

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, ор-
ганизацией и качеством образовательного процесса
обучающихся по основной профессиональной образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности **31.08.09 Рентгенология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.09 Рентгенология (далее - ОП ВО Рентгенология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Рентгенология
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 41 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Результаты исследования

В опросе приняли участие 13 обучающихся по ОП ВО Рентгенология. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 61,5% респондентов считают обучение в Университете престижным, 38,5% затруднились дать определённый ответ.

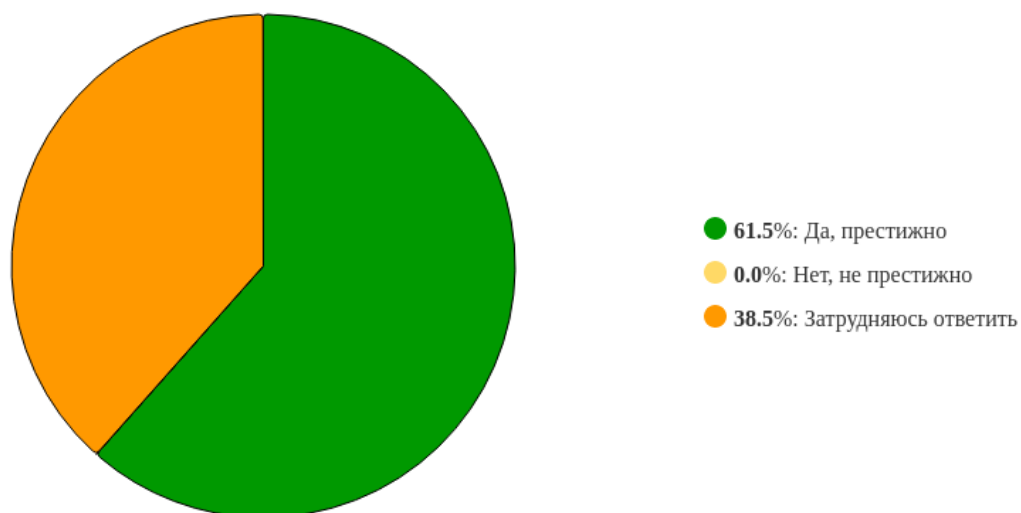


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

В целом качество образования по ОП ВО Рентгенология получило достаточно высокую оценку: 61,5% опрошенных удовлетворены, 30,8% удовлетворены частично, 7,7% выразили неудовлетворённость.

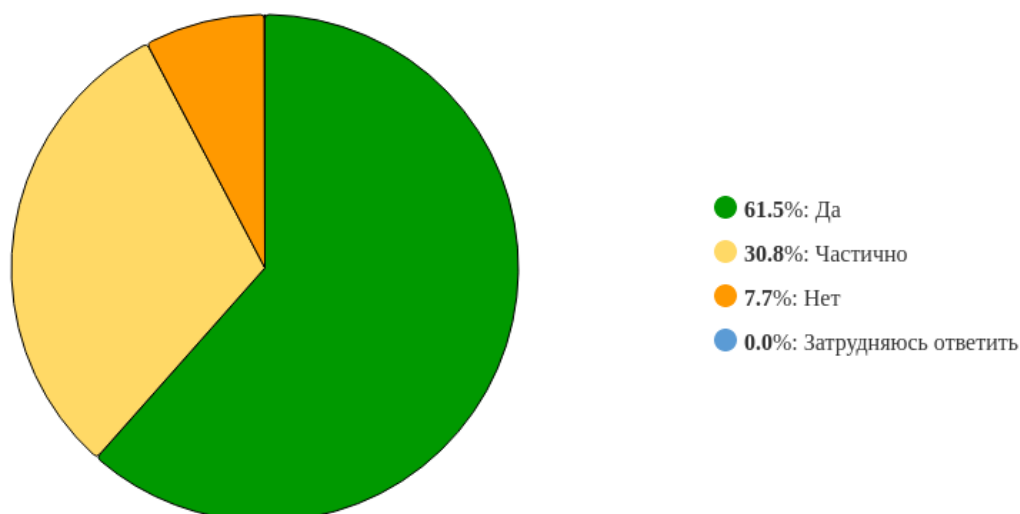


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

38,5% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Рентгенология соответствует потребностям здравоохранения, 38,5% - частично соответствует, 15,4% - не соответствует и 7,7% затруднились ответить.

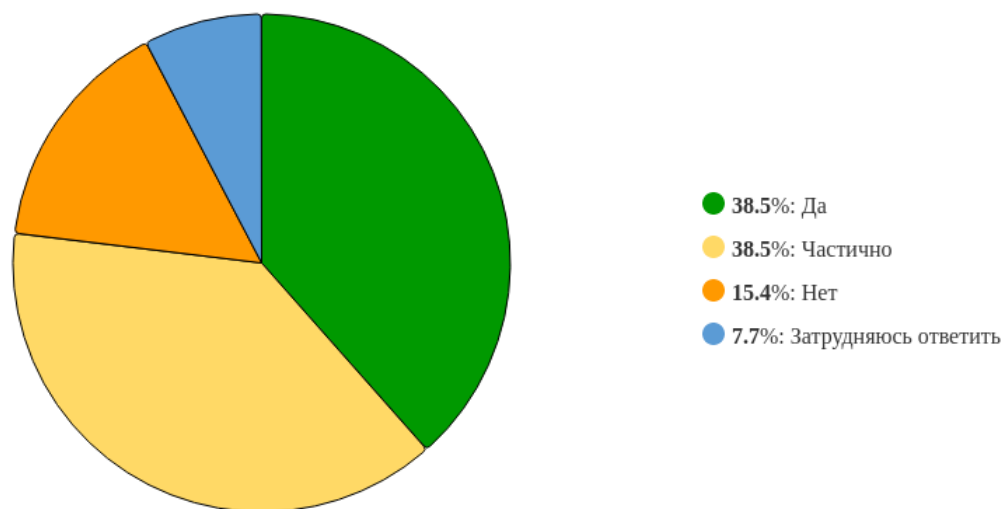


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 38,5% опрошенных они полностью соответствуют ожиданиям, для 46,2% - частично соответствуют, 7,7% считают, что ожидания не оправдались и 7,7% затруднились ответить.

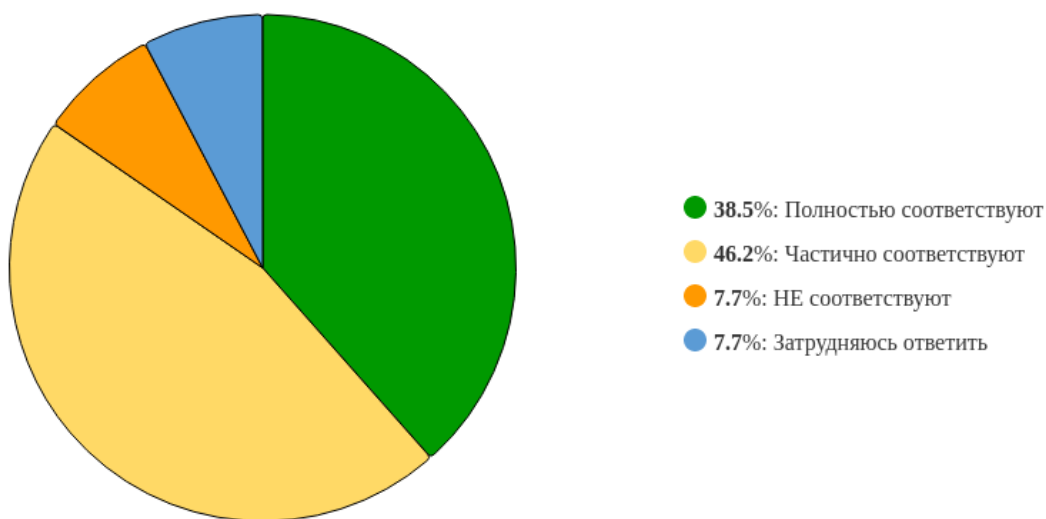


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 76,9% намерены работать по получаемой специальности, 15,4% планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, 7,7% затруднились ответить.

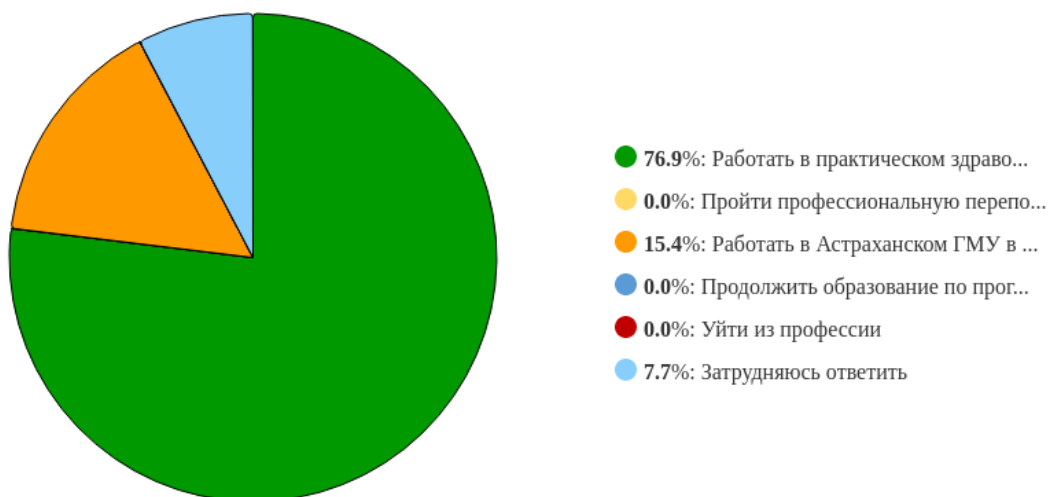


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 76,9% считают её оптимальной, 7,7% воспринимают её как сложную и излишне объёмную, 15,4% – как несложную и поверхностную.

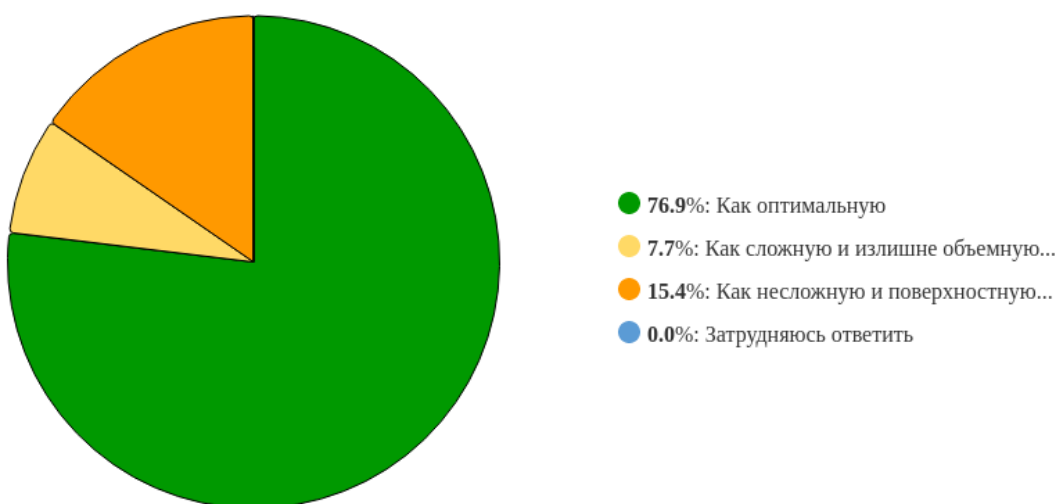


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структура образовательной программы оценивается следующим образом: 38,5% - полностью удовлетворены, 46,2% – частично, 15,4% - не удовлетворены.

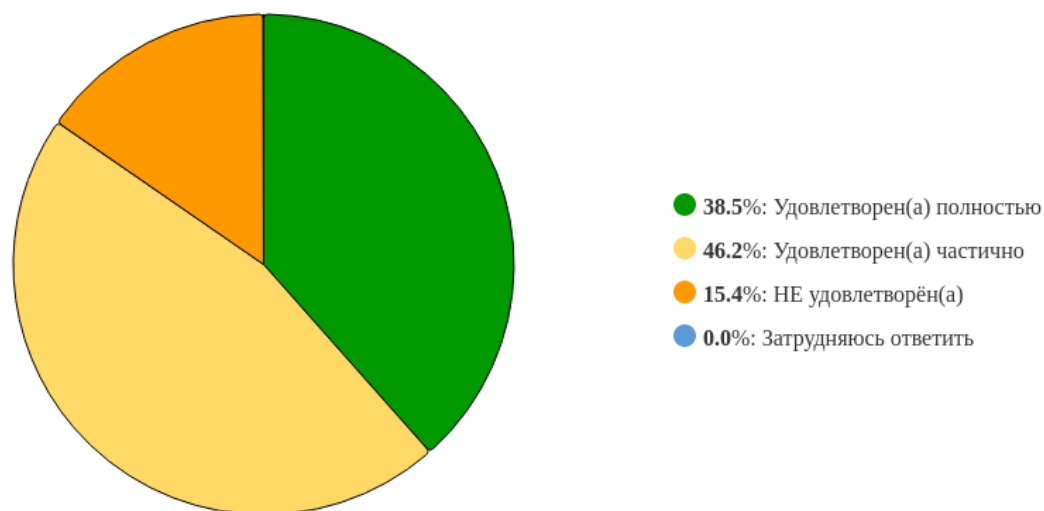


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий, респонденты оценили по 5- бальной шкале: 53,8% поставили 5 баллов, 23,1% – 4 балла, 7,7% – 3 балла, у 15,4% лекционные занятия не проводились.

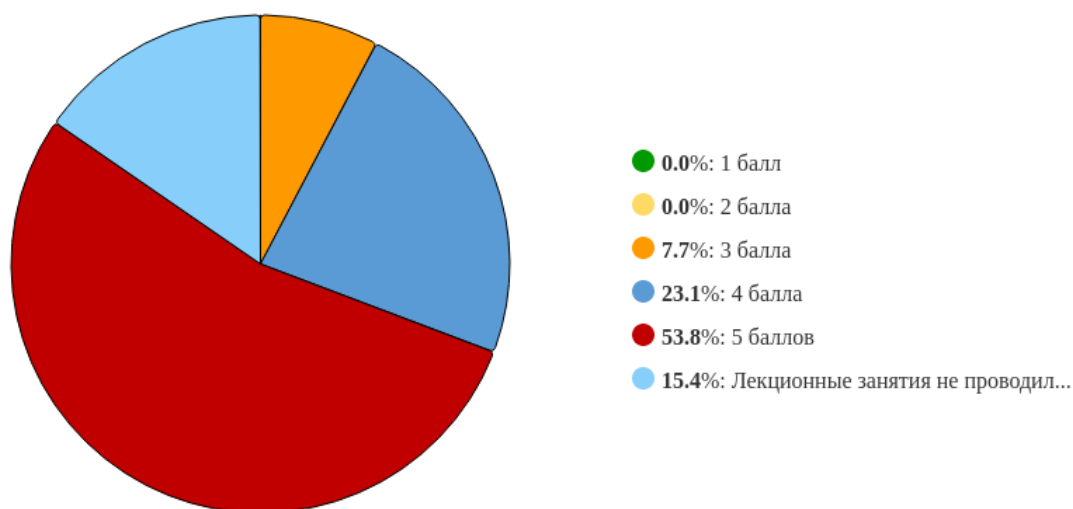


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Практические занятия получили следующие оценки со стороны обучающихся: 69,2% оценили их на 5 баллов, 15,4% – на 4 балла, 15,4% – на 3 балла.

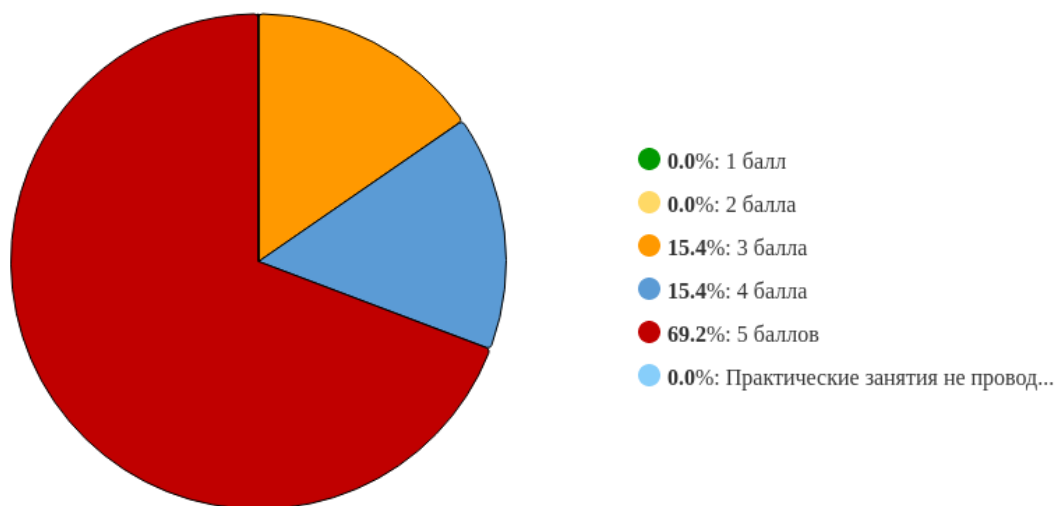


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 69,2% считают его объективным, 30,8% выступают за увеличение практической составляющей.

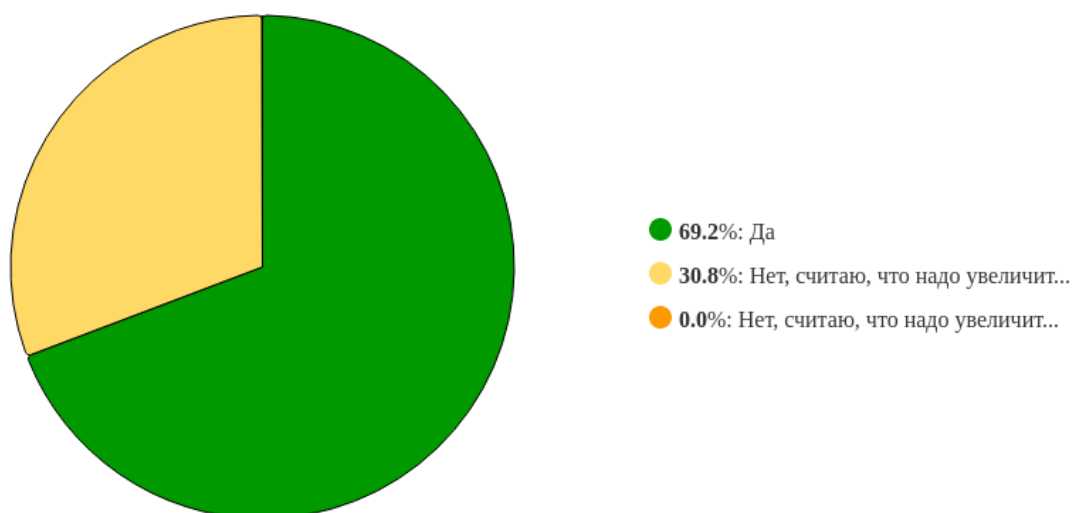


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Качество преподавания дисциплин по специальности участники опроса оценивают преимущественно положительно: 61,5% - как высокое, 38,5% – как среднее.

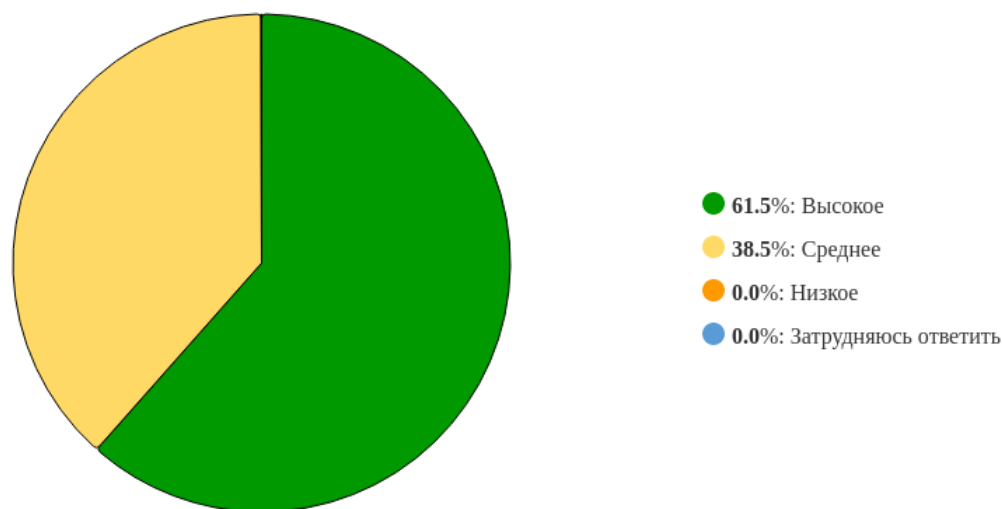


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

Качество преподавания смежных дисциплин 15,4% респондентов оценивают, как высокое, 23,1% – среднее, 30,8% -затруднились ответить, а 30,8% еще не осваивали.

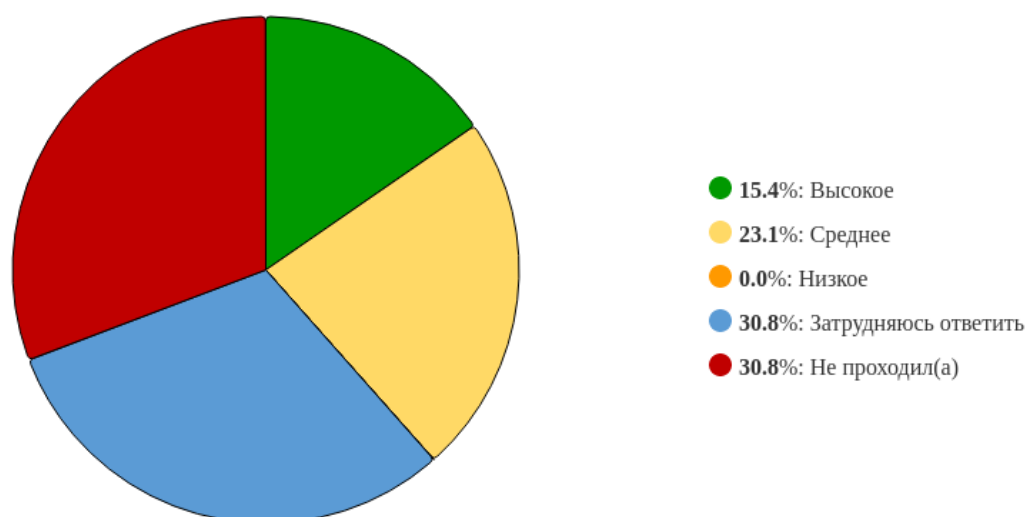


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) мнение респондентов распределилось следующим образом: 15,4% - высокое, 23,1% – среднее, 7,7% – низкое, 30,8% - затруднились ответить, а 30,8% еще не осваивали элективные дисциплины.

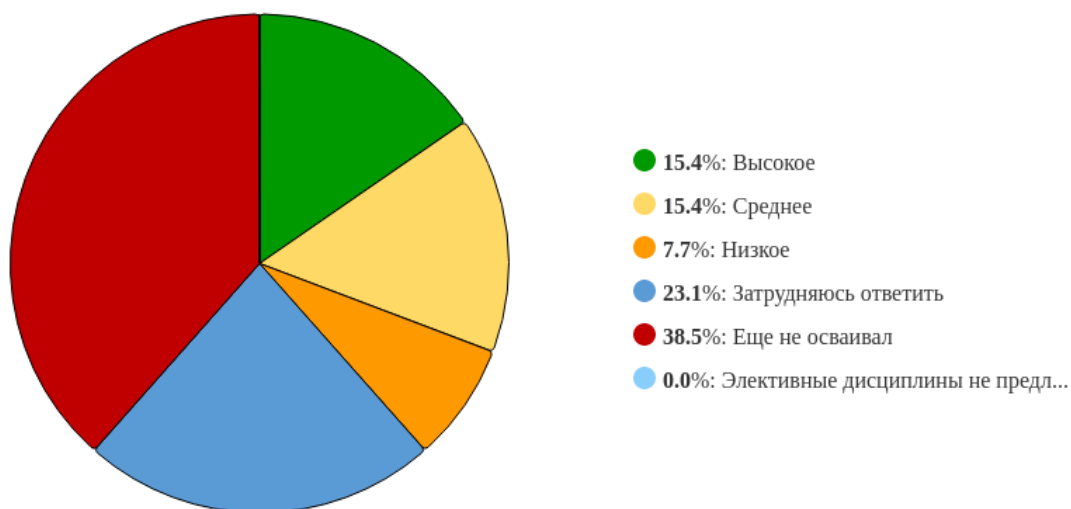


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

69,2% обучающихся удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 30,8% удовлетворены частично.

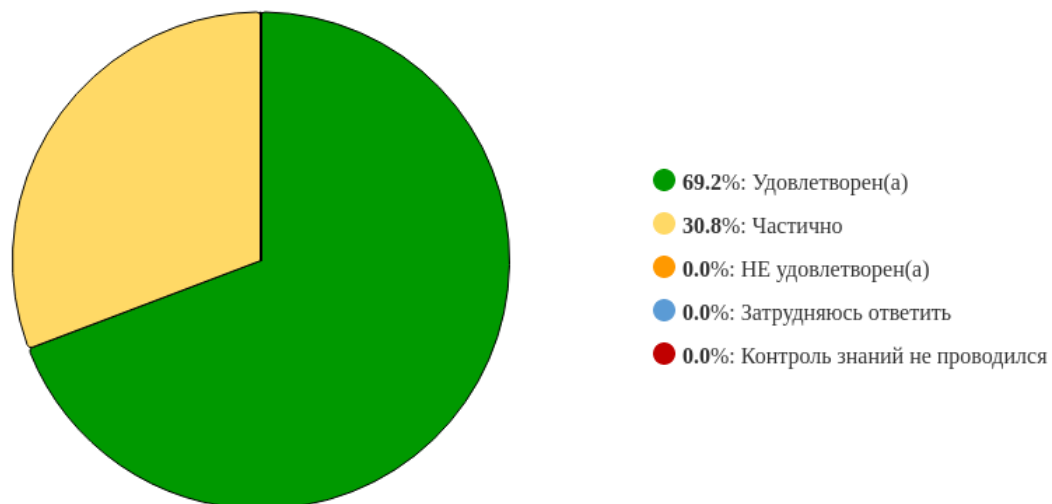


Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

53,8% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе, 38,5% – периодическое, 7,7% - затруднились ответить.

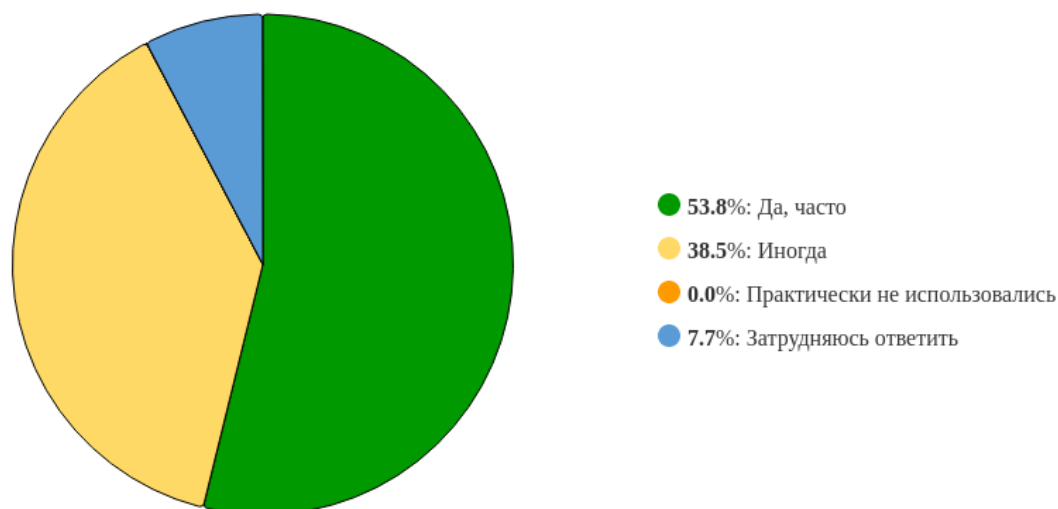


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 15,4% респондентов указали, что оно применяется часто, 61,5% – иногда, 23,1% считают, что оно не используется.

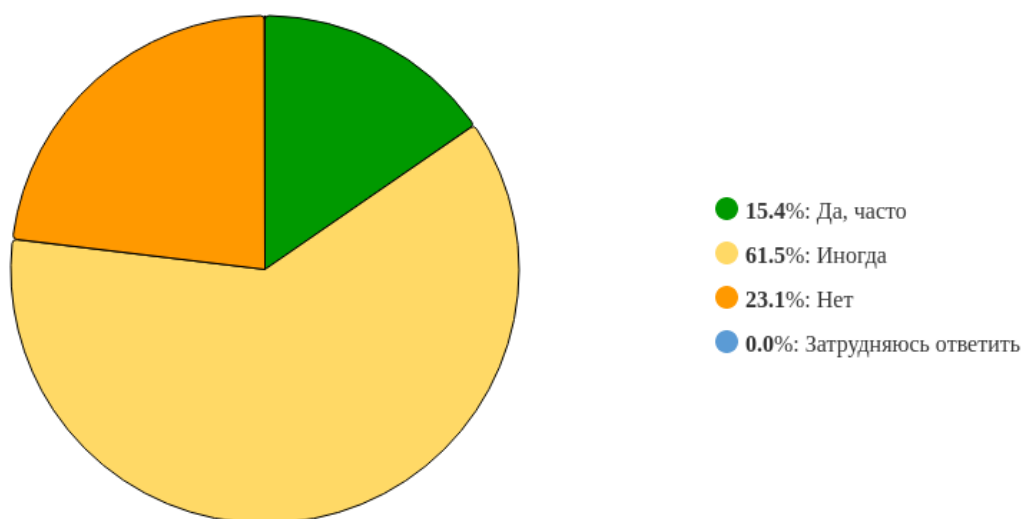


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

Большая часть обучающихся (69,2%) принимает участие в осуществлении медицинской деятельности, тогда как 30,8% сообщили об отсутствии такого опыта.

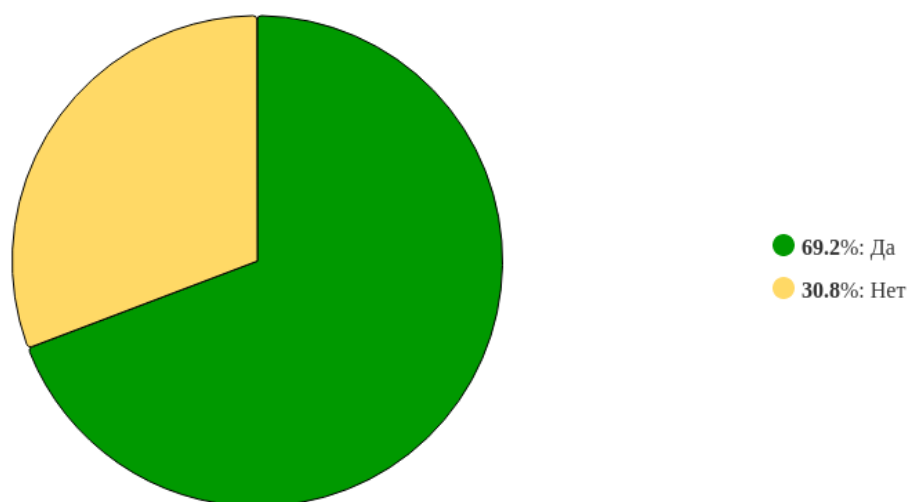


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 46,2% участников опроса, 15,4% считают, что такой возможности нет, 38,5% затруднились ответить.

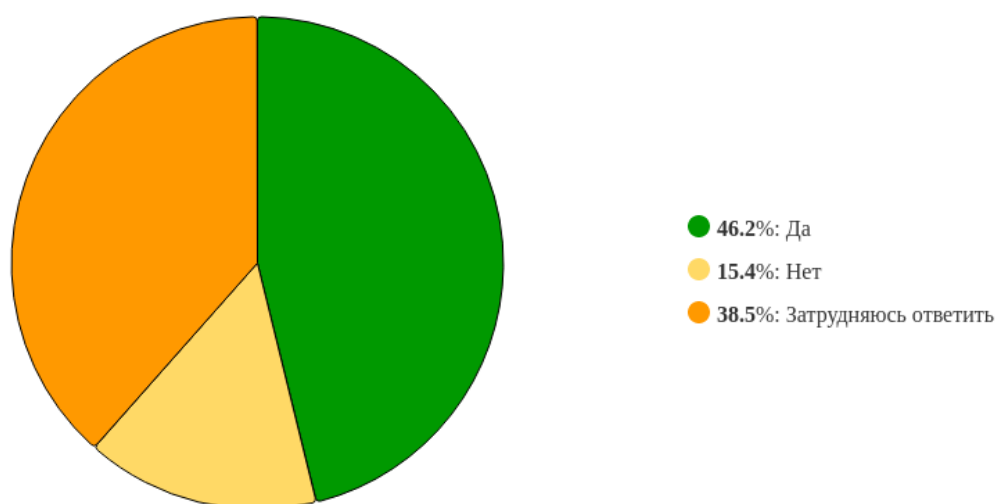


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

Реализация научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Рентгенология оценивается следующим образом: 30,8% респондентов считают её качество высоким, 38,5% – средним, 7,7% – низким, 23,1% затруднились с ответом.

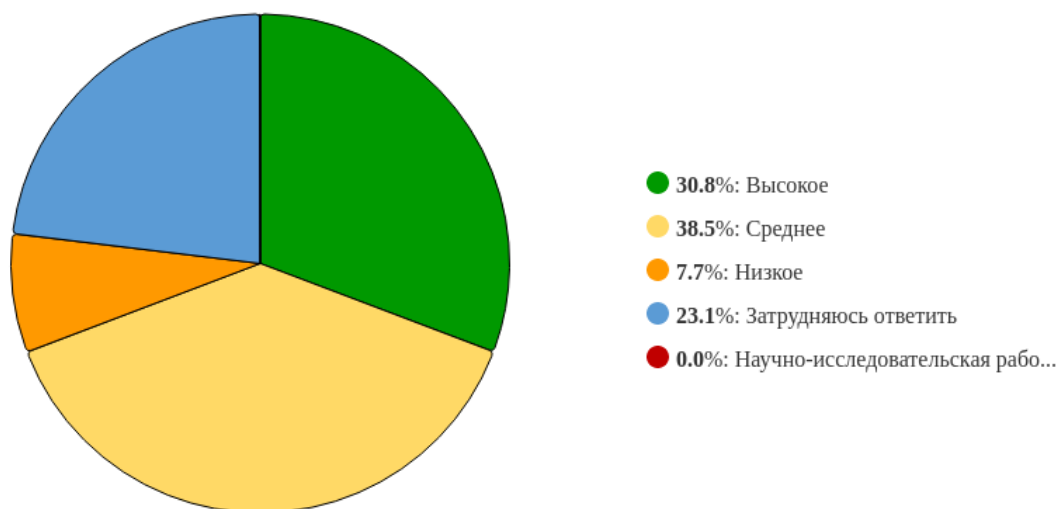


Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры:»

Доступность информации, связанной с учебным процессом, респонденты характеризуют положительно: 92,3% отмечают, что необходимая информация доступна всегда, 7,7% указывают на частичный доступ.

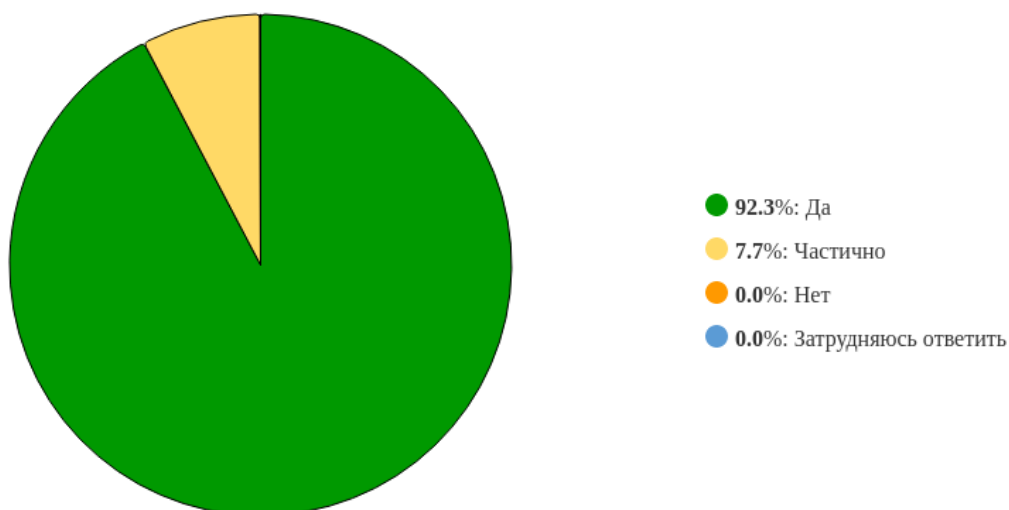


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 23,1% обучающихся пользуются ею часто, 53,8% – периодически, 23,1% ответили отрицательно.

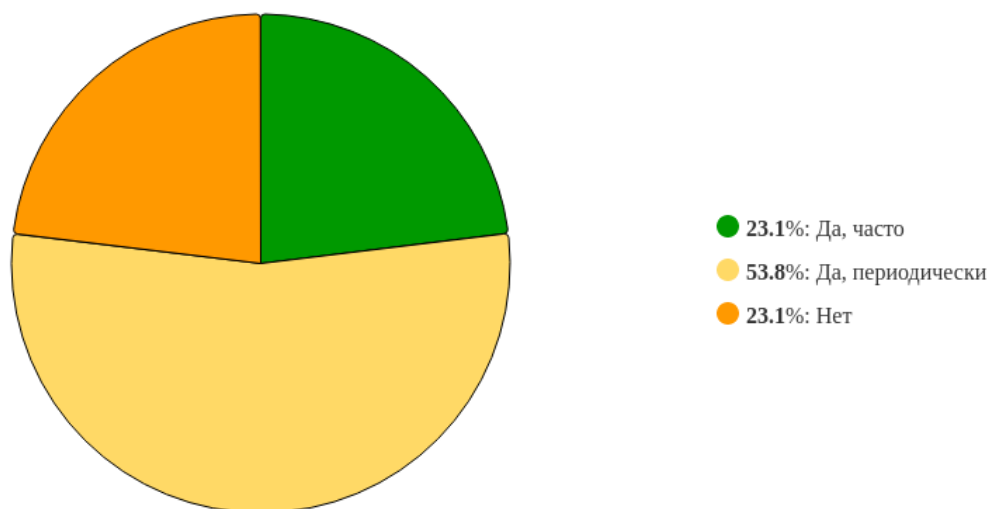


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета?»

Печатные учебные и методические пособия доступны, по мнению 61,5% опрошенных, тогда как 23,1% указывают на их недоступность, а 15,4% затруднились с ответом.

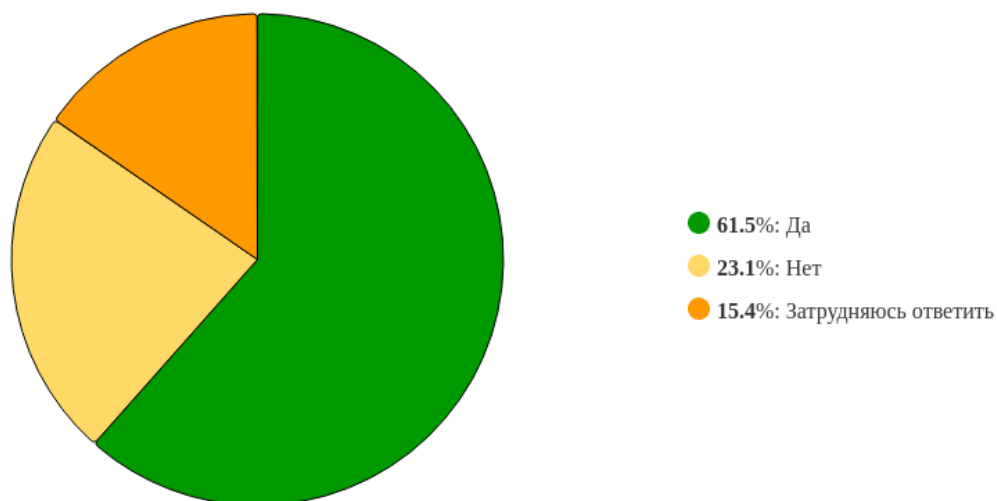


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

84,6% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме, 7,7% – ответили отрицательно, 7,7% - затруднились ответить.

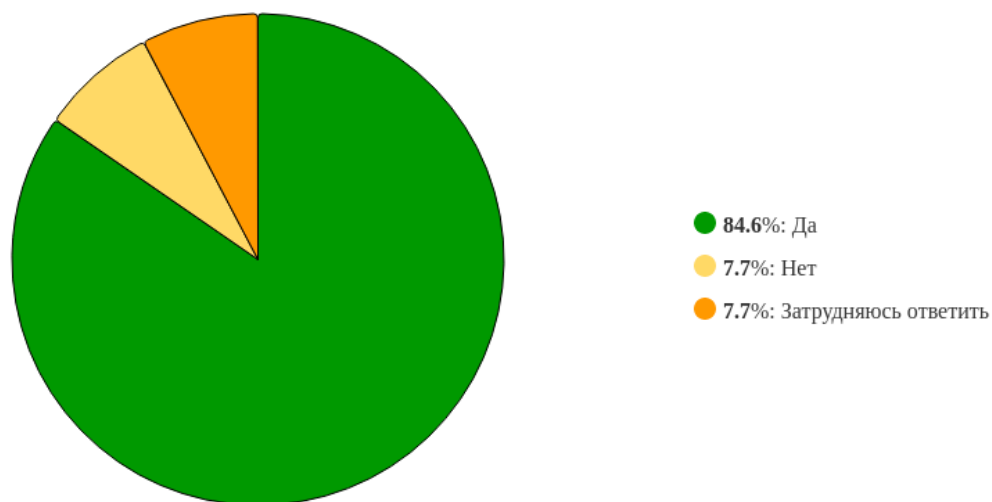


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 84,6% обучающихся, 15,4% - не удовлетворены.

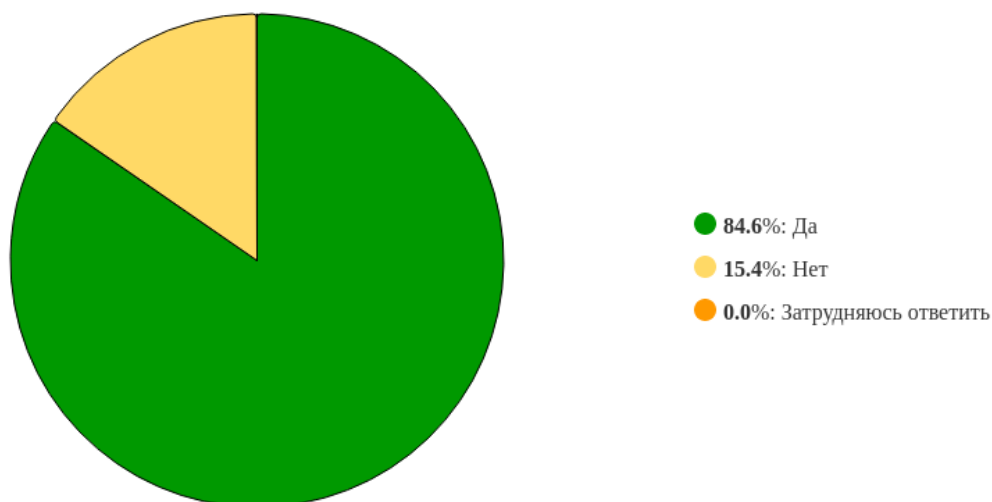


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

Большая часть опрошенных (69,2%) удовлетворена работой центра подготовки кадров в ординатуре, 15,4% – не удовлетворены, 15,4% - затруднились ответить.

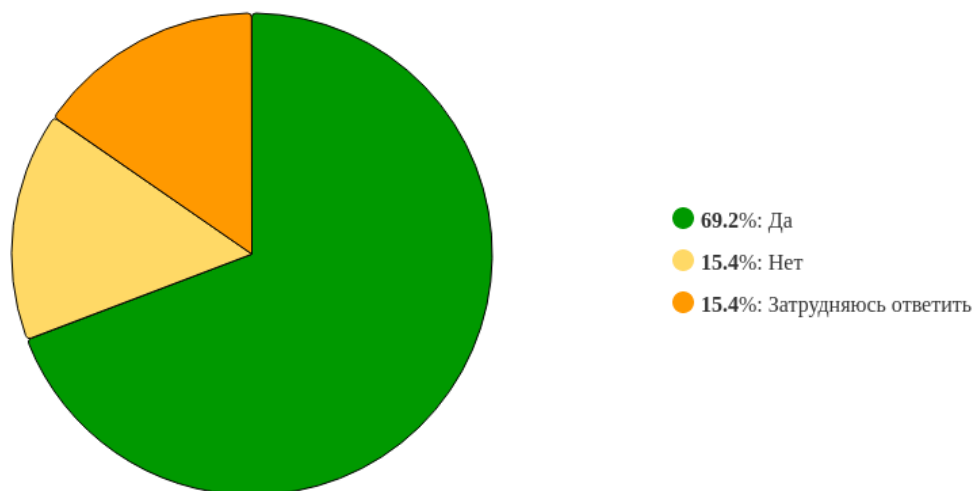


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Рентгенология, 84,6% опрошенных выразили удовлетворённость, 7,7% – неудовлетворённость, 7,7% - затруднились ответить.

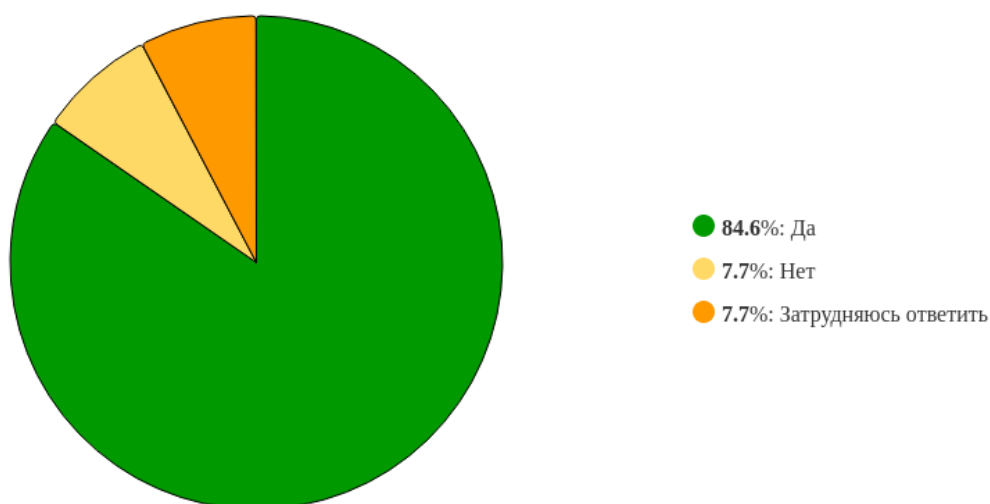


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры:»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 84,6% обучающихся, 7,7% - не удовлетворены, 7,7% - затруднились ответить.

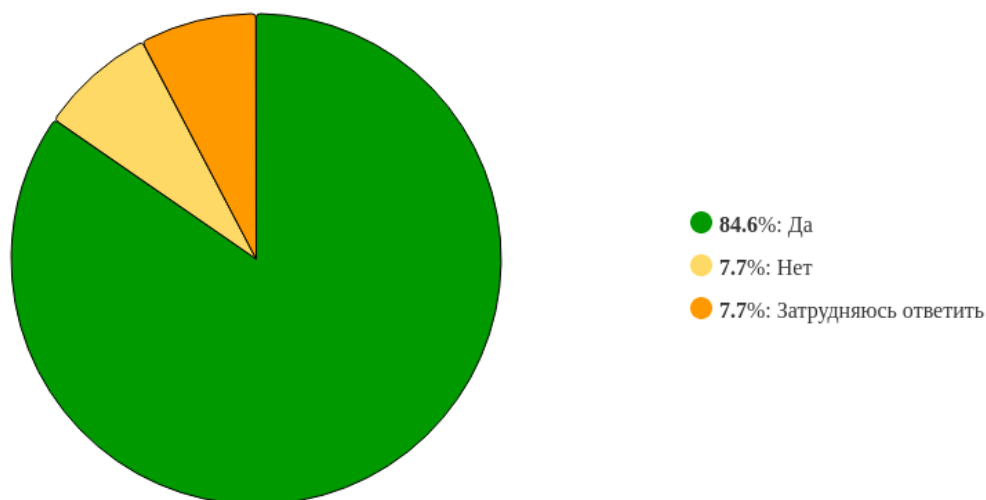


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отмечают 30,8% респондентов, 38,5% считают, что такой возможности нет, 30,8% затруднились ответить.

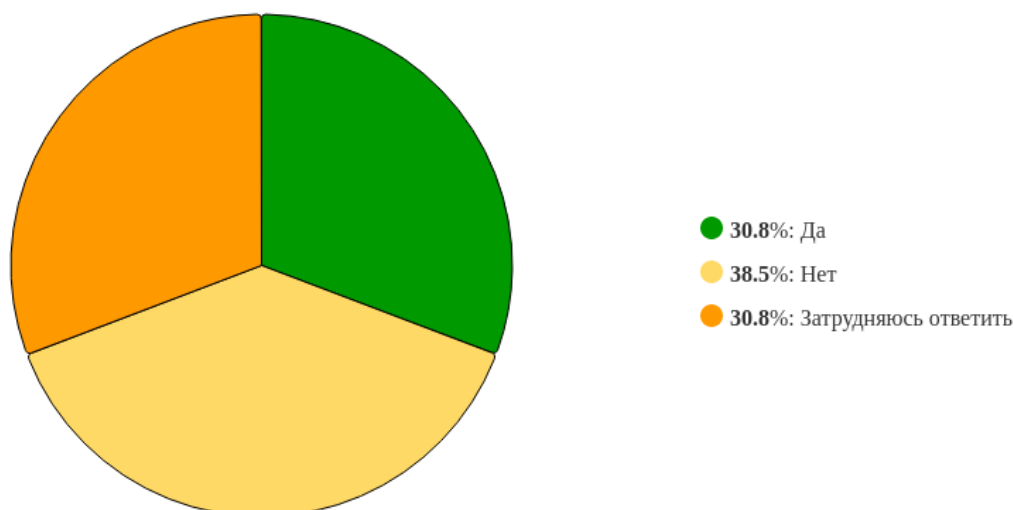


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам подтверждают 38,5% участников опроса, 23,1% считают, что такого доступа нет, 15,4% затруднились ответить, 23,1% - указали, что не знают, что это такое.

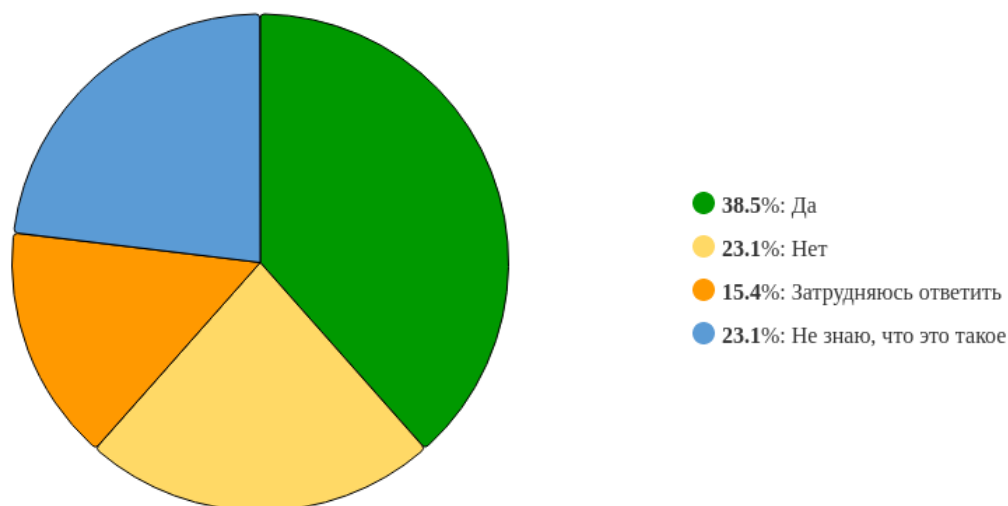


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

30,8% опрошенных отметили, что пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, 38,5% пользуются периодически и 30,8% - ответили отрицательно.

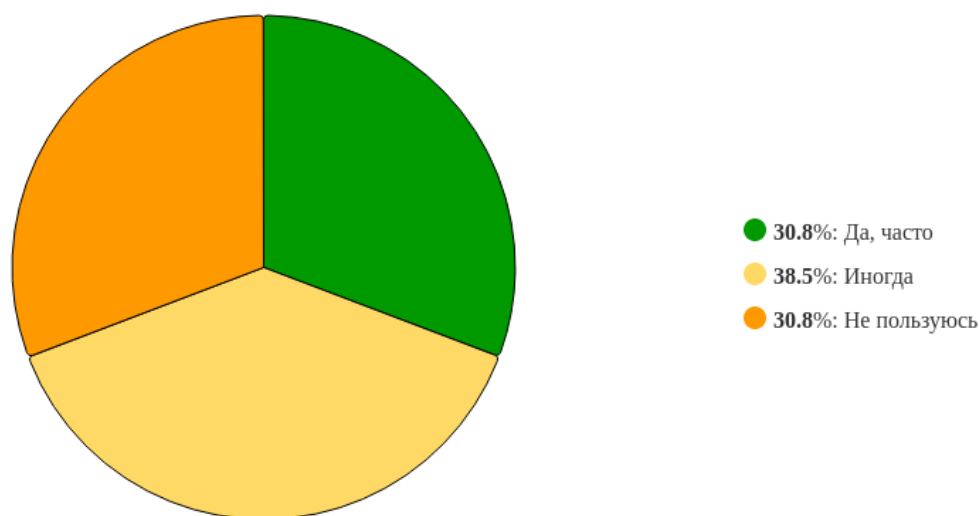


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

Большая часть участников опроса (46,2%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте, 30,8% - частично удовлетворены, 7,7% - не удовлетворены, 15,4% - затруднились ответить.

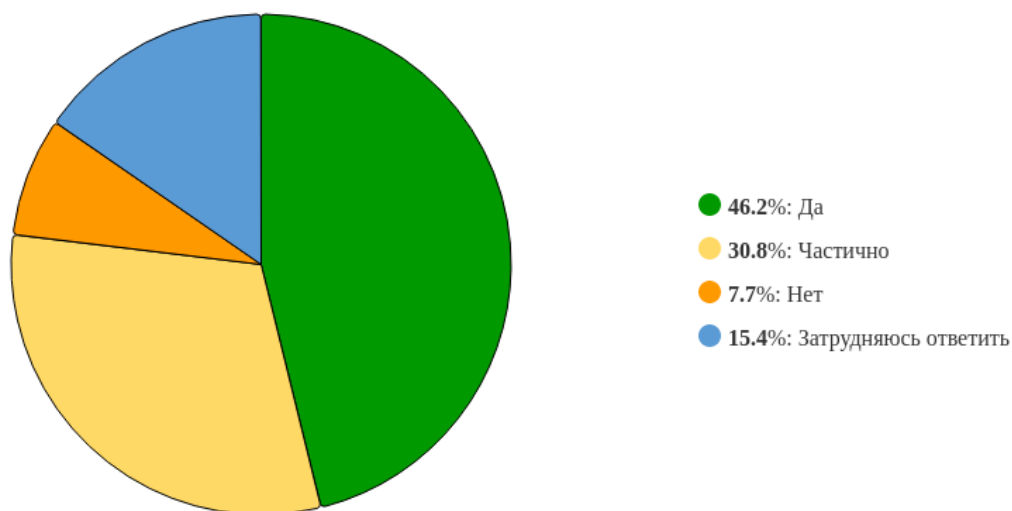


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте:»

При оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) мнение респондентов разделилось следующим образом: 38,5% – 5 баллов, 30,8% – 4 балла, 23,1% – 3 балла, 7,7% – 1 балл.

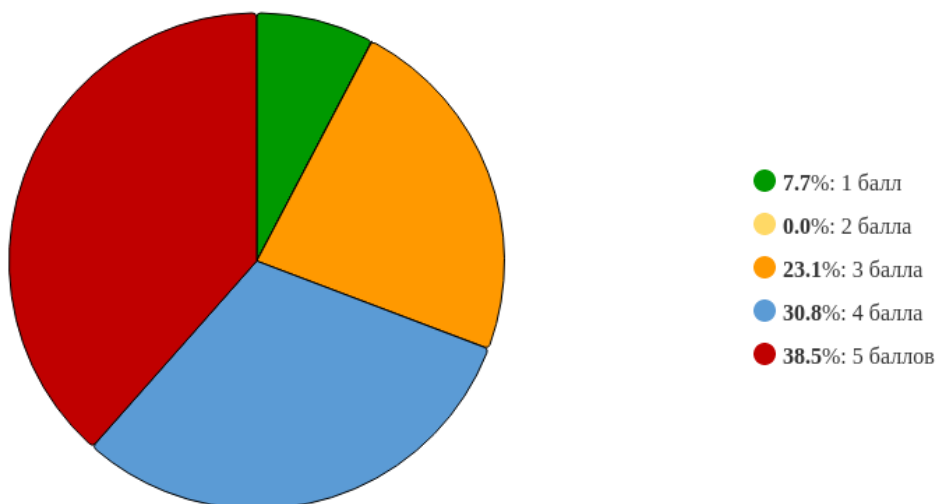


Рисунок 32 - «Оцените по 5-балльной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 38,5% обучающихся оценили в 5 баллов, 38,5% – 4 балла, 15,4% – 3 балла, 7,7% – 1 балл.

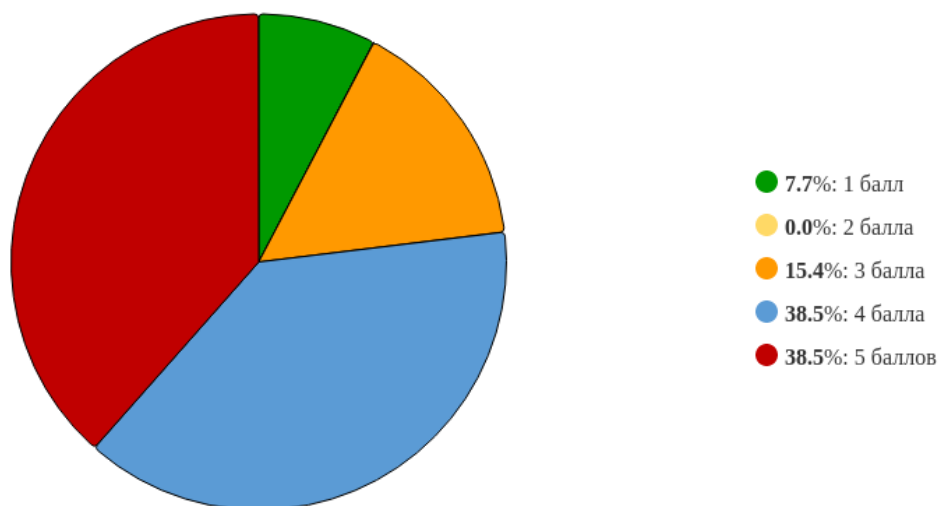


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 23,1% респондентов, 69,2% - частично удовлетворены, 7,7% ответили отрицательно.

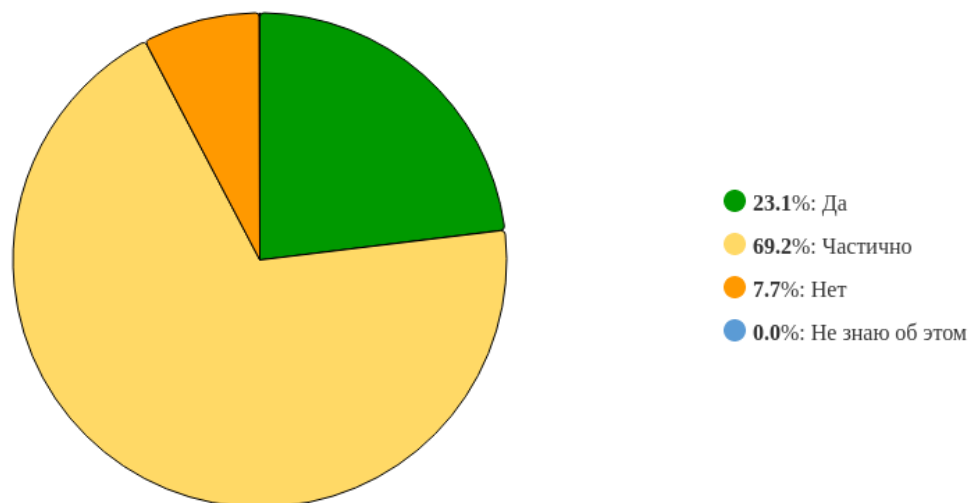


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья 53,8% опрошенных оценивают положительно, 23,1% считают, что такие условия созданы лишь частично, 23,1% - не знают об этом.

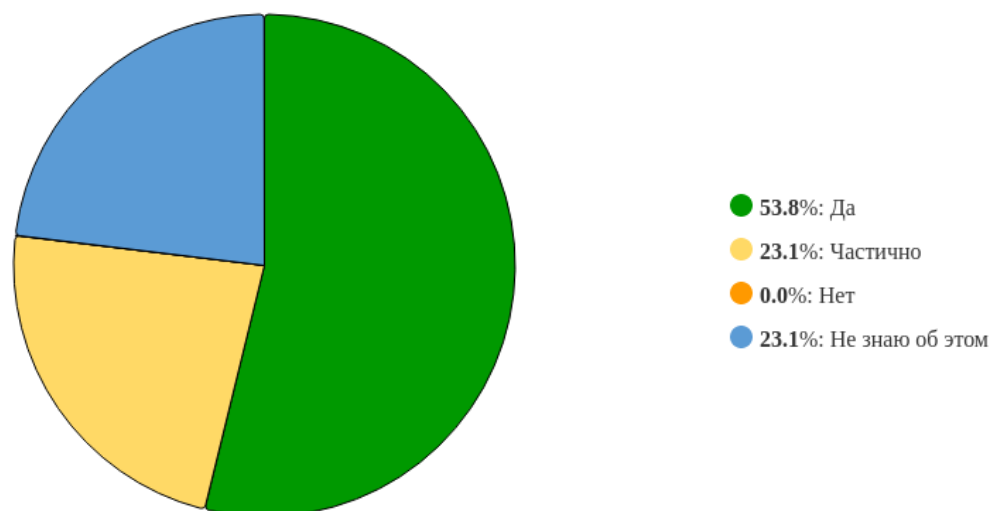


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Организация питания в Университете получила следующие оценки: 15,4% респондентов характеризуют её уровень как высокий, 38,5% – как средний, 15,4% – как низкий, и 30,8% затруднились с ответом.

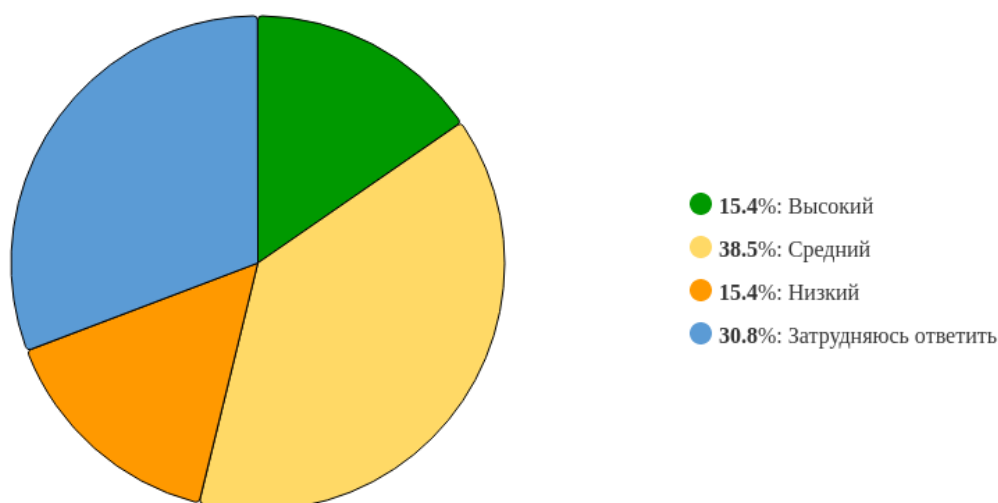


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

53,8% обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования, 7,7% ответили отрицательно, 38,5% затруднились ответить.

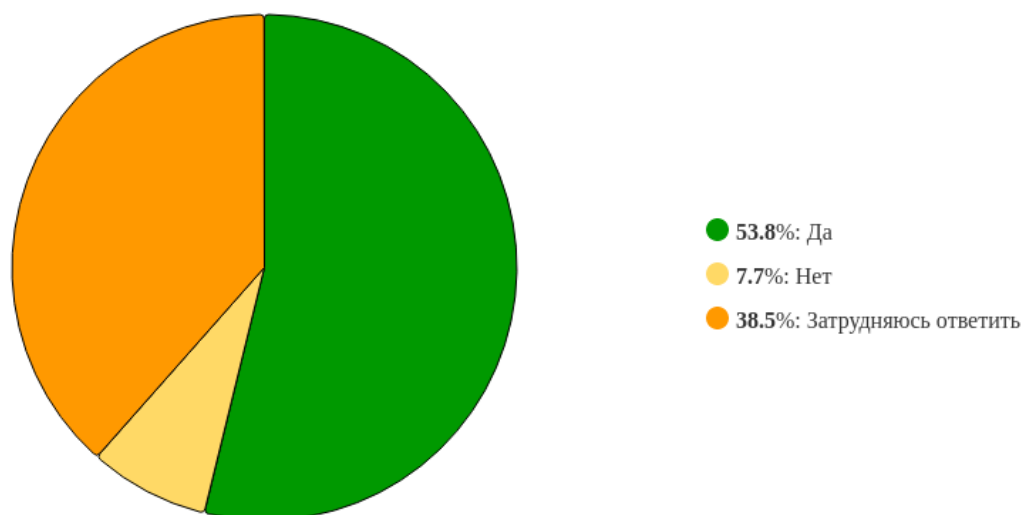


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 13 обучающихся по ОП ВО Рентгенология. 61,5% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным, 76,9% планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 15,4% рассматривают возможность работы в Университете в качестве преподавателя, еще 7,7% затруднились определить дальнейшую профессиональную траекторию.

Уровень качества образования по ОП ВО Рентгенология в целом оценивается положительно: 61,5% обучающихся удовлетворены качеством образования, 30,8% удовлетворены частично, 7,7% не удовлетворены. При этом 77% считают, что качество образовательных услуг по программе полностью или частично соответствует потребностям здравоохранения (38,5% и 38,5% соответственно), а 84,7% отмечают, что результаты обучения полностью или частично соответствуют их ожиданиям (38,5% и 46,2% соответственно).

Большая часть респондентов (76,9%) оценивает образовательную программу как оптимальную, 7,7% считают её сложной и излишне объемной, 15,4% – несложной и поверхностной. Структурой программы удовлетворены 84,7% ординаторов.

Качество учебных занятий оценивается достаточно высоко. Лекционные занятия на 4–5 баллов оценивают 76,9% обучающихся, практические занятия – 84,6%. 69,2% считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным, однако 30,8% полагают, что необходимо увеличить объем практической подготовки.

Система контроля и оценки знаний в целом воспринимается положительно: 69,2% ординаторов удовлетворены, 30,8% – удовлетворены частично.

53,8% студентов отмечают частое использование современных технических средств обучения, 38,5% – периодическое, а 7,7% затрудняются ответить. Симуляционное оборудование, по мнению обучающихся, используется неоднородно: 15,4% говорят о частом применении, 61,5% – об эпизодическом, 23,1% считают, что оно не используется.

В целом выражена практико-ориентированная составляющая подготовки: 69,2% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности. Возможность освоения факультативных дисциплин подтверждают лишь 46,2% обучающихся. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 69,3% оценивают, как высокое или среднее, 7,7% считают его низким, 23,1% затрудняются ответить.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно: 92,3% ординаторов указывают, что необходимая информация всегда доступна, еще 7,7% – что доступна частично. Электронной информационно-образовательной средой Университета пользуются 76,9% опрошенных.

Обеспеченность учебными и информационными ресурсами в целом находится на приемлемом уровне. Печатные учебные и методические пособия доступны 61,5% ординаторов, электронные – 84,6%. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет, отмечают лишь 30,8%, при этом 38,5% считают, что такой возможности нет и 30,8% затрудняются ответить. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам подтверждают 38,5% обучающихся, 23,1% говорят об его отсутствии, еще 15,4% затрудняются ответить, а 23,1% вообще не знают, что это такое.

Информационная открытость Университета оценивается положительно: официальным сайтом пользуются 69,3% ординаторов, 77% удовлетворены полнотой и доступностью, размещенной на нем информации. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 53,8% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 92,3% ординаторов. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными (полностью или частично) 76,9% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки устраивает 92,3% обучающихся.

Организация питания в Университете оценивается неоднозначно: 15,4% считают её уровень высоким, 38,5% – средним, 15,4% – низким и 30,8% затрудняются ответить. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания на 4–5 баллов оценивают 69,3% ординаторов, качество медицинского обслуживания (работы медпункта) на 4–5 баллов – 77%.

Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно. Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 84,6% обучающихся, работой центра подготовки кадров в ординатуре – 69,2%, доброжелательностью преподавателей – 84,6%.

Большинство обучающихся (84,6%) не сталкиваются с проблемами в процессе обучения, оставшиеся ответы касаются ограниченного доступа к практическим навыкам и клиническому опыту.

В целом результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Рентгенология. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания, а именно усиление практической подготовки, расширение доступа к профессиональным базам данных и электронно-библиотечным ресурсам, совершенствование условий питания и комфорта образовательной среды.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева