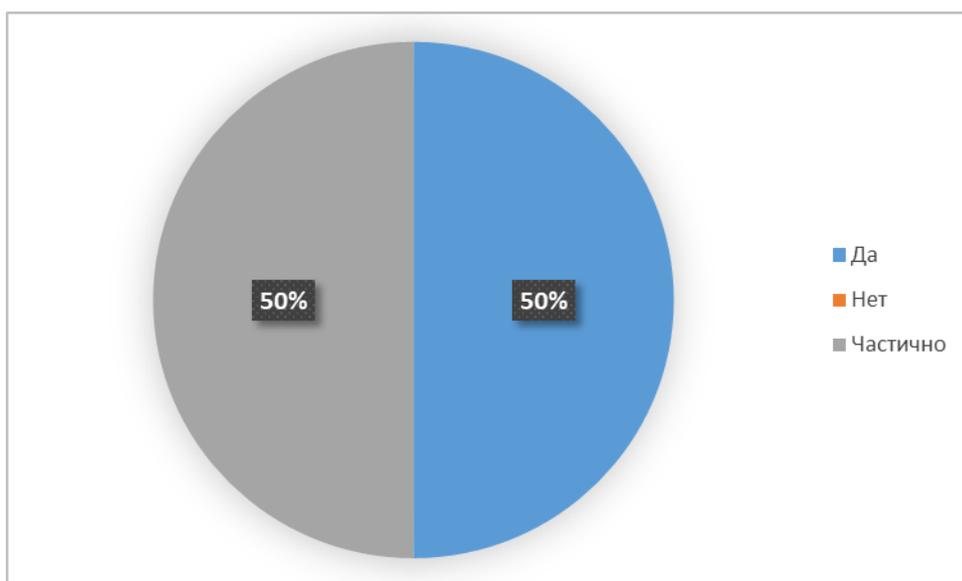


Рисунок 8 - «Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?»

При подготовке к практическим занятиям у 50% студентов «частично» возникают затруднения, трудностей не возникает – 50% опрошенных.

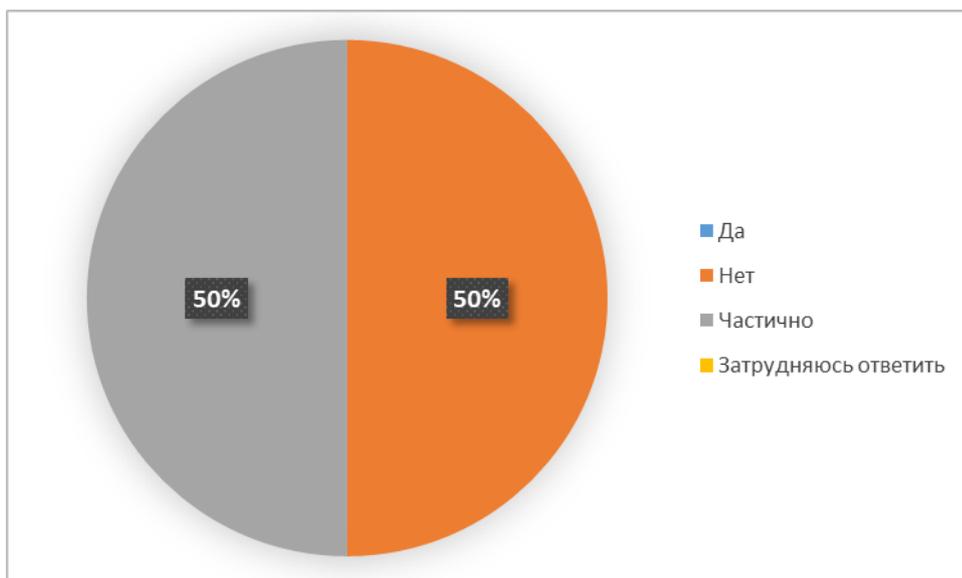


Рисунок 9 - «Бывают ли у Вас затруднения при подготовке к практическим занятиям?»

На вопрос «Устраивает ли Вас текущий формат лекционного дня?» 100% опрошенных ответили утвердительно.

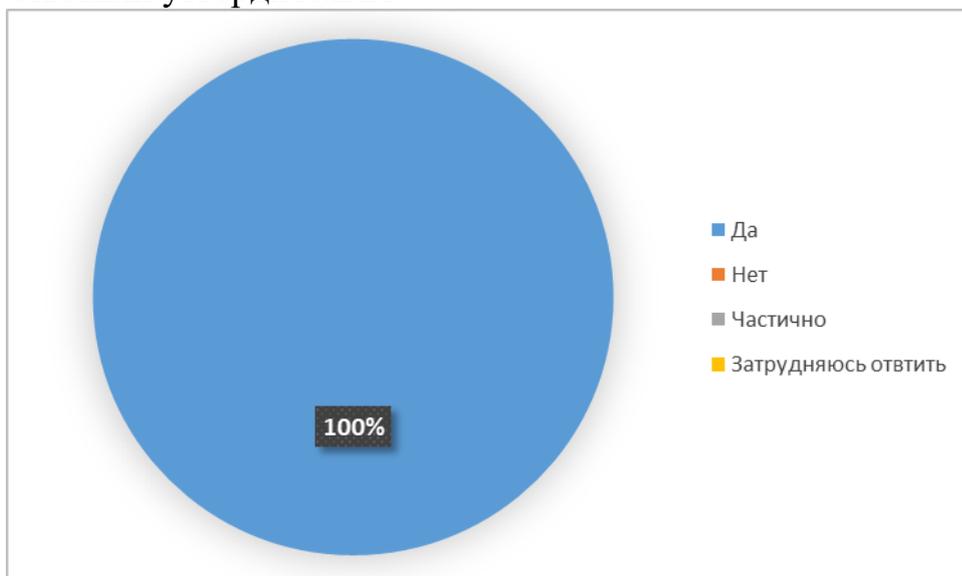


Рисунок 10 - «Устраивает ли Вас текущий формат лекционного дня?»

Половина студентов (50%) хотели бы, чтобы лекции проводились в дистанционном формате, еще 50% предпочитают очный формат лекций.

В качестве самых подходящих предметов для дистанционного формата лекций они выделяют следующие дисциплины: экономика, история.

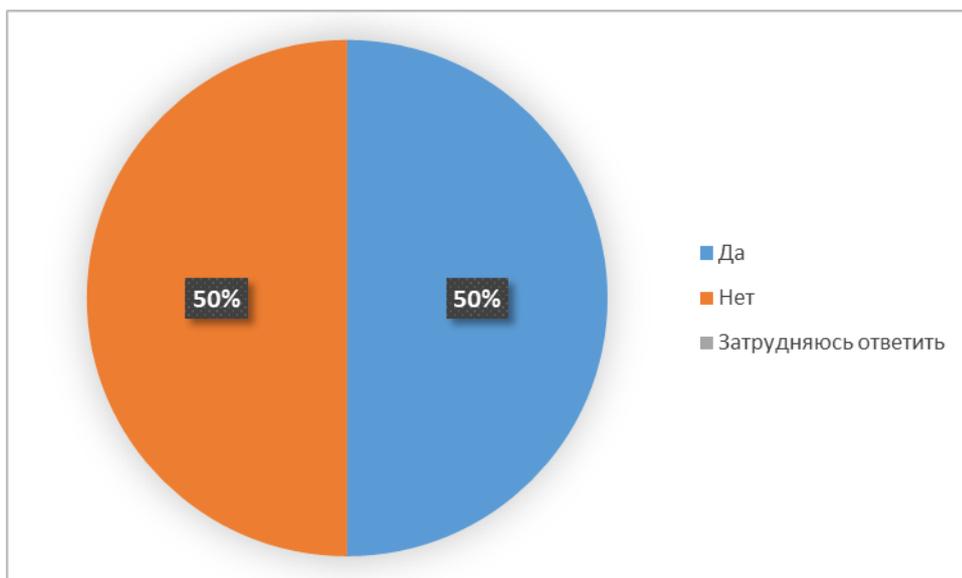


Рисунок 11 – «Хотели бы Вы, чтобы лекции проводились в дистанционном формате?»

В рамках опроса была проведена оценка трудностей, связанных с адаптацией обучающихся к студенческой жизни. Ответы респондентов распределились следующим образом: 50% - «трудно было в начале обучения, сейчас уже легче», 50% - «не испытываю никаких трудностей».

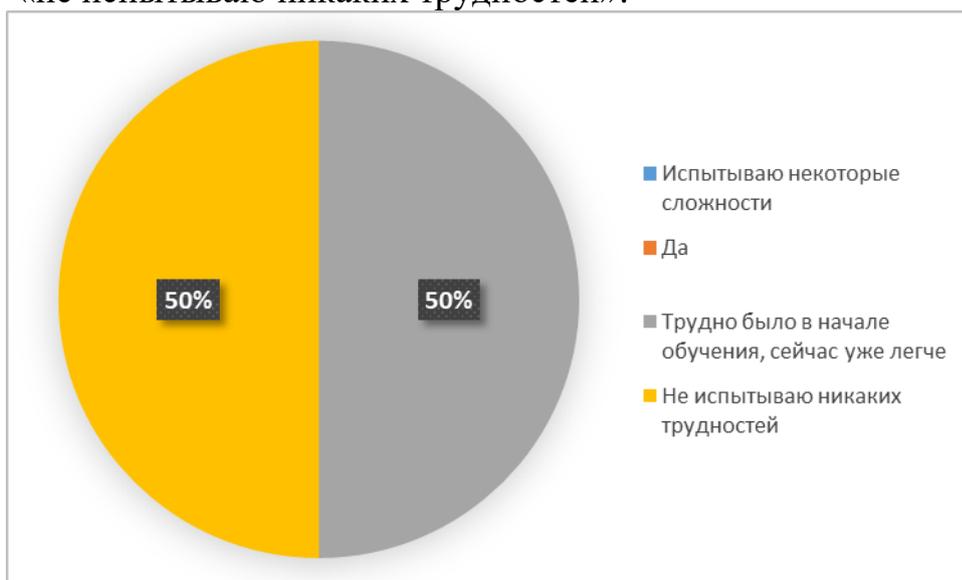


Рисунок 12 - «Испытываете ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?»

Обучение в Университете соответствует ожиданиям 50% обучающихся, 50% студентов указали, что обучение «частично» соответствует ожиданиям.

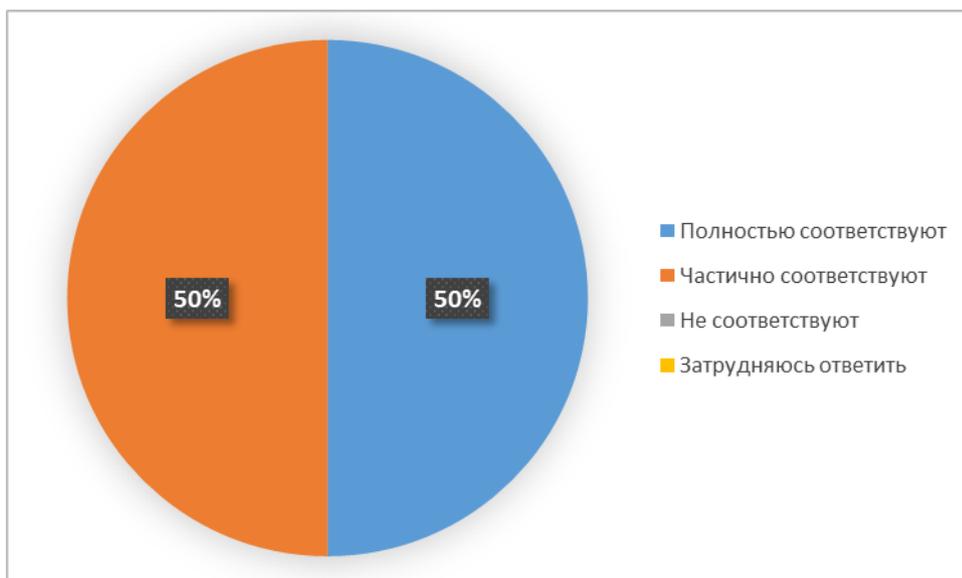


Рисунок 13 - «Соответствует ли обучение в Университете Вашим ожиданиям?»

Все участники опроса отметили, что им нравится учиться в Астраханском ГМУ Минздрава России.

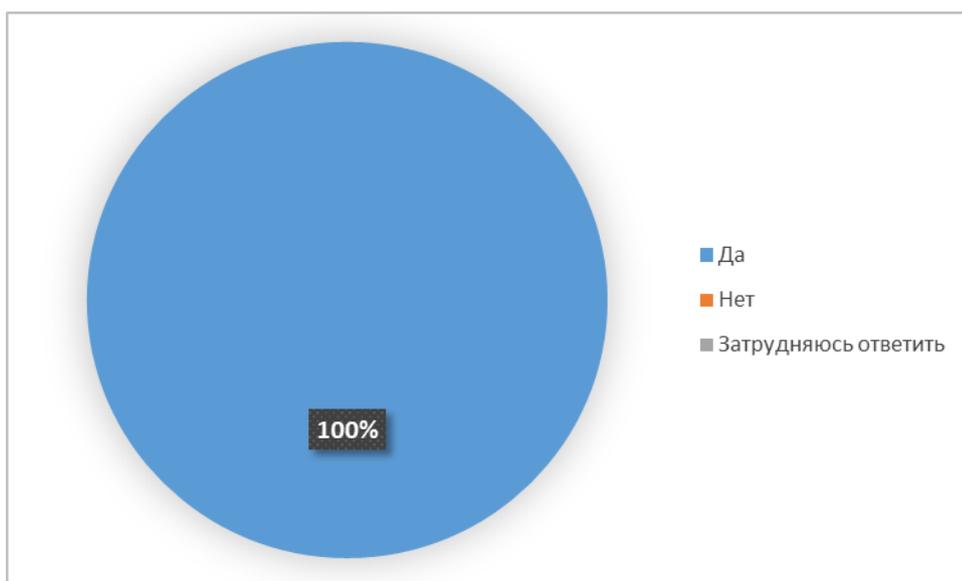


Рисунок 14 - «Нравится ли Вам учиться в Астраханском ГМУ?»

Обучающиеся охарактеризовали атмосферу в студенческой группе следующим образом: 25% - «доброжелательная», 25% - «дружеская», 12% - «взаимопонимание», 25% - «взаимопомощь», 13% - «непонимание»

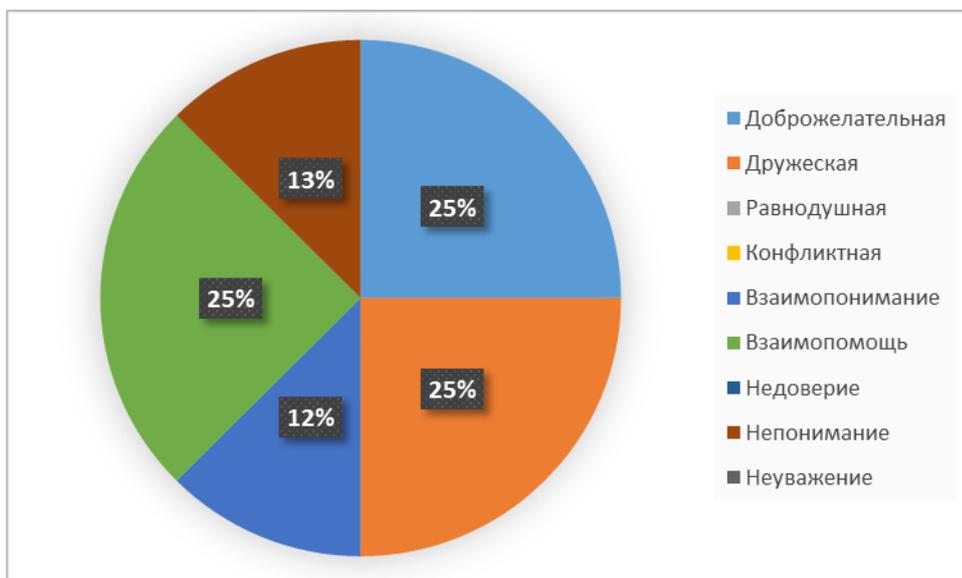


Рисунок 15 - «Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе (возможно несколько вариантов ответа):»

В целом качество преподавания дисциплин устраивает всех студентов.

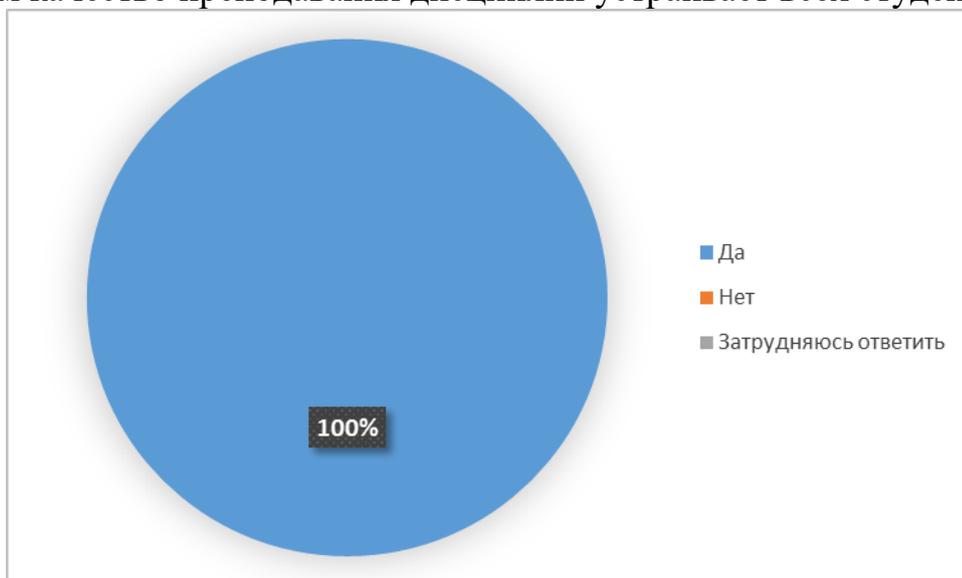


Рисунок 16 - «Устраивает ли Вас в целом качество преподавания дисциплин?»

50% опрошенных владеют информацией о существующих в университете научных кружках, молодежных клубах по интересам, студенческих сообществах, 50% - информированы частично.

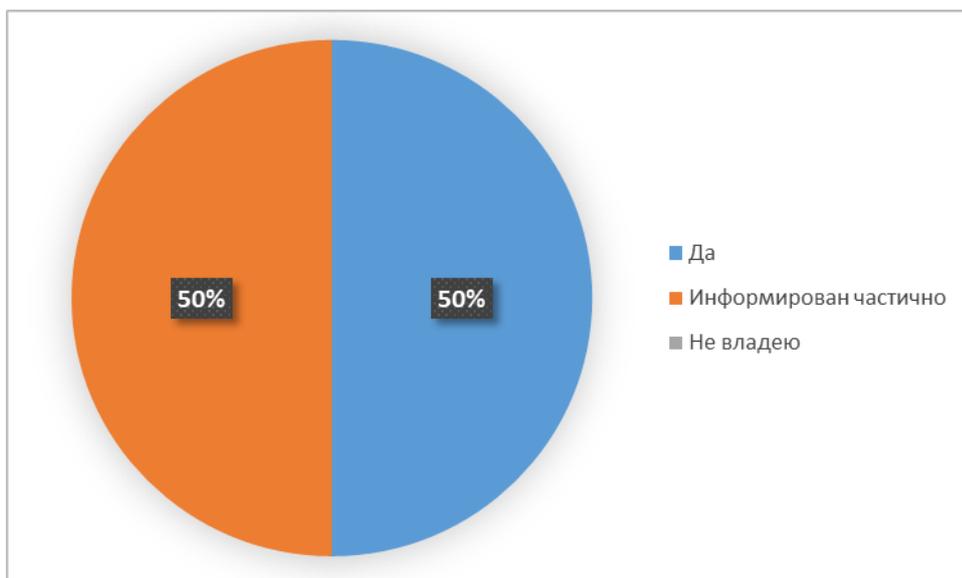


Рисунок 17 - «Владеете ли Вы информацией о существующих в Университете научных кружках, молодежных клубах по интересам, студенческих сообществах?»

Относительно вопроса «Как Вы считаете, необходим ли Вашей группе куратор, оказывающий помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности?» мнение респондентов разделилось между утвердительным (50%) и отрицательным ответом (50%).

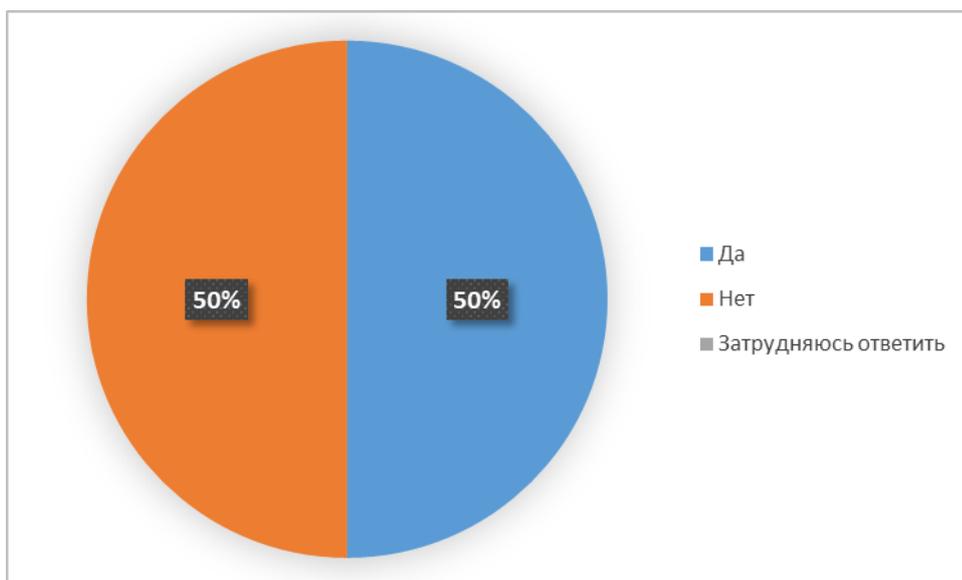


Рисунок 18 - «Как Вы считаете, необходим ли Вашей группе куратор, оказывающий помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности?»

Студенты хотели бы принимать участие в следующих внеучебных мероприятиях Университета:

- работа волонтером на профильных мероприятиях Университета (20%);
- в спортивных мероприятиях (20%);
- в работе студенческого самоуправления (студенческий совет) (20%);
- выступление на конференциях (10%);
- участие в олимпиадах (20%);
- участие в проектах (10%).

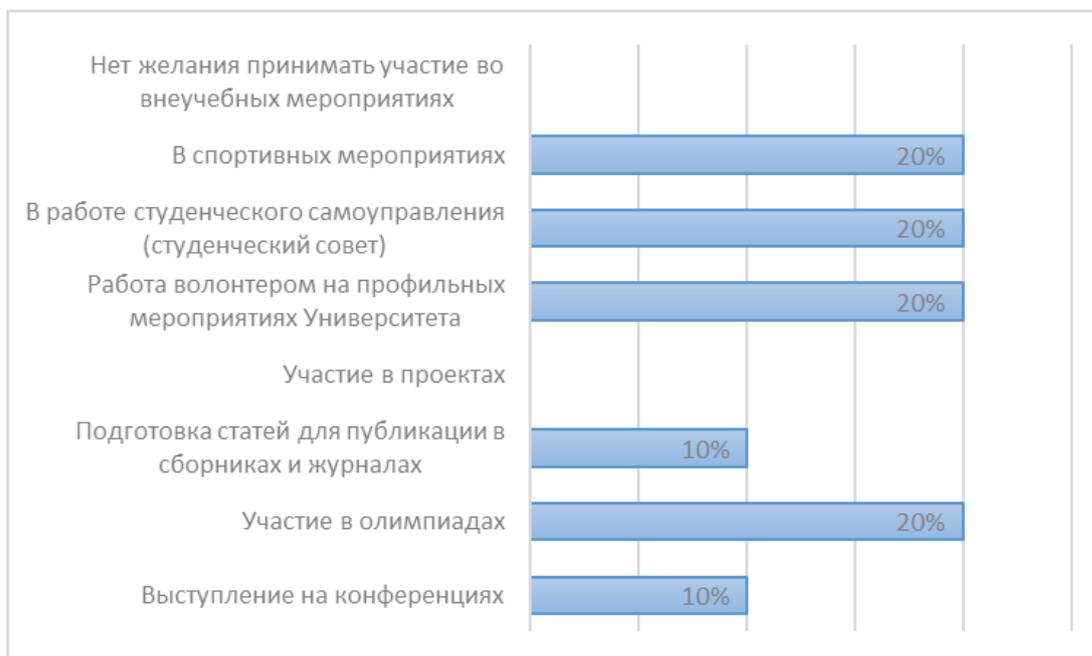


Рисунок 19 - «В каких внеучебных мероприятиях Университета Вы хотели бы принимать участие? (возможно несколько вариантов ответа):»

Участники опроса высказали свою неудовлетворенность в следующем:

- состояние аудиторий, лабораторий, помещений кафедр (20%);
- отношение к студентам со стороны преподавателей и сотрудников (20%);
- недостаточно интересная организация активной студенческой жизни (20%);
- оценка знаний студентов (10%);
- качество преподавания (10%);
- организация питания (10%);
- организация учебного процесса (10%).



Рисунок 20 - «Что Вас не удовлетворяет в Астраханском ГМУ (возможно несколько вариантов ответа):»

При выявлении наиболее острых проблем в Университете, респонденты уделили наибольшее внимание:

- организации занятий в разных корпусах, которая отнимает много времени (20%);
- трудностям с изучением некоторых дисциплин из-за нехватки знаний, полученных ранее (20%);
- неудобному расписанию (20%);
- недостаточности учебной литературы (10%);
- отсутствию жилья (10%);
- проблемам в общении с преподавателями (10%);
- трудности в ориентации в университете, невозможности найти нужную аудиторию (10%).



Рисунок 21 - «Укажите проблему, которая оказалась для Вас наиболее острой (укажите не более 3-х проблем):»

Все участники опроса отметили, что на официальном сайте Университета нужная информация находится легко и быстро.

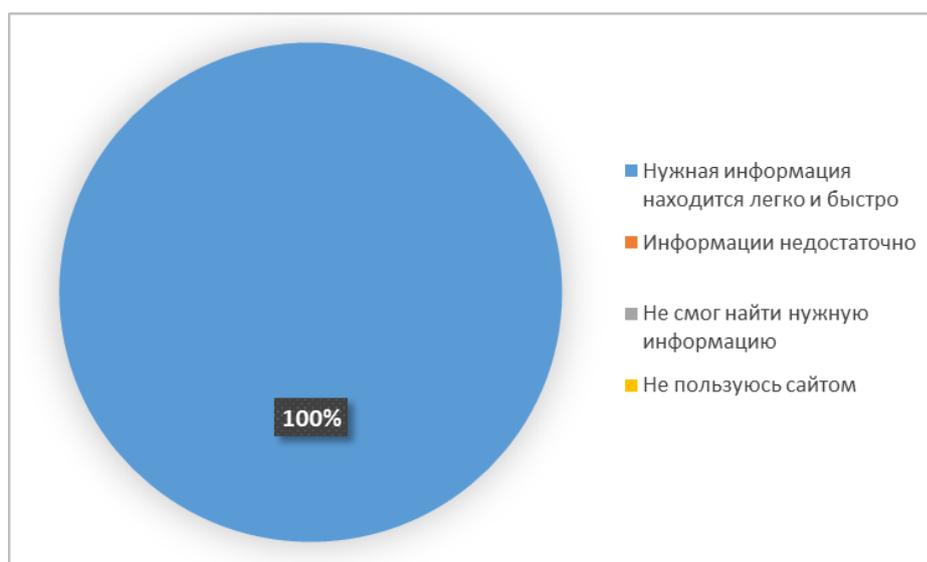


Рисунок 22 - «Оцените официальный сайт Университета:»

100% студентов отметили, что, если бы была возможность поступать вновь, они бы выбрали Астраханский ГМУ.

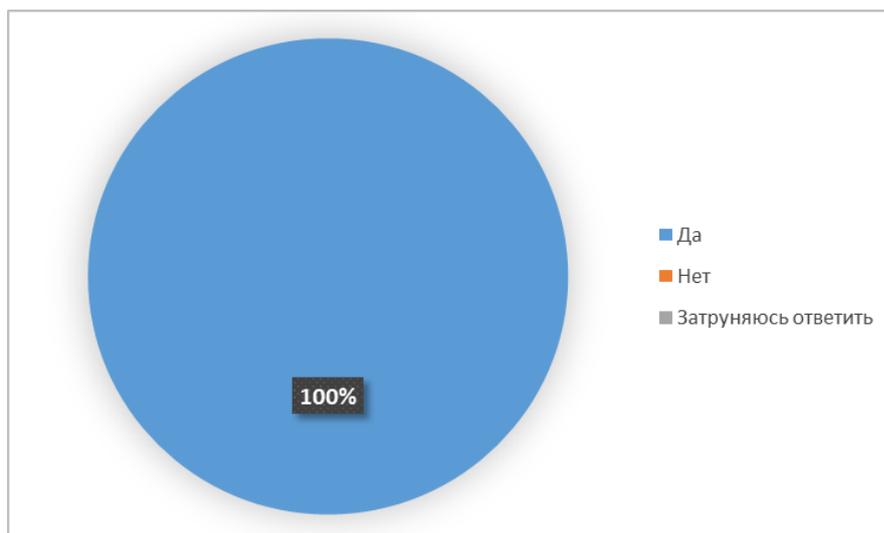


Рисунок 23 - «Если бы была возможность поступать вновь, Вы бы выбрали Астраханский ГМУ?»

В завершении опроса респонденты не высказали никаких предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг.

### Выводы

Проведённый опрос студентов первого курса, обучающихся ОП СПО 31.01.01 Медицинский администратор, позволил получить всестороннее представление об уровне адаптации, удовлетворённости обучением и ключевых проблемах, с которыми они сталкиваются.

Анализ представленных данных показывает, что основным мотивом выбора Астраханского ГМУ стало желание овладеть профессией, подготовка к которой осуществляется в этом университете. Существенную роль также сыграли престиж и известность университета, высокое качество преподавания, рекомендации родственников и знакомых, а также хорошие отзывы. Половина опрошенных узнали об Университете именно от родственников (50%), что отражает доверие к образовательной организации.

Выбор ОП СПО 31.01.01 Медицинский администратор обусловлен, прежде всего, интересом к профессии (50%), а также мечтой с детства (50%).

Все студенты представляют специфику будущей профессии. Уровень адаптации находится на удовлетворительном уровне: половина отметила, что трудности были только в начале обучения (50%), а у 50% опрошенных трудностей нет вовсе.

Все респонденты чувствуют себя эмоционально комфортно или очень комфортно.

Учебная нагрузка вызывает некоторые трудности респондентов, однако они отмечают, что справляются с ней. 50% отмечают, что времени на подготовку хватает полностью, 50% - частично.

100% студентов полностью или частично удовлетворены расписанием занятий, а затруднения при подготовке к практическим занятиям возникают лишь частично (50%).

Формат лекционного дня устраивает всех опрошенных, при этом 50% предпочли бы дистанционный формат лекций для отдельных дисциплин (экономика, история).

Учёба в университете полностью или частично соответствует ожиданиям всех студентов. Все отметили, что им нравится учиться в университете. Качество преподавания дисциплин устраивает 100% респондентов.

Атмосфера в группах характеризуется как доброжелательная (25%), дружеская (25%) и основанная на взаимопомощи (25%). Это способствует успешной адаптации студентов и повышает их удовлетворённость обучением.

Половина студентов (50%) знают о существовании кружков и клубов, среди интересующих направлений – работа волонтером на профильных мероприятиях Университета (20%), спортивные мероприятия (20%), работа в студенческом самоуправлении (20%).

Наиболее острыми проблемами студенты считают организацию занятий в разных корпусах (20%), нехватку базовых знаний по отдельным дисциплинам (20%), а также неудобное расписание (20%).

Среди аспектов, вызывающих неудовлетворённость, – состояние аудиторий, лабораторий, помещений кафедр (20%), отношение к студентам со стороны преподавателей и сотрудников (20%) и недостаточная активность студенческой жизни (20%).

Все опрошенные подтвердили, что при повторном выборе снова поступили бы в Астраханский ГМУ, что отражает высокий уровень доверия и позитивное восприятие образовательной организации.

Студенты первого курса по ОП СПО 31.01.01 Медицинский администратор в целом удовлетворены качеством образовательного процесса, атмосферой в коллективе и условиями обучения в Астраханском ГМУ. Несмотря на наличие отдельных трудностей и организационных проблем, общее отношение к обучению положительное, а уровень эмоционального комфорта и мотивации остаётся высоким. Полученные данные могут служить основой для дальнейшего совершенствования учебного процесса и условий студенческой среды.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля  
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева