

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, ор-
ганизацией и качеством образовательного процесса
обучающихся по основной профессиональной образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности **31.08.67 Хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (далее - ОП ВО Хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Хирургия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 41 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Результаты исследования

В опросе приняли участие 19 обучающихся по ОП ВО Хирургия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 57,9% респондентов считают обучение в Университете престижным, 5,3% ответили отрицательно и 36,8% затруднились дать определённый ответ.

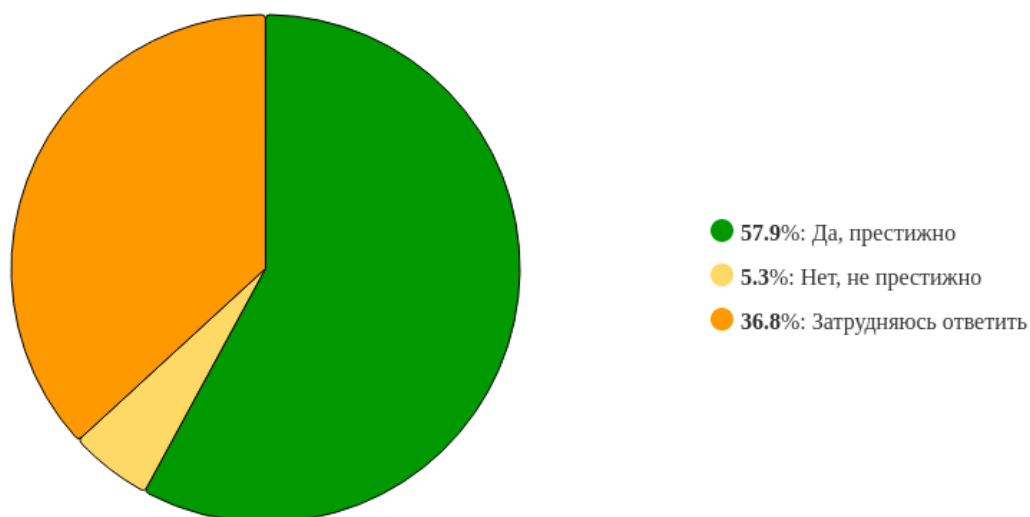


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

В целом качество образования по ОП ВО Хирургия получило достаточно высокую оценку: 68,4% опрошенных удовлетворены, 26,3% удовлетворены частично, 5,3% выразили неудовлетворённость.

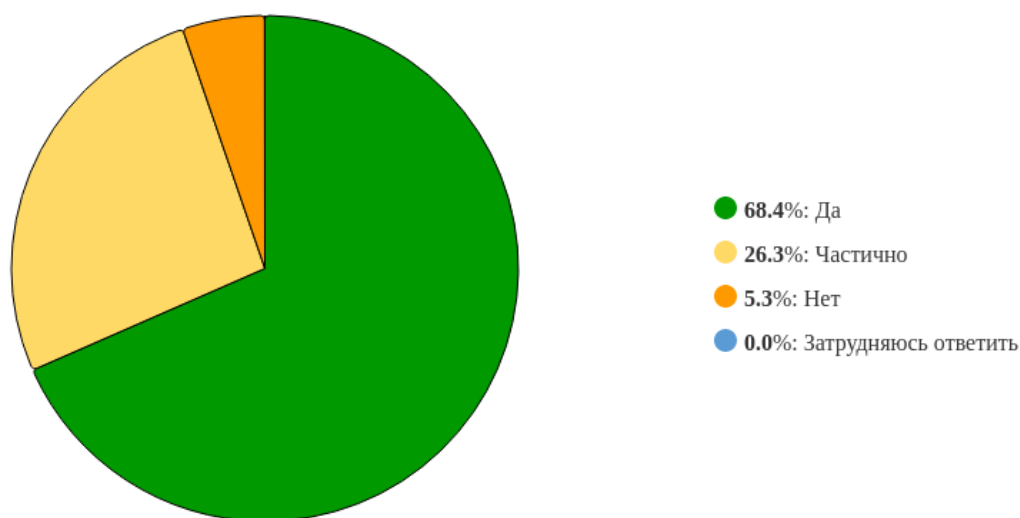


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

57,9% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Хирургия соответствует потребностям здравоохранения, 31,6% - частично соответствует, 10,5% - не соответствует.

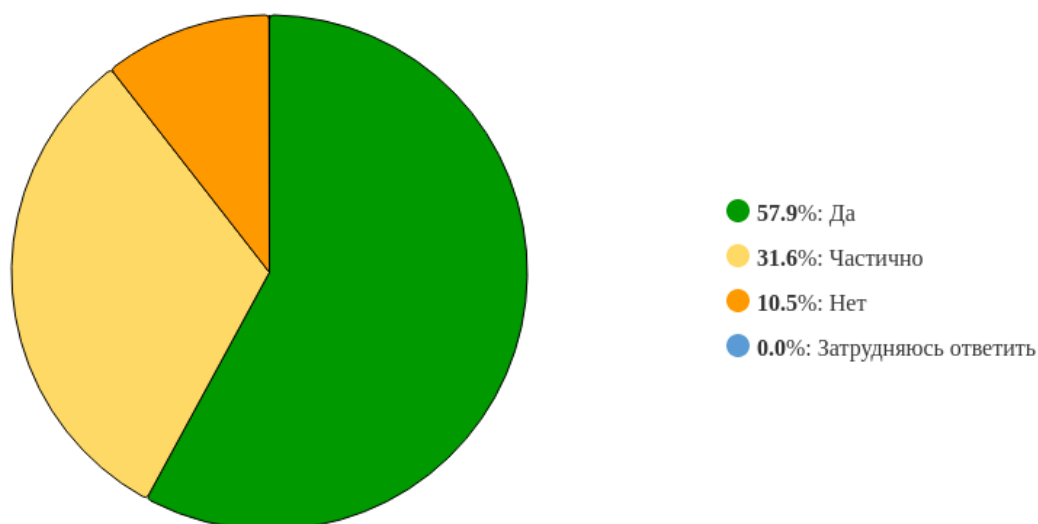


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 52,6% опрошенных они полностью соответствуют ожиданиям, для 42,1% - частично соответствуют, 5,3% считают, что ожидания не оправдались.

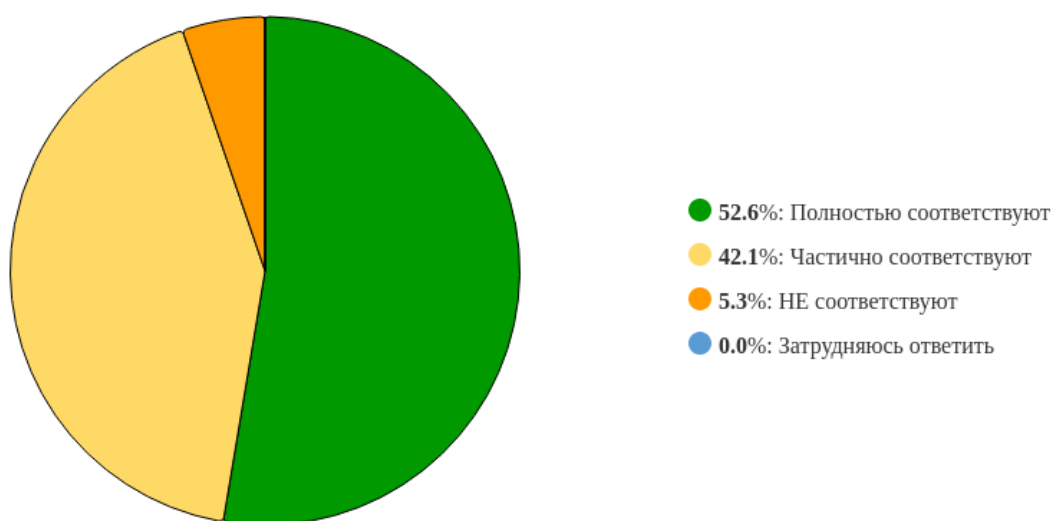


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 57,9% намерены работать по получаемой специальности, 15,8% планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, 10,5% продолжают образование по программе аспирантуры, еще 10,5% пройдут профессиональную подготовку по другой специальности и 5,3% затруднились ответить.

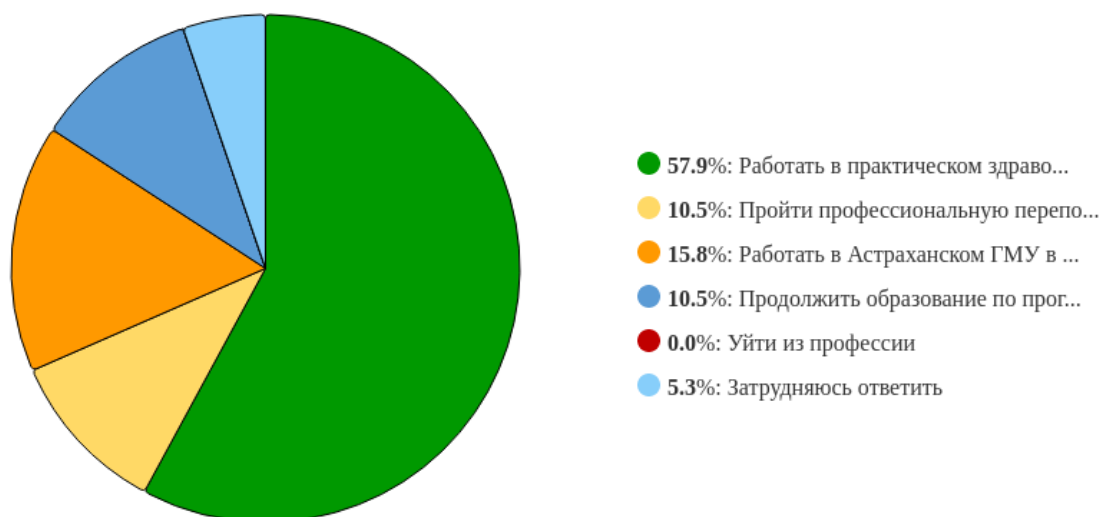


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 78,9% считают её оптимальной, 5,3% воспринимают её как сложную и излишне объёмную, 10,5% – как несложную и поверхностную и 5,3% затрудняются ответить.

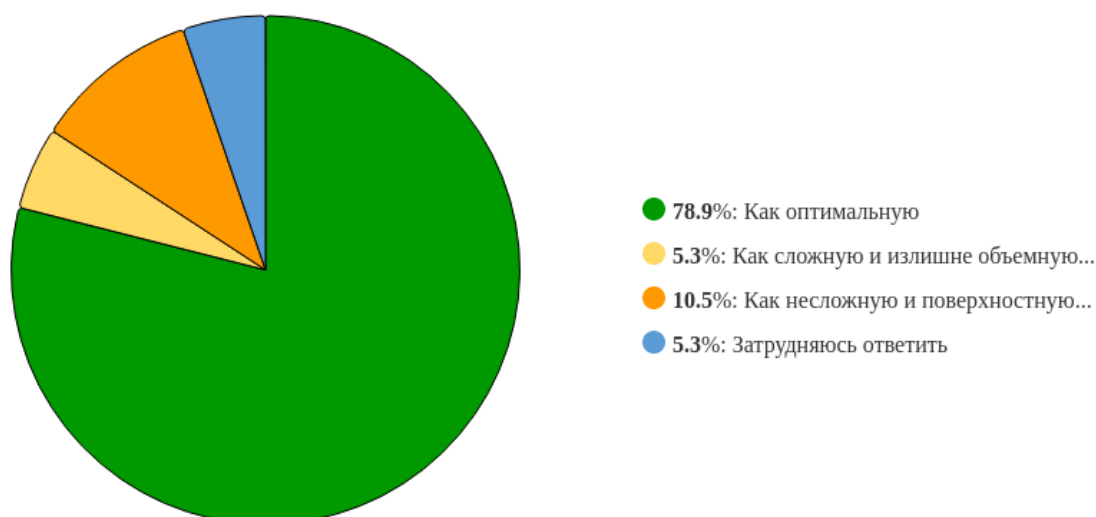


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структура образовательной программы оценивается следующим образом: 52,6% - полностью удовлетворены, 26,3% – частично, 15,8% - не удовлетворены и 5,3% затрудняются ответить.

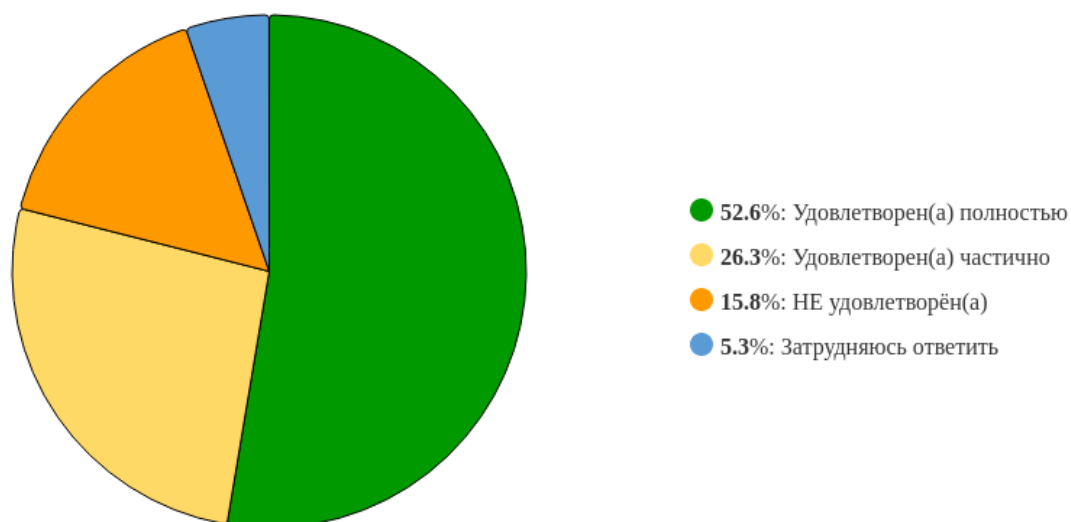


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий, респонденты оценили по 5- бальной шкале: 84,2% поставили 5 баллов, 10,5% – 4 балла, 5,3% – 3 балла.

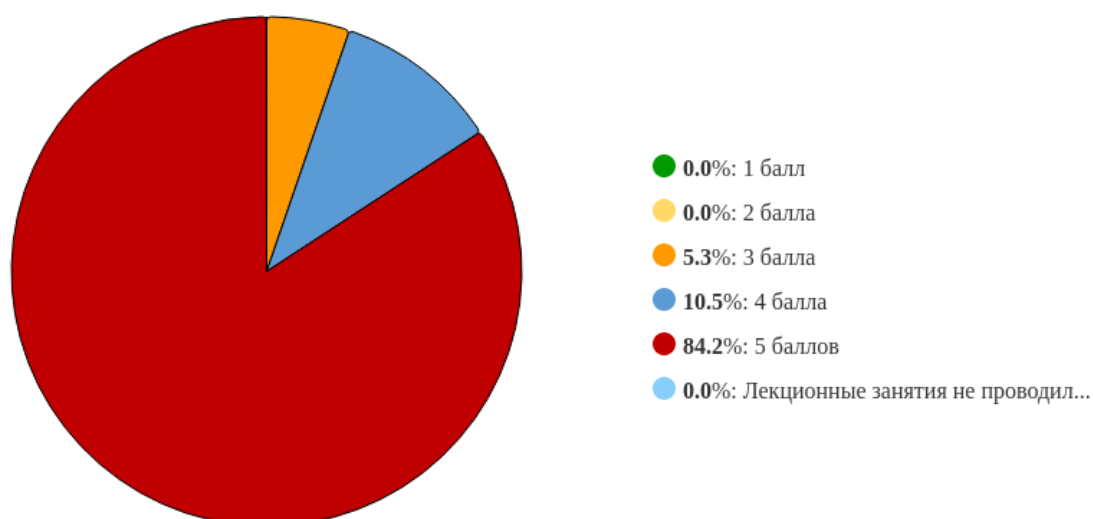


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Практические занятия получили следующие оценки со стороны обучающихся: 63,2% оценили их на 5 баллов, 15,8% – на 4 балла, 21,1% – на 3 балла.

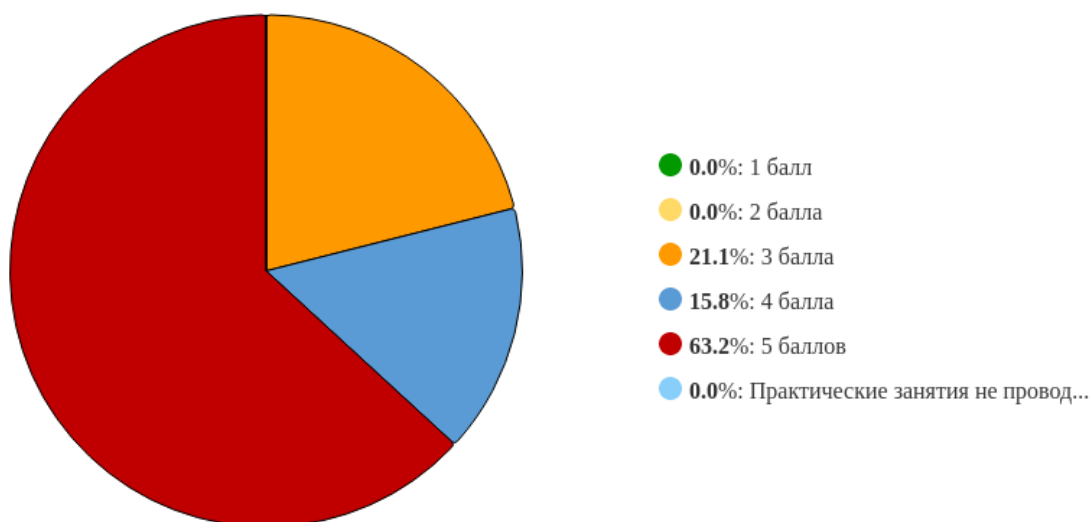


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 78,9% считают его объективным, 21,1% выступают за увеличение практической составляющей.

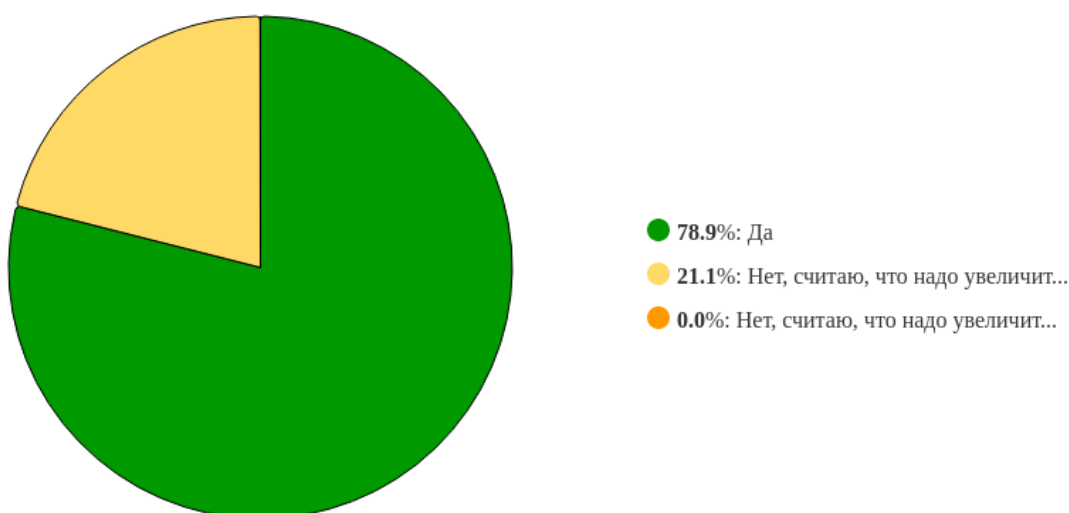


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Преподавание дисциплин по специальности участники опроса оценивают преимущественно положительно: 78,9% - как высокое, 21,1% – как среднее.

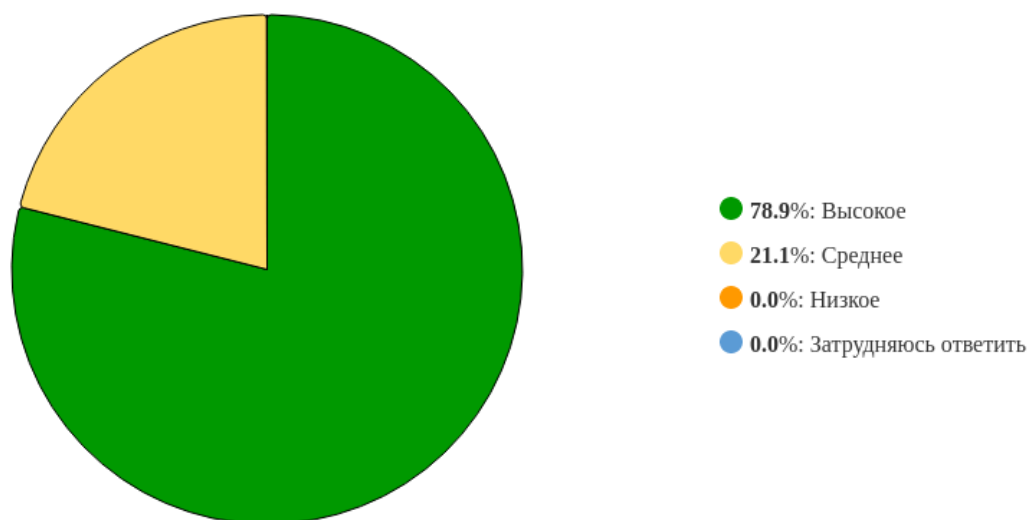


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

Качество преподавания смежных дисциплин 47,4% респондентов оценивают, как высокое, 21,1% – среднее, 26,3% -затруднились ответить, а 5,3% еще не осваивали.

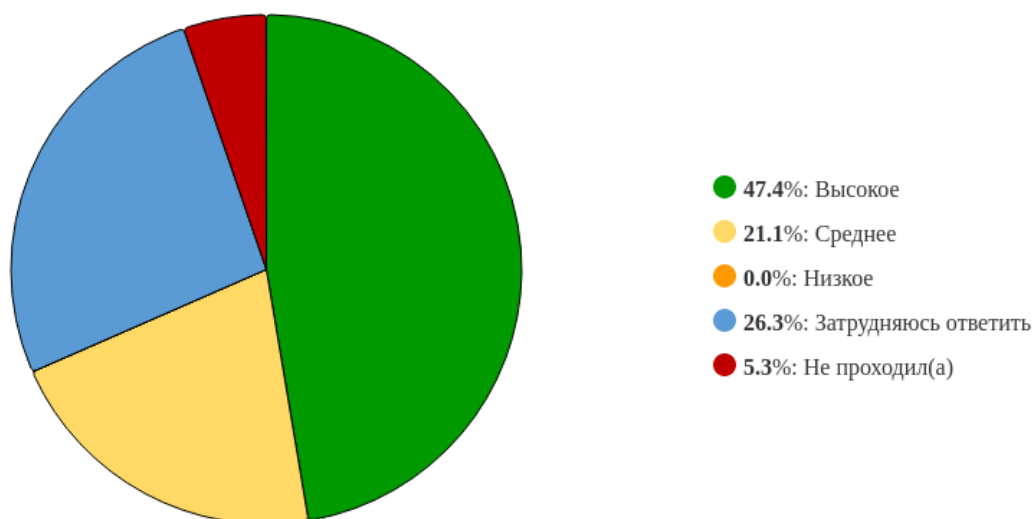


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) мнение респондентов распределилось следующим образом: 52,6% - высокое, 15,8% – среднее, 5,3% – низкое, 15,8% - затруднились с ответом, а 10,5% сообщают, что дисциплины по выбору не предлагались.

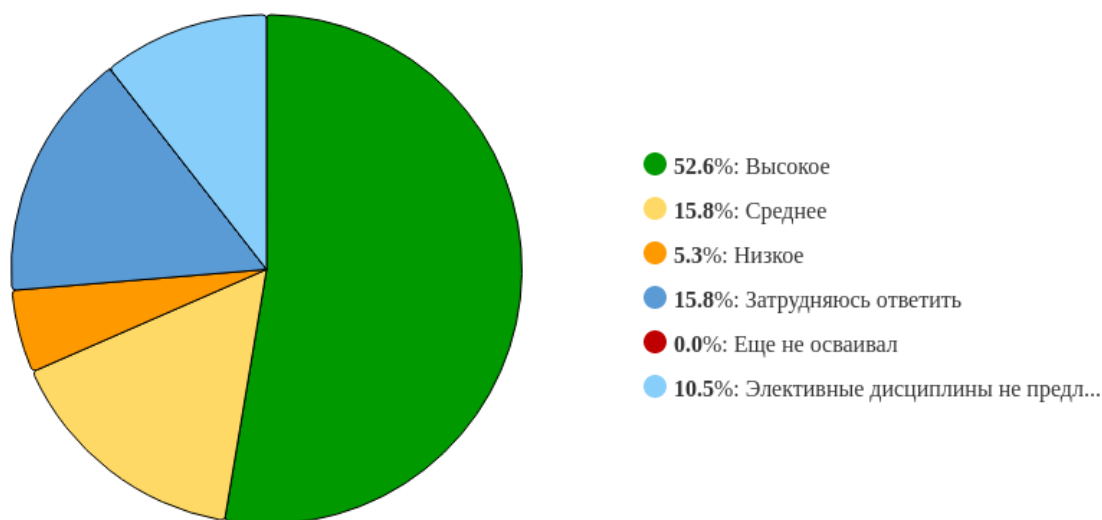


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

78.9% обучающихся удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 15.8% удовлетворены частично и 5,3% затрудняются ответить.

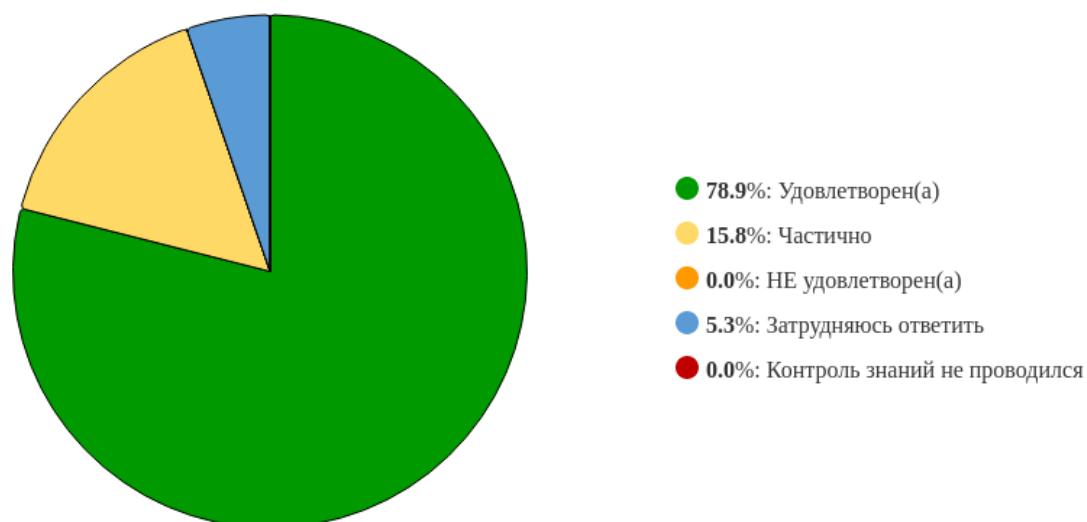


Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

78,9% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе, 15,8% – периодическое 5,3% затрудняются ответить.

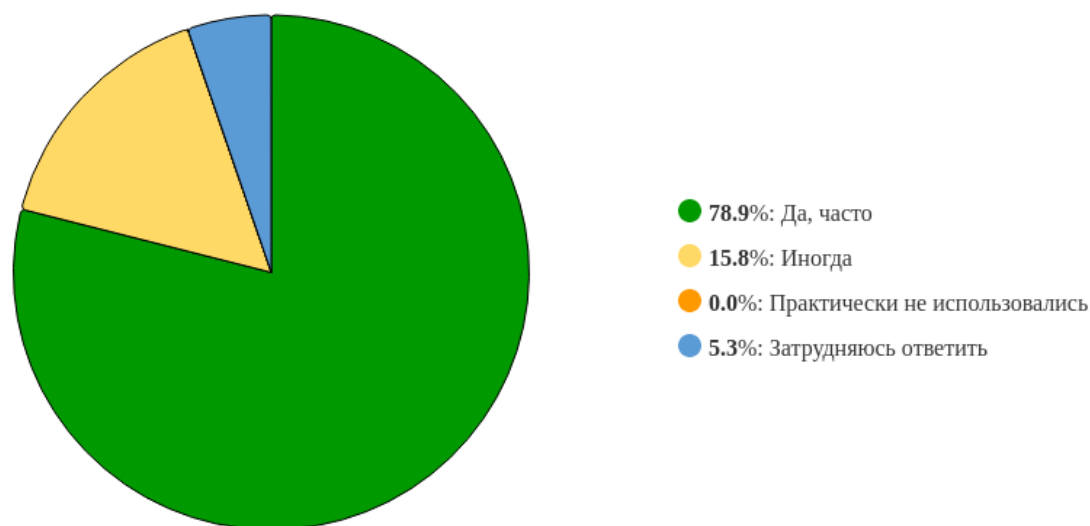


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 52,6% респондентов указали, что оно применяется часто, 42,1% – иногда, 5,3% считают, что оно не используется.

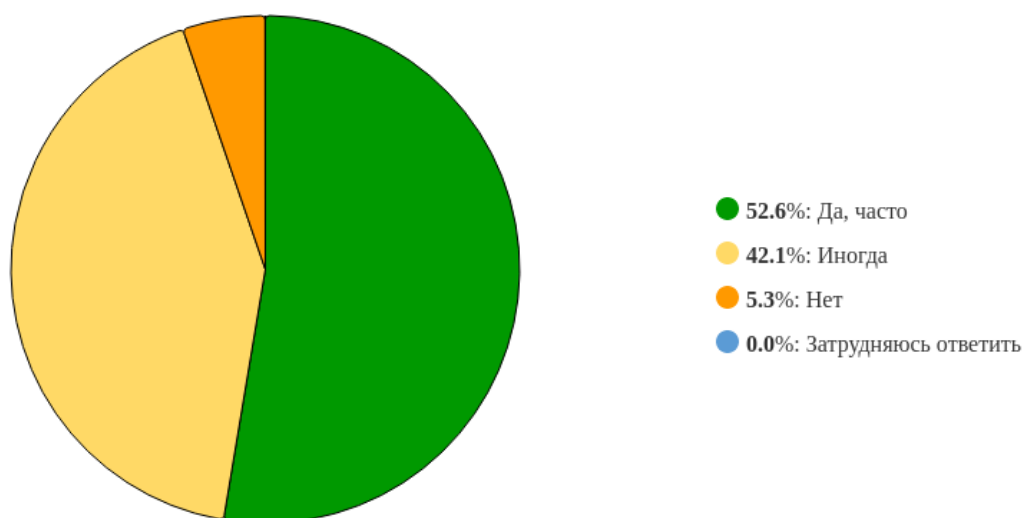


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

Большая часть обучающихся (84,2%) принимает участие в осуществлении медицинской деятельности, тогда как 15,8% сообщили об отсутствии такого опыта.

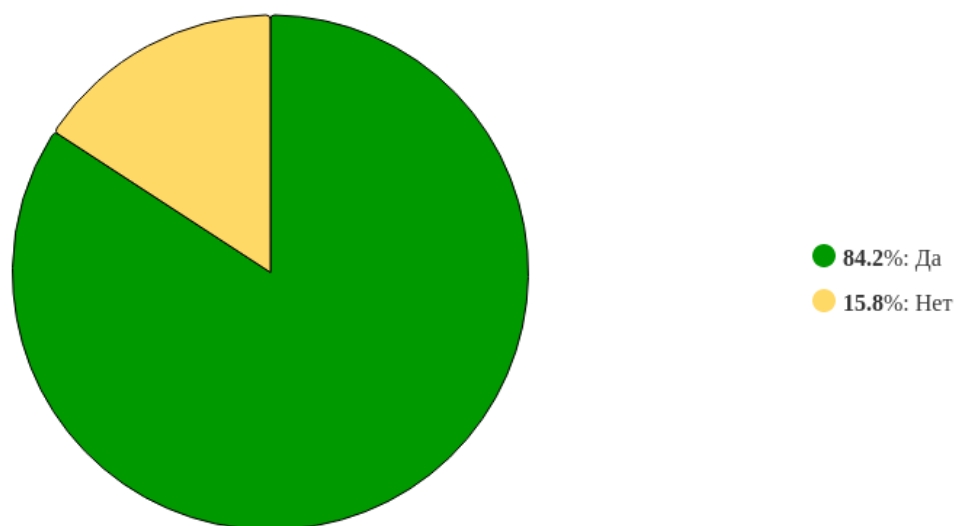


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 73,7% участников опроса, 15,8% считают, что такой возможности нет, 10,5% затруднились ответить.

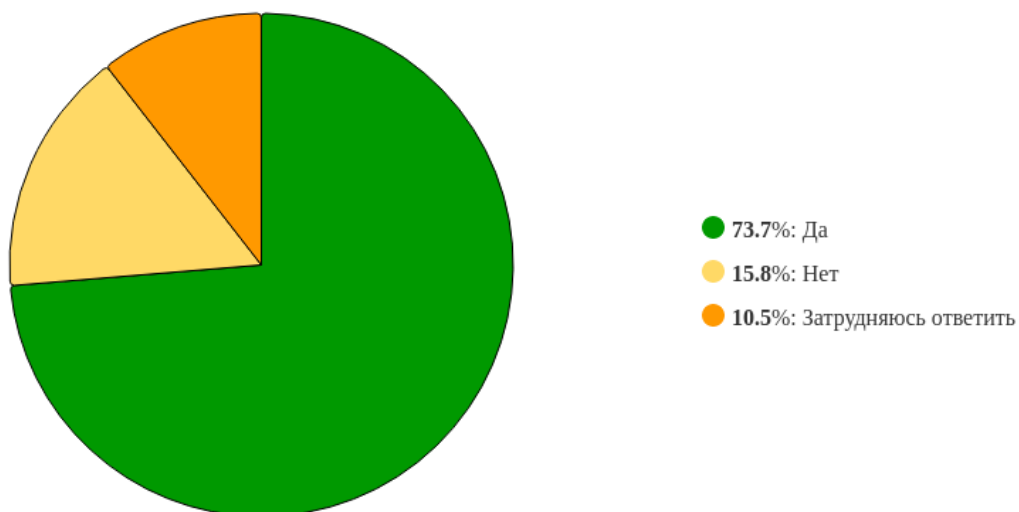


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

Реализация научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Хирургия оценивается следующим образом: 47,4% респондентов считают её качество высоким, 36,8% – средним, 5,3% – низким, 10,5% затруднились с ответом.

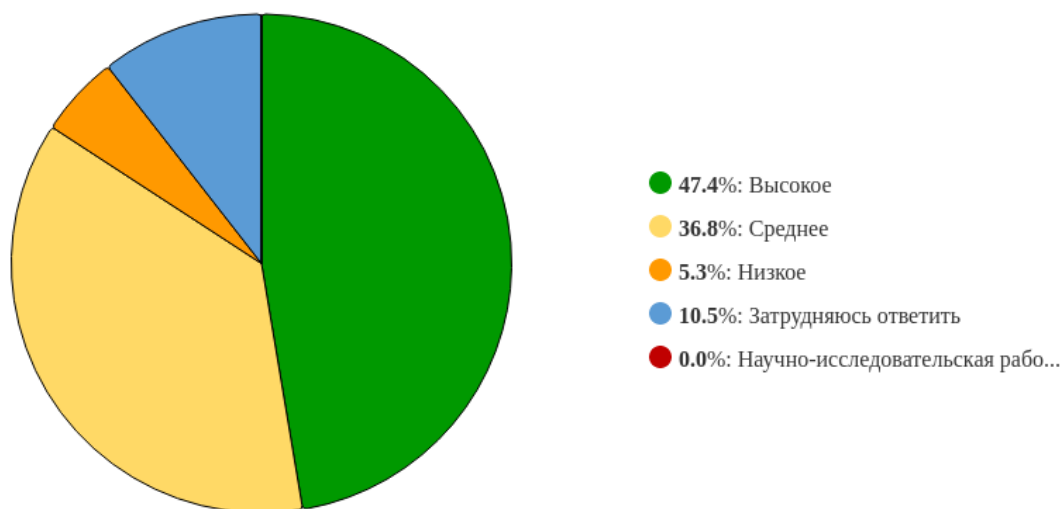


Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры:»

Доступность информации, связанной с учебным процессом, респонденты характеризуют положительно: 84,2% отмечают, что необходимая информация доступна всегда, 15,8% указывают на частичный доступ.

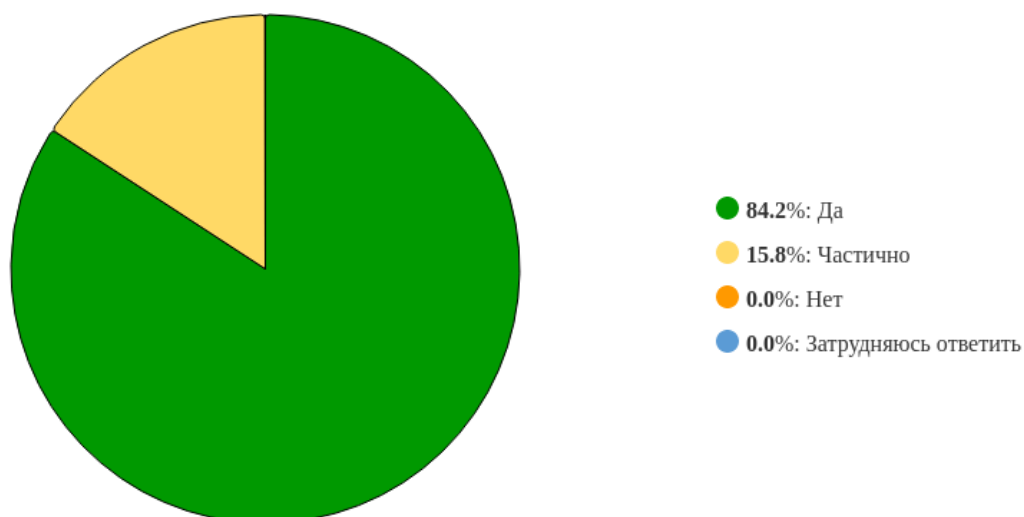


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 36,8% обучающихся пользуются ею часто, 36,8% – периодически, 26,3% ответили отрицательно.

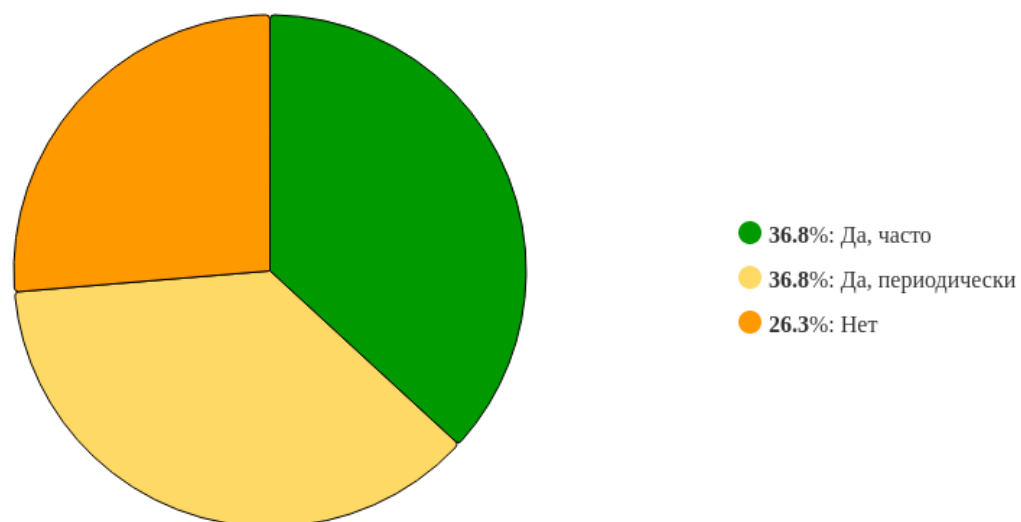


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета?»

Печатные учебные и методические пособия доступны, по мнению 73,7% опрошенных, тогда как 21,1% указывают на их недоступность, а 5,3% затруднились с ответом.

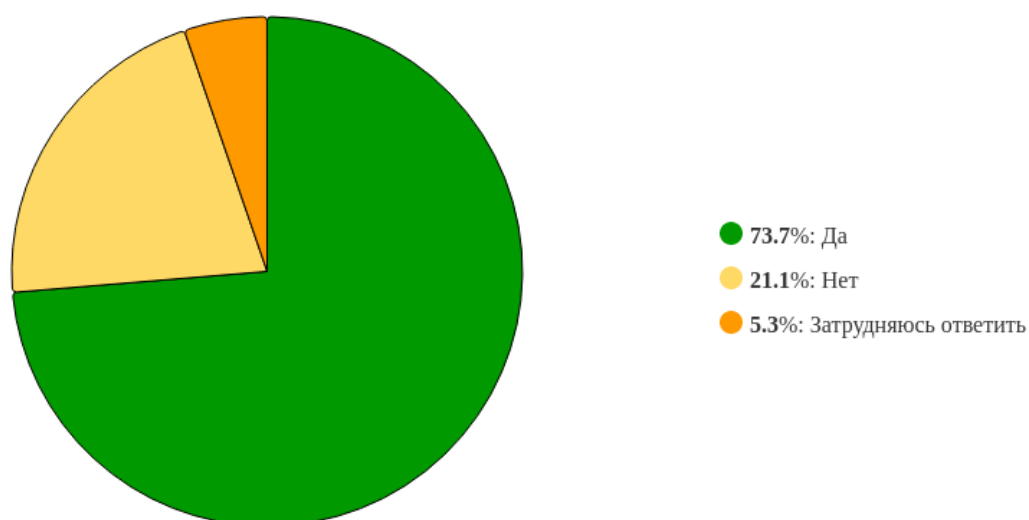


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

89,5% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме, 10,5% – ответили отрицательно.

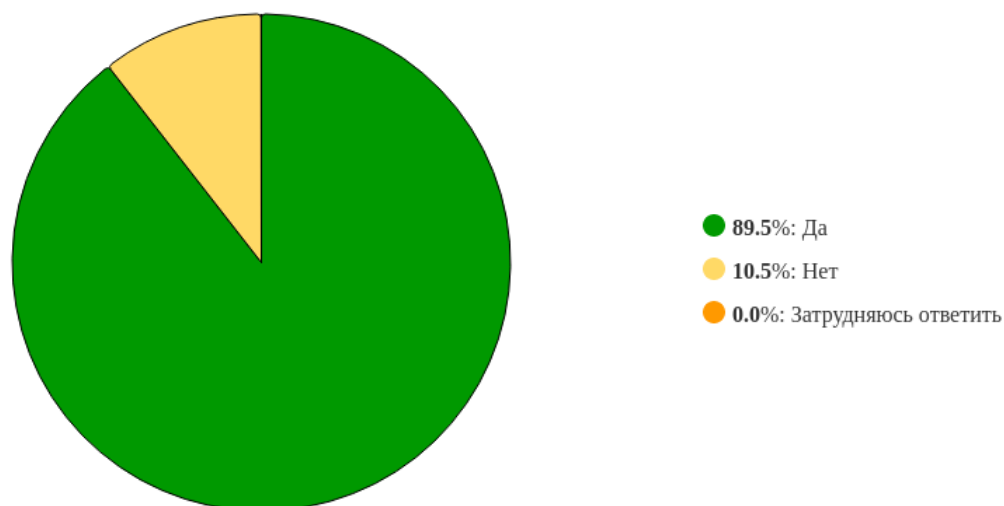


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 84,2% обучающихся, 5,3% - не удовлетворены и 10,5% затрудняются ответить.

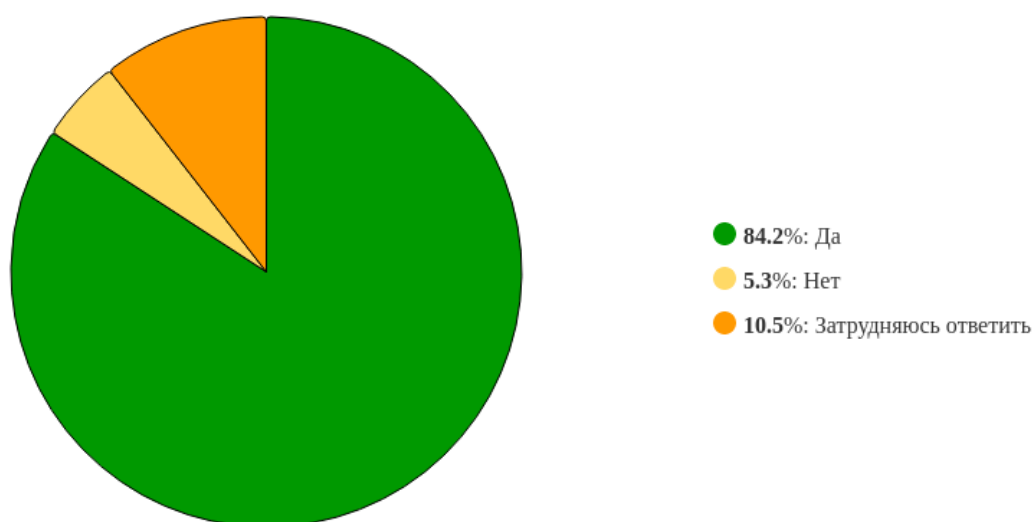


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

Большая часть опрошенных (89,5%) удовлетворена работой центра подготовки кадров в ординатуре, 10,5% – не удовлетворены.

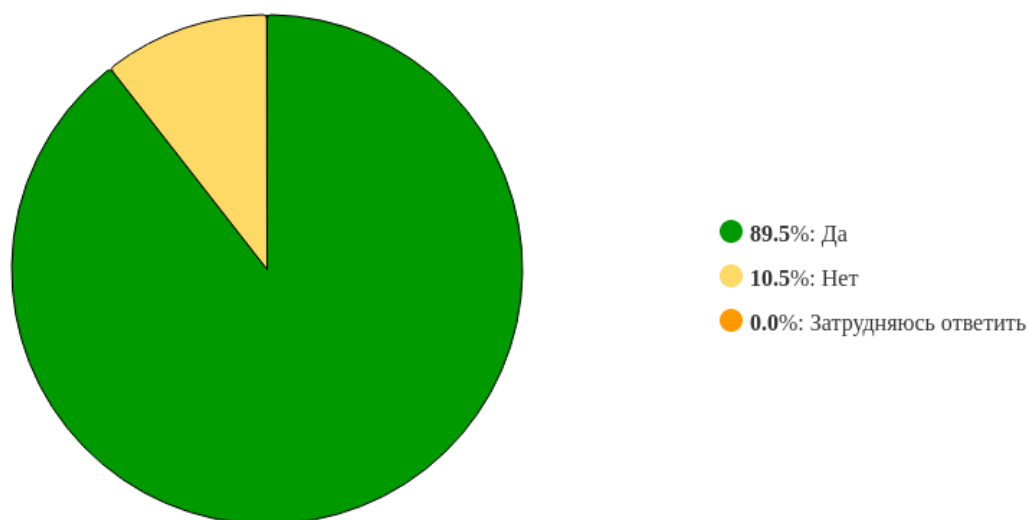


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Хирургия, 84,2% опрошенных выразили удовлетворённость, 10,5% – неудовлетворённость, 5,3% - затруднились ответить.

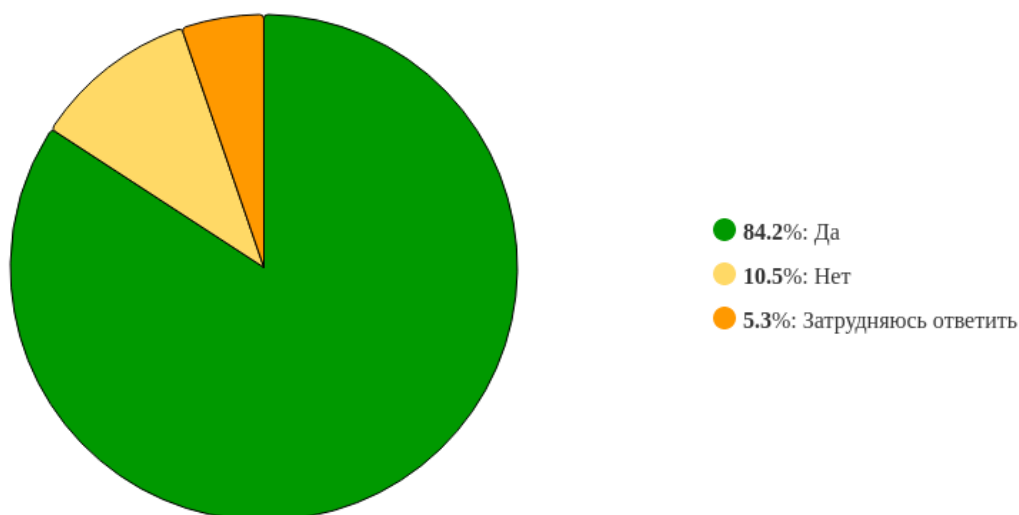


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры:»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 89,5% обучающихся, 5,3% - не удовлетворены, 5,3% - затруднились с ответом.

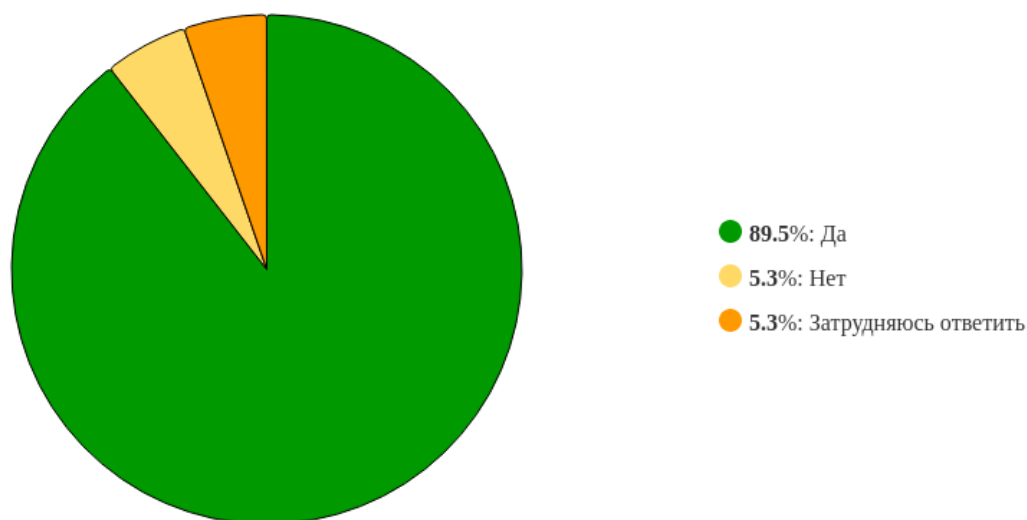


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отмечают 47,4% респондентов, 26,3% считают, что такой возможности нет, 26,3% затруднились с ответом.

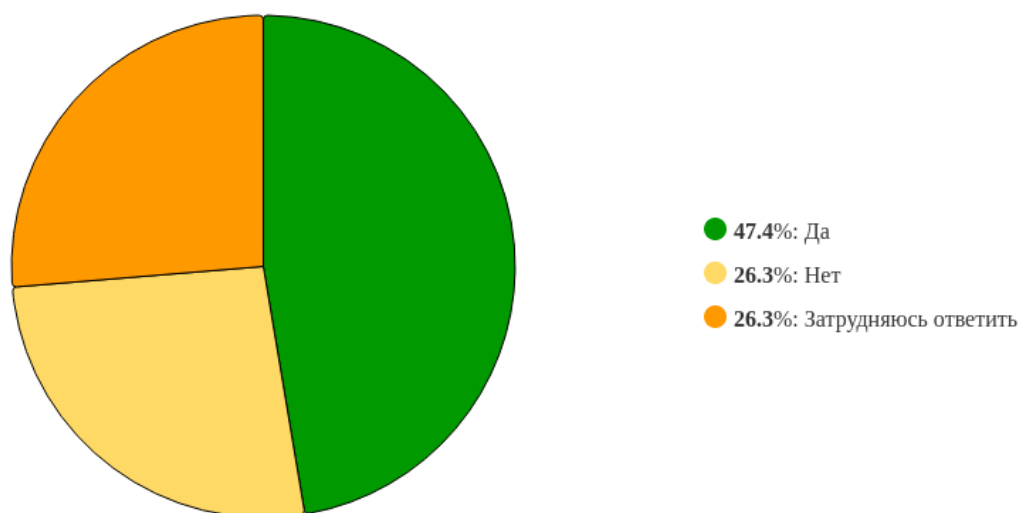


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам подтверждают 63,2% участников опроса, 21,1% считают, что такого доступа нет, 5,3% - указали, что не знают, что это такое и 10,5% затрудняются с ответом.

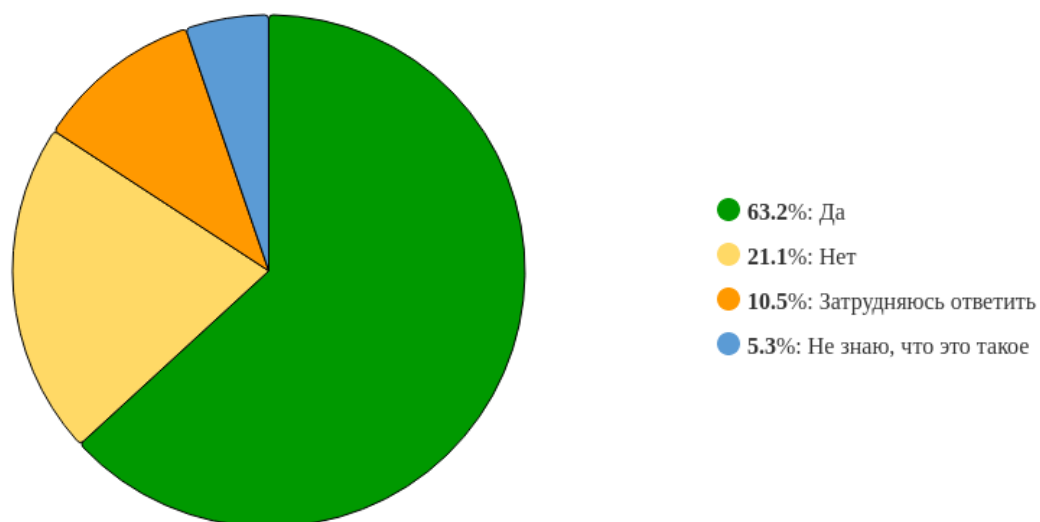


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

52,6% опрошенных отметили, что пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, 36,8% пользуются периодически и 10,5% - ответили отрицательно.

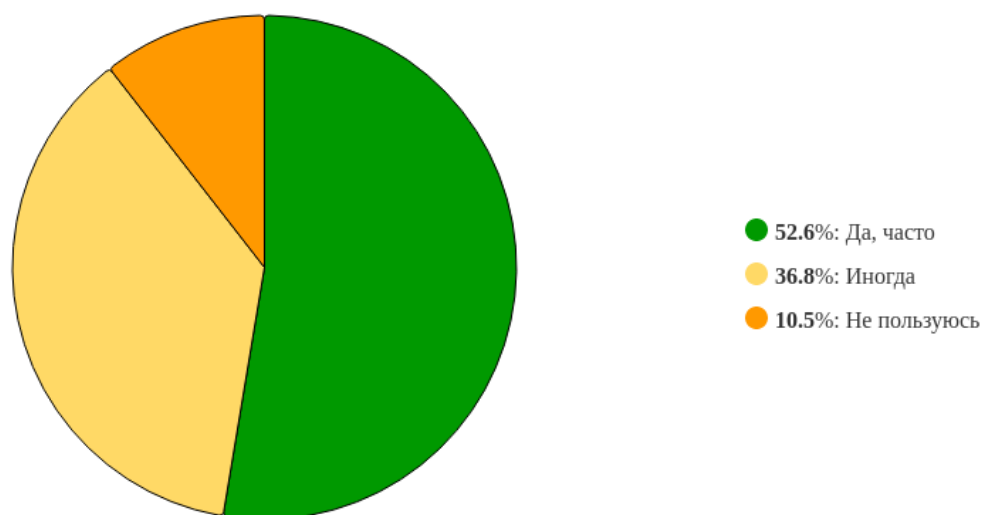


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

Большая часть участников опроса (78,9%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте, 15,8% выражают частичную удовлетворенность, 5,3% - не удовлетворены.

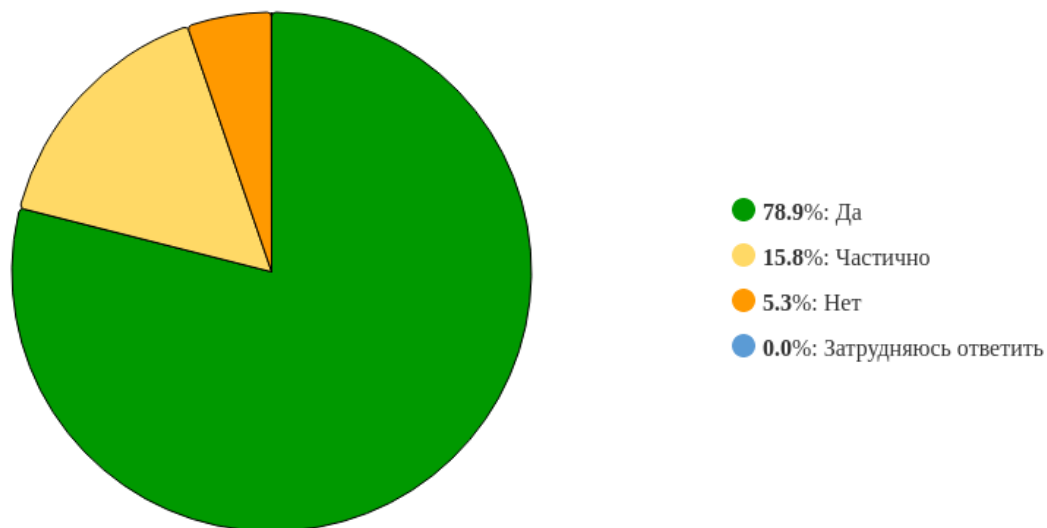


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте:»

При оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) мнение респондентов разделилось следующим образом: 52,6% – 5 баллов, 26,3% – 4 балла, 21,1% – 3 балла.

В открытом вопросе «Если вы не удовлетворены организацией питания в Университете, то укажите чем именно» ординаторы отмечают высокие цены и ограниченный ассортимент.

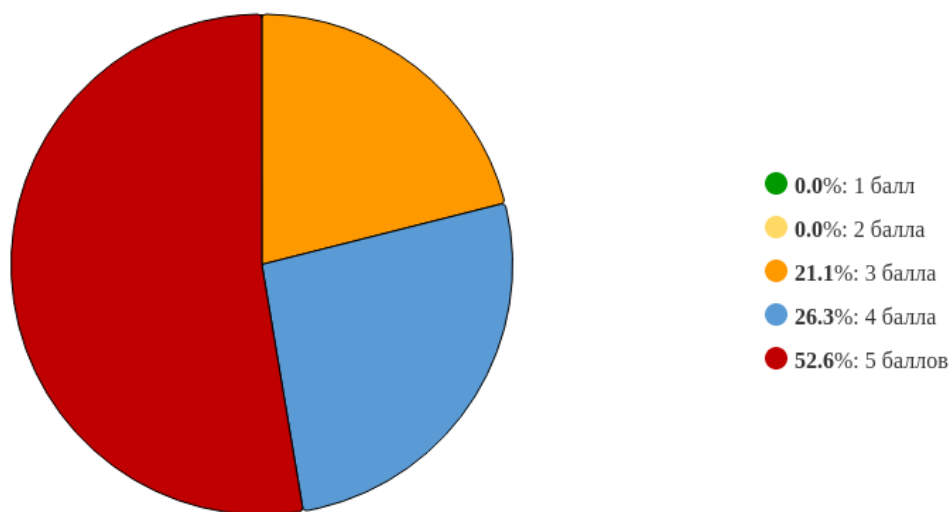


Рисунок 32 - «Оцените по 5-балльной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 42,1% обучающихся оценили в 5 баллов, 31,6% – 4 балла, 10,5% в 3 балла и 15,8% – 1 балл.

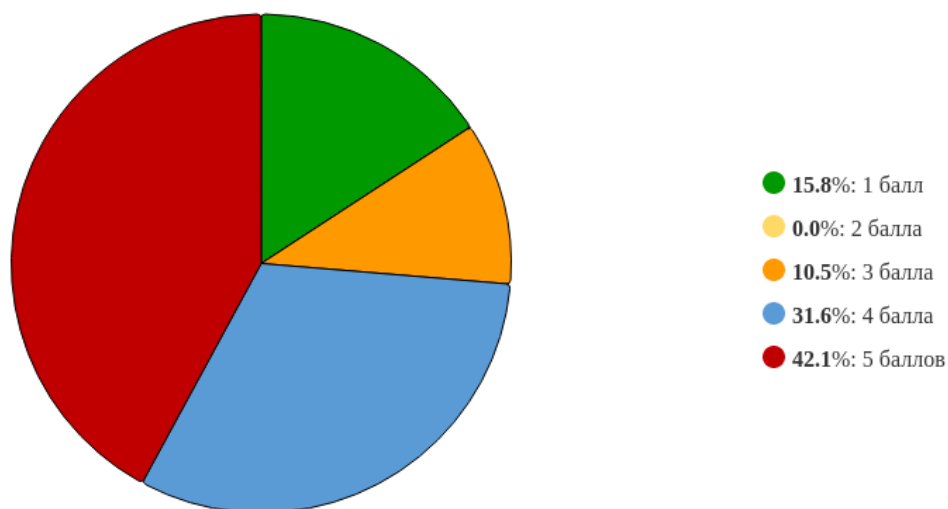


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу мед-пункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 47,4% респондентов, 52,6% - частично удовлетворены.

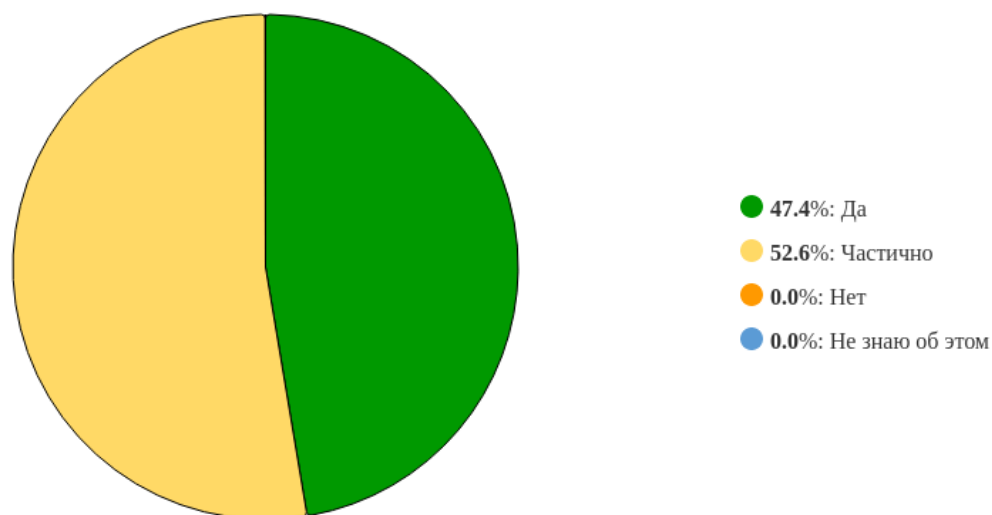


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья 52,6% опрошенных оценивают положительно, 21,1% считают, что такие условия созданы лишь частично, 5,3% ответили отрицательно и 21,1% - не знают об этом.

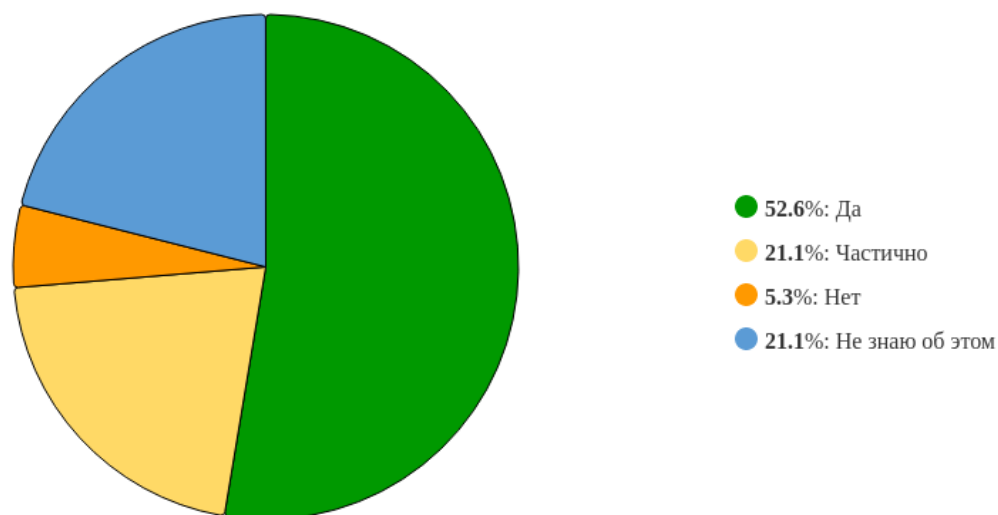


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Организация питания в Университете получила следующие оценки: 26,3% респондентов характеризуют её уровень как высокий, 36,8% – как средний, 15,8% – как низкий, и 21,1% затруднились с ответом.

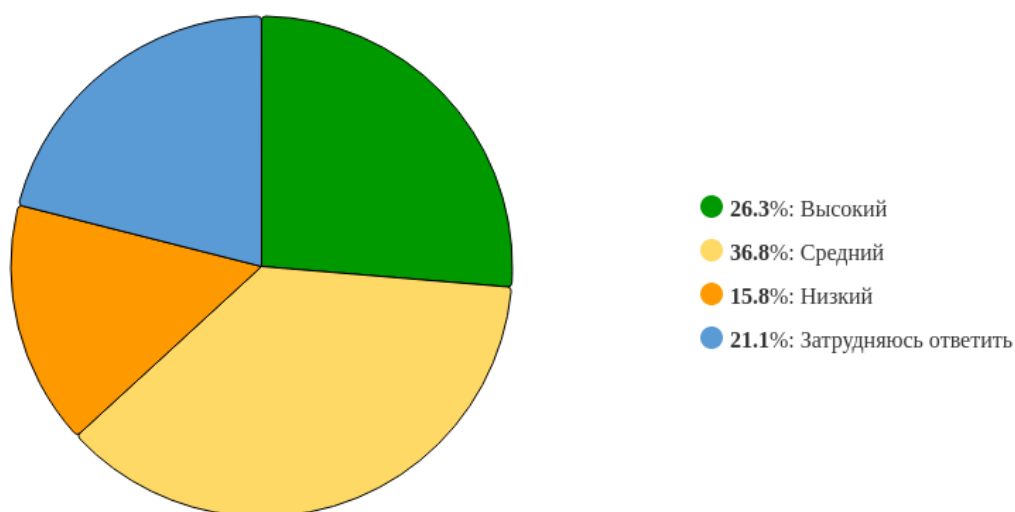


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

57,9% обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования, 15,8% ответили отрицательно, 26,3% затруднились с ответом.

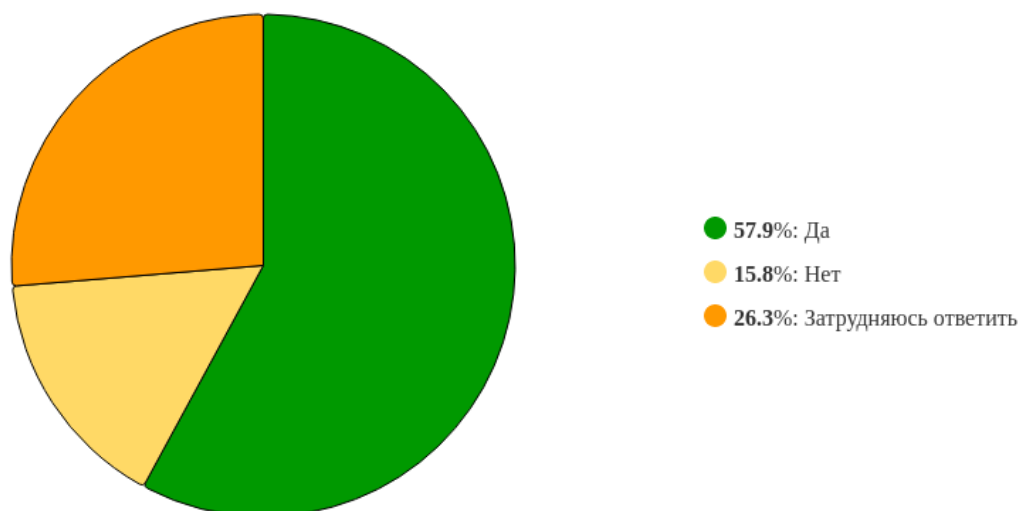


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 19 обучающихся по ОП ВО Хирургия. 57,9% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным, 57,9% планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 15,8% рассматривают возможность работы в Университете в качестве преподавателя, 10,5% продолжают образование по программе аспирантуры и еще 5,3% затруднились определить дальнейшую профессиональную траекторию.

Уровень качества образования по ОП ВО Хирургия в целом оценивается положительно: 68,4% обучающихся удовлетворены качеством образования, 26,3% удовлетворены частично, 5,3% не удовлетворены. При этом 89,5% считают, что качество образовательных услуг по программе полностью или частично соответствует потребностям здравоохранения (57,9% и 31,6% соответственно), а 94,7% отмечают, что результаты обучения полностью или частично соответствуют их ожиданиям.

Большая часть респондентов (78,9%) оценивает образовательную программу как оптимальную, 5,3% считают сложной и излишне объемной, 10,5% – несложной и поверхностной. Структурой программы удовлетворены 78,9% ординаторов.

Качество учебных занятий оценивается высоко. Лекционные занятия на 4–5 баллов оценивают 94,7% обучающихся, практические занятия – 79%.

78,9% считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным, однако 21,1% полагают, что необходимо увеличить объем практической подготовки.

Система контроля и оценки знаний в целом воспринимается положительно: 78,9% ординаторов удовлетворены, 15,8% – удовлетворены частично.

78,9% студентов отмечают частое использование современных технических средств обучения, 15,8% – периодическое. Симуляционное оборудование, по мнению обучающихся, используется неоднородно: 52,6% говорят о частом применении, 42,1% – об эпизодическом, 5,3% считают, что оно не используется.

Выражена практико-ориентированная составляющая подготовки: 84,2% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности. Возможность освоения факультативных дисциплин подтверждают 73,7% обучающихся. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 84,2% оценивают, как высокое или среднее, 5,3% считают его низким, 10,5% затрудняются ответить.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно: 84,2% ординаторов указывают, что необходимая информация всегда доступна, еще 15,8% – что доступна частично. Электронной информационно-образовательной средой Университета пользуются 73,6% опрошенных.

Обеспеченность учебными и информационными ресурсами находится на приемлемом уровне. Печатные учебные и методические пособия доступны 73,7% ординаторов, электронные – 89,5%. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет, отмечают лишь 47,4%, при этом 26,3% считают, что такой возможности нет и 26,3% затрудняются ответить. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам подтверждают 63,2% обучающихся, 21,1% говорят об его отсутствии, а 10,5% затрудняются ответить.

Информационная открытость Университета оценивается положительно: официальным сайтом пользуются 89,4% ординаторов, 78,9% удовлетворены полнотой и доступностью, размещенной на нем информации. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 57,9% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 100% ординаторов. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными 73,7% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки устраивает 89,5% обучающихся.

Организация питания в Университете оценивается неоднозначно: 26,3% считают её уровень высоким, 36,8% – средним, 15,8% – низким и 21,1% затрудняются ответить. В открытых ответах по этому вопросу студенты отмечают ограниченность выбора продукции. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания на 4–5 баллов оценивают 78,9% ординаторов, качество медицинского обслуживания (работы медпункта) на 4–5 баллов – 73,7%.

Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно. Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 84,2% обучающихся, работой центра подготовки кадров в ординатуре – 89,5%, доброжелательностью преподавателей – 84,2%. В целом результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Хирургия.

В целом результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Хирургия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: увеличение объема практической подготовки и увеличение частоты использования симуляционного оборудования.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева