

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.02 Управление и экономика фармации**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.02 Управление и экономика фармации (далее - ОП ВО Управление и экономика фармации)

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Управление и экономика фармации.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 41 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Результаты исследования

Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 100% респондентов считают обучение в Университете престижным.

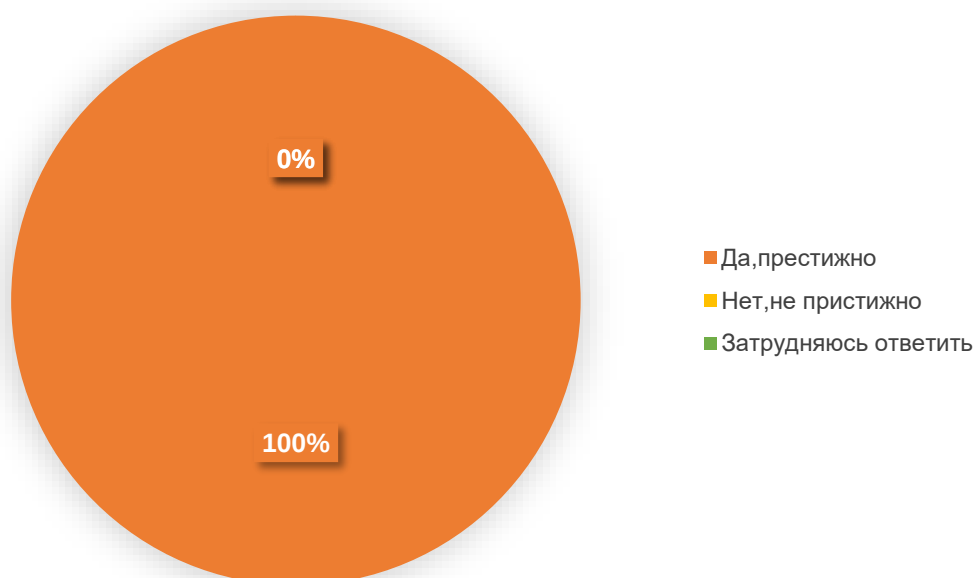


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

100% опрошенных удовлетворены качеством образования ОП ВО Управление и экономика фармации.

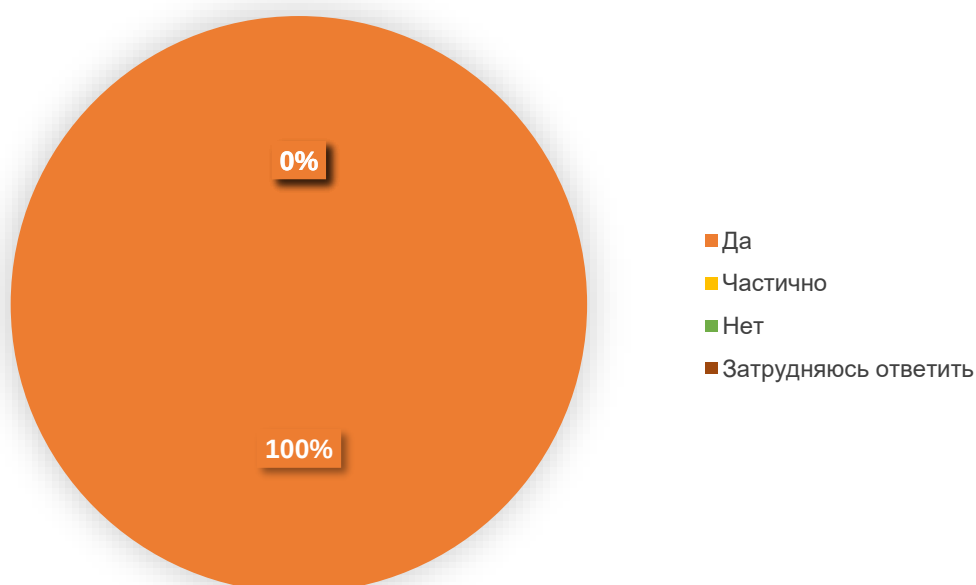


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

100% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Управление и экономика фармации частично соответствует потребностям здравоохранения.

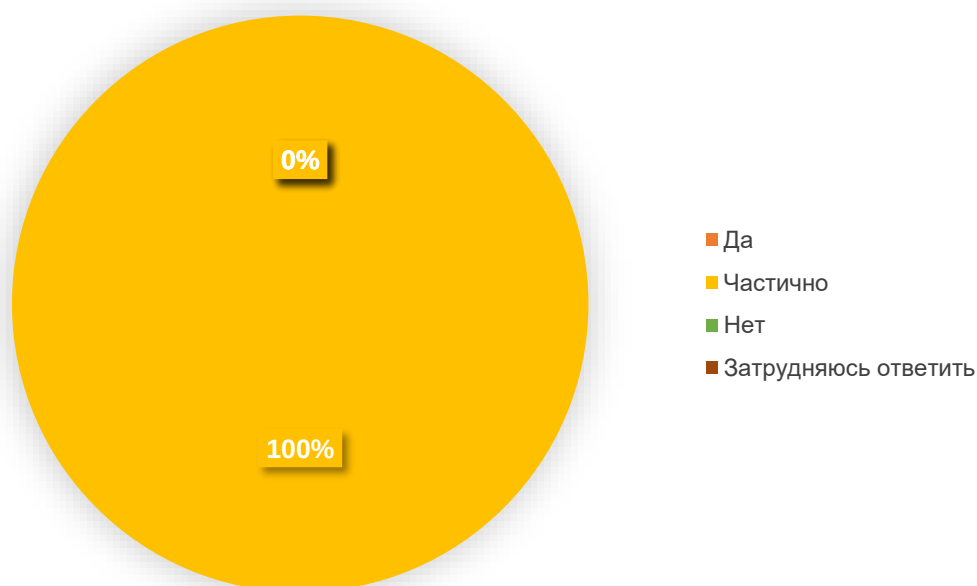


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 100% опрошенных они частично соответствуют ожиданиям.

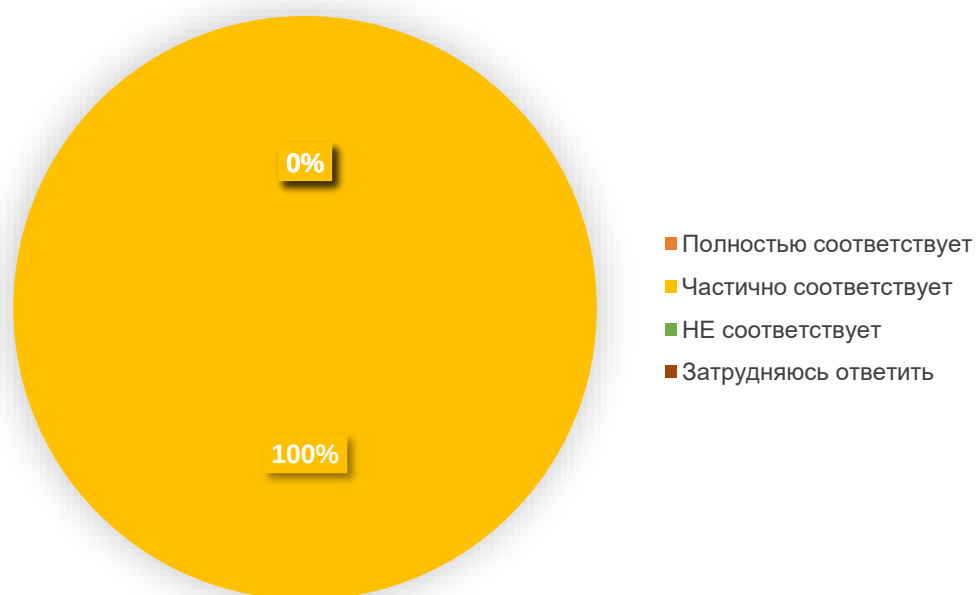


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 100% намерены работать по получаемой специальности.

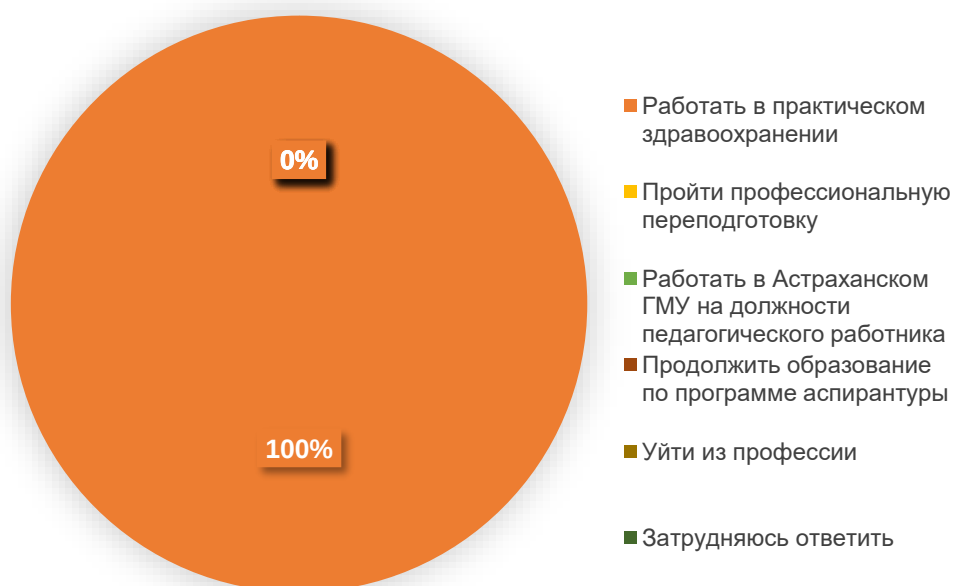


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 100% оценивают ее как оптимальную.



Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структурой образовательной программы частично удовлетворены 100% обучающихся.

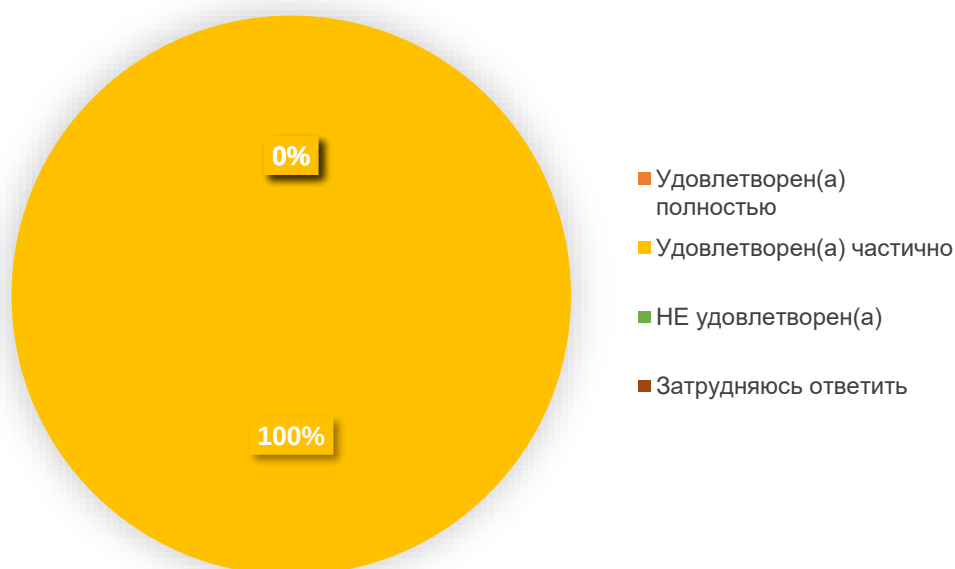


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий респонденты оценили на 5 баллов.

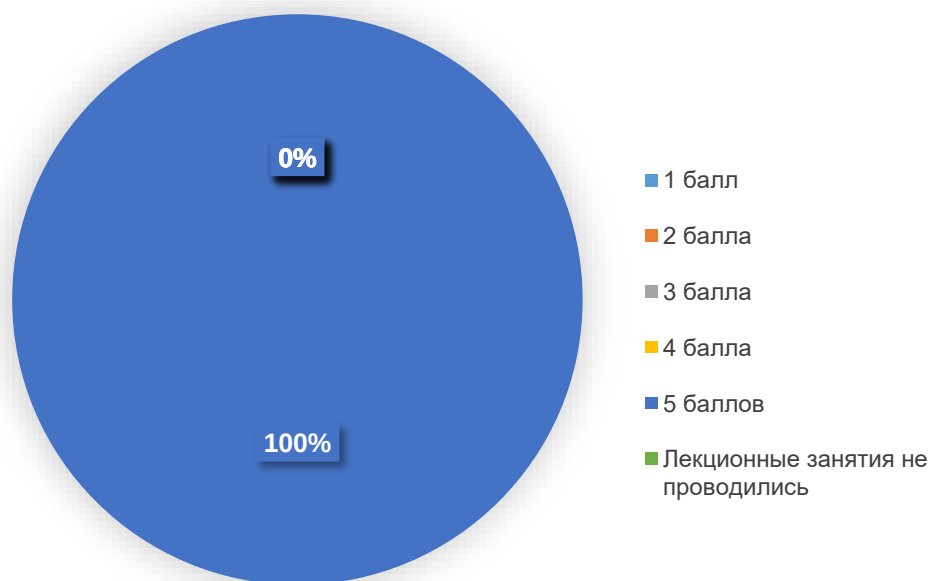


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Качество практических занятий участники опроса оценили на 4 балла.

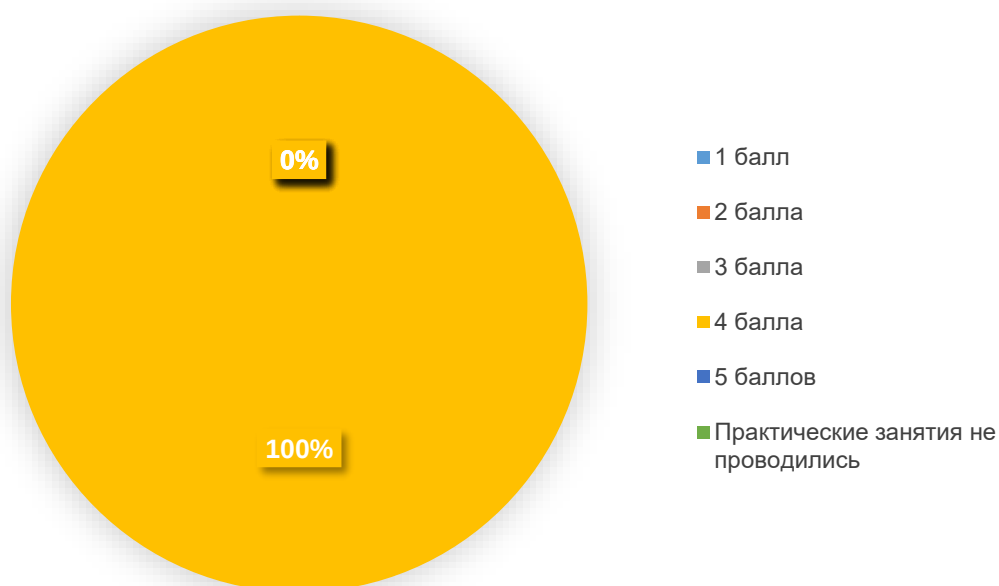


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 100% выступают за увеличение практической составляющей.



Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Преподавание дисциплин по специальности 100% участников опроса оценивают, как среднее.

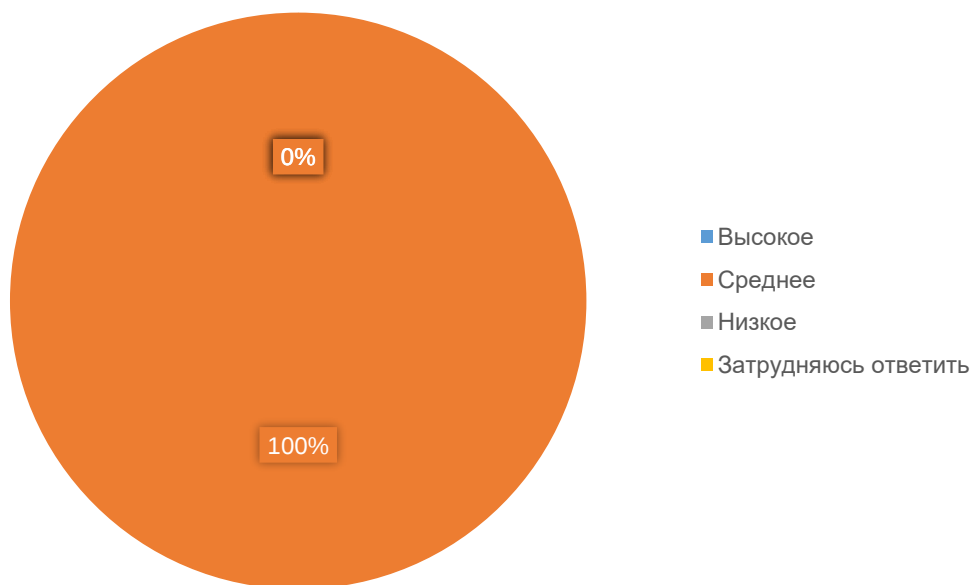


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

100% обучающихся оценивают качество преподавания смежных дисциплин как среднее.

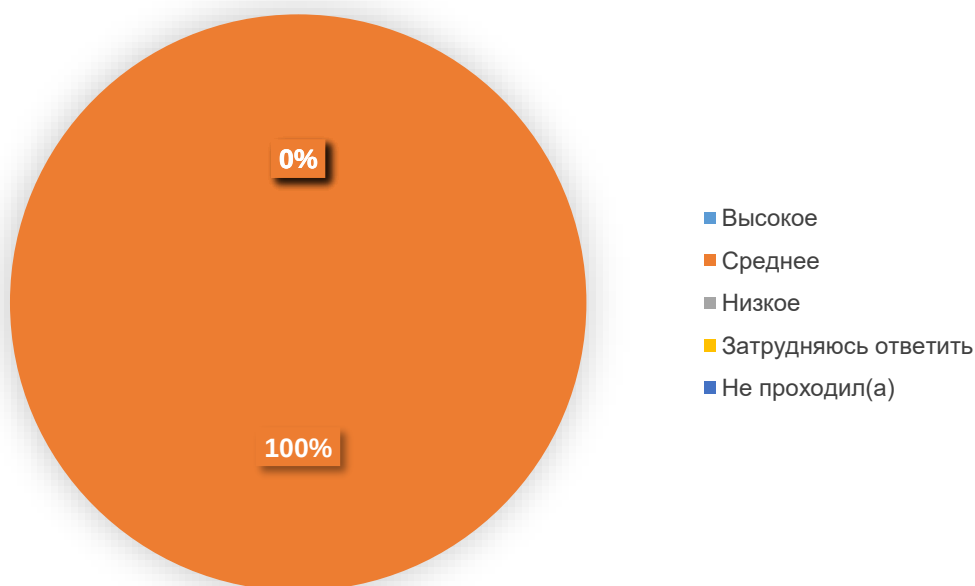


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) 100% затруднились с ответом.

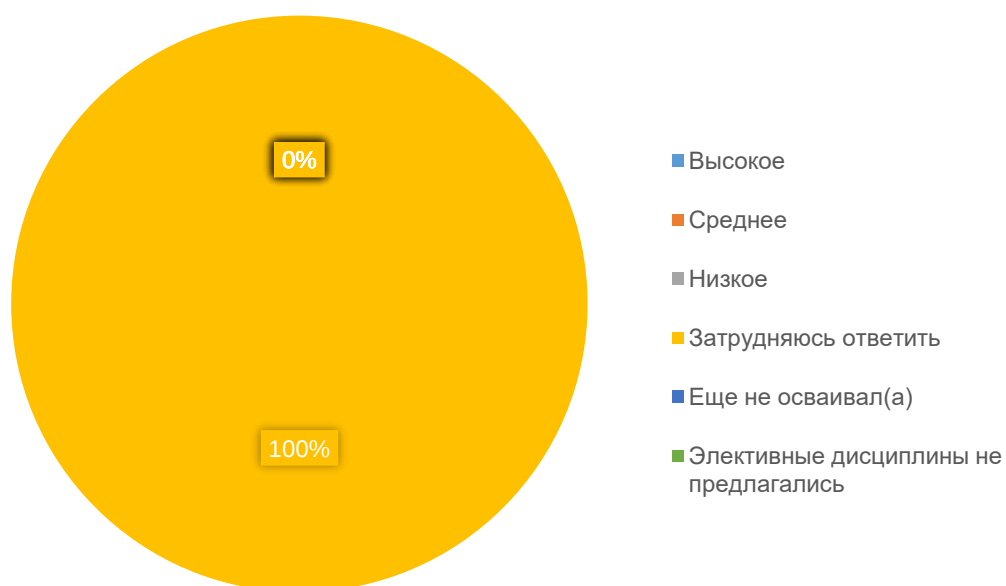


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

100% ответивших частично удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний.



Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

100% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе.

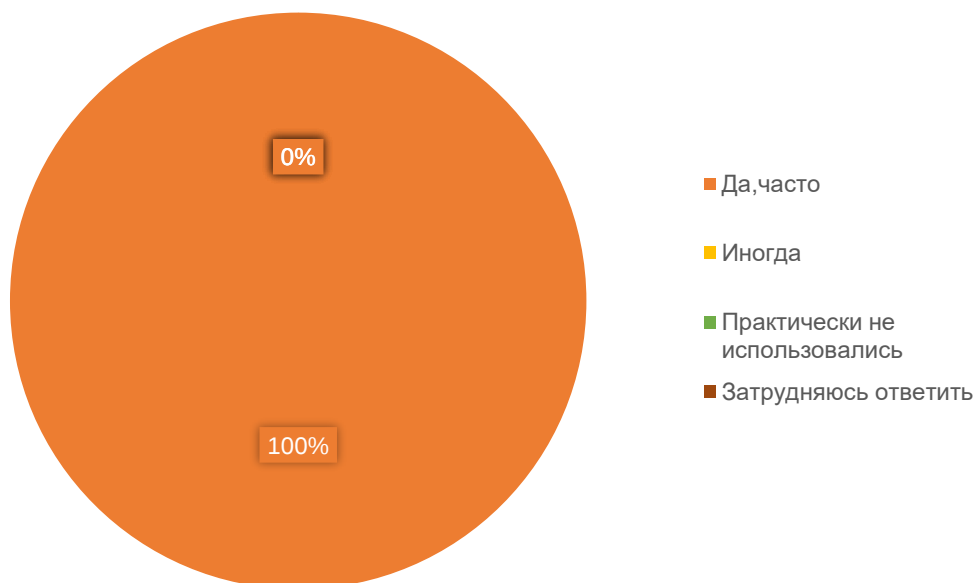


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 100% респондентов указали, что оно применяется периодически.

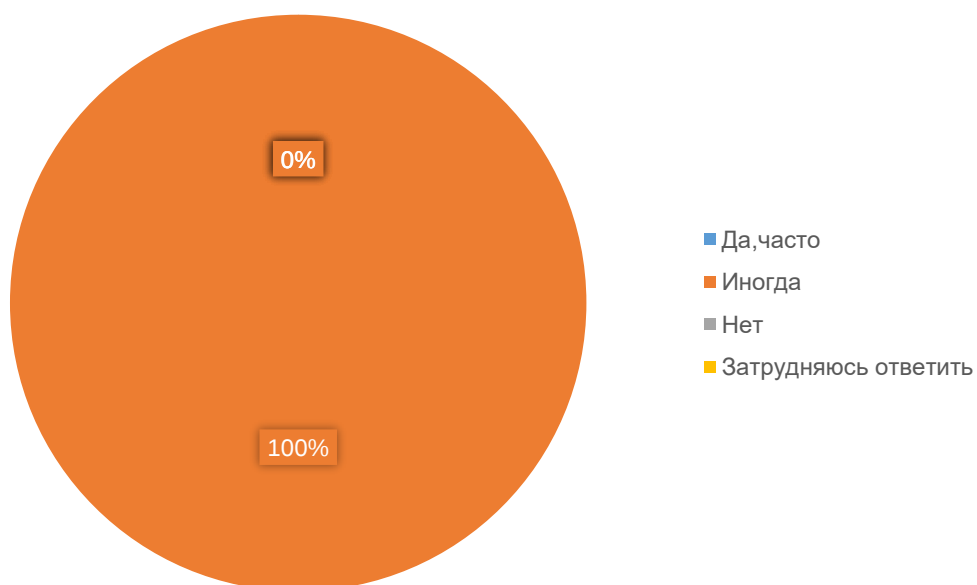


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

100% ординаторов не принимает участие в осуществлении медицинской деятельности.

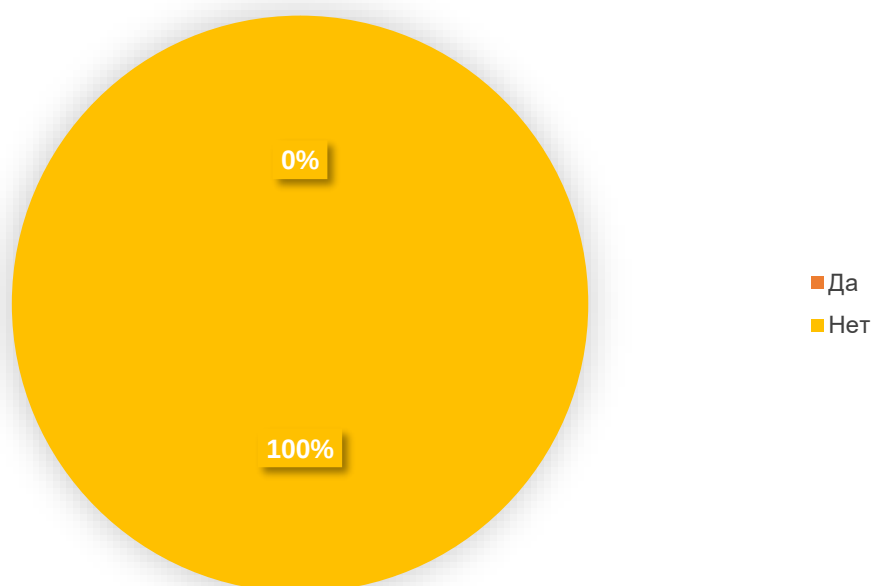


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 100% участников опроса.

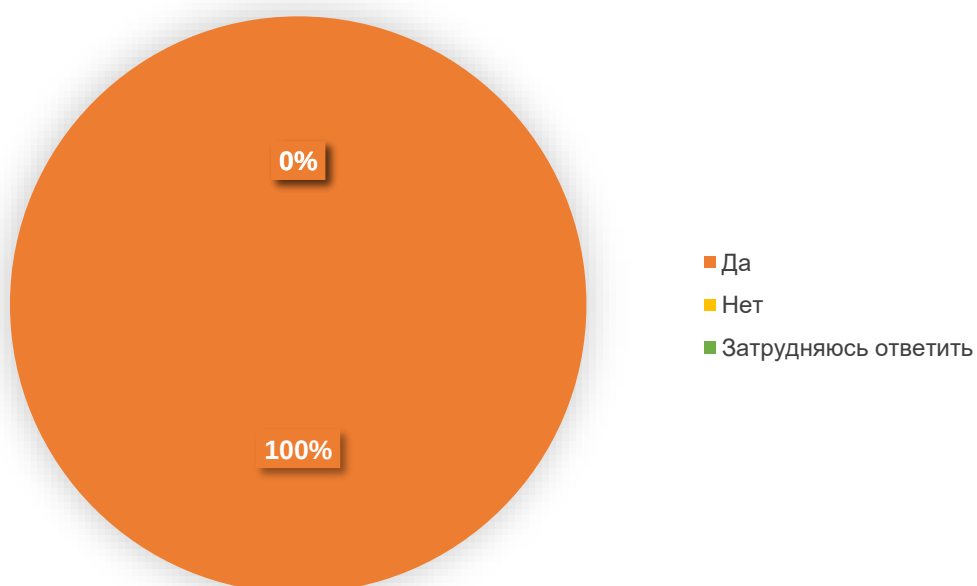


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

100% респондентов считают качество реализации научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Управление и экономика фармации.



Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры:»

100% респондентов отмечают, что необходимая информация, связанная с учебным процессом, доступна всегда.

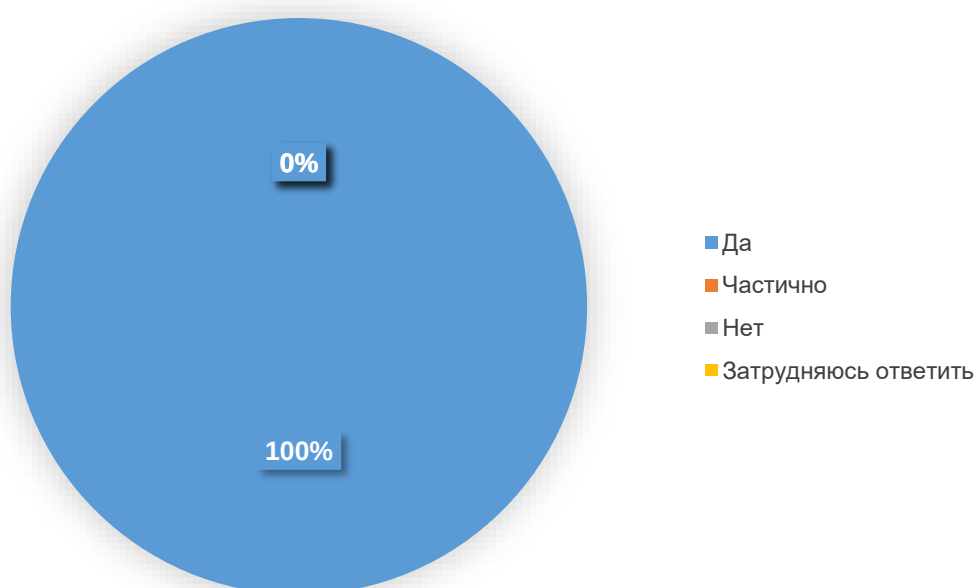


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 100% пользуются ею периодически.

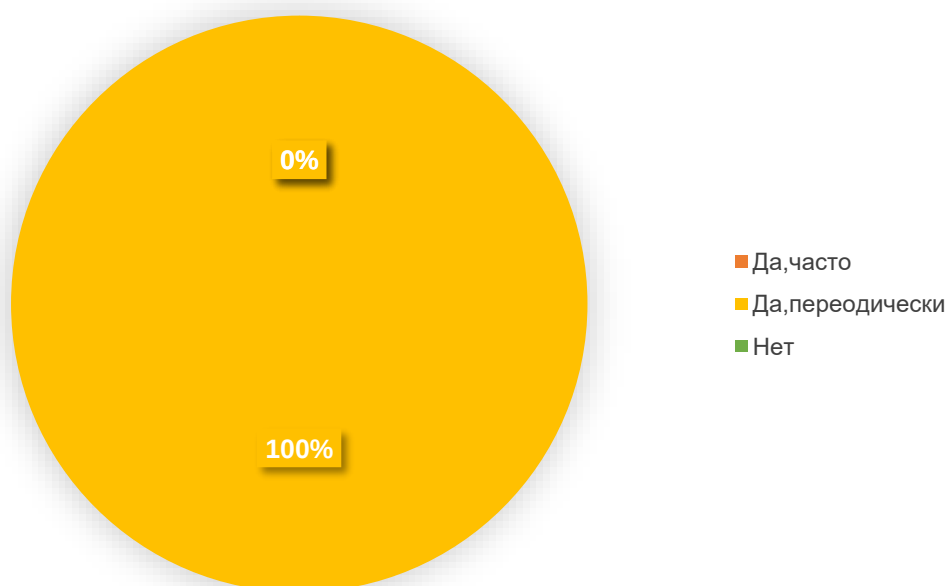


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета:»

Печатные учебные и методические пособия доступны по мнению 100% опрошенных.

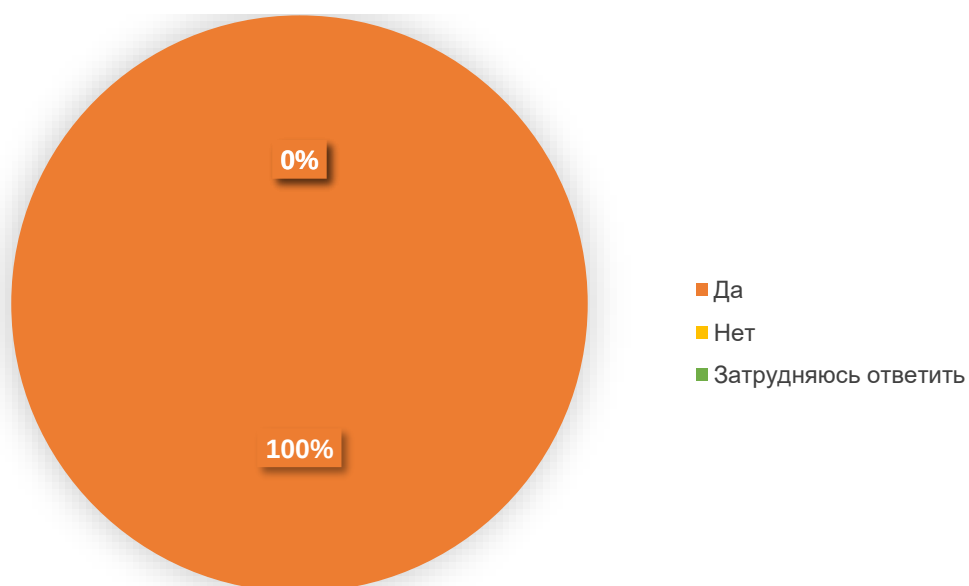


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

100% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме.

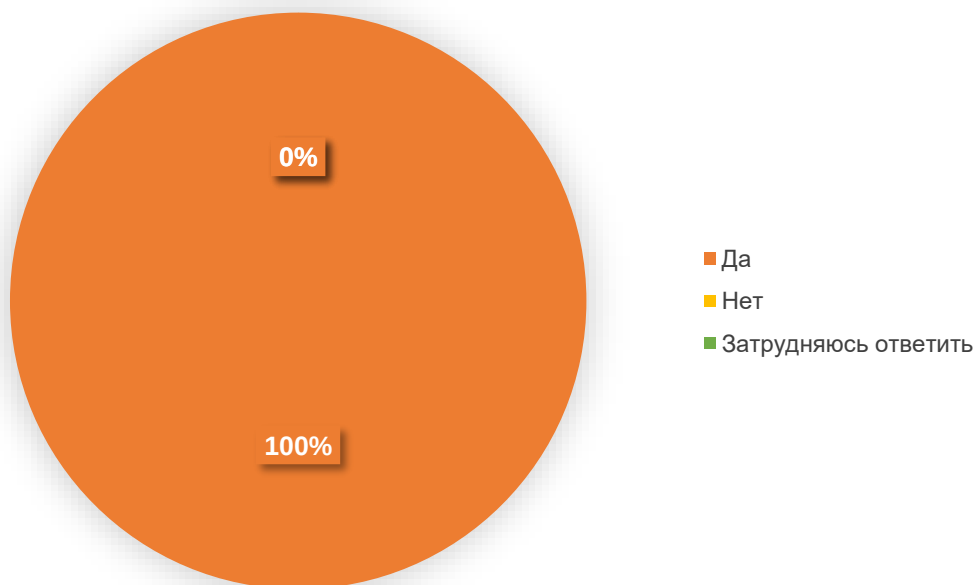


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 100% обучающихся.

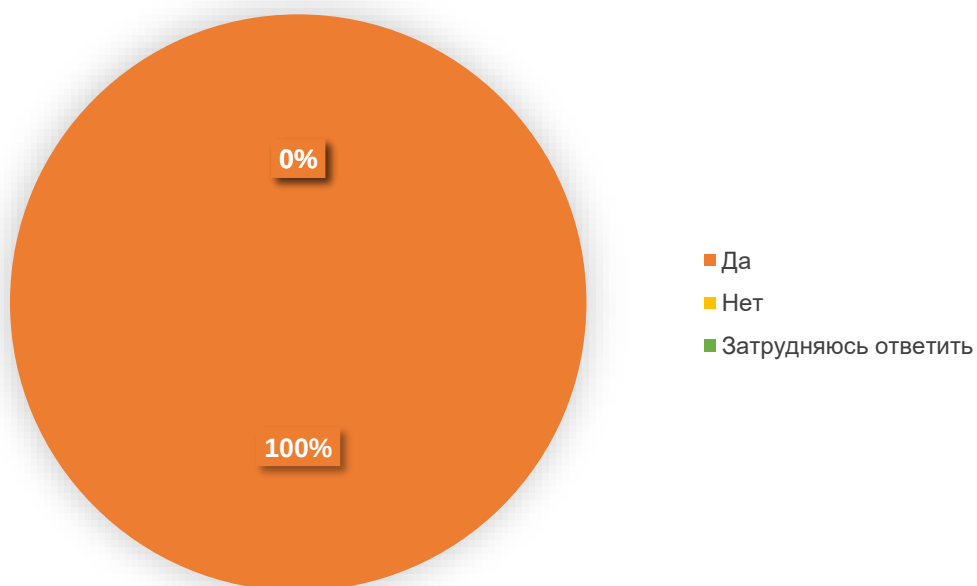


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

100% опрошенных удовлетворены работой центра подготовки кадров в ординатуре.

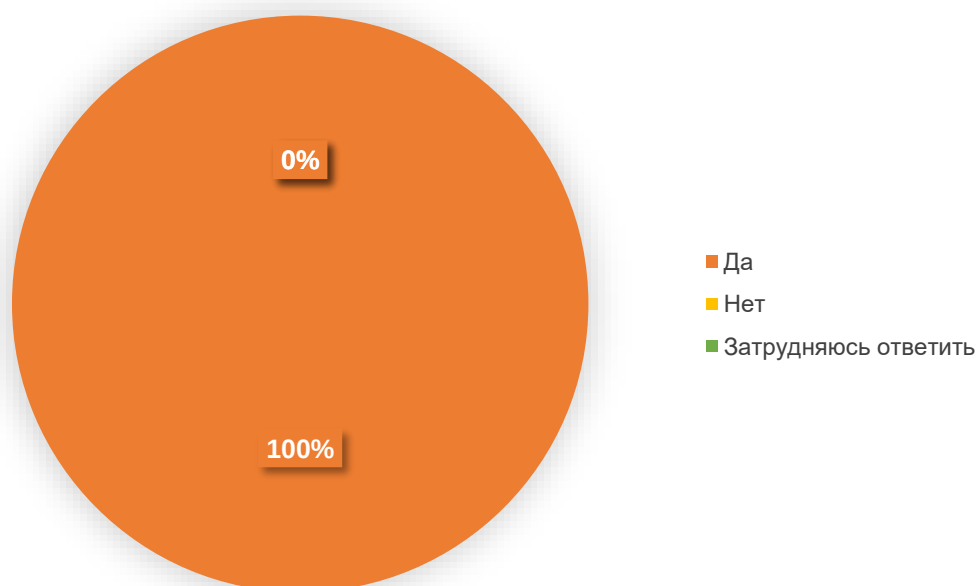


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Управление и экономика фармации, 100% опрошенных выразили удовлетворённость.

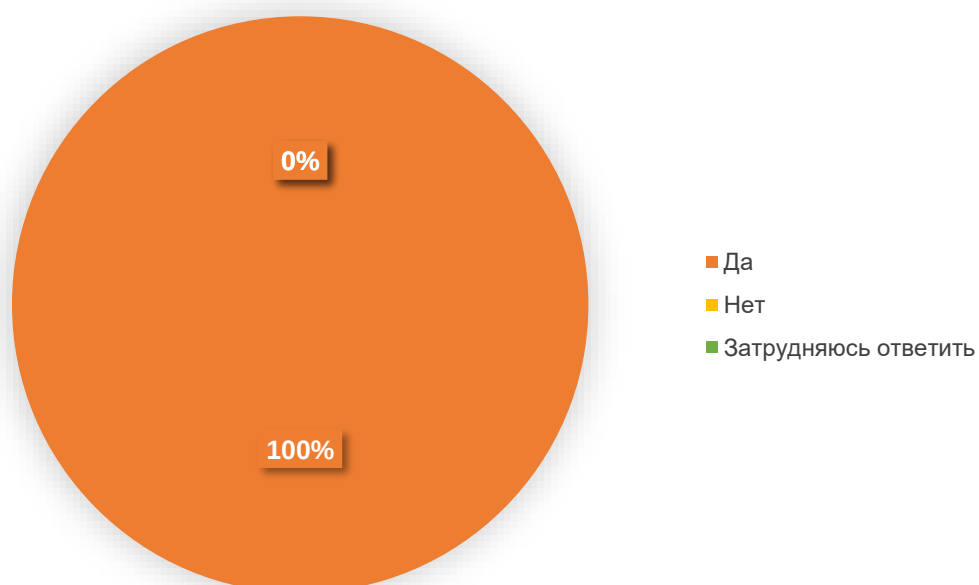


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры:»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 100% обучающихся.

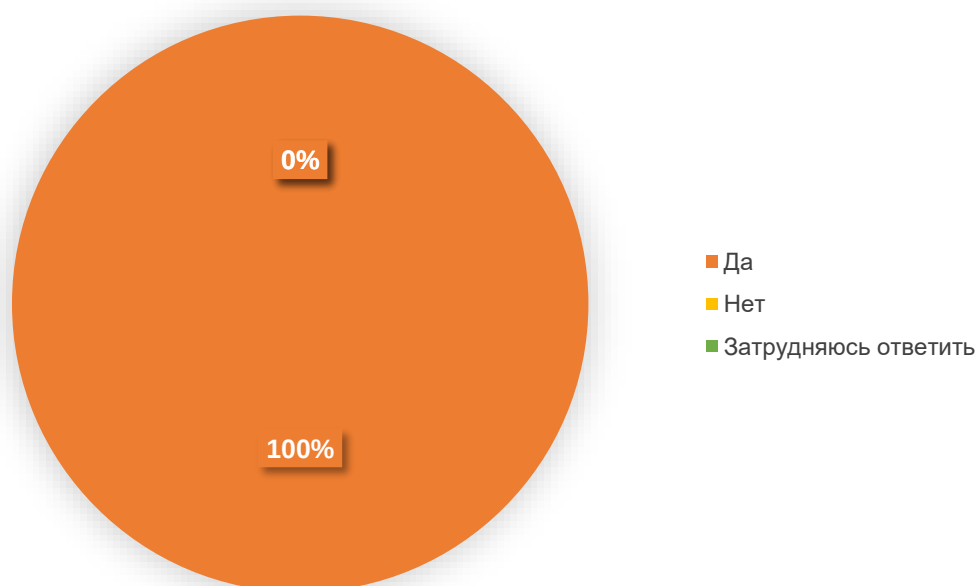


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отсутствует у 100% опрошенных.

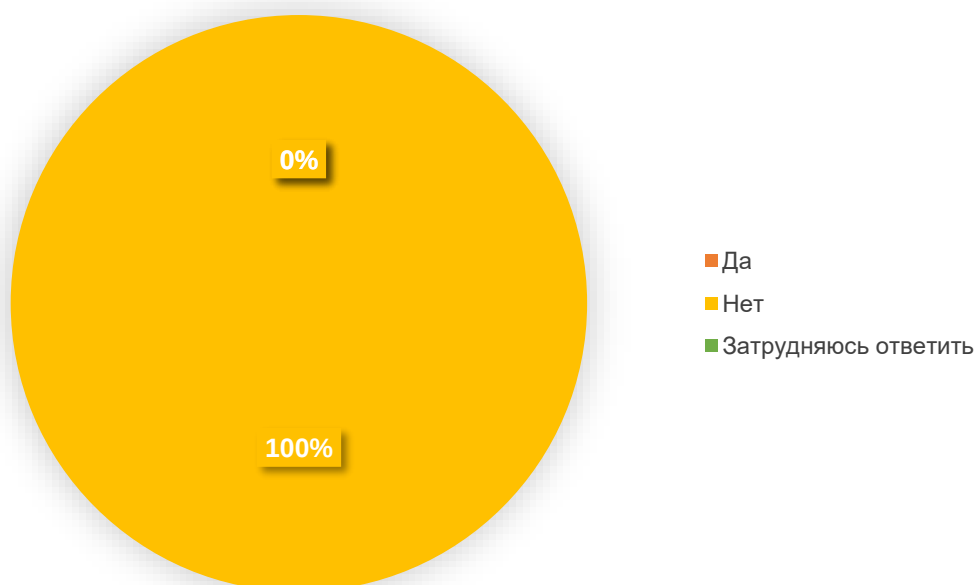


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам отсутствует у 100% опрошенных.

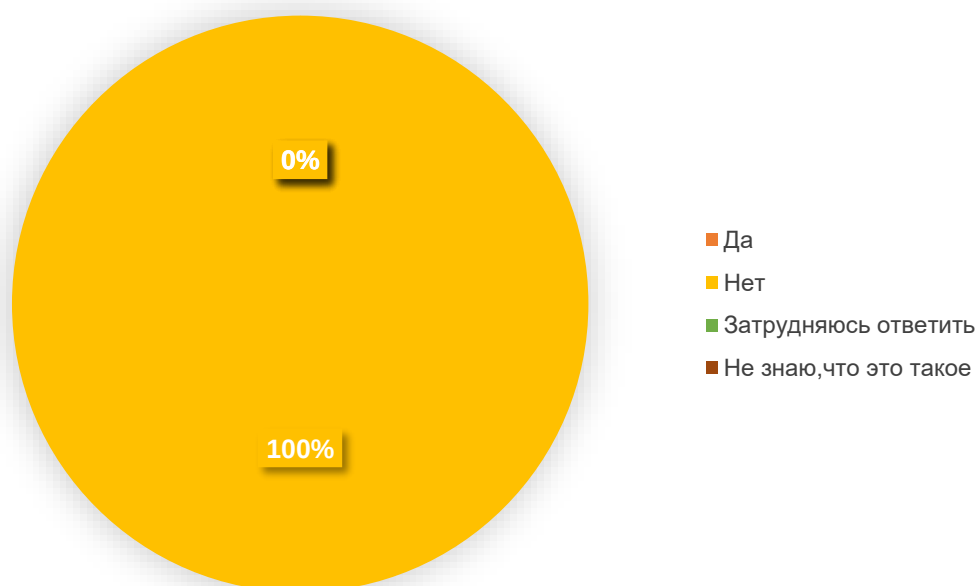


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

100% опрошенных отметили, что часто пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности.

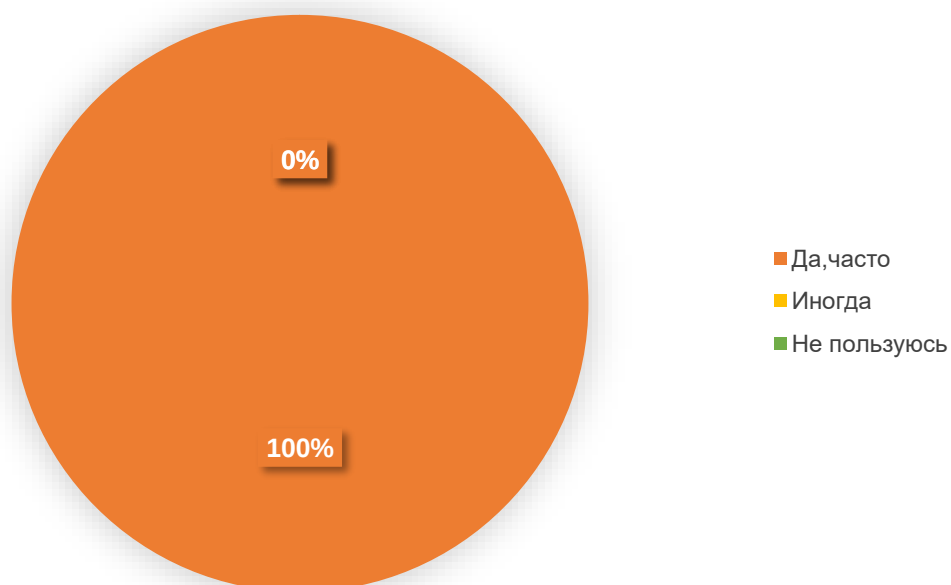


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

100% участников опроса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте.

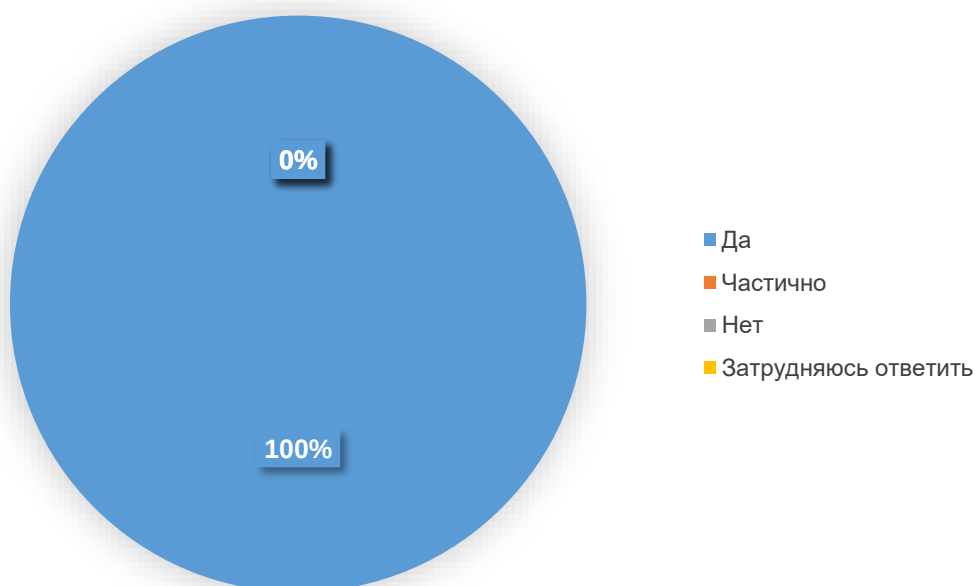


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте?»

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) 100% обучающихся оценили в 3 балла.

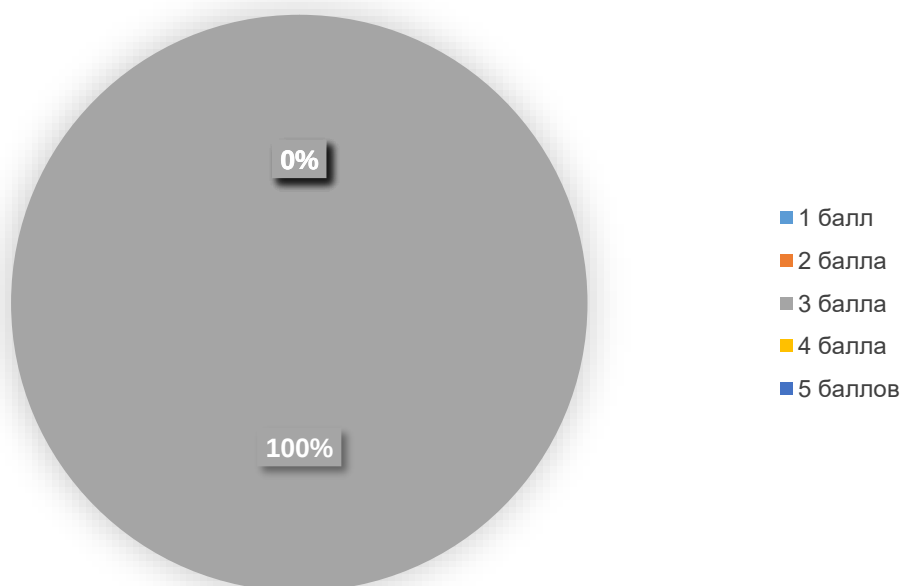


Рисунок 32- «Оцените по 5-балльной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания.»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 100% обучающихся оценили в 4 балла.

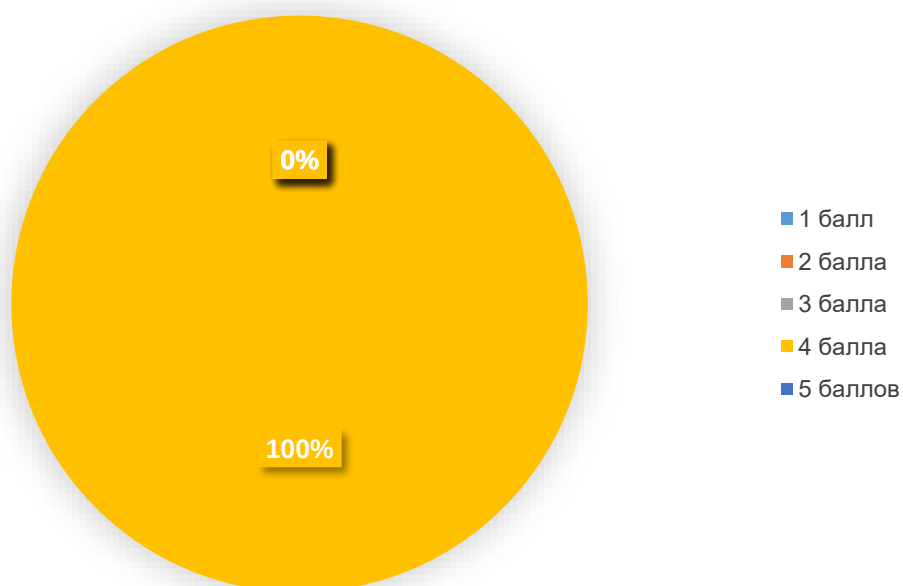


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, частично удовлетворены 100% респондентов.

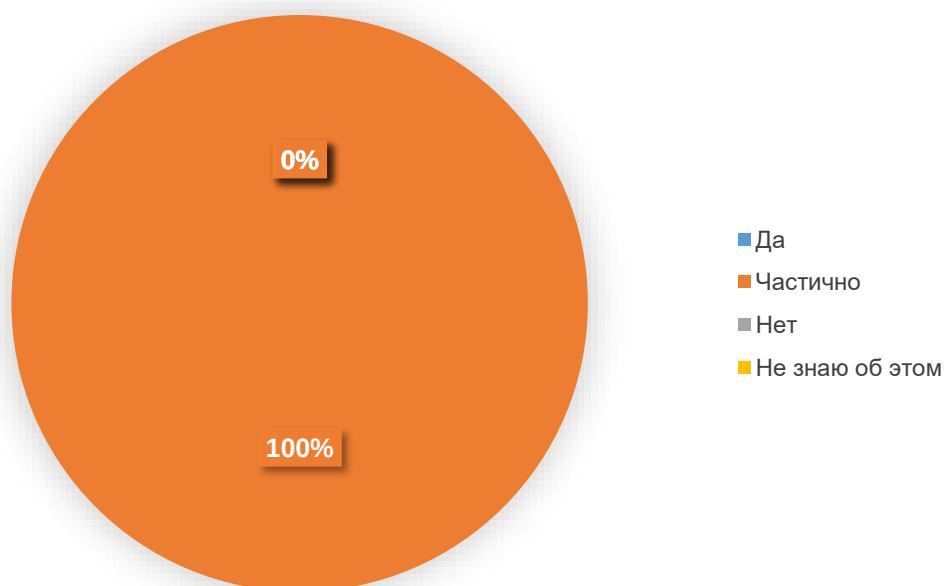


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными 100% опрошенных.

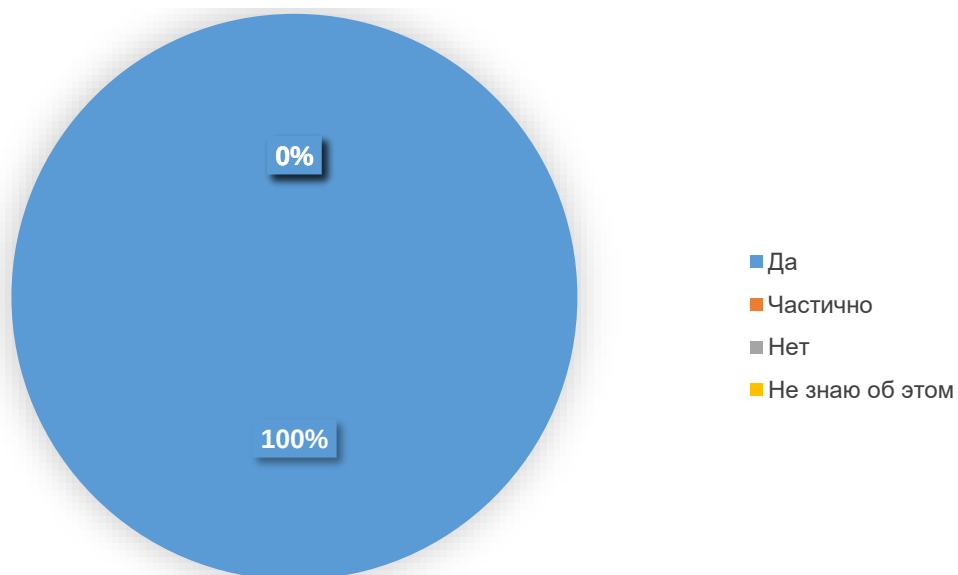


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Организация питания в Университете получила низкую оценку от 100% обучающихся.

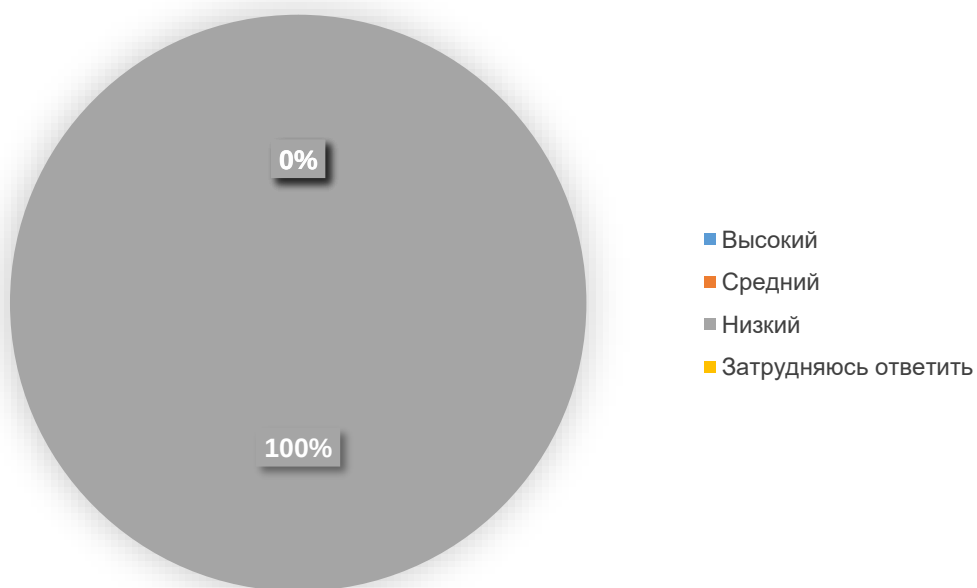


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

100% обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования.

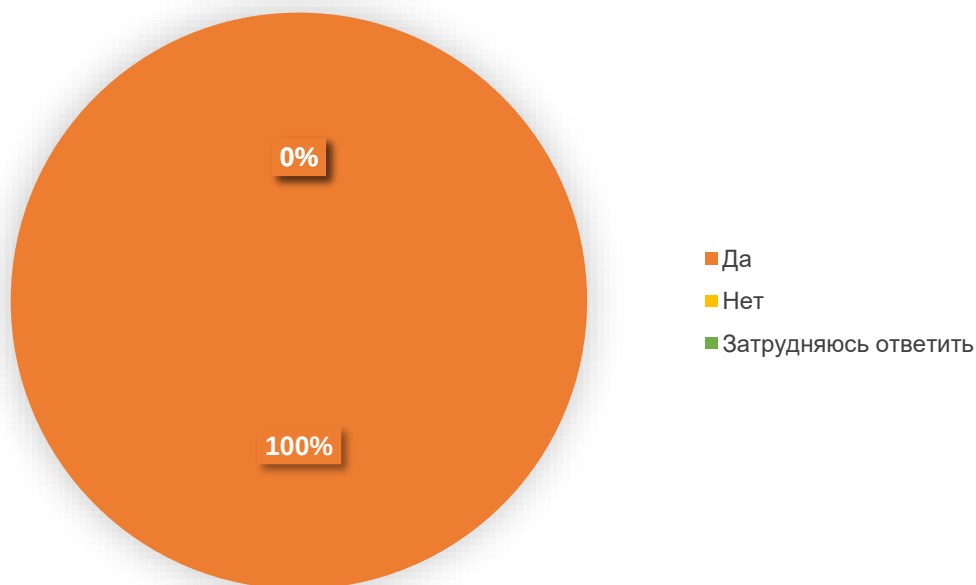


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

100% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным и планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования по ОП ВО Управление и экономика фармации, а результаты обучения частично соответствуют их ожиданиям.

При этом 100% считают, что качество образовательных услуг по программе частично соответствует потребностям здравоохранения. Структурой программы частично удовлетворены 100% ординаторов.

Все обучающихся оценивают лекционные занятия на 5 баллов, практические - на 4 балла. 100% оценивает образовательную программу как оптимальную.

Системой контроля и оценки знаний ординаторы удовлетворены частично. Современные технические средства обучения используются достаточно активно: 100% отмечают их частое использование. Что касается симуляционного оборудования 100% обучающихся сообщают об эпизодическом использовании.

Опрошенные не принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, и подтверждают возможность освоения факультативных дисциплин. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 100% оценивают, как среднее.

Информация по учебному процессу как в электронной, так и в печатной форме доступна 100% респондентам. Доступ к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет и индивидуальный доступ к профессиональным базам данных не имеет 100% участников опроса.

Информационная открытость Университета оценивается достаточно положительно: все ординаторы активно пользуются официальным сайтом и удовлетворены полнотой и доступностью, размещенной на нем информации. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 100% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность частично удовлетворены все ординаторы. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными 100% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки полностью устраивает всех обучающихся.

Уровень организации питания в Университете 100% респондентов считают низким. Доброжелательность работников университета положительно оценивают все ординаторы.

Результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися по ОП ВО Управление и экономика фармации. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: усиление практической подготовки ординаторов, активное использование симуляционного оборудования и совершенствование условий питания.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева