

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет  
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, ор-  
ганизацией и качеством образовательного процесса  
обучающихся по основной профессиональной образовательной  
программе высшего образования – программе ординатуры  
по специальности **31.08.19 Педиатрия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия (далее - ОП ВО Педиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Педиатрия

*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 41 вопрос анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

## Результаты исследования

В опросе приняли участие 26 обучающихся по ОП ВО Педиатрия.

Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 65,4% респондентов считают обучение в Университете престижным, 3,8% придерживаются противоположной точки зрения, 30,8% затруднились дать определённый ответ.

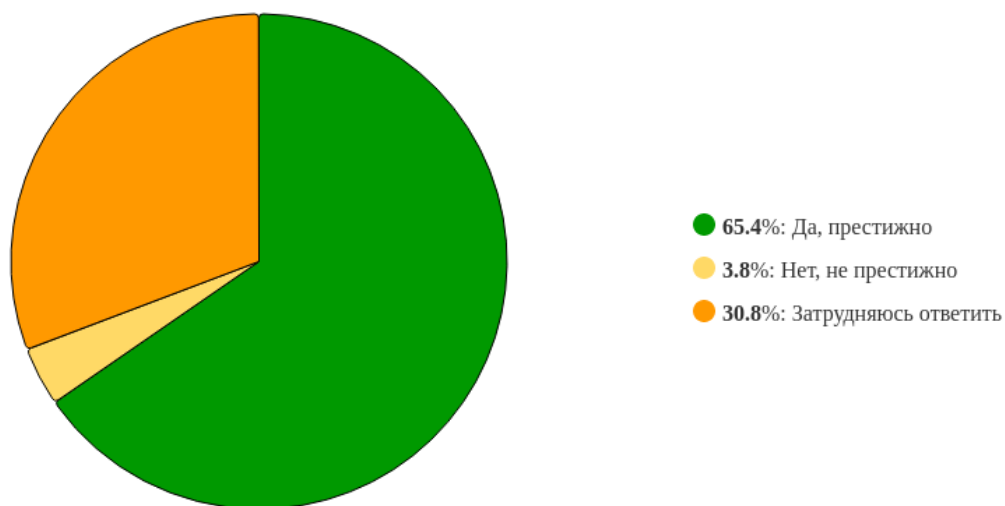


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

Качество образования по ОП ВО Педиатрия получило достаточно высокую оценку: 61,5% опрошенных удовлетворены, 30,8% удовлетворены частично, 7,7% выразили неудовлетворённость.

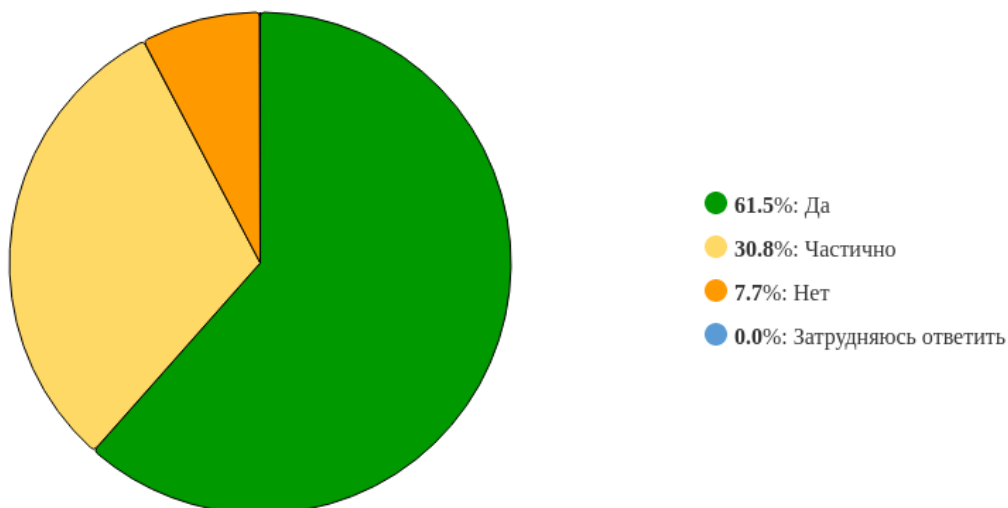


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

53,8% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Педиатрия соответствует потребностям здравоохранения, 38,5% - частично соответствует, 7,7% - не соответствует.

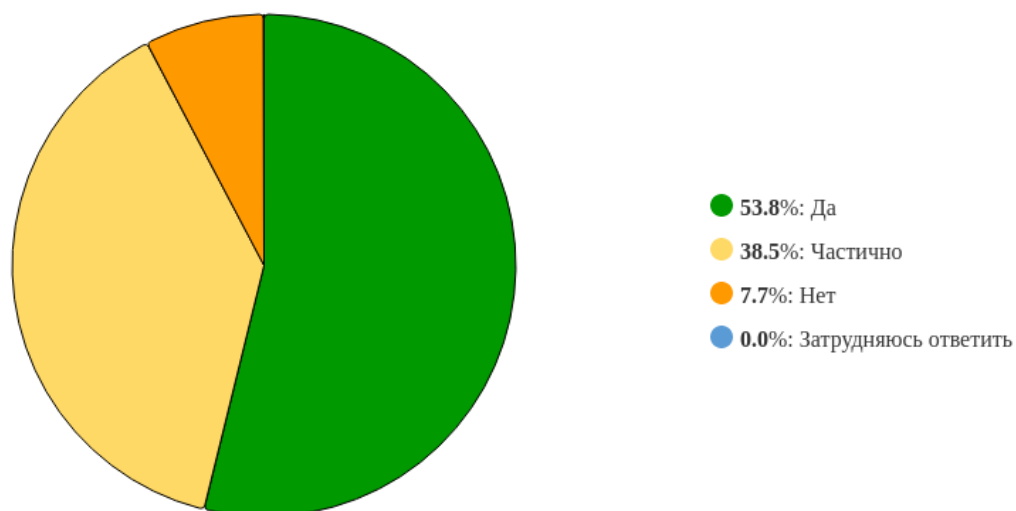


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 46,2% опрошенных они полностью соответствуют ожиданиям, для 34,6% - частично соответствуют, 15,4% считают, что ожидания не оправдались и 3,8% затрудняются ответить.

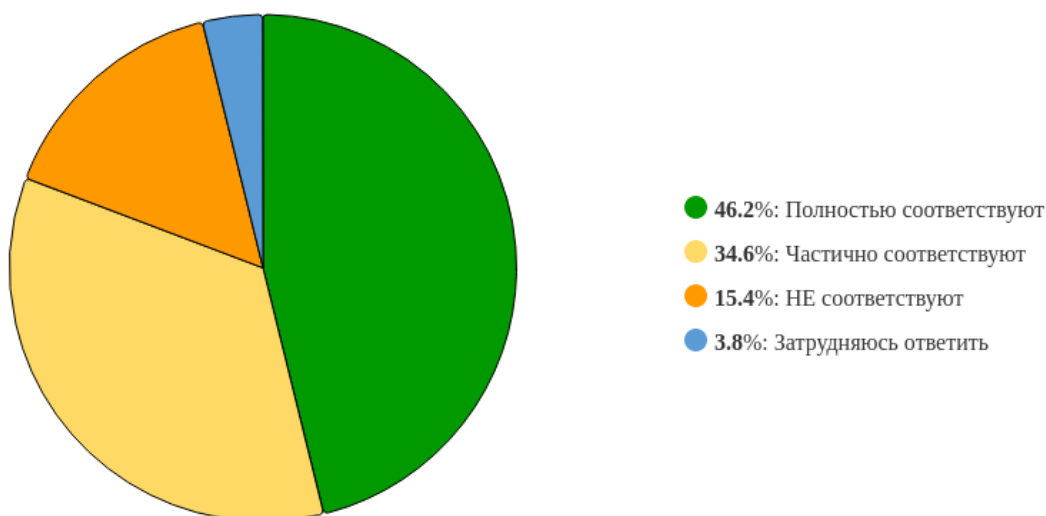


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 53,8% намерены работать по получаемой специальности, 11,5% планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, 23,1% намерены пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 3,8% продолжают образование по программе аспирантуры, 3,8% затрудняются ответить и 3,8% планируют уйти из профессии.

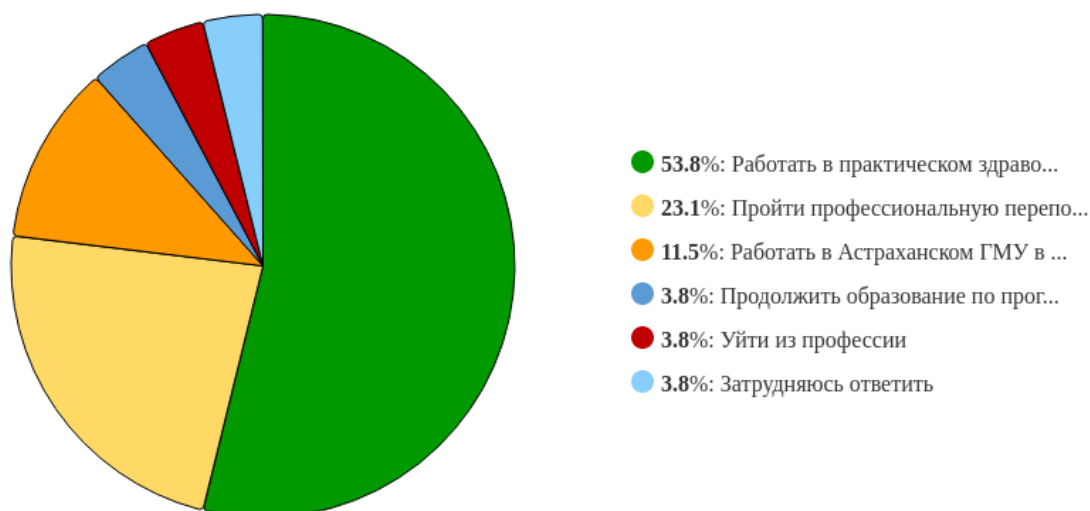


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 69,2% считают её оптимальной, 3,8% воспринимают её как сложную и излишне объёмную, 23,1% – как несложную и поверхностную, 3,8% не смогли дать однозначную оценку.

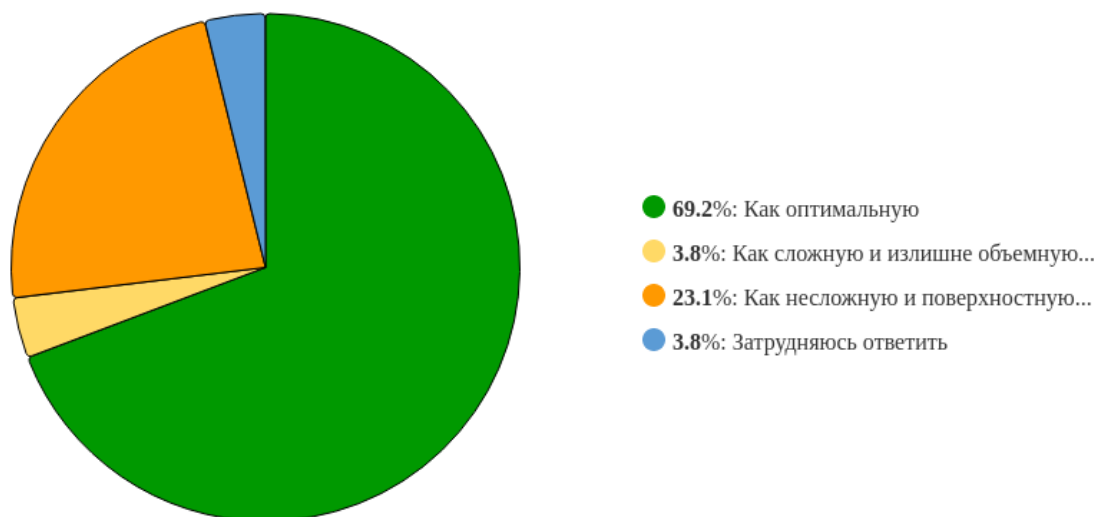


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структура образовательной программы в целом воспринимается положительно: 53,8% - полностью удовлетворены, 26,9% – частично, 15,4% - не удовлетворены и 3,8% затрудняются ответить.

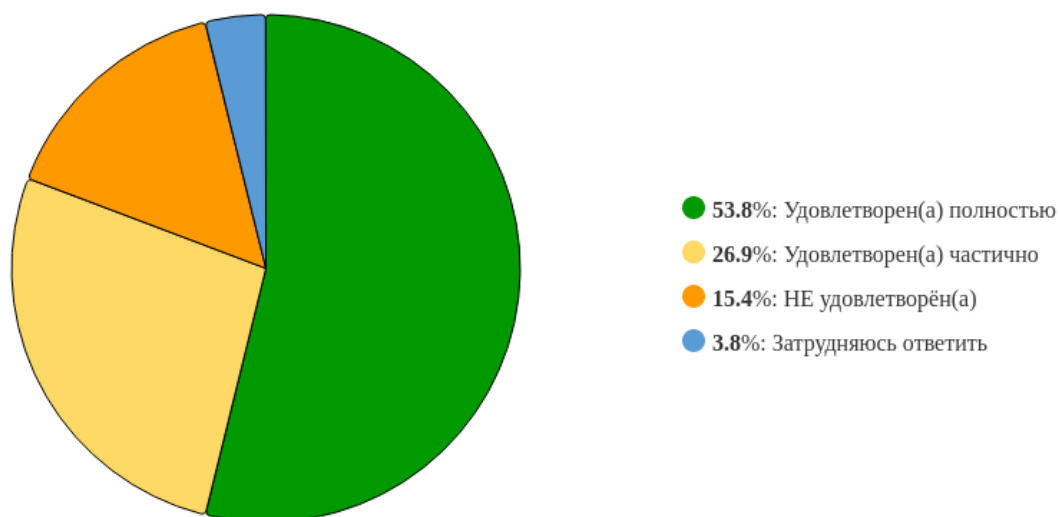


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий, респонденты оценили по 5- бальной шкале: 61,5% поставили 5 баллов, 15,4% – 4 балла, 19,2% – 3 балла, у 3,8% обучающихся лекционные занятия не проводились.

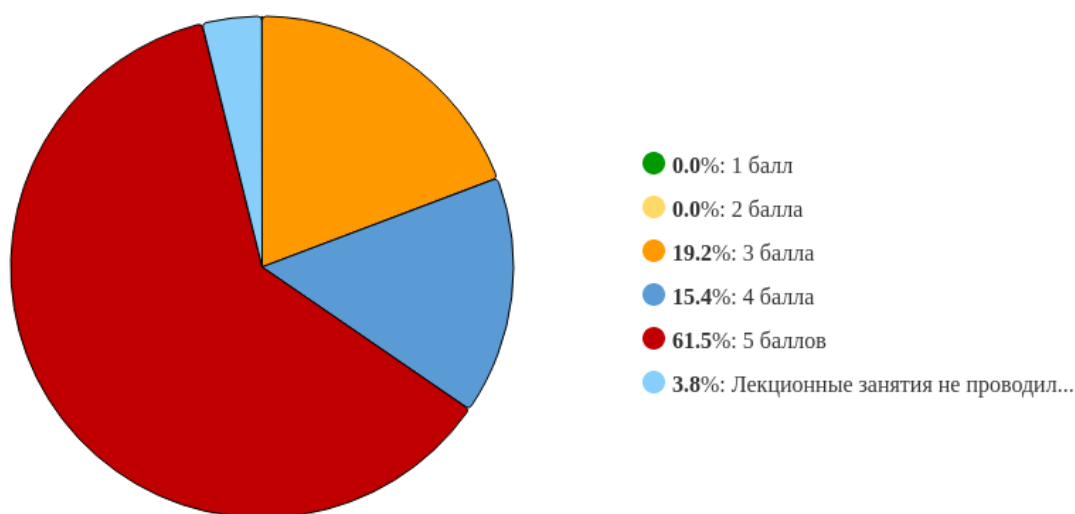


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Практические занятия получили следующие оценки со стороны обучающихся: 69,2% оценили их на 5 баллов, 3,8% – на 4 балла, 19,2% – на 3 балла, 3,8% - на 2 балла и 3,8% - на 1 балл.

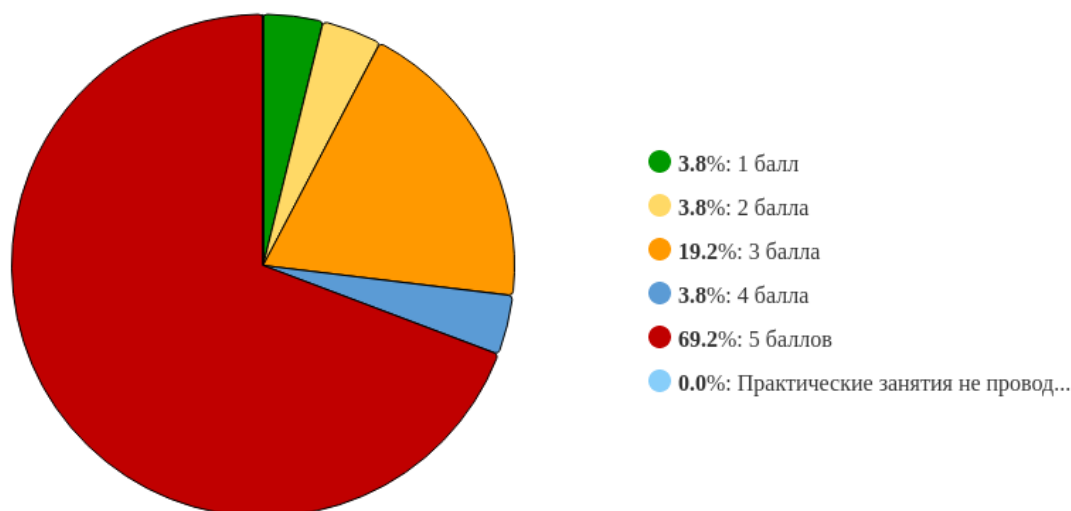


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 61,5% считают его объективным, 34,6% выступают за увеличение практической составляющей, 3,8% – за усиление теоретической подготовки.

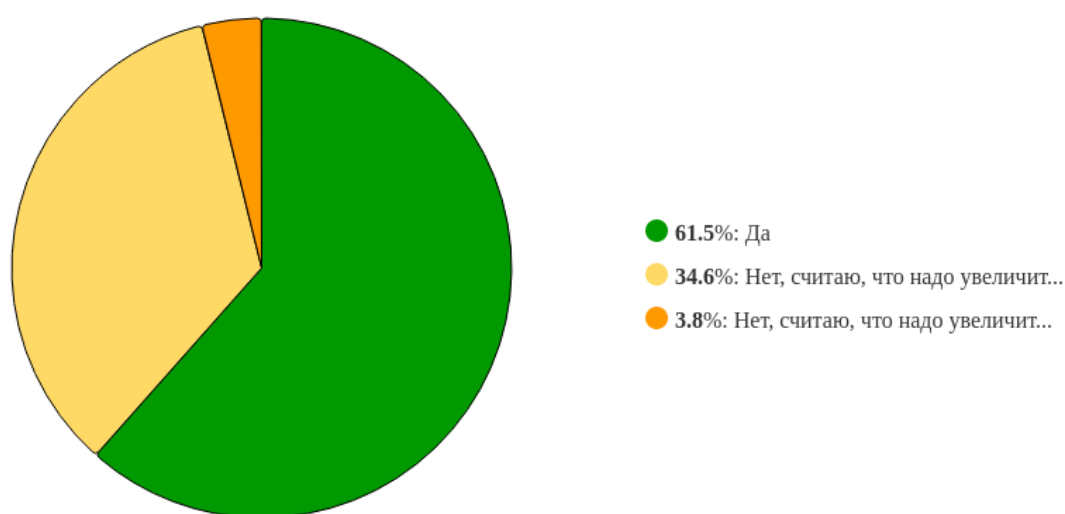


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Преподавание дисциплин по специальности участники опроса оценивают преимущественно положительно: 65,4% - как высокое, 26,9% – как среднее и 7,7% затрудняются ответить.

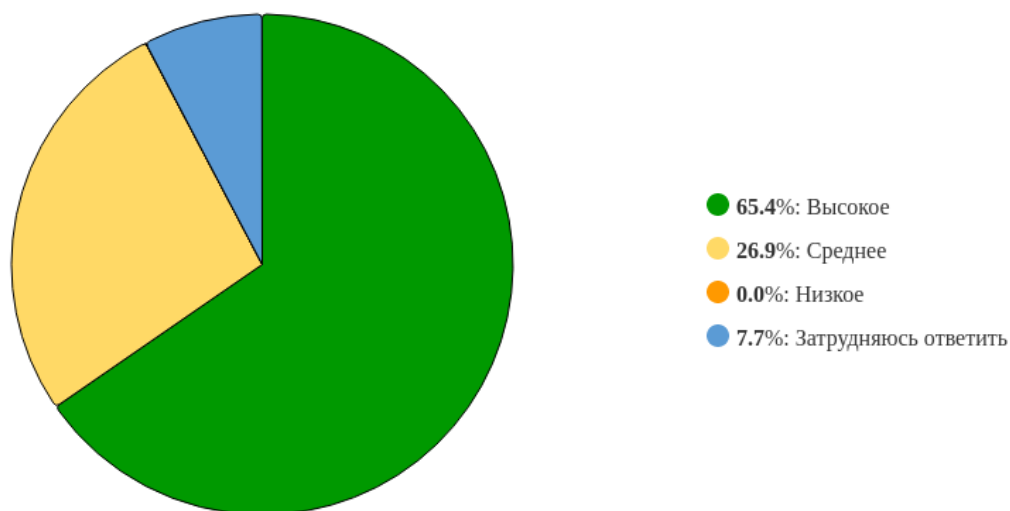


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

Качество преподавания смежных дисциплин 42,3% респондентов оценивают, как высокое, 23,1% – среднее, 11,5% -затруднились ответить, и 23,1% еще не осваивали.

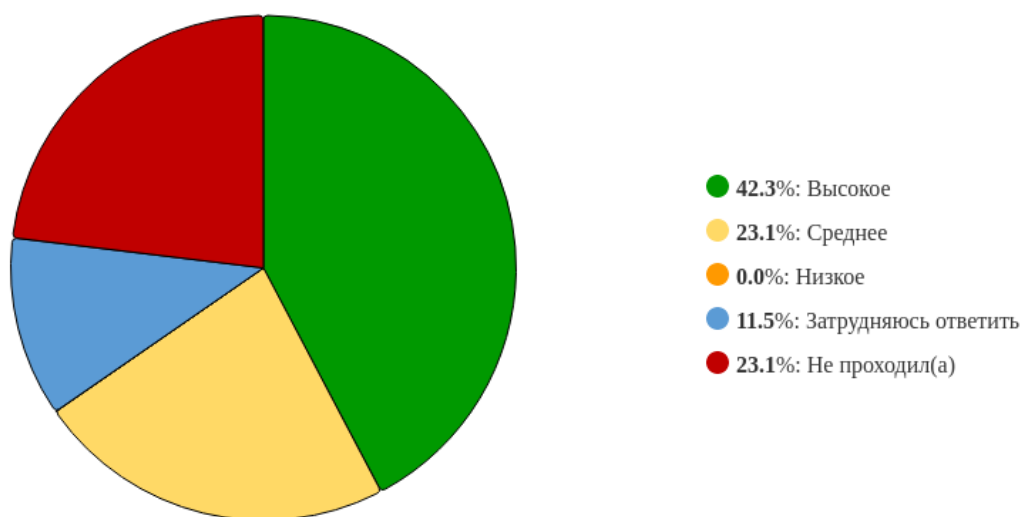


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) мнение респондентов распределилось следующим образом: 46,2% - высокое, 11,5% – среднее, 3,8% – низкое, 15,4% - затруднились с ответом, а 23,1% - еще не осваивали элективные дисциплины.

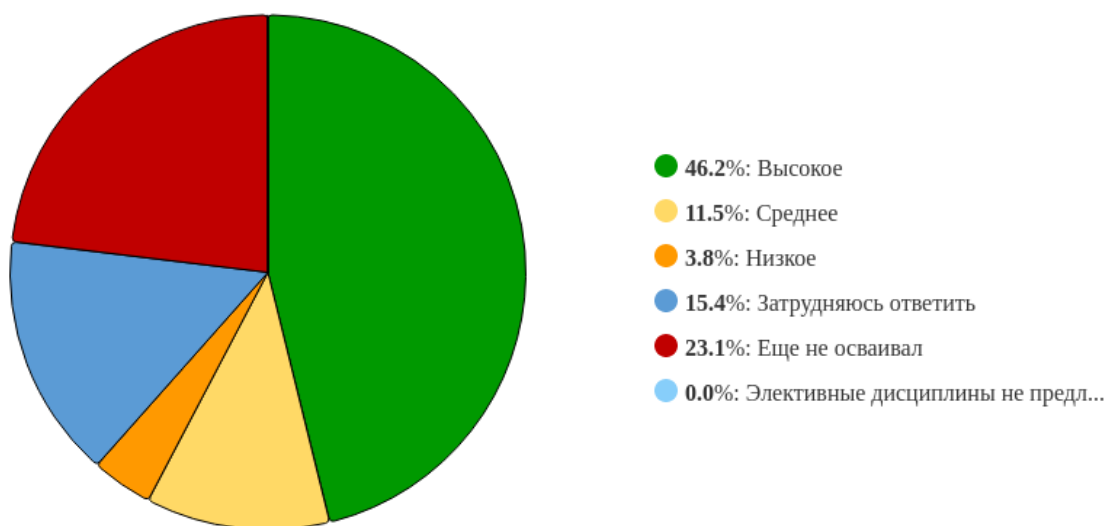


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

69,2% обучающихся удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 23,1% удовлетворены частично, 3,8% не удовлетворены, 3,8% сообщают, что контроль знаний не проводился.

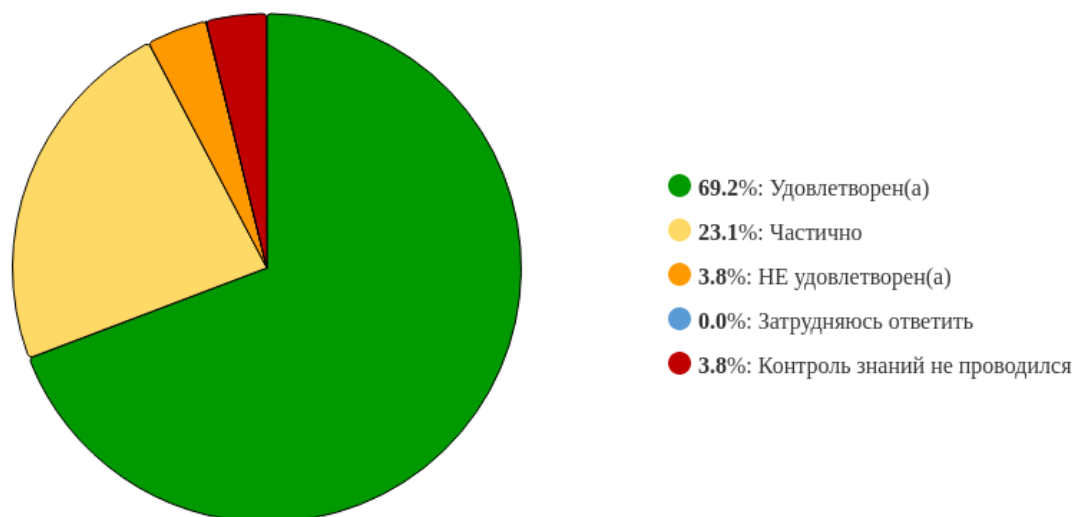


Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

73,1% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе, 19,2% – периодическое, 7,7% указывают, что такие средства почти не применяются.

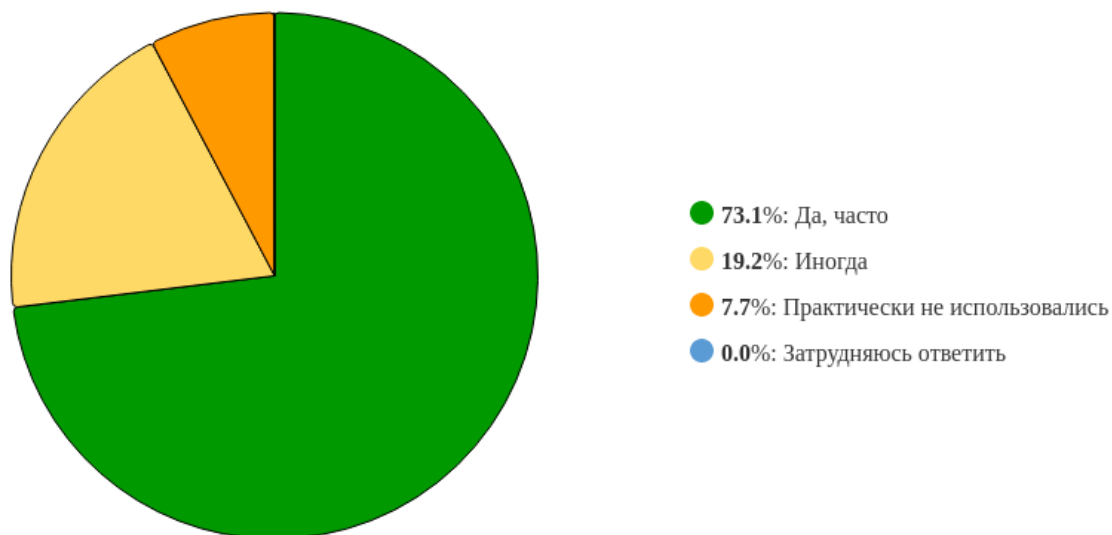


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 19,2% респондентов указали, что оно применяется часто, 65,4% – иногда, а 15,4% затруднились с оценкой.

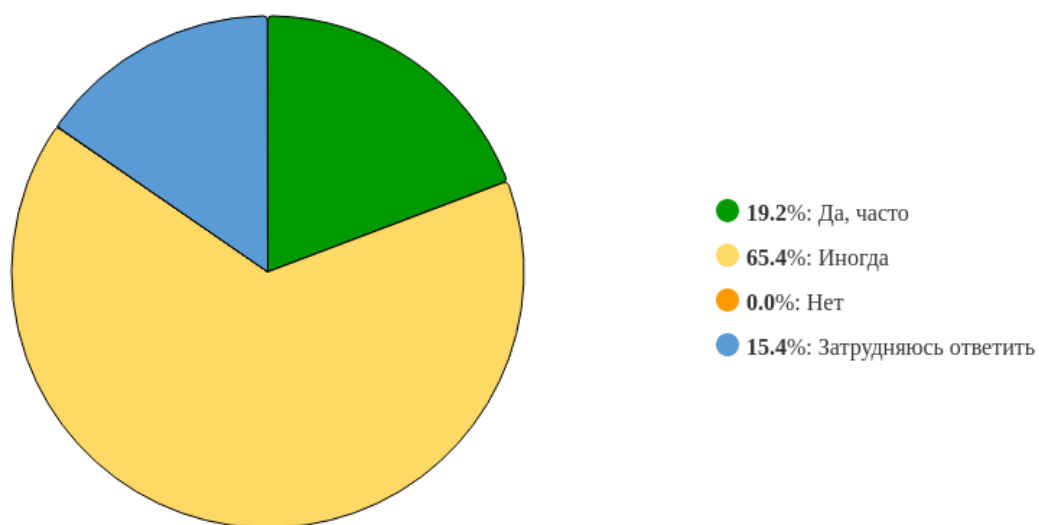


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

Большая часть обучающихся (80,8%) принимает участие в осуществлении медицинской деятельности, тогда как 19,2% сообщили об отсутствии такого опыта.

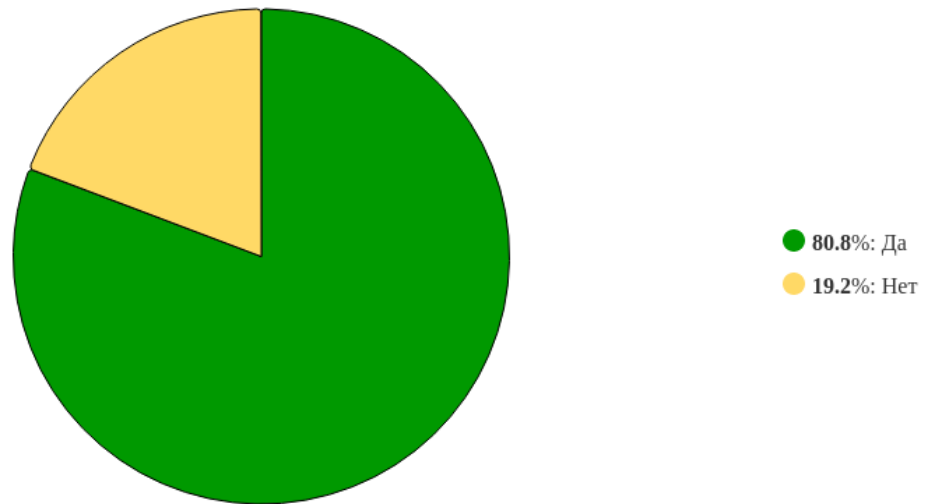


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 69,2% участников опроса, 7,7% считают, что такой возможности нет, 23,1% затруднились ответить.

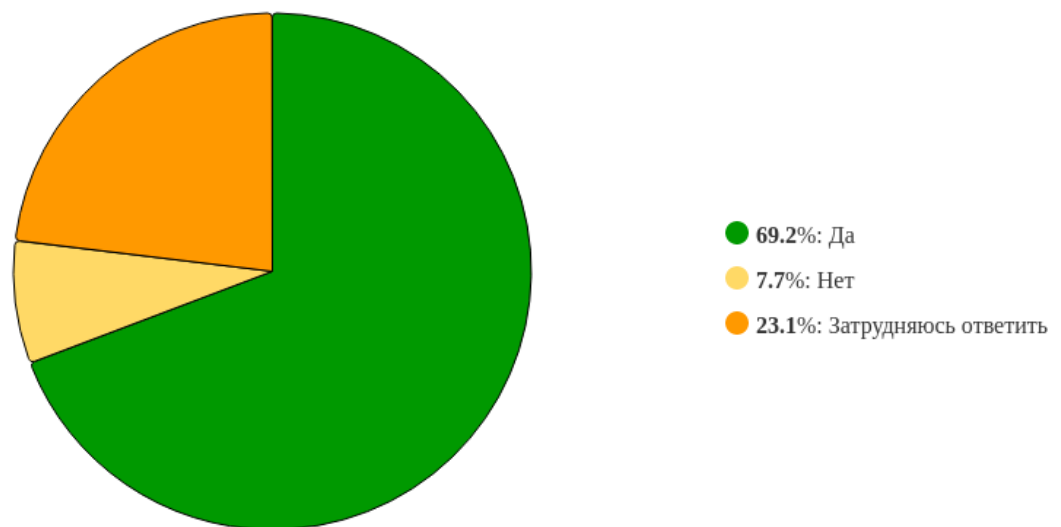


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

Реализация научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Педиатрия оценивается следующим образом: 42,3% респондентов считают её качество высоким, 23,1% – средним, 7,7% – низким, 26,9% затруднились с ответом.

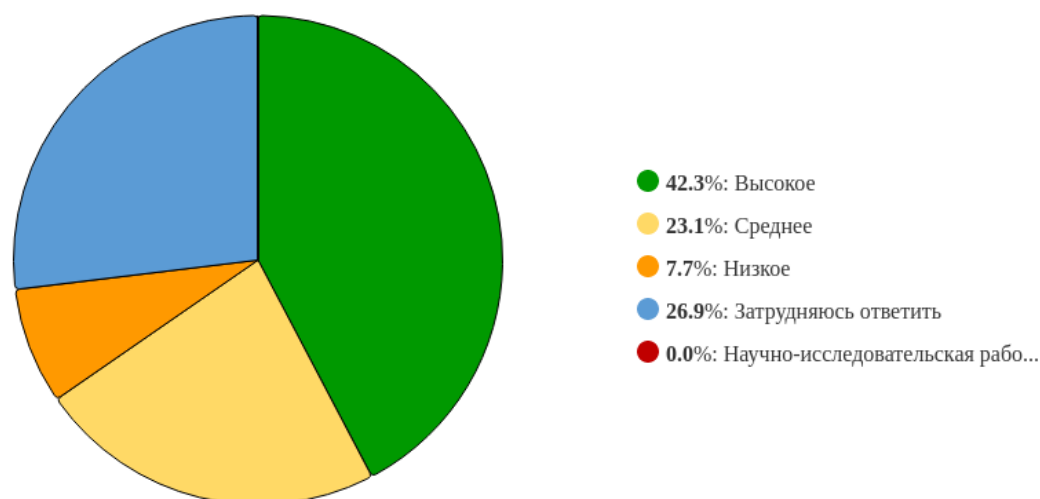


Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры.»

Доступность информации, связанной с учебным процессом, респонденты характеризуют в целом положительно: 76,9% отмечают, что необходимая информация доступна всегда, 19,2% указывают на частичный доступ и 3,8% затрудняются ответить.

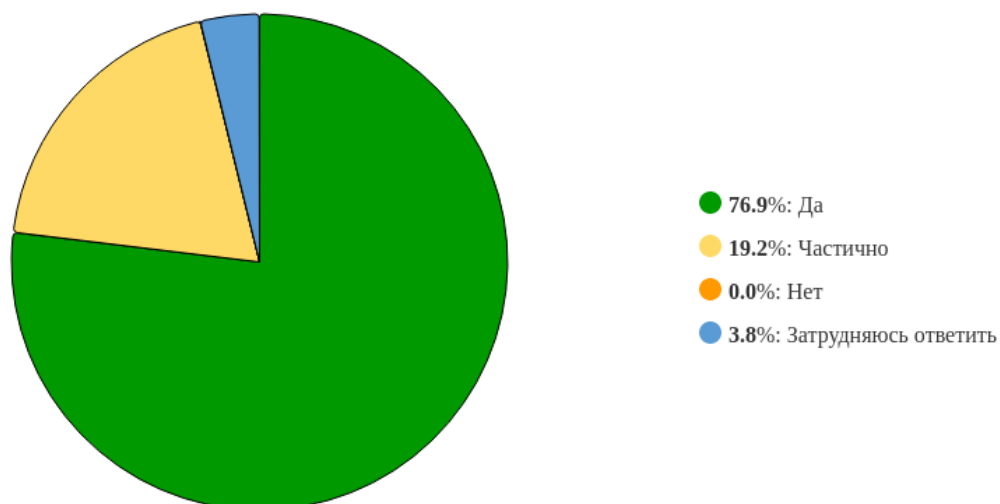


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 26,9% обучающихся пользуются ею часто, 65,4% – периодически, 7,7% ответили отрицательно.

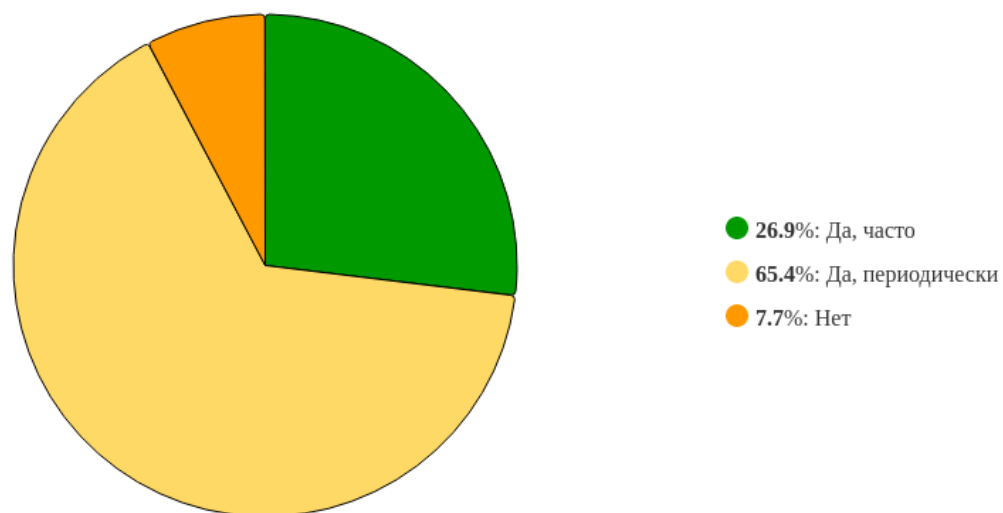


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета?»

Печатные учебные и методические пособия доступны, по мнению 42,3% опрошенных, тогда как 23,1% указывают на их недоступность, а 34,6% затруднились с ответом.

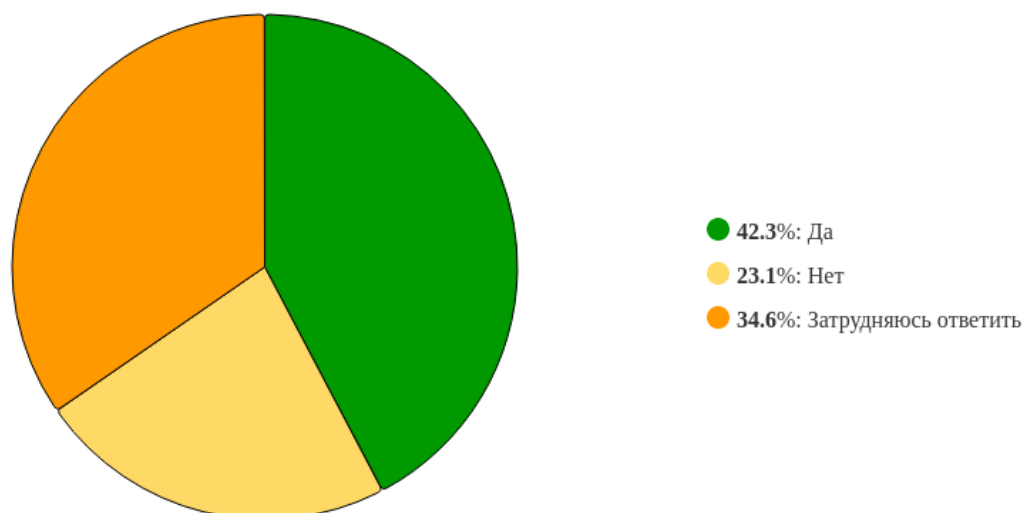


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

57,7% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме, 19,2% – ответили отрицательно, 23,1% - затруднились ответить.

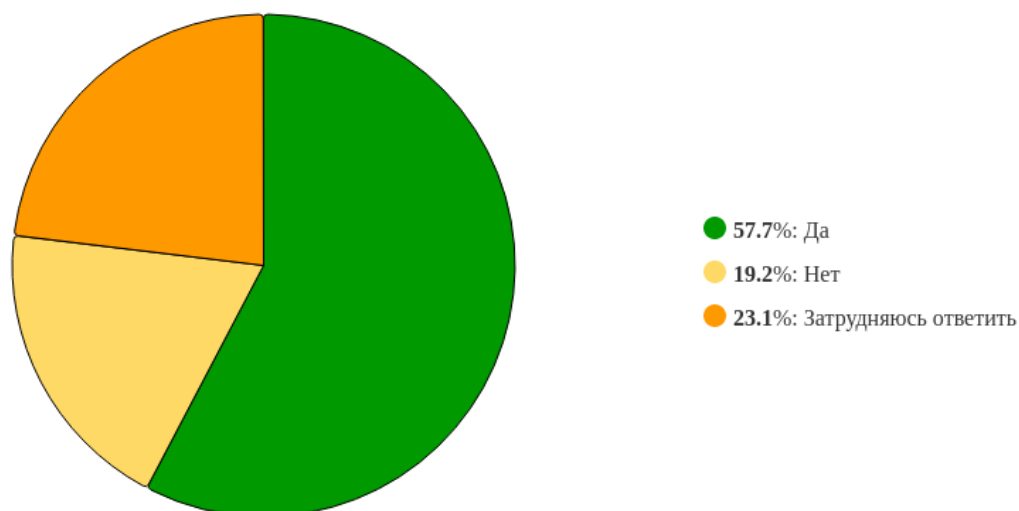


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 76,9% обучающихся, 11,5% - не удовлетворены, 11,5% - затруднились ответить.

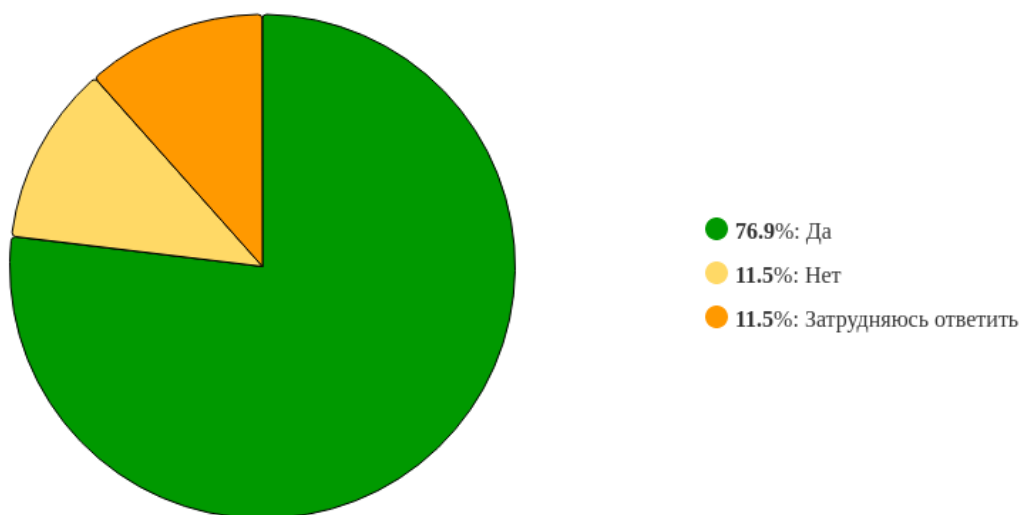


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

Большая часть опрошенных (57,7%) удовлетворена работой центра подготовки кадров в ординатуре, 19,2% – не удовлетворены, 23,1% - затруднились ответить.

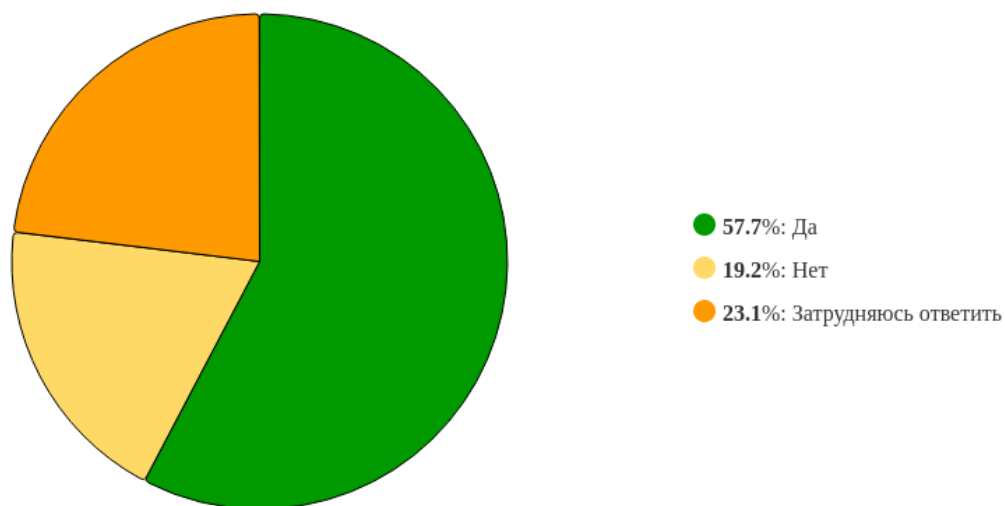


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Педиатрия, 80,8% опрошенных выразили удовлетворённость, 7,7% – неудовлетворённость, 11,5% - затруднились ответить.

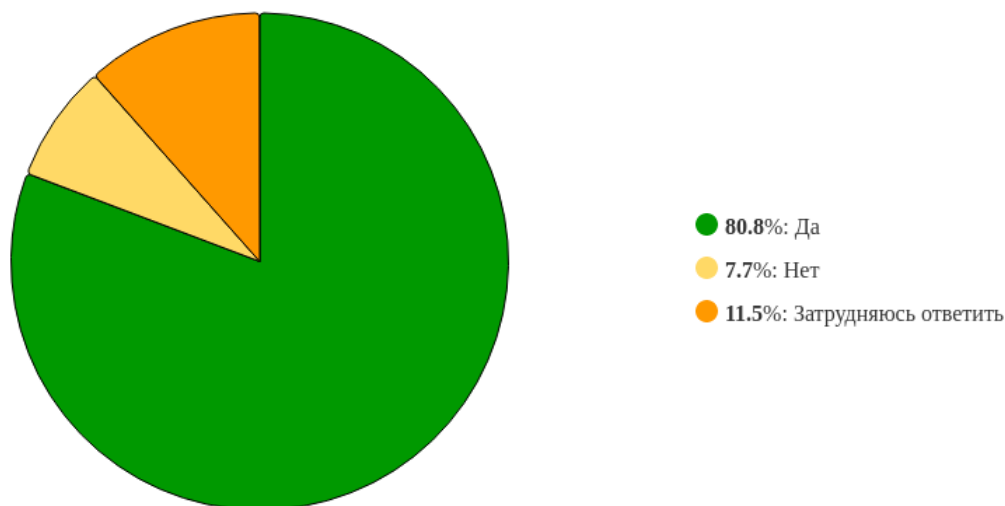


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры:»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 69,2% обучающихся, 11,5% - не удовлетворены, 19,2% - затруднились с ответом.

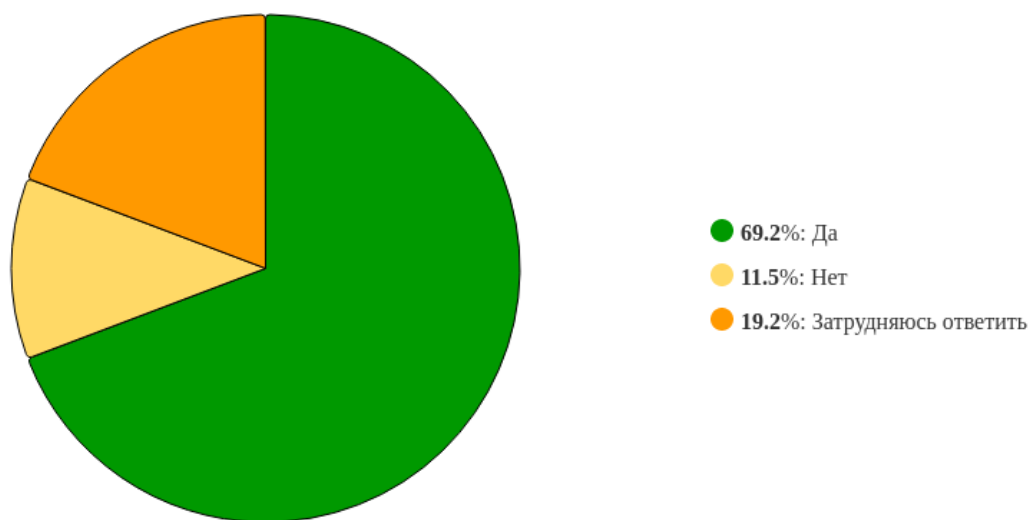


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отмечают 42,3% респондентов, 23,1% считают, что такой возможности нет, 34,6% затруднились с ответом.

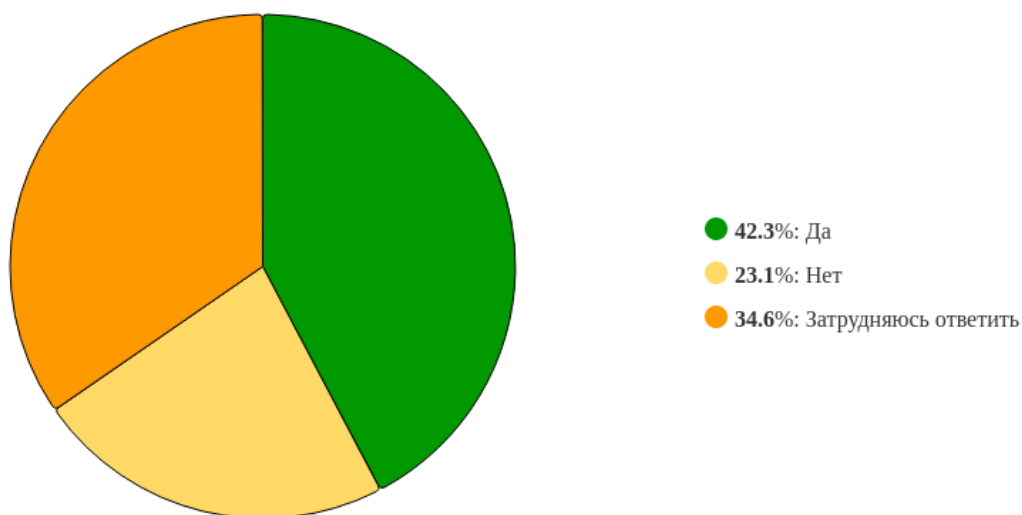


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам подтверждают 42,3% участников опроса, 23,1% считают, что такого доступа нет, 7,7% затруднились ответить, 26,9% - указали, что не знают, что это такое.

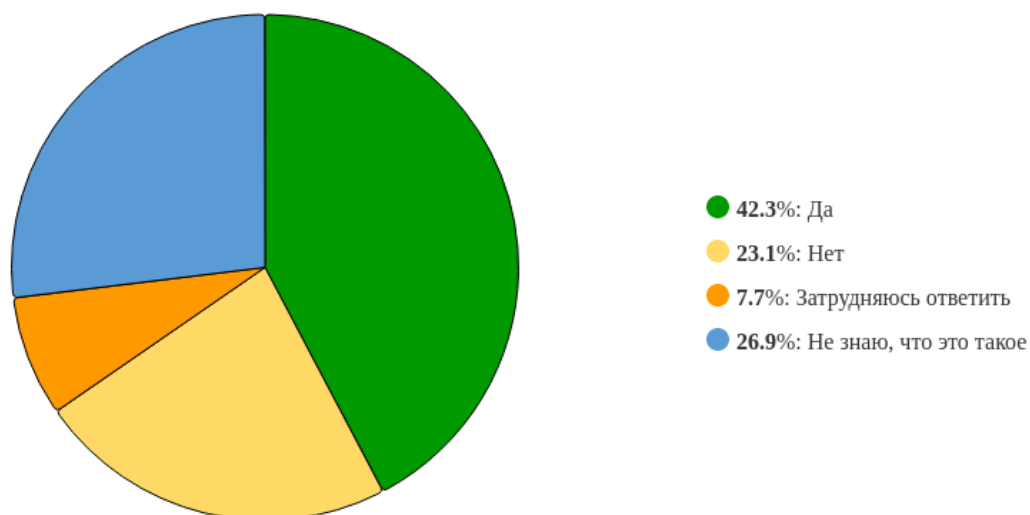


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

46,2% опрошенных отметили, что пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, 42,3% пользуются периодически и 11,5% - ответили отрицательно.

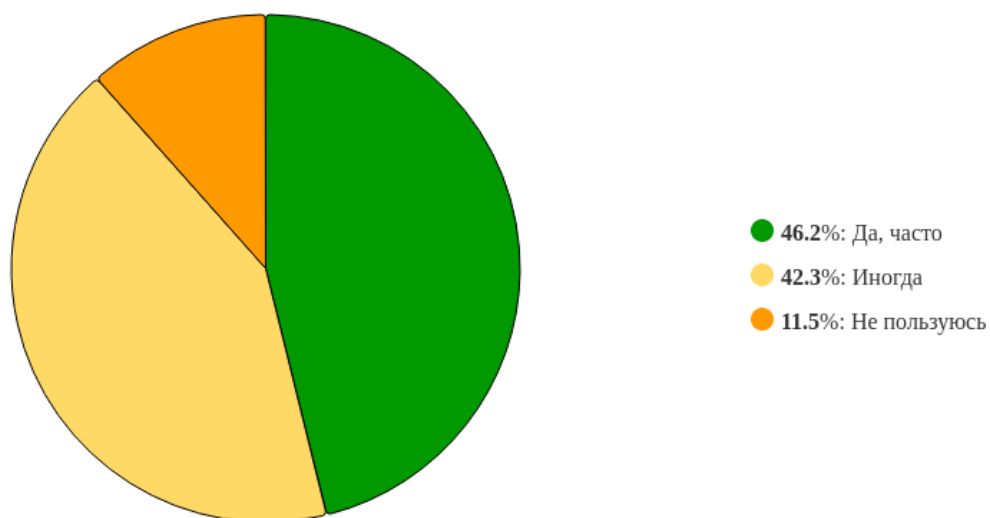


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

Большая часть участников опроса (57,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте, 26,9% - частично удовлетворены, 3,8% - не удовлетворены, 11,5% - затруднились с ответом.

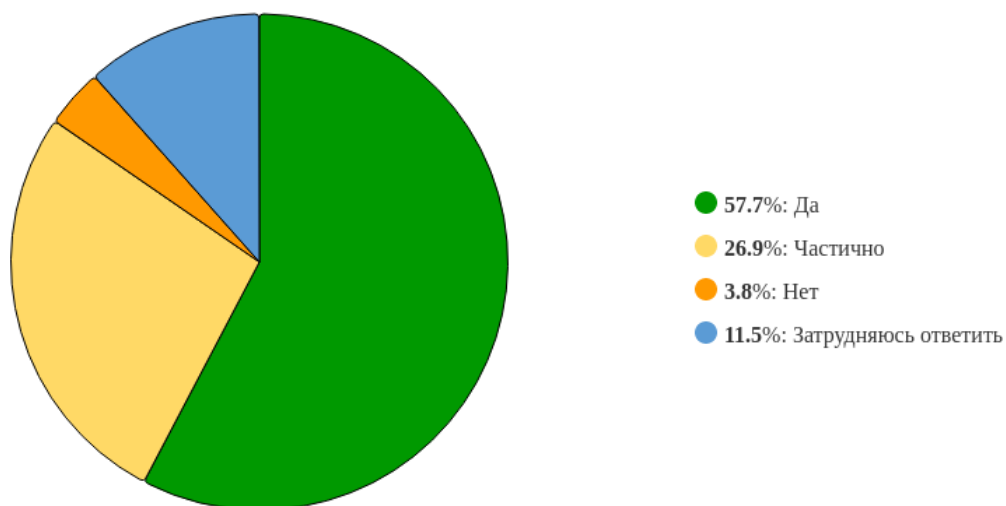


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте:»

При оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) мнение респондентов разделилось следующим образом: 53,8% – 5 баллов, 26,9% – 4 балла, 15,4% – 3 балла, 3,8% – 2 балла.

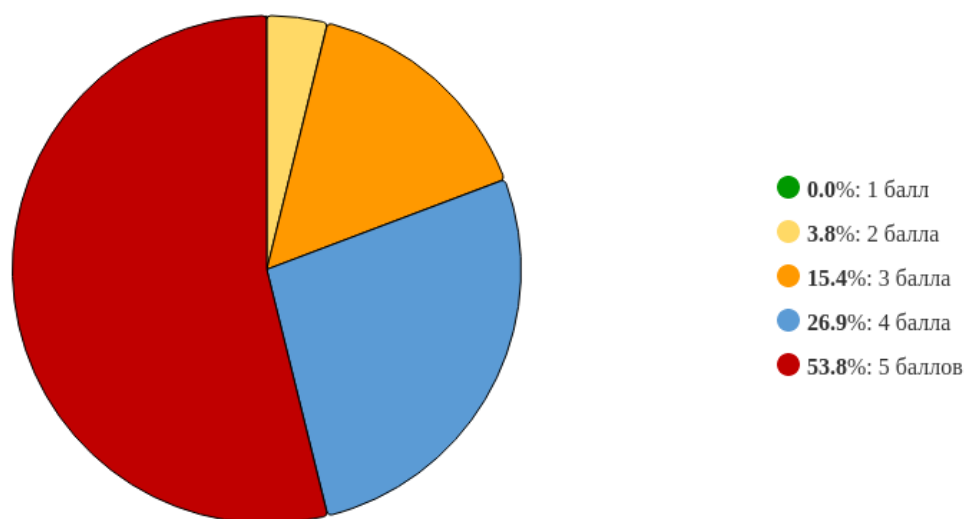


Рисунок 32 - «Оцените по 5-балльной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 50% обучающихся оценили в 5 баллов, 30,8% – 4 балла, 11,5% – 3 балла, 3,8% – 2 балла, 3,8% – 1 балл.

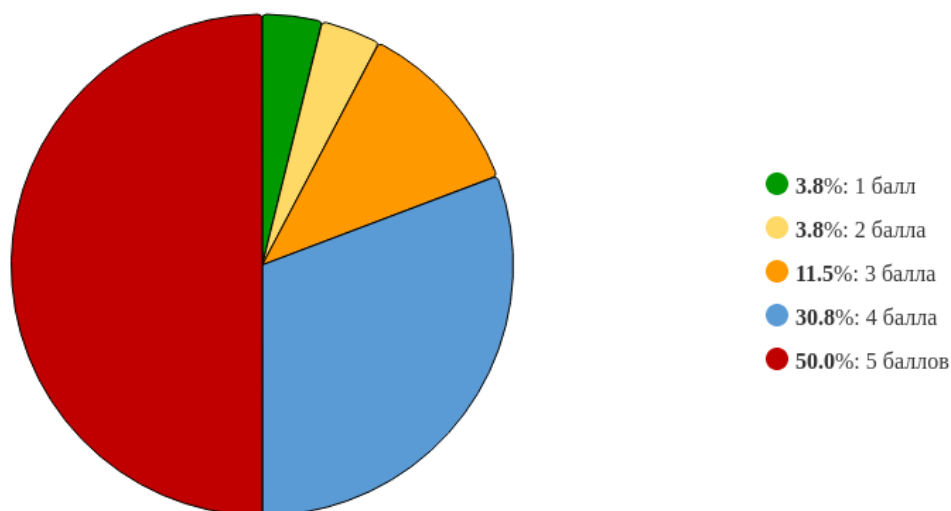


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 53,8% респондентов, 34,6% - частично удовлетворены, 11,5% указали, что не знают об этом.

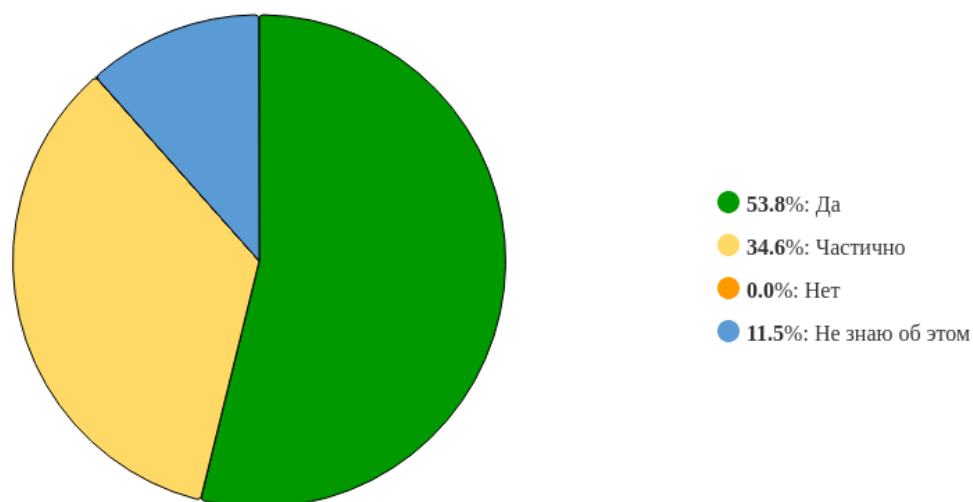


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья 57,7% опрошенных оценивают положительно, 23,1% считают, что такие условия созданы лишь частично, 19,2% - не знают об этом.

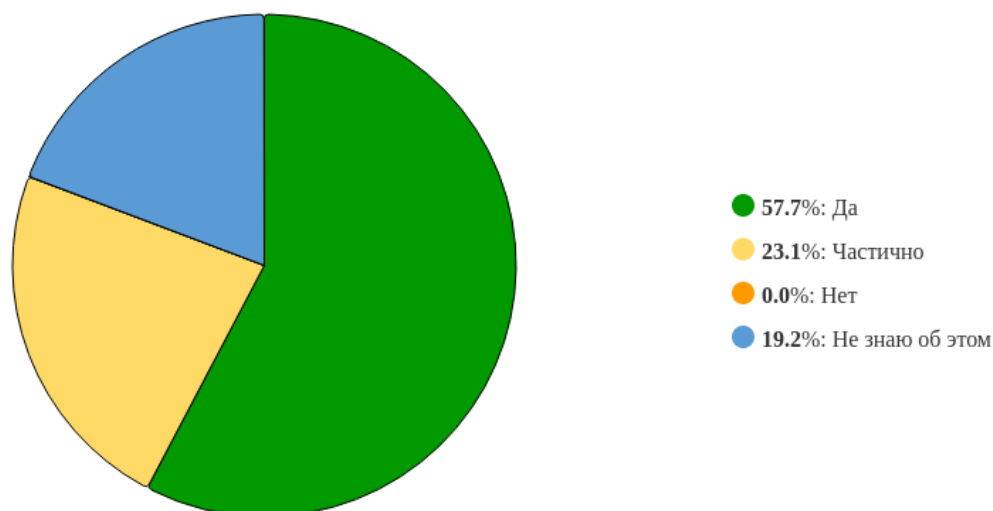


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

По результатам анализа ответов на открытый вопрос «С какими наиболее значимыми трудностями (проблемами) Вы сталкиваетесь в процессе обучения по программе ординатуры?» можно сделать следующие выводы:

- Большинство обучающихся (80,8%) не сталкиваются с проблемами в процессе обучения;
- 11,5% отмечают нехватку практических занятий;
- 7,7% ответов связаны с высокой нагрузкой, необходимостью совмещать учебу с работой;

Среди предложений по улучшению условий и качества образовательного процесса по программе ординатуры обучающиеся отметили необходимость увеличения практической подготовки.

Организация питания в Университете получила следующие оценки: 30,8% респондентов характеризуют её уровень как высокий, 38,5% – как средний, 7,7% – как низкий, и 23,1% затруднились с ответом.

Ответы ординаторов на открытый вопрос «Если вы не удовлетворены организацией питания в Университете, то укажите чем именно» часть студентов акцентировали внимание на ограниченности выбора продукции, что свидетельствует о запросе на расширение ассортимента

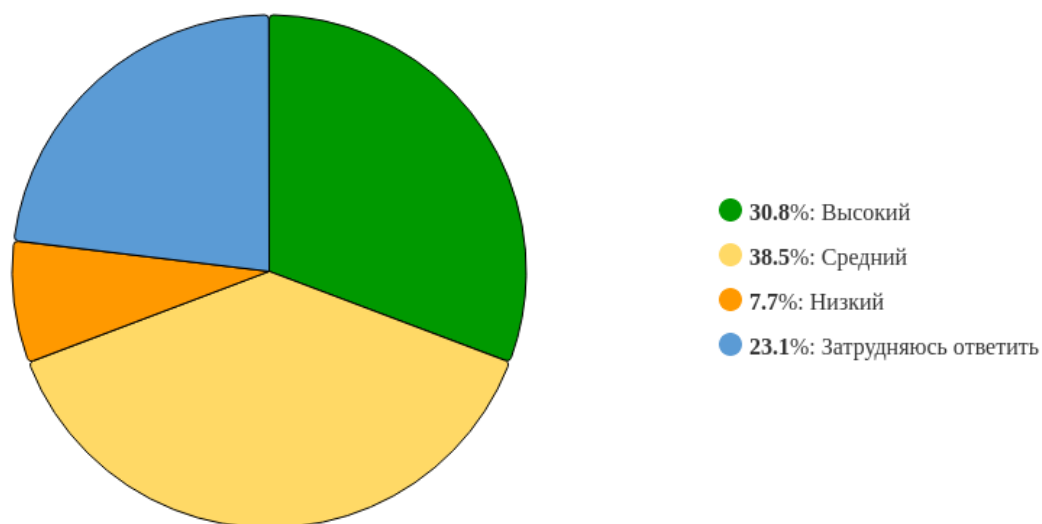


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

Большинство (61,5%) обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования, 15,4% ответили отрицательно, 23,1% затруднились с ответом.

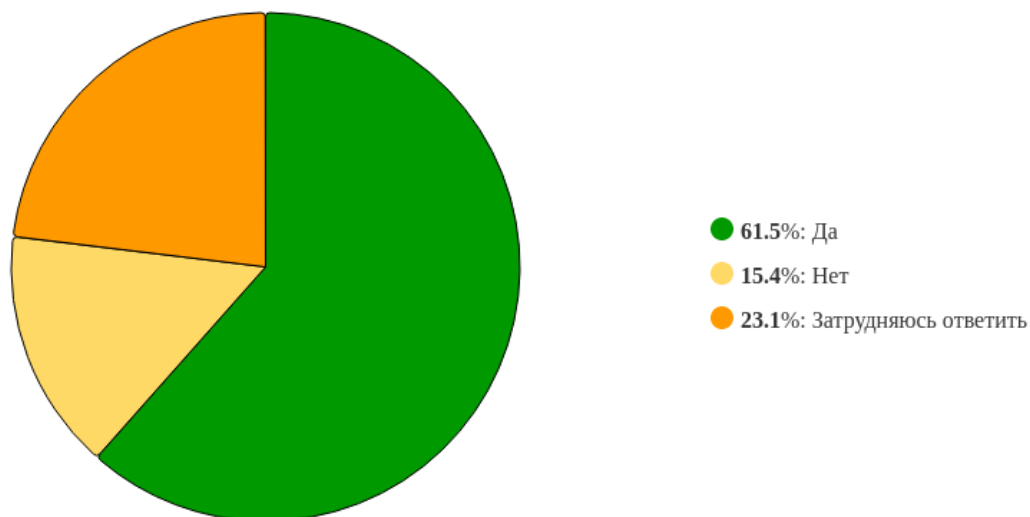


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

## Выводы

В опросе приняли участие 26 обучающихся по ОП ВО Педиатрия. 65,4% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным, 53,8% планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 11,5% рассматривают возможность работы в Университете в качестве преподавателя, 23,1% намерены пройти профессиональную пере-

подготовку по другой специальности, 3,8% продолжают образование по программе аспирантуры, 3,8% затрудняются ответить и 3,8% планируют уйти из профессии.

Уровень качества образования по ОП ВО Педиатрия в целом оценивается положительно: 53,8% обучающихся удовлетворены качеством образования, 38,5% удовлетворены частично, 7,7% не удовлетворены. При этом 92,3% считают, что качество образовательных услуг по программе полностью или частично соответствует потребностям здравоохранения (53,8% и 38,5% соответственно), а 80,8% отмечают, что результаты обучения полностью или частично соответствуют их ожиданиям (46,2% и 34,6% соответственно).

Большая часть респондентов (69,2%) оценивает образовательную программу как оптимальную, 3,8% считают сложной и излишне объемной, 23,1% – несложной и поверхностной, еще 3,8% затруднились с оценкой. Структурой программы удовлетворены 80,7% ординаторов, 15,4% выражают неудовлетворенность и 3,8% затрудняются ответить.

Качество учебных занятий оценивается достаточно высоко. Лекционные занятия на 4–5 баллов оценивают 76,9% обучающихся, практические занятия – 73% респондентов. 61,5% считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным, однако 34,6% полагают, что необходимо увеличить объем практической подготовки, а 3,8% – теоретической.

Система контроля и оценки знаний в целом воспринимается положительно: 69,2% ординаторов удовлетворены, 23,1% – удовлетворены частично. Современные технические средства обучения используются достаточно активно: 73,1% отмечают их частое использование, 19,2% – периодическое, 7,7% считают, что они практически не применяются. Симуляционное оборудование, по мнению обучающихся, используется неоднородно: 19,2% говорят о частом применении, 65,4% – об эпизодическом, 15,4% затрудняются ответить.

В целом выражена практикоориентированная составляющая подготовки: 80,8% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности. Возможность освоения факультативных дисциплин подтверждают 69,2% обучающихся. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 65,4% оценивают, как высокое или среднее (42,3% и 23,1% соответственно), 7,7% считают его низким, 26,9% затрудняются ответить.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается в целом положительно: 76,9% ординаторов указывают, что необходимая информация всегда доступна, еще 19,2% – что доступна частично. Электронной информационно-образовательной средой Университета пользуются 92,3% опрошенных.

Печатные учебные и методические пособия доступны лишь 42,3% респондентам, электронные – 57,7%. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет, отмечают 42,3%, при этом 23,1% считают, что такой возможности нет и 34,6% затрудняются ответить. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам подтверждают 42,3% обучающихся, 23,1% говорят об его отсутствии, еще 7,7% затрудняются ответить, а 26,9% вообще не знакомы с такими ресурсами.

Информационная открытость Университета оценивается положительно: официальным сайтом пользуются 88,5% ординаторов, 84,6% удовлетворены (57,7% полностью и 26,9% частично) полнотой и доступностью, размещенной на нем информации. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 61,5% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 88,4% ординаторов. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными (полностью или частично) 80,8% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки устраивает 69,2% обучающихся.

Организация питания в Университете оценивается неоднозначно: 30,8% считают её уровень высоким, 38,5% – средним, 7,7% – низким и 23,1% затруднились ответить. В открытых ответах по этому вопросу студенты отмечают ограниченность выбора продукции. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания на 4–5 баллов оценивают 80,7% ординаторов, качество медицинского обслуживания (работы медпункта) на 4–5 баллов – 80,8%.

Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно. Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 76,9% обучающихся, работой центра подготовки кадров в ординатуре – 57,7%, доброжелательностью преподавателей – 80,8%.

В целом результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Педиатрия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки и общей организацией образовательного процесса. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания, а именно усиление практической подготовки, повышение доступности учебной информации и комфортности образовательной среды.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля  
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева