

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет

о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности **33.05.01 Фармация**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 23 июня 2025 года № 94 «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательной программы высшего образования (программы специалитета) по специальности 33.05.01 Фармация (далее - ОП ВО Фармация).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП ВО Фармация.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 56 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Астраханского ГМУ.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 18 педагогических и научных работников Университета, участвующих в реализации ОП ВО Фармация.

Возрастной состав анкетированных: 55% – в возрасте от 30 до 50 лет, 28% - 50-70 лет, 11% - до 30 лет, 6% - старше 70 лет.

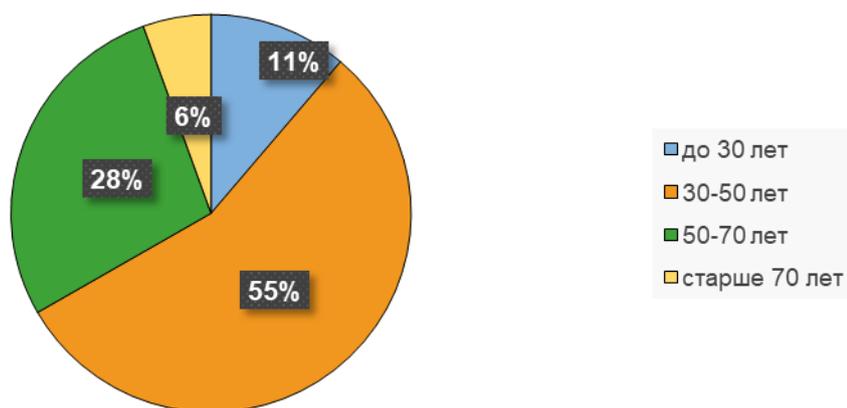


Рисунок 1 - «Ваш возраст:»

50% опрошенных не имеют ученой степени, 33% - имеют ученую степень кандидата наук, 17% - ученую степень доктора наук.

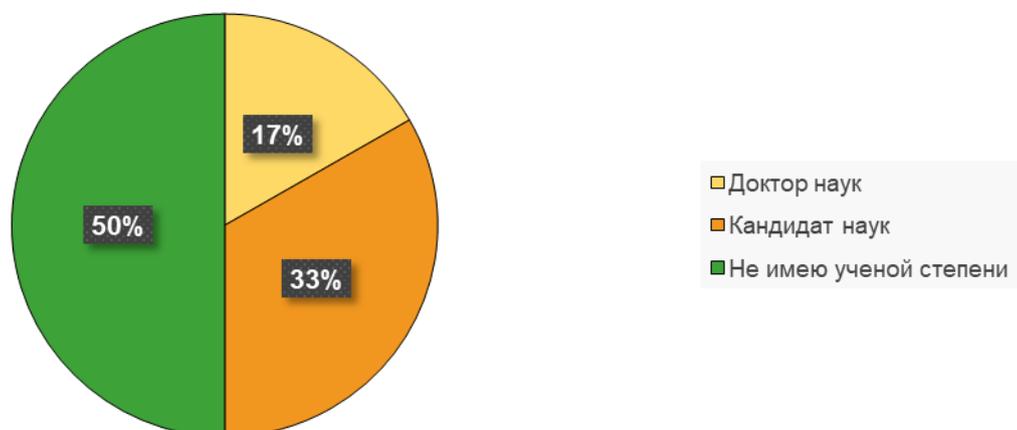


Рисунок 2 - «Ваша ученая степень:»

23% имеют ученое звание доцента, 12% - звание профессора, 65% - не имеют ученого звания.

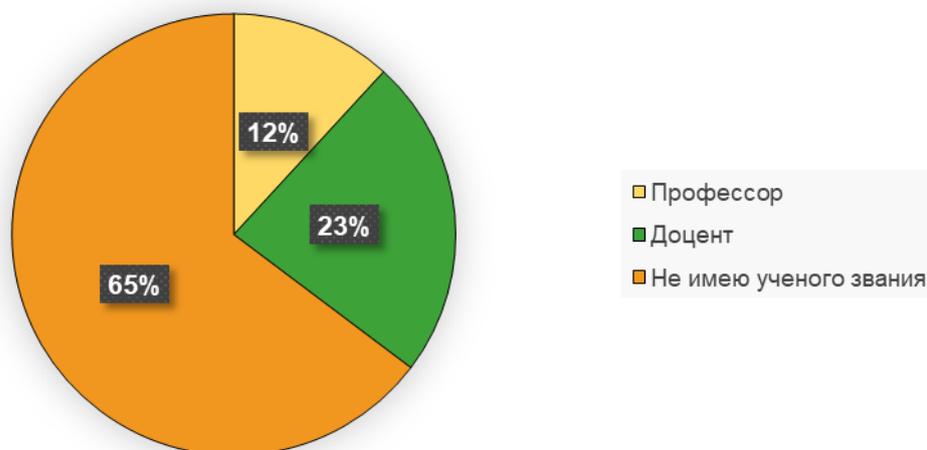


Рисунок 3 - «Ваше ученое звание:»

38,9% респондентов отмечают, что работают в медицинской организации по профилю ОП ВО Фармация, и 61,1% относятся к не практикующим специалистам.

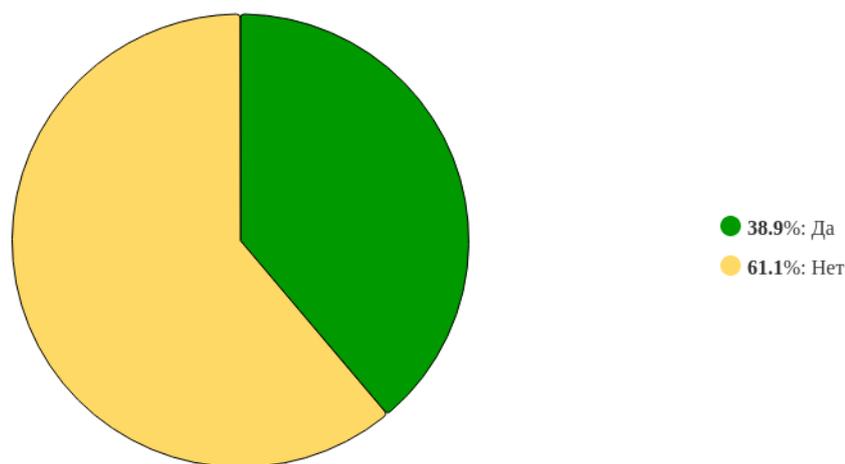


Рисунок 4 - «Являетесь ли Вы специалистом-практиком (работником медицинской организации, деятельность которой связана с профилем образовательной программы)?»

Результаты исследования

Общий уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ преподаватели оценивают преимущественно как высокий и средний: 38,9% отметили высокий уровень, 50% – средний; только 5,6% считают его низким, 5,6% затруднились с оценкой.

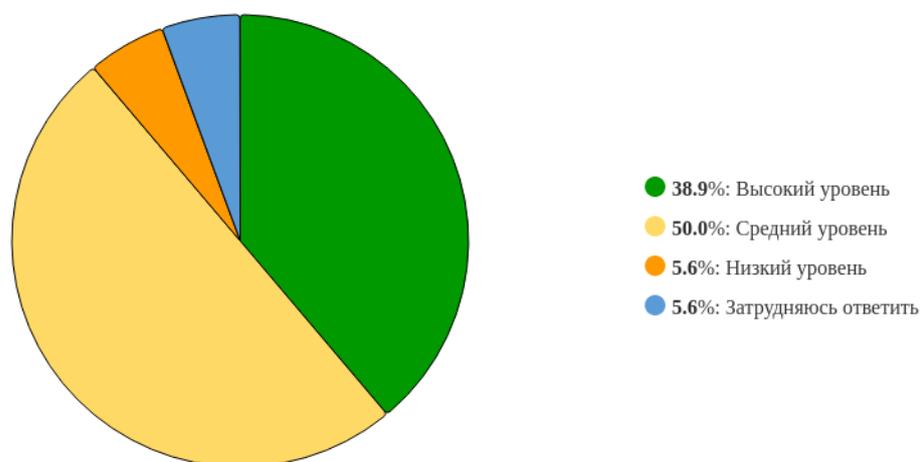


Рисунок 5 - «Как бы Вы в целом оценили уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ?»

Возможности профессионального роста и карьеры большинство преподавателей оценивают положительно: 22,2% поставили максимальную оценку «5», 33,3% – «4», 33,3% – «3»; только небольшая часть отметила уровень «2» (5,6%) и «1» (5,6%). В сумме 55,5% оценивают возможности развития на уровне 4–5 баллов.

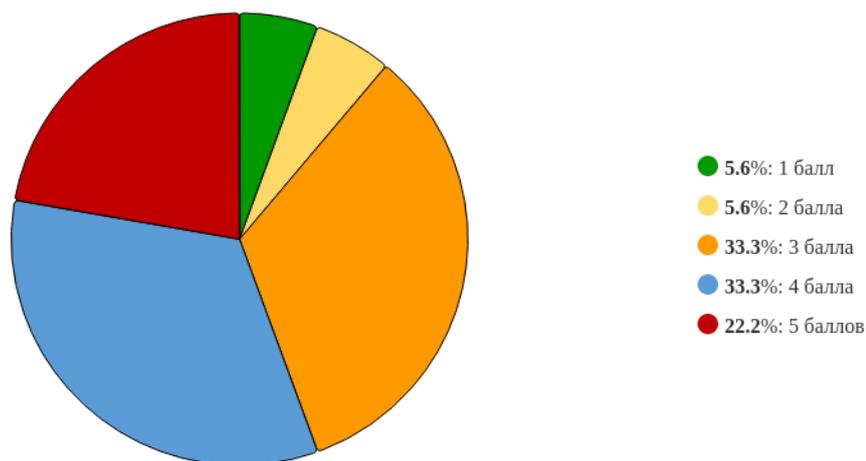


Рисунок 6 - «В какой мере Ваша работа позволяет Вам реализовать возможность профессионального роста и карьеры (оцените по 5-балльной шкале):»

Удовлетворённость собственной профессиональной деятельностью также находится на высоком уровне:

- скорее удовлетворены – 27,8%;
- чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет – 50%;
- полностью удовлетворены – 16,7%.

Не удовлетворены остались лишь 5,6% опрошенных.

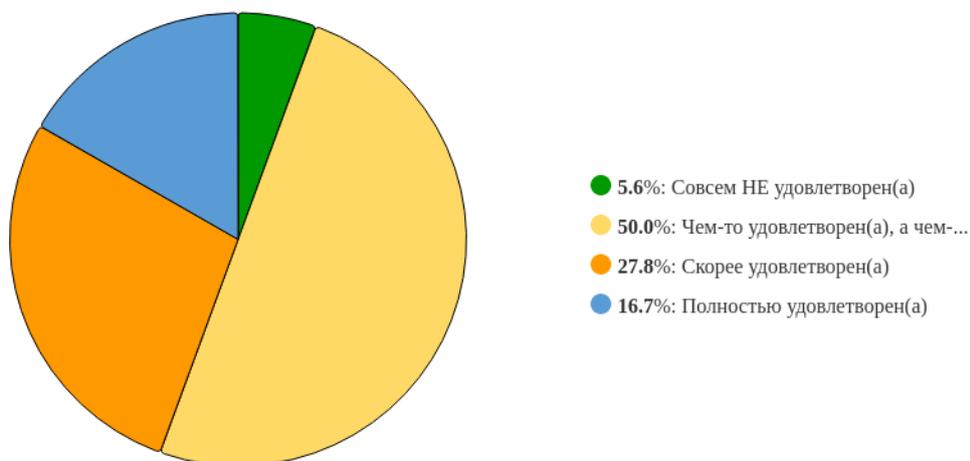


Рисунок 7 - «Насколько Вы в целом удовлетворены Вашей работой в Астраханском ГМУ?»

Условия организации труда на кафедре оцениваются положительно: 50% «полностью удовлетворены» и 50% «частично удовлетворены».

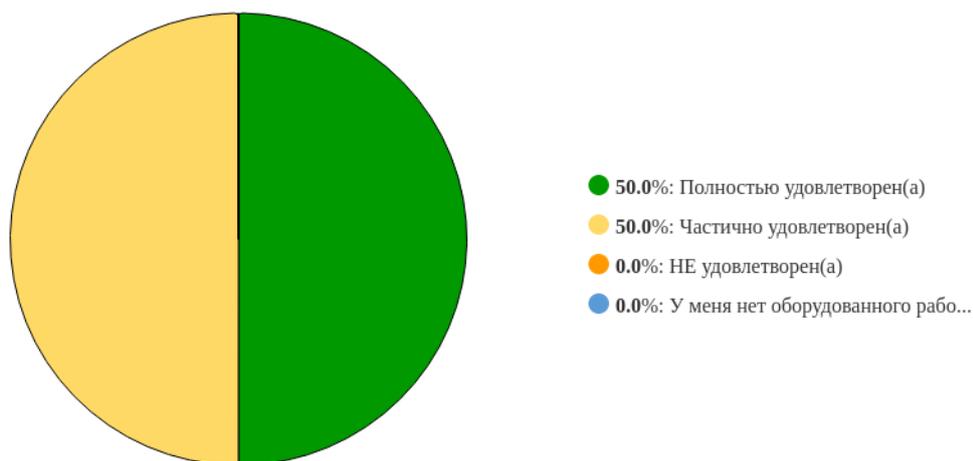


Рисунок 8 - «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?»

61,1% опрошенных полностью удовлетворены оснащением своих рабочих мест на кафедре, 38,9% отметили, что удовлетворены частично.

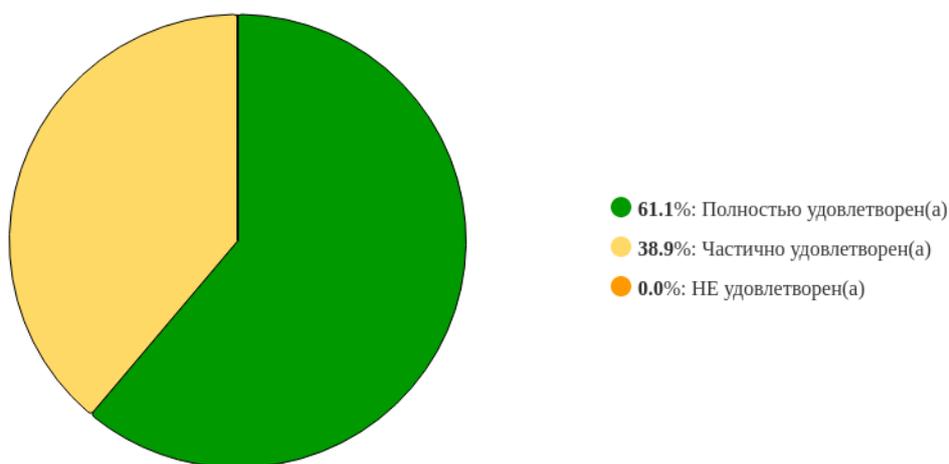


Рисунок 9 - «Удовлетворены ли Вы оснащённостью своего рабочего места на кафедре?»

Важным аспектом является доступ преподавателей к оборудованным рабочим местам. Респонденты оснащённость своих рабочих мест оборудованием оценивают следующим образом:

- 72,2% могут пользоваться оборудованием при первой необходимости;
- 5,6% имеют доступ, но с предварительным согласованием;
- 16,7% вынуждены приносить собственный ноутбук/планшет;
- 5,6% работают дома на личном компьютере.

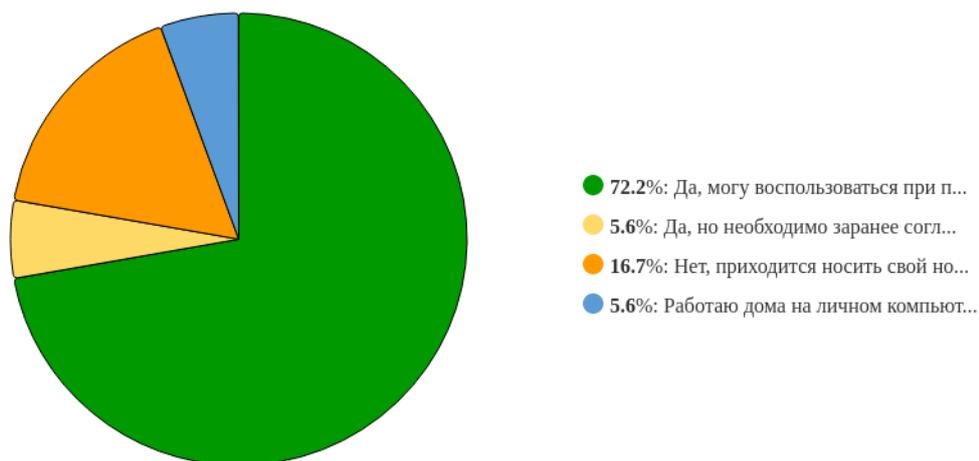


Рисунок 10 - «Есть ли у Вас рабочее место, оборудованное компьютером/ноутбуком с доступом в интернет (укажите один вариант ответа)?»

Качество планирования учебного процесса преподаватели оценивают преимущественно положительно:

- 50% - «полностью удовлетворены»;
- 44,4% - «частично удовлетворены»;
- 5,6 % - «не удовлетворены».

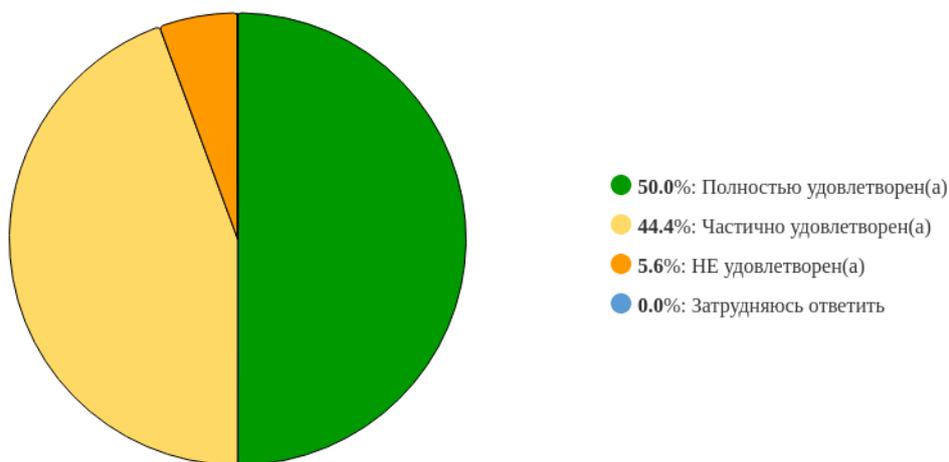


Рисунок 11 - «Насколько Вы удовлетворены качеством планирования учебного процесса (учебное расписание; распределение учебной нагрузки; календарный учебный график)?»

Уровень доступности информации об организации учебного процесса (расписание занятий и промежуточной аттестаций, методическая и нормативная документация в ЭИОС и на сайте) также оценивается высоко:

- 5 баллов - 50%;
- 4 балла – 38,9%;
- 3 балла – 5,6%.

При этом 5,6% опрошенных затруднились ответить.

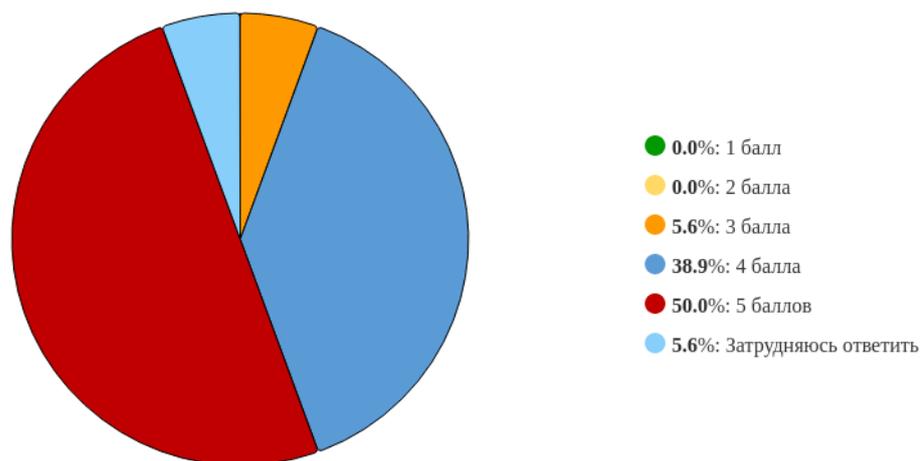


Рисунок 12 - «Оцените (по 5-балльной шкале) уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на сайте ВУЗа, личных кабинетах преподавателей в ЭИОС:»

Наиболее часто используемой формой контроля знаний остаётся устный опрос – его применяют 89% респондентов. Решение задач используют 89%, тестовые формы контроля (бумажные и компьютерные) – 72%, проверочные и контрольные работы – 61%. Презентации задействуют 44% опрошенных, рефераты – 39%, лабораторные работы – 33%, групповые проекты – 28% и индивидуальные проекты – 11%.

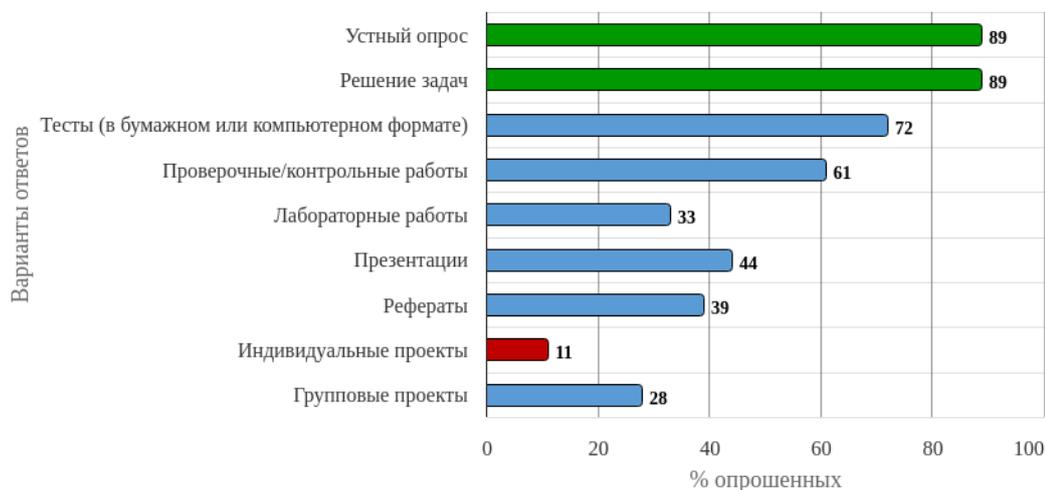


Рисунок 13 - «Какие формы контроля знаний наиболее часто используются Вами на занятиях (выберите 1-3 подходящих ответа)?»

Современные методики проведения занятий (тренинги, деловые игры, кейс-стади, «круглый стол», диспут, мастер-класс и т.п.) часто используют 50% преподавателей, иногда – 50%.

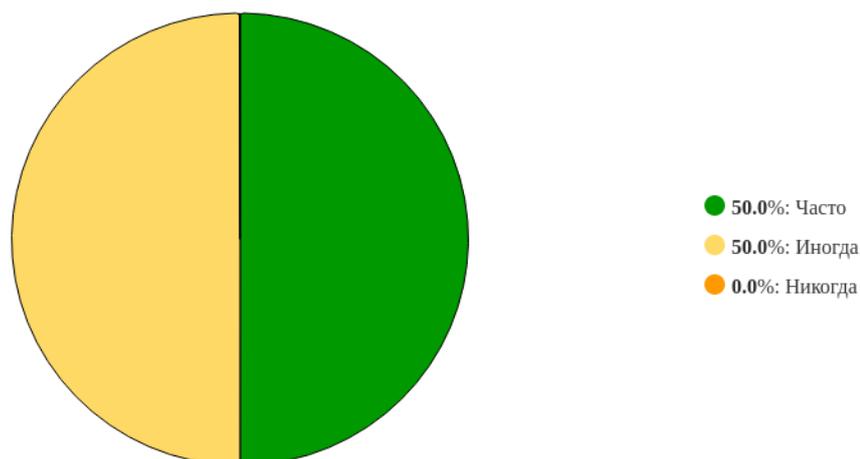


Рисунок 14 - «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.)?»

Абсолютное большинство преподавателей (83,3%) считают, что инновации необходимы и «этого требует современное время», 5,6% придерживаются традиций «старой школы», 11,1% затруднились с ответом.

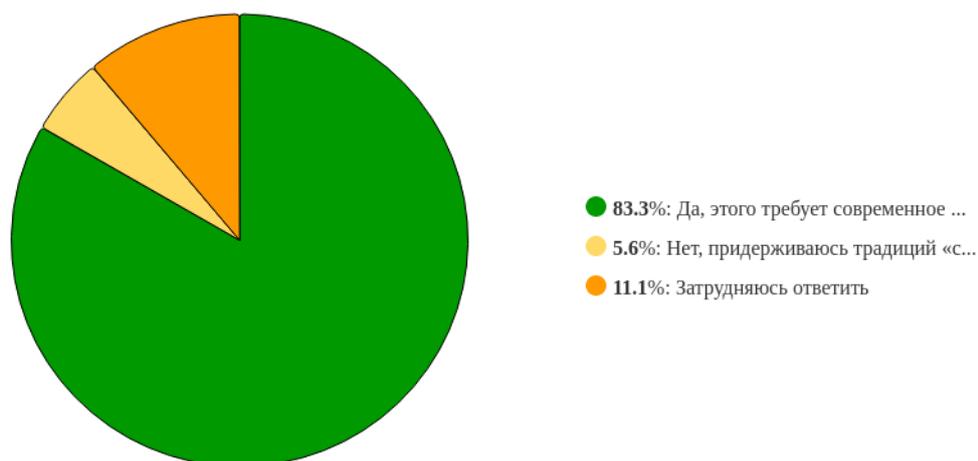


Рисунок 15 - «Есть ли у Вас интерес к инновациям в педагогической деятельности?»

Требования ФГОС к реализации образовательных программ хорошо известны 94,4% респондентов, частично – 5,6%.

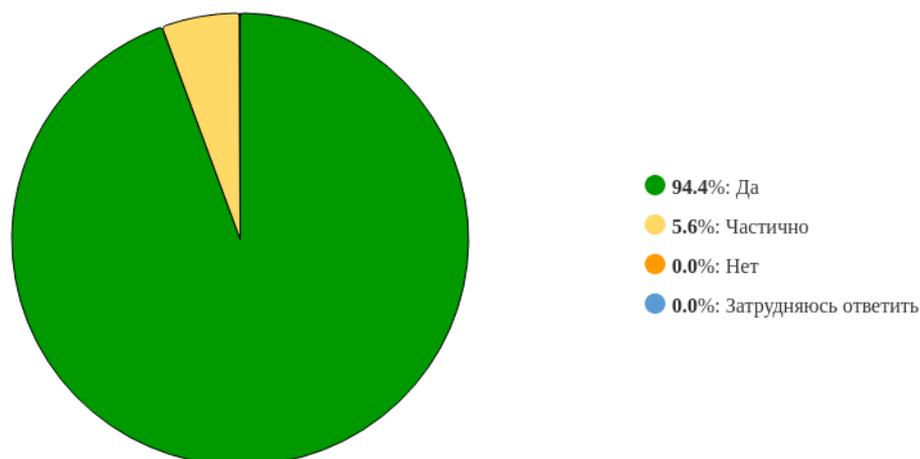


Рисунок 16 - «Известны ли Вам требования к реализации образовательных программ в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС)?»

Возможности реализации научно-исследовательской работы студентов на кафедре оцениваются преимущественно как высокие:

- «5» – 27,8%,
- «4» – 27,8%,
- «3» – 33,3%,
- «2» – 5,6%;
- 5,6% затруднились ответить.

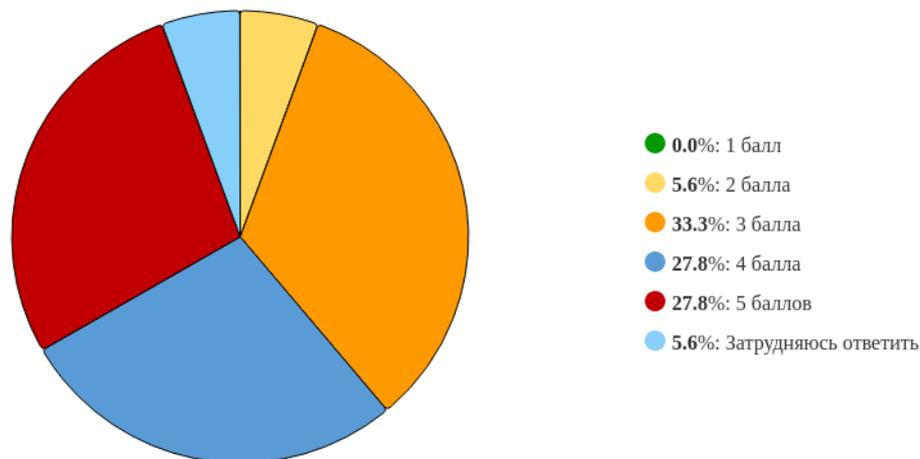


Рисунок 17 - «Оцените (по 5-балльной шкале) имеющиеся возможности реализации научно-исследовательской работы студентами на Вашей кафедре:»

Уровень базовой подготовки студентов респонденты оценили следующим образом:

- 50% считают, что обучающиеся имеют неполные, фрагментарные базовые знания;
- 38,9% отмечают, что базовые знания достаточны для освоения дисциплины;
- 5,6% полагают, что студенты практически не обладают необходимыми знаниями;
- 5,6% затруднились с оценкой.

Вариант «уровень базовой подготовки выше, чем у студентов других программ» не был выбран никем.

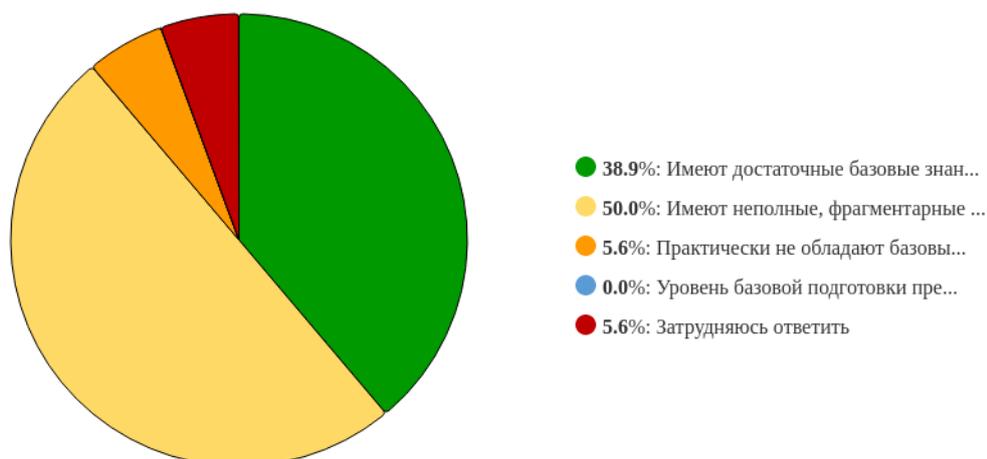


Рисунок 18 - «Оцените уровень базовой подготовки обучающихся:»

Балльно-рейтинговую систему (БРС) респонденты оценивают неоднозначно:

- 11,1% относятся «абсолютно положительно»;
- 72,2% считают БРС необходимой, но нуждающейся в корректировке отдельных положений;
- 5,6% относятся нейтрально;
- 11,1% – отрицательно.

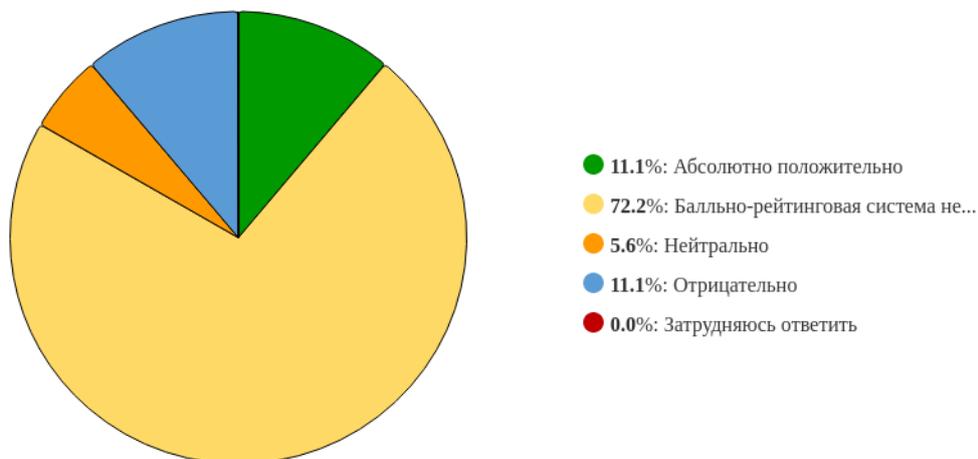


Рисунок 19 - «Как Вы относитесь к функционированию балльно-рейтинговой системе?»

В методической помощи нуждаются 38,9% преподавателей, тогда как 61,1% считают, что такой потребности нет.

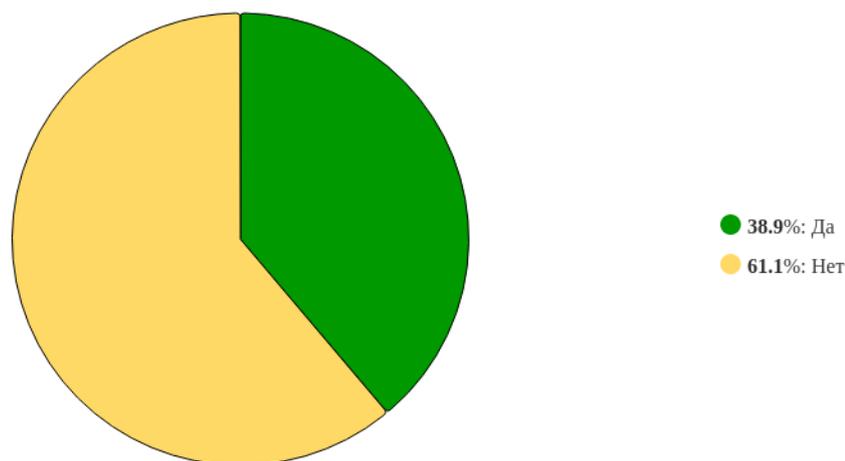


Рисунок 20 - «Нуждается ли Вы в методической помощи?»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Укажите, были ли у вас за последний год публикации научных статей?» можно сделать следующие выводы:

- большая часть участников опроса (77,8%) прямо или косвенно подтверждают наличие научных публикаций за последний год;
- 22,2% указывают на отсутствие публикаций за рассматриваемый период;
- 27,8% прямо упоминают журналы из перечня ВАК;
- 11,1% указывают на публикации, связанные с РИНЦ.

Активность в научных коммуникациях достаточно высока: за последний год выступления с докладами на научно-практических мероприятиях имели 72,2% респондентов.

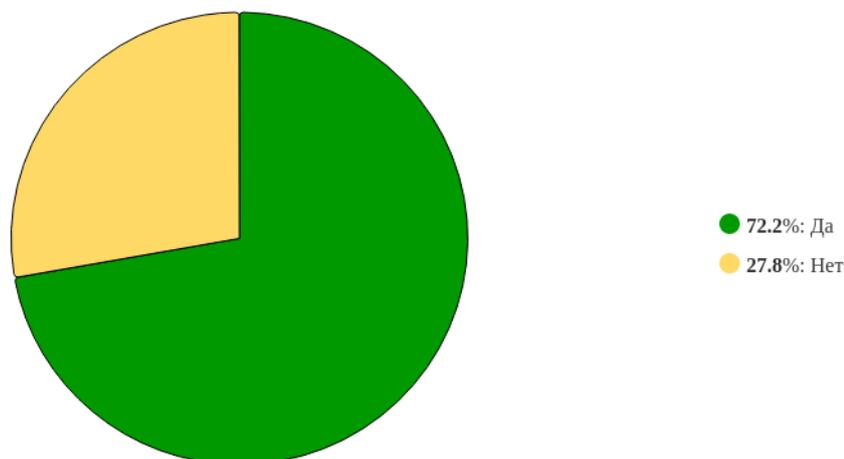


Рисунок 21 - «Были ли у Вас за последний год выступления с докладами на научно-практических мероприятиях?»

На научно-образовательных мероприятиях за последний год выступили 72,2% опрошенных.

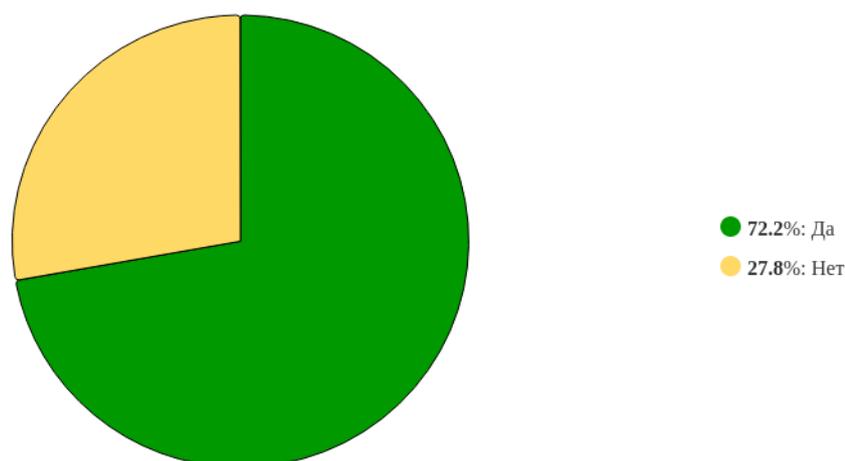


Рисунок 22 - «Были ли у Вас за последний год выступления с докладами на научно-образовательных мероприятиях?»

Профессиональную переподготовку или повышение квалификации за последние 3 года не проходили 5,6% респондентов, в своём вузе обучались 33,3%, в других образовательных организациях – 55,6%, в Федеральных научных/национальных медицинских центрах – 5,6%.

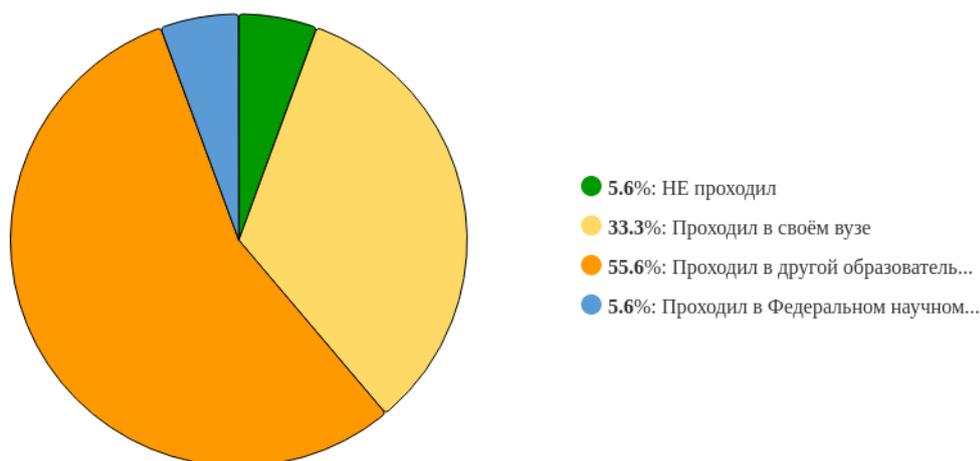


Рисунок 23 - «Проходили ли Вы за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации?»

Оснащённость университета оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и т.д.) оценивается преимущественно на уровне 3–4 баллов:

- 5 баллов – 22,2%;
- 4 балла – 38,9%;
- 3 балла – 27,8%;
- 2 балла – 5,6%;
- 1 балл – 5,6%.

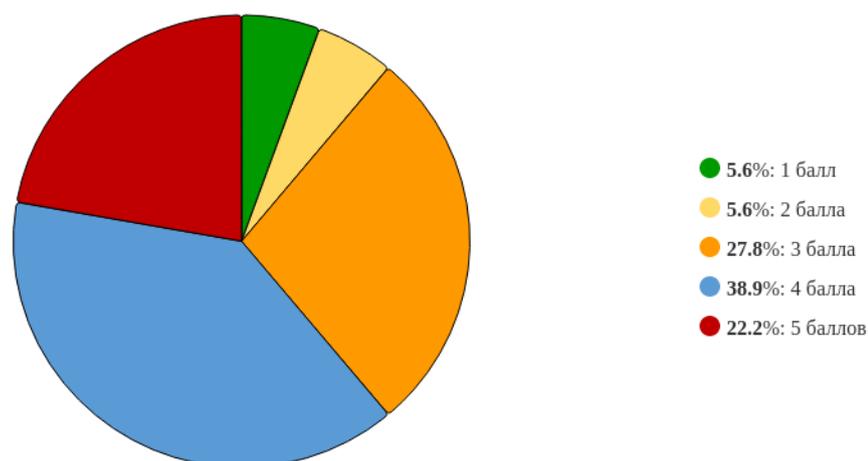


Рисунок 24 - «Как бы Вы оценили (по 5-балльной шкале) уровень оснащённости Астраханского ГМУ оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и т.д.)?»

Мнение опрошенных относительно использования симуляционного оборудования разделилось следующим образом: 5,6% часто применяют его в образовательном процессе, 72,2% используют его иногда, совсем не пользуются – 22,2%.

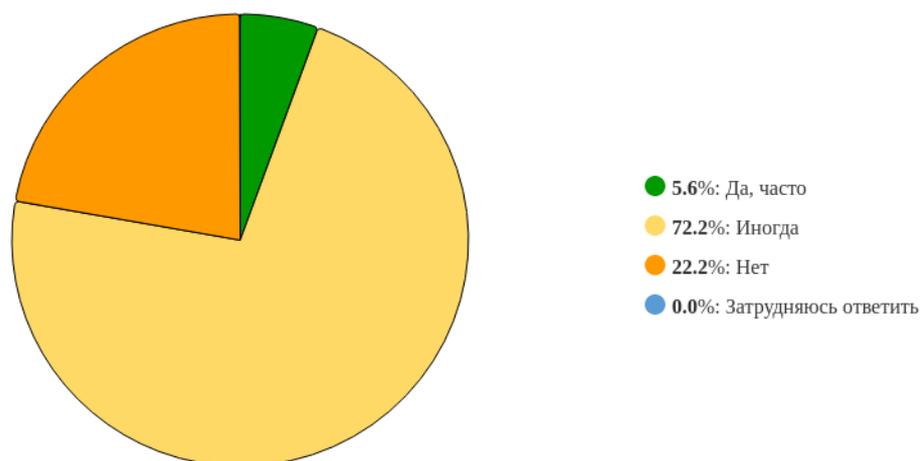


Рисунок 25 - «Используете ли Вы в образовательном процессе симуляционное оборудование:»

Электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры и т.д.) на занятиях используют большинство преподавателей (94,4%), 5,6% утверждают, что отсутствуют возможности их применения.

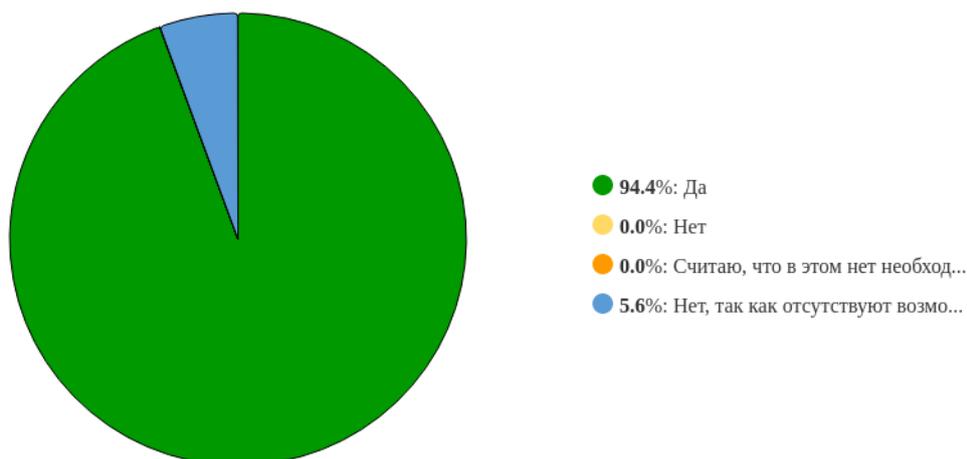


Рисунок 26 - «Применяете ли Вы в образовательном процессе электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры и т.д.)?»

Наиболее популярные виды активности в ЭИОС: размещение материалов для занятий (94%), заданий (94%), оценка письменных работ (56%), пользование электронной библиотекой (44%) и размещение аудио- и/или видео лекций (28%). Менее используемыми оказались: пользование электронным расписанием (22%), ответы на вопросы студентов (22%).

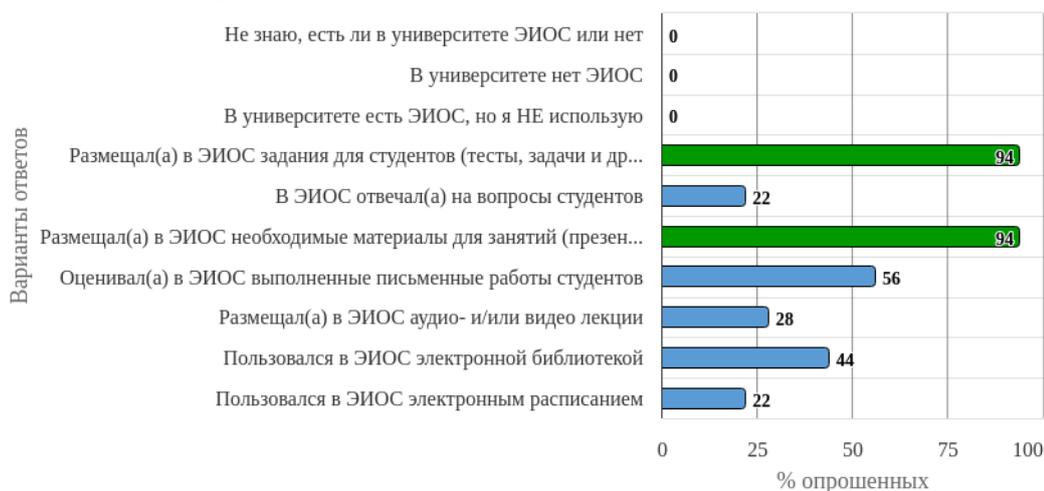


Рисунок 27 - «Используете ли Вы электронно-информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета? Если да, то как именно (отметьте все подходящие ответы):»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Что бы Вы могли предложить для улучшения ЭИОС университета?» можно сделать следующие выводы:

- более половины респондентов (66,7%) либо затруднились с формулировкой конкретных предложений, либо указали, что их полностью устраивает текущая работа ЭИОС;
- 5,6% предложили расширение функционала оценивания — доработать ЭИОС для выставления экзаменационных оценок;
- 5,6% предложили введение электронных отработок;
- 5,6% предложили повысить качество интернета в аудиториях;
- 5,6% предложили сделать приложение для смартфона;
- 5,6% предложили добавить раздел для научных статей/материалов;

- 5,6% предложили упростить доступ к дискуссии с преподавателем.

Влияние внедрения информационных технологий большинство педагогов оценивают позитивно: 22,2% отмечают появление новых возможностей для организации образовательного и научного процессов, 50% – улучшение коммуникации между преподавателем и студентом, 11,1% – существенное снижение нагрузки по ведению лекций и семинаров. В то же время 16,7% подчёркивают рост нагрузки и необходимость дополнительных усилий.

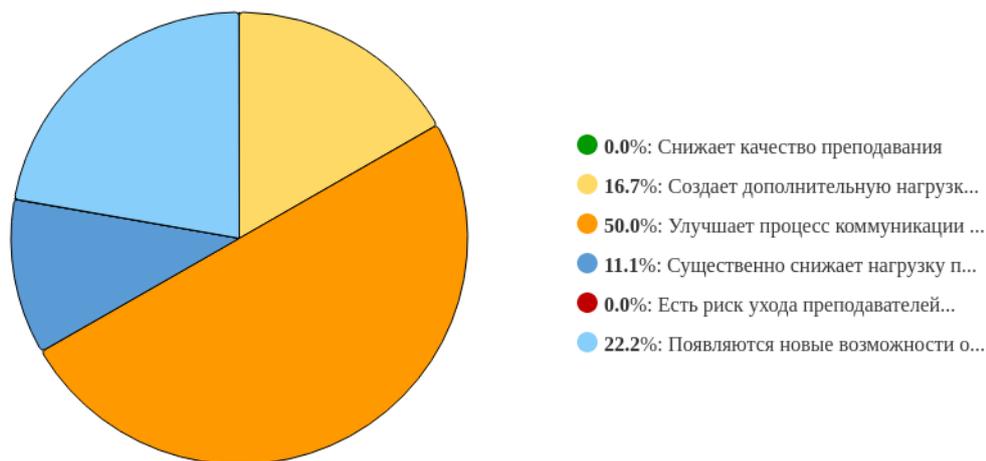


Рисунок 28 - «Как Вы оцениваете влияние внедрение информационных технологий в образовательный процесс?»

Дистанционный формат обучения используется на кафедрах не повсеместно: 38,9% указали, что он используется, 50% – что не используется, а 11,1% затруднились ответить.

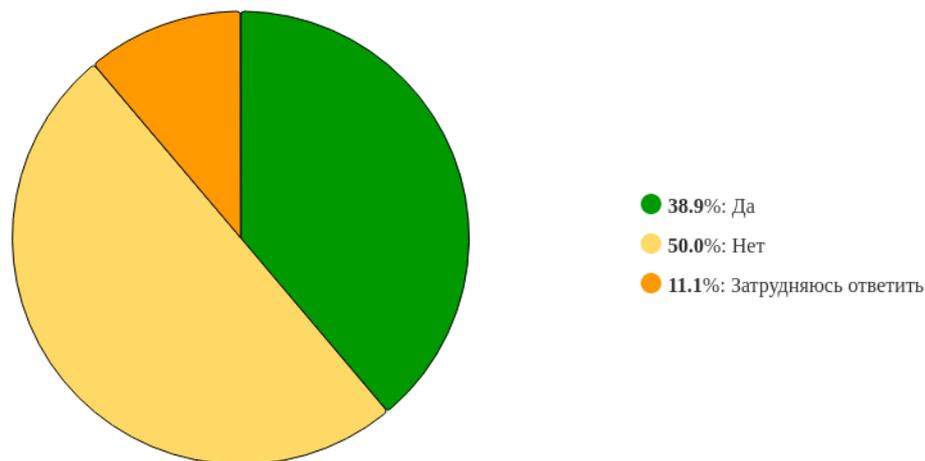


Рисунок 29 - «Используется ли на Вашей кафедре дистанционный формат обучения?»

Ответы преподавателей на открытый вопрос «Укажите какие, по Вашему мнению, есть преимущества у дистанционного формата обучения» показали преимущественно сдержанное отношение к дистанционным технологиям и восприятие их как вспомогательного, а не основного инструмента:

- 66,7% прямо указали, что не видят существенных преимуществ дистанционного формата либо относятся к нему отрицательно;

- 16,7% признаёт ключевым преимуществом дистанционного формата возможность поддержания непрерывности образовательного процесса в форс-мажорных условиях: в период карантина, при невозможности очного посещения занятий по объективным причинам;

- 5,6% преподавателей отмечают гибкость, доступность и удобство дистанционного формата: возможность обучения в более свободном режиме, в удобное время и месте, расширенный доступ к информации и материалам;

- 5,6% подчеркивают экономию времени и транспортных затрат (отсутствие необходимости тратить время на дорогу до места работы);

- 5,6% представляют собой единичные формулировки, уточняющие и конкретизирующие указанные выше направления (удобство при временной нетрудоспособности, возможность вернуться к записанным материалам, сочетание с очным форматом и др.).

Анализ ответов на вопрос «Укажите какие, по Вашему мнению, есть недостатки у дистанционного формата обучения» позволил выявить несколько ключевых направлений обеспокоенности преподавателей:

- 44,4% ответивших не фиксирует недостатков или не формулирует их;

- 22,2% — снижение качества взаимодействия и коммуникации указывают;

- 22,2% — снижение объективности и эффективности обучения;

- 5,6% — невозможность отработки практических навыков;

- 5,6% — плохая связь.

Качество и наполненность фондов электронно-библиотечных систем удовлетворяют 61,1% респондентов, 5,6% не удовлетворены, 33,3% затруднились ответить.

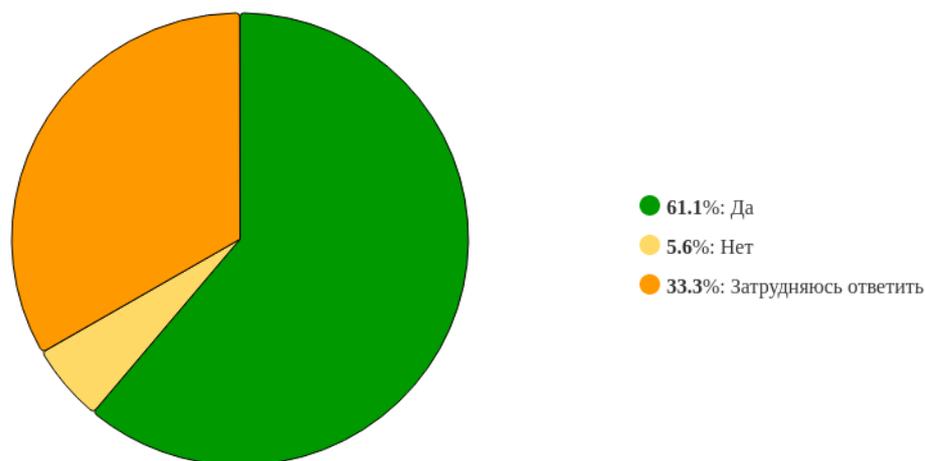


Рисунок 30 - «Удовлетворены ли Вы качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем Университета?»

Наполненность библиотечного фонда респонденты оценивают следующим образом:

- 33,3% полностью удовлетворены;

- 44,4% частично;

- 11,1% не удовлетворены;
- 11,1% затруднились с ответом.

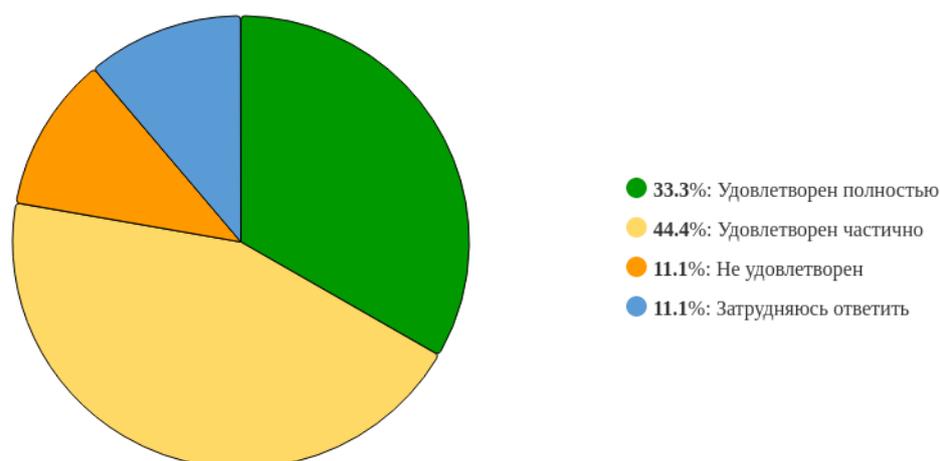


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы наполненностью библиотечного фонда Университета?»

Учебными и методическими пособиями на кафедре довольны 61,1% респондентов, частично – 33,3%; 4,9% не удовлетворены, 5,6% затруднились ответить.

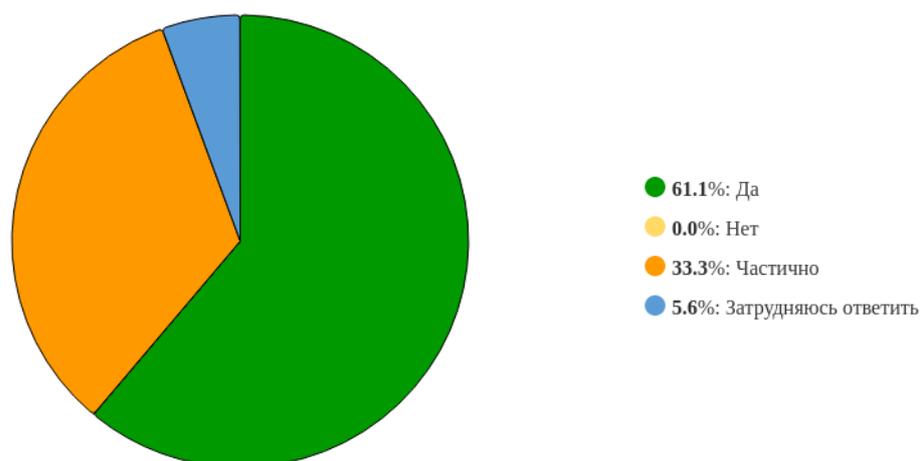


Рисунок 32 - «Удовлетворены ли Вы наполненностью учебными и методическими пособиями на вашей кафедре?»

Относительно вопроса о зонах отдыха (ожидания) в Университете мнения распределились почти поровну между удовлетворёнными, неудовлетворёнными и теми, кто затруднился ответить: удовлетворены – 27,8%, не удовлетворены – 61,1%, 11,1% - затруднились ответить.

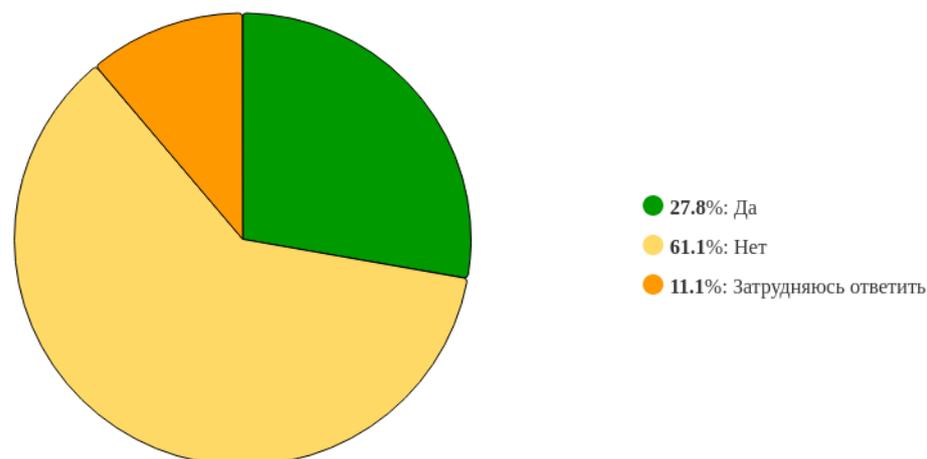


Рисунок 33 - «Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в Университете?»

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений было оценено следующим образом:

- высокий уровень – 11,1%;
- средний – 55,6%;
- низкий – 33,3%.

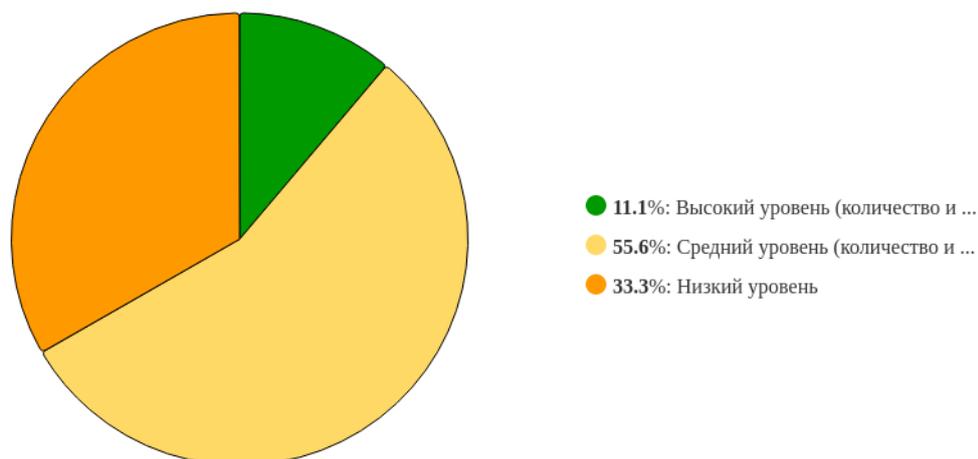


Рисунок 34 - «Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?»

Обеспечение питьевой водой оценивается заметно хуже:

- высокий уровень – только 11,1%;
- средний – 22,2%;
- низкий – 27,8%;
- полное отсутствие обеспечения – 38,9%.

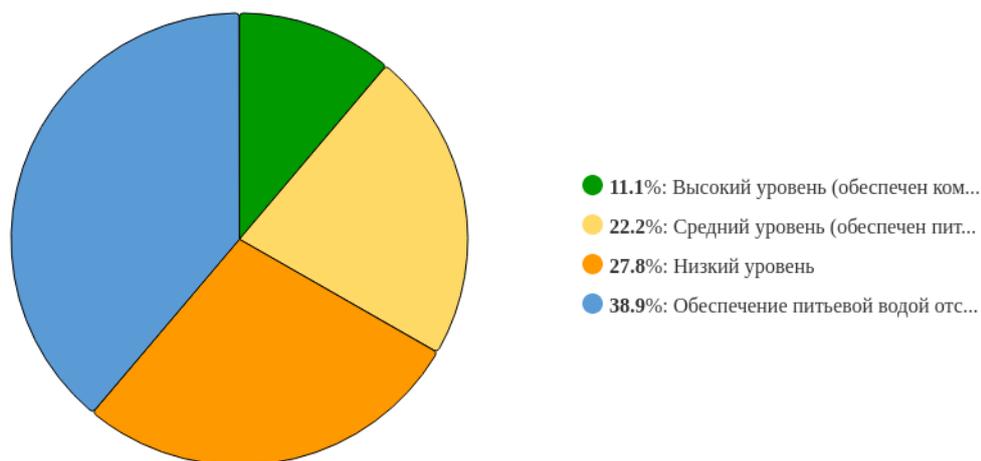


Рисунок 35 - «Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?»

В целом санитарное состояние аудиторий и помещений воспринимается как соответствующее нормативным требованиям:

- высокий уровень – 11,1%;
- средний – 72,2%;
- низкий – 16,7%.

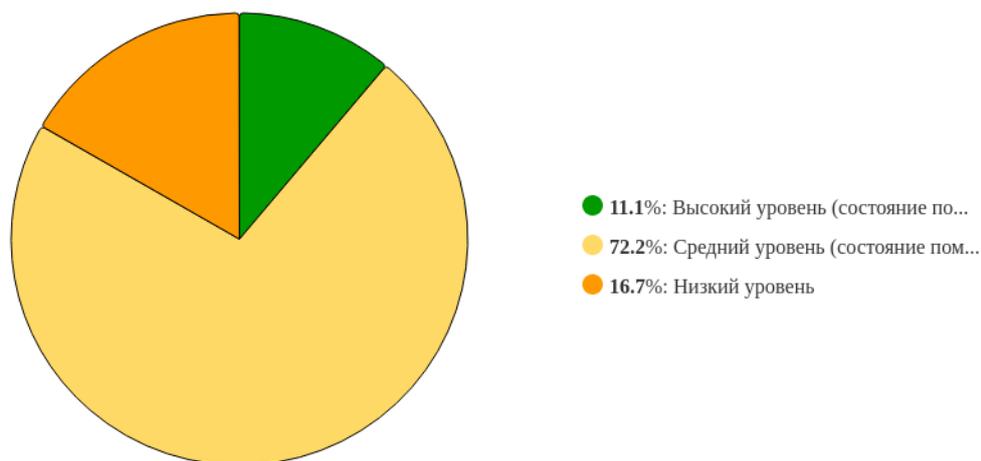


Рисунок 36 - «Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений в Университете?»

Подавляющее большинство ППС устраивает существующий график работы: удовлетворены 88,9% преподавателей, 11,1% – не удовлетворены.

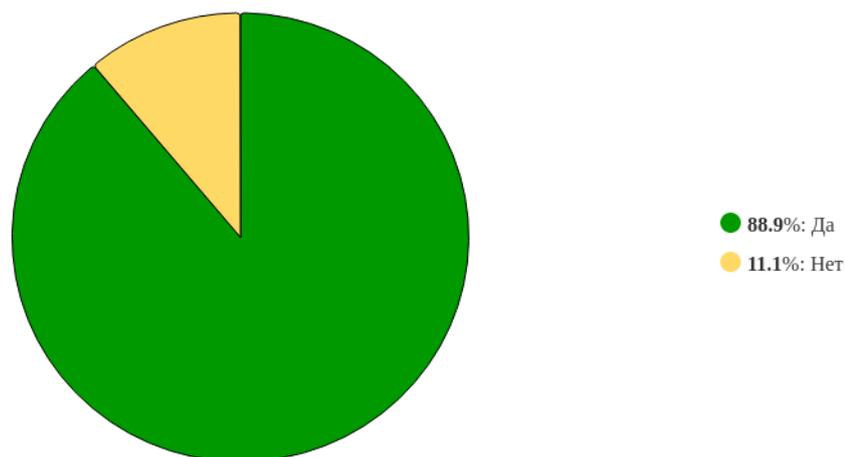


Рисунок 37 - «Удовлетворены ли Вы графиком работы?»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «Если вы не удовлетворены графиком работы, то укажите чем именно:» можно выделить несколько тематических групп:

- 83,3% фактически подтверждают удовлетворённость действующим графиком работы и не формулируют конкретных претензий;
- 5,6% неэффективная организация присутствия: необходимость быть на рабочем месте «в дни, когда нет учебной нагрузки»;
- 5,6% дефицит аудиторий;
- 5,6% неравномерность нагрузки по семестрам.

Наличие и понятность навигации внутри Университета оцениваются преимущественно как средние и высокие:

- высокий уровень – 50%;
- средний – 44,4%;
- низкий – 5,6%.

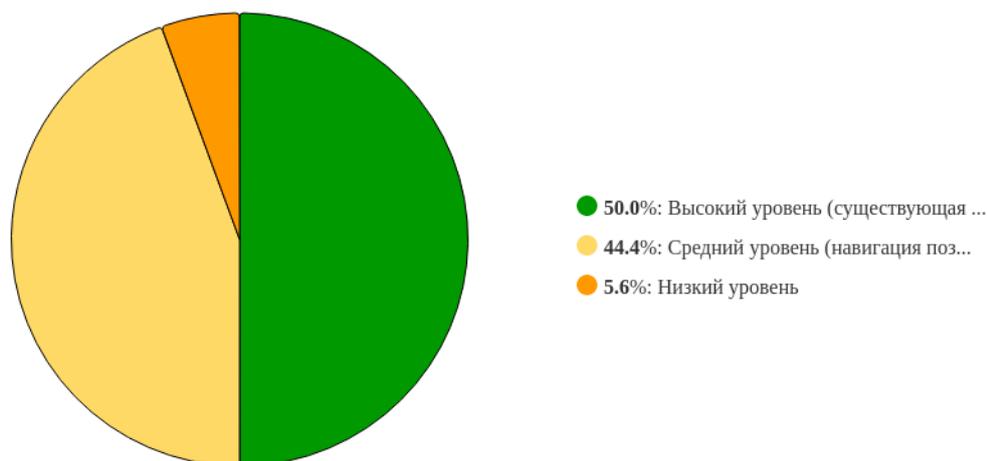


Рисунок 38 - «Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Университета?»

Количество информационных стендов на кафедре устраивает 83,3% респондентов, 5,6% указали на отсутствие стендов, 11,1% - затруднились ответить.

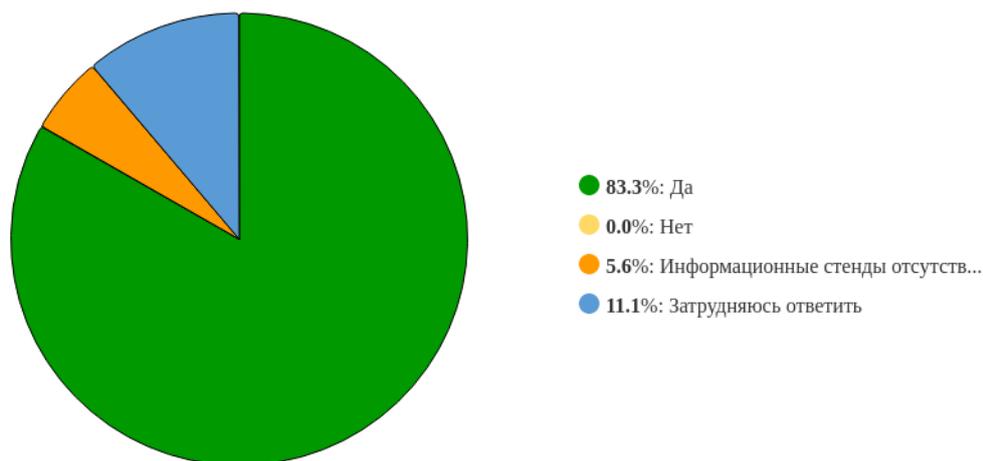


Рисунок 39 - «Удовлетворены ли Вы количеством информационных стендов на кафедре?»

Организацией документооборота удовлетворены 33,3%, не удовлетворены — 44,4%, 22,2% затруднились с оценкой.

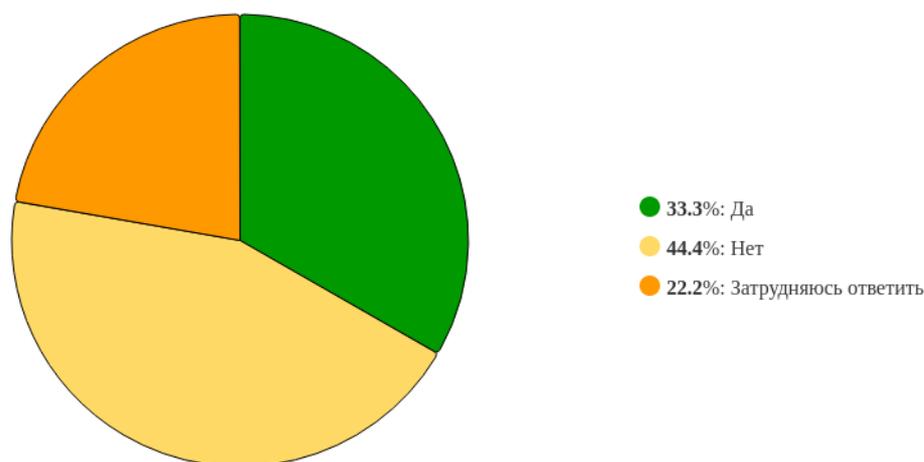


Рисунок 40 - «Удовлетворены ли Вы организацией документооборота в Университете?»

Качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и учебных лабораторий удовлетворяет 38,9% респондентов, 16,7% не удовлетворены, 44,4% затруднились ответить.

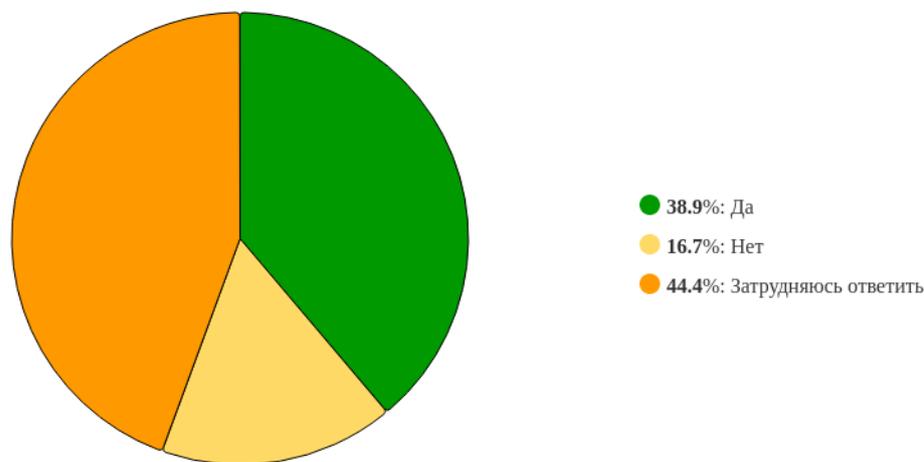


Рисунок 41 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки, учебных лабораторий?»

Большинство ППС оценивают транспортную доступность как достаточную (22,2% отмечают высокий уровень и 50% - средний), хотя почти 27,8% говорят о сложностях (удалённость остановок, недостаток парковочных мест и др.).

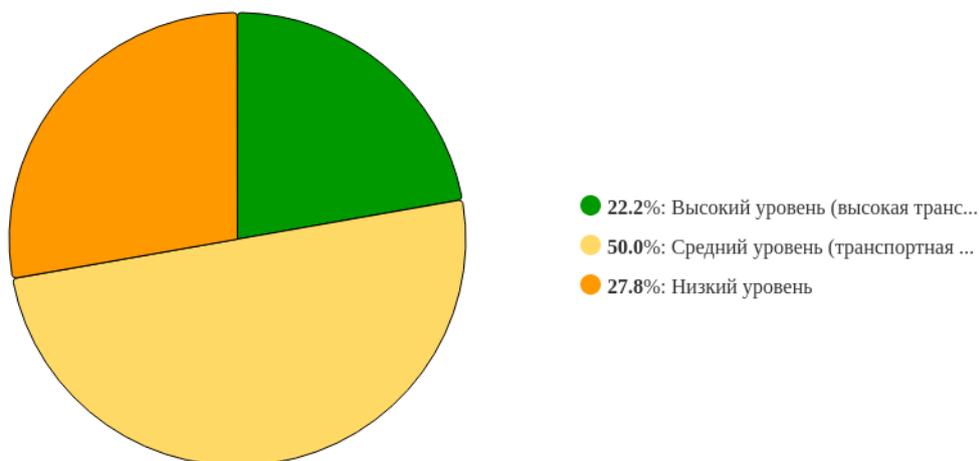


Рисунок 42 - «Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?»

Условия для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, по мнению 38,9% респондентов, созданы; 16,7% считают, что условий нет, 44,4% затруднились ответить, а вариант «считаю, в этом нет необходимости» не выбрал ни один участник.

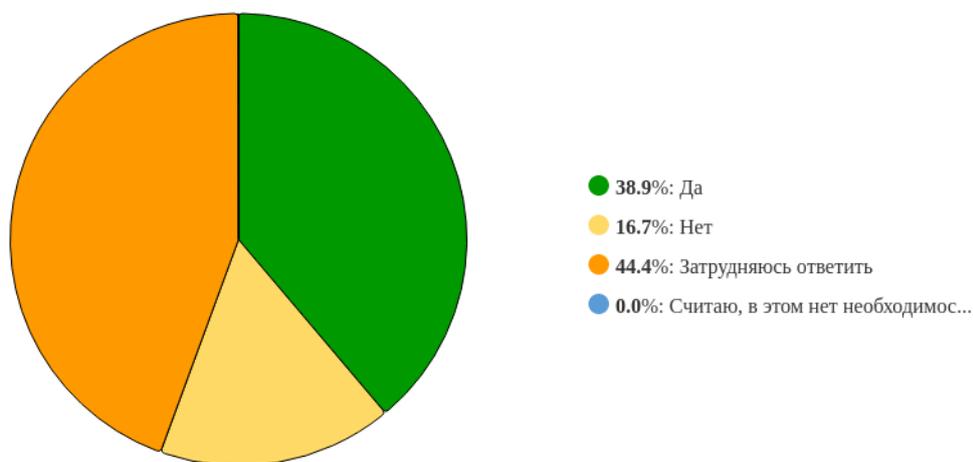


Рисунок 43 - «Созданы ли в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Официальным сайтом университета для получения информации о его деятельности пользуются 100% респондентов.

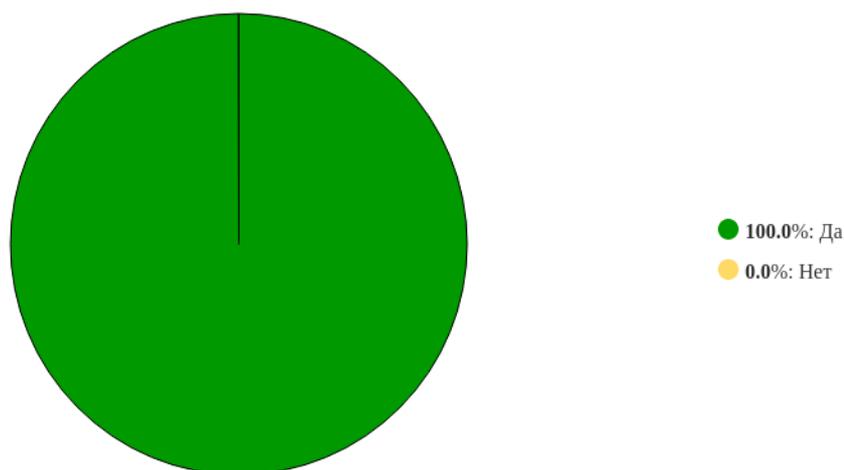


Рисунок 44 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности?»

Официальные каналы в социальных сетях (МАХ, VK) используют 83,3% преподавателей, 16,7% – не используют.

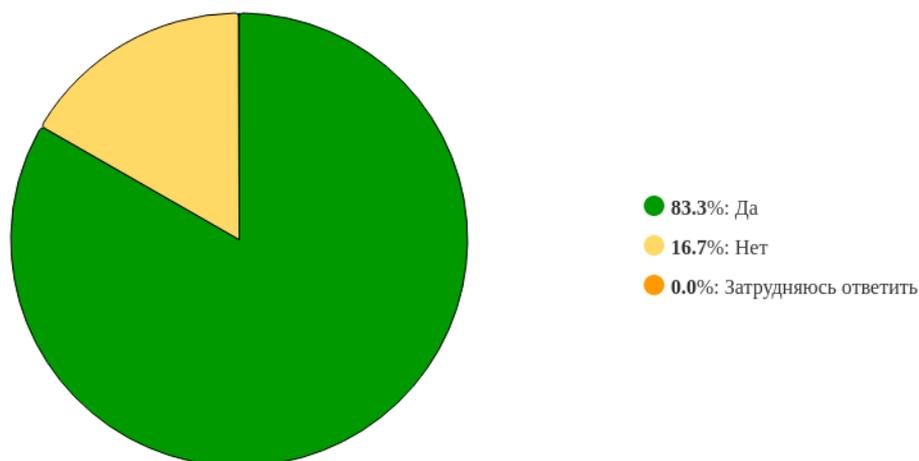


Рисунок 45 - «Используете ли Вы для получения информации о деятельности ВУЗа официальные каналы в социальных сетях (МАХ, vk)?»

Доброжелательность и вежливость работников различных подразделений оценивается в целом высоко:

- учебная часть: 66,7% удовлетворены, 16,7% – нет, 16,7% затруднились с ответом;

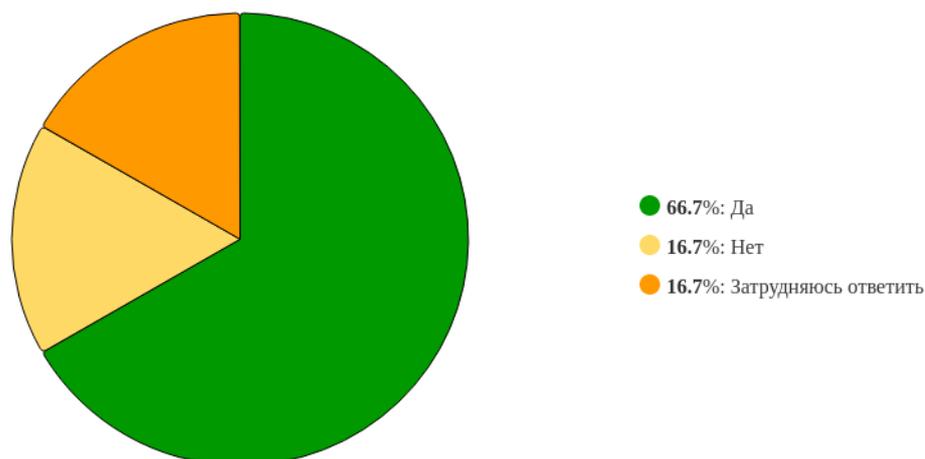


Рисунок 46 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учебной части Университета?»

- деканат: 88,9% удовлетворены, 11,1% затруднились ответить;

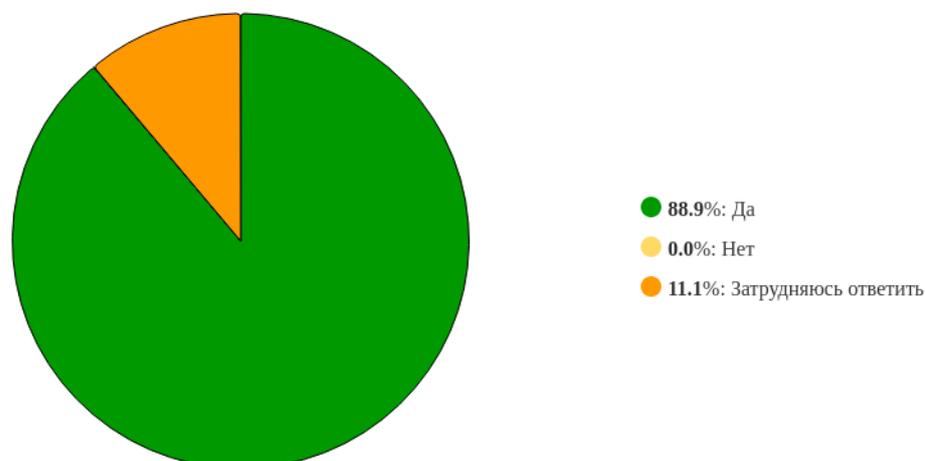


Рисунок 47 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата?»

- административно-управленческий персонал: 50% удовлетворены, 22,2% – нет, 27,8% затруднились ответить;

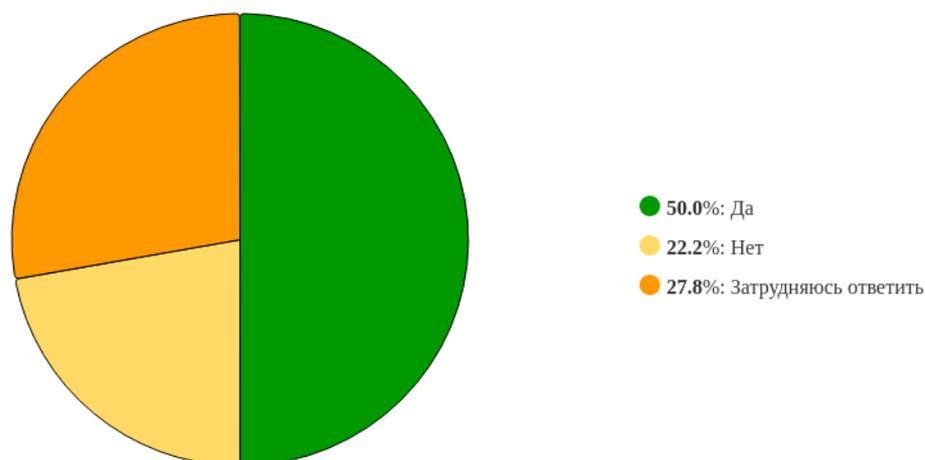


Рисунок 48 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью административно-управленческого персонала Университета?»

- работники охраны: 94,4% удовлетворены, 5,6% – нет.

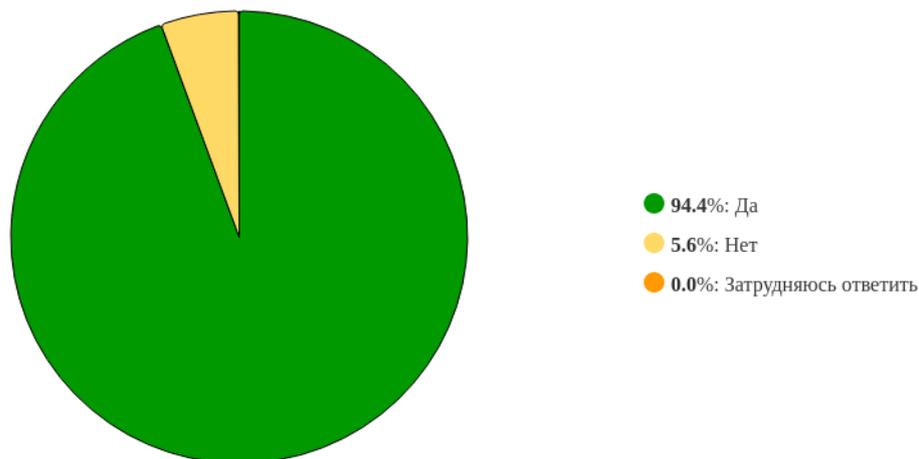


Рисунок 49 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников охраны?»

Анализ ответов на вопрос «Какие проблемы образовательного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?» показал, что часть респондентов либо не видит значимых проблем, либо затрудняется их выделить, однако среди конкретизированных ответов прослеживается ряд устойчивых направлений:

- материально-техническая база, лаборатории и помещения: 41,7%. В ответах звучат запросы на:

1. укрепление материально-технической базы,
2. создание/оснащение лабораторий,
3. наличие помещений и лабораторий для студенческой НИР,
4. расширение аудиторного фонда.

- организационно-оценочная система и дисциплина обучающихся: 16,7% — предложения по пересмотру БРС и устранению проблем посещаемости/пропусков.

Анализ ответов на вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для повышения качества образовательного процесса?» позволил выделить несколько основных направлений предлагаемых мер:

- 36,4% отражают отсутствие конкретных предложений либо удовлетворённость действующей системой;

- 18,2% предлагают усилить использование современных технологий и методик;

- 18,2% акцентируют нехватку ресурсов: аудиторный фонд, закупка оборудования и реактивов;

- 9,1% указывают на необходимость улучшения работы учебно-методического блока;

- 9,1% предлагают ужесточить ответственность студентов за обучение;

- 9,1% предлагают набор обучающихся «с высокими баллами ЕГЭ», связывая качество процесса с исходной подготовкой студентов.

Выводы

В опросе приняли участие 18 респондентов, преимущественно в возрасте 30–70 лет (83%), 33% из которых имеют степень кандидата наук, а 17% – доктора наук, а 38,9% являются специалистами-практиками.

Уровень качества образовательных услуг как высокий или средний оценивают 88,9% преподавателей, 55,5% респондентов рассматривают возможности профессионального роста как высокие (4–5 баллов) и 44,5% в целом удовлетворены своей работой.

Условия труда и оснащённость рабочих мест оцениваются высоко: 100% преподавателей удовлетворены условиями организации труда на кафедре (50% полностью и 50% частично), а также оснащённостью рабочего места (61,1% полностью и 38,9% частично), при этом около 22,3% преподавателей полностью зависят от личной компьютерной техники. Это указывает на необходимость точечной дооснащения рабочих мест и расширения свободного доступа к компьютерной технике и интернету.

94,4% преподавателей удовлетворены планированием учебного процесса. Доступность информации (расписание, аттестации, методическая и нормативная документация) на сайте и в ЭИОС на 4–5 баллов оценивают 88,9% респондентов.

В части организации учебного процесса преобладают традиционные формы контроля знаний: устный опрос используют 89% преподавателей, решение задач — 89%, тестовые формы контроля — 72%, проверочные и контрольные работы — 61%. Вместе с тем 50% респондентов часто и (50%) иногда применяют современные методики (тренинги, деловые игры, кейс-стади и др.). Интерес к инновациям в педагогической деятельности выражен у большинства респондентов: 83,3% считают инновации необходимыми.

Возможности студенческой научной работы оцениваются высоко (55,6% – 4–5 баллов), в то время как базовая подготовка студентов вызывает вопросы у 55,6% преподавателей (50% преподавателей отмечают неполные, фрагментарные знания, 5,6% считают, что студенты практически не обладают необходимой базой).

Отношение к балльно-рейтинговой системе неоднозначно: 11,1% ППС воспринимают её абсолютно положительно, 72,2% считают необходимой, но требующей корректировки отдельных положений, 5,6% относятся нейтрально; при этом 38,9% преподавателей нуждаются в методической помощи, что обосновывает необходимость совершенствования регламентов БРС и проведения целевых методических мероприятий.

Цифровая инфраструктура активно используется в образовательном процессе. Электронные устройства (интерактивные доски, проекторы, компьютеры) применяют 94,4% опрошенных. ЭИОС университета используется преимущественно как инструмент организации самостоятельной работы: 94% размещают материалы для занятий и задания, 56% оценивают письменные работы, 44% используют электронную библиотеку, 28% размещают аудио/видеолекции, 22% пользуются электронным расписанием и отвечают на вопросы студентов. Вли-

яние информационных технологий на образовательный процесс 83,3% респондентов оценивают позитивно (22,1% говорят о появлении новых возможностей организации образовательного и научного процессов, 50% – об улучшении коммуникации со студентами, 11,1% - снижение нагрузки), хотя 16,7% отмечают рост нагрузки и необходимость дополнительных усилий. Дистанционный формат обучения используется на кафедрах не повсеместно: 38,9% указали, что он применяется, 50% – что нет. Требуется дальнейшее развитие инфраструктуры Университета и поддержка преподавателей при переходе к цифровым форматам. В открытых ответах преобладает сдержанная оценка дистанционного формата: 66,7% не видят преимуществ, 16,7% рассматривают его как «резервный» формат для поддержания непрерывности обучения в форс-мажорных условиях, а единичные ответы отмечают гибкость и удобство (в том числе экономию времени). Среди недостатков чаще звучат отсутствие/снижение качества очного взаимодействия (22,2%), снижение объективности и эффективности обучения (22,2%), трудности практической отработки навыков (5,6%) и проблемы связи (5,6%).

Качество и наполненность фондов электронно-библиотечных систем удовлетворяют 61,1% преподавателей, 5,6% не удовлетворены, а 33,3% затруднились с ответом. Наполненность библиотечного фонда университета полностью или частично устраивает 77,7% респондентов, а учебные и методические пособия на кафедре удовлетворяют 94,4%.

Санитарные условия в основном оцениваются как соответствующие нормам (83,3% дают высокие или средние оценки), однако обеспечение питьевой водой признано проблемным более чем 66,7% респондентов. Вместе с тем выявлены выраженные проблемные зоны: зонами отдыха удовлетворены только 27,8%, а обеспечение питьевой водой оценено критически: 66,7% указали низкий уровень или полное отсутствие питьевой воды.

Графиком работы удовлетворены 88,9% преподавателей, что говорит о комфортном распределении нагрузки для большинства ППС. Навигацию внутри университета оценивают, как высокую/среднюю 94,4% респондентов, количеством информационных стендов на кафедре удовлетворены 83,3%. При этом документооборот остается проблемным участком: удовлетворены организацией документооборота 33,3%, тогда как 44,4% — не удовлетворены, а 22,2% затруднились с ответом. Качество учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и учебных лабораторий удовлетворяет 38,9%, 16,7% не удовлетворены, а 44,4% затруднились оценить, что указывает на необходимость дальнейшей модернизации и улучшения материальной базы.

Транспортную доступность (общественный транспорт, парковка) как высокую или среднюю оценивают 72,2% (22,2% и 50% соответственно). Условия для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, по мнению 38,9% опрошенных, созданы; 16,7% считают, что условий нет, 44,4% затруднились ответить.

Информационная открытость университета оценивается высоко: официальным сайтом для получения информации о деятельности вуза пользуются 100% преподавателей, официальные каналы в социальных сетях (MAX, VK) используют 83,3%.

Доброжелательностью и вежливостью работников учебной части удовлетворены 66,7% респондентов, деканата – 88,9%, административно-управленческого персонала – 50%, работников охраны – 94,4%. Это формирует позитивный имидж университета и способствует конструктивному взаимодействию всех участников образовательного процесса.

В целом результаты опроса демонстрируют высокий уровень лояльности и профессиональной вовлеченности профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП ВО Фармация. Преподаватели в значительной степени удовлетворены качеством образовательных услуг, условиями труда, организацией учебного процесса и информационной открытостью университета, активно используют современные образовательные технологии и заинтересованы в инновациях. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: развитие материально-технической базы (включая улучшение качества учебных помещений и лабораторий), оптимизация документооборота, улучшение санитарно-бытовых условий (в первую очередь обеспечение питьевой водой и развитие зон отдыха), расширение устойчивого доступа к компьютерной технике и интернету, а также методическая поддержка применения БРС и дальнейшее развитие возможностей практико-ориентированного обучения.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева