

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия (далее - ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 41 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Результаты исследования

В опросе приняли участие 15 обучающихся по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 80% респондентов считают обучение в Университете престижным, 20% затруднились дать определённый ответ.

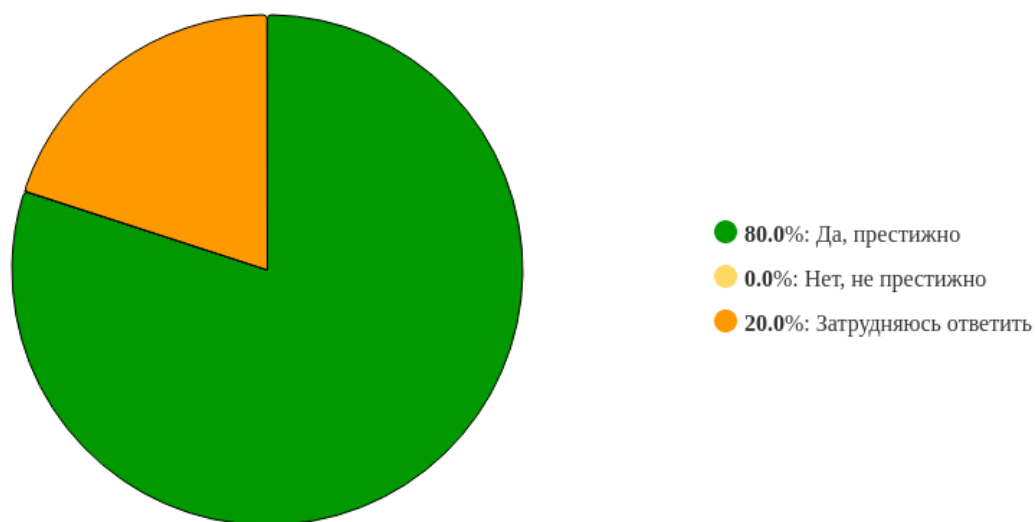


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

В целом качество образования по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия получило достаточно высокую оценку: 73,3% опрошенных удовлетворены, 20% удовлетворены частично, 6,7% выразили неудовлетворённость.

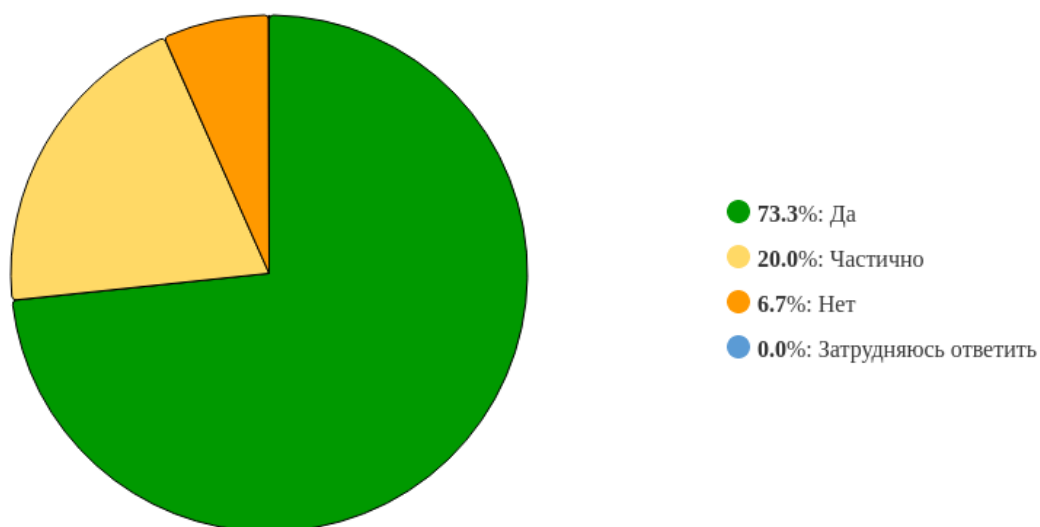


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

60% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия соответствует потребностям здравоохранения, 20% - частично соответствует, 13,3% - не соответствует и 6,7% затруднились ответить.

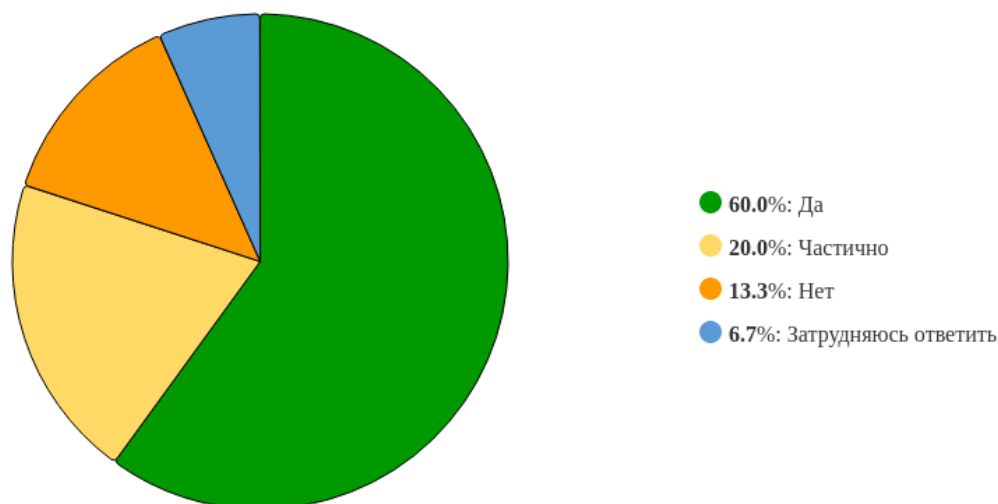


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 66,7% опрошенных они полностью соответствуют ожиданиям, для 20% - частично соответствуют, 6,7% считают, что ожидания не оправдались и 6,7% затруднились ответить.

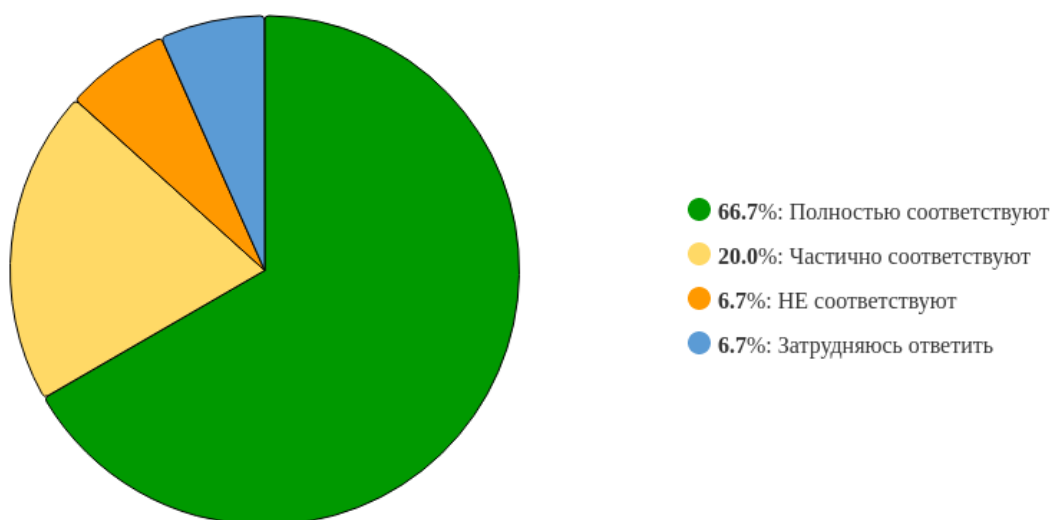


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 66,7% намерены работать по получаемой специальности, 13,3% планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, 6,7% продолжают образование по программе аспирантуры, 13,3% затруднились ответить.

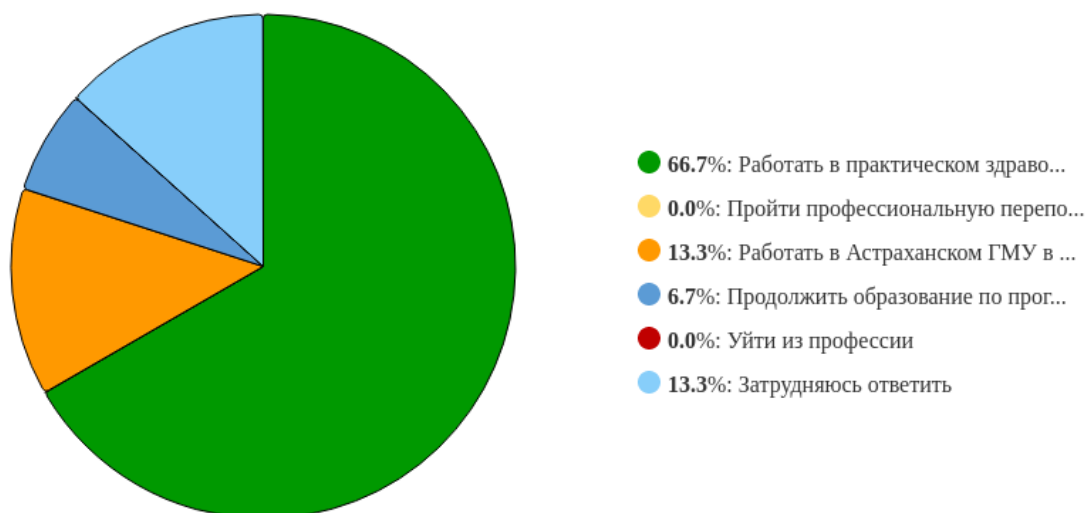


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 73,3% считают её оптимальной, 6,7% воспринимают её как сложную и излишне объёмную, 13,3% – как несложную и поверхностную и 6,7% затрудняются ответить.

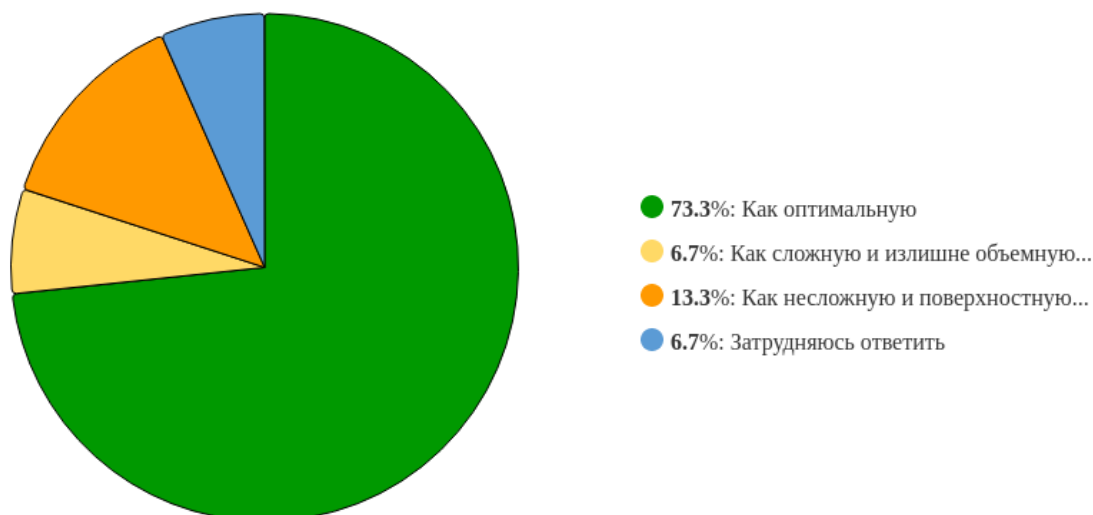


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структура образовательной программы оценивается следующим образом: 46,7% - полностью удовлетворены, 33,3% – частично, 13,3% - не удовлетворены и 6,7% затруднились ответить.

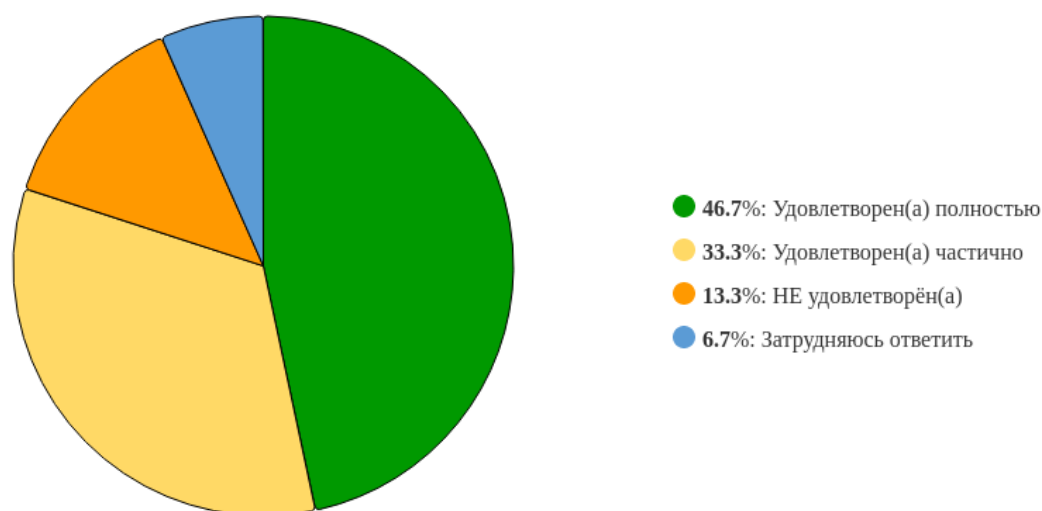


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий, респонденты оценили по 5- бальной шкале: 80% поставили 5 баллов, 13,3% – 4 балла, 6,7% – 3 балла.

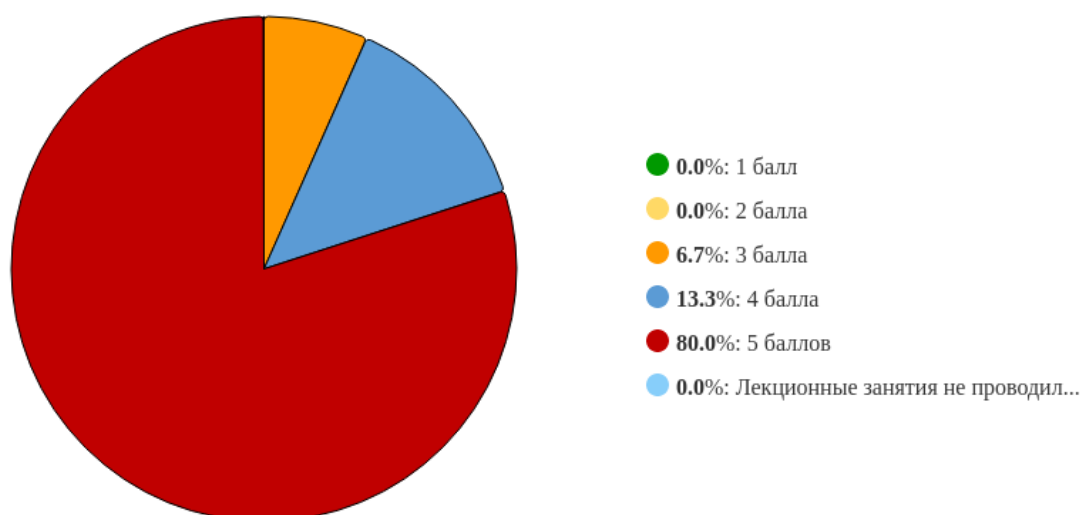


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Практические занятия получили следующие оценки со стороны обучающихся: 66,7% оценили их на 5 баллов, 13,3% – на 4 балла, 20% – на 3 балла.

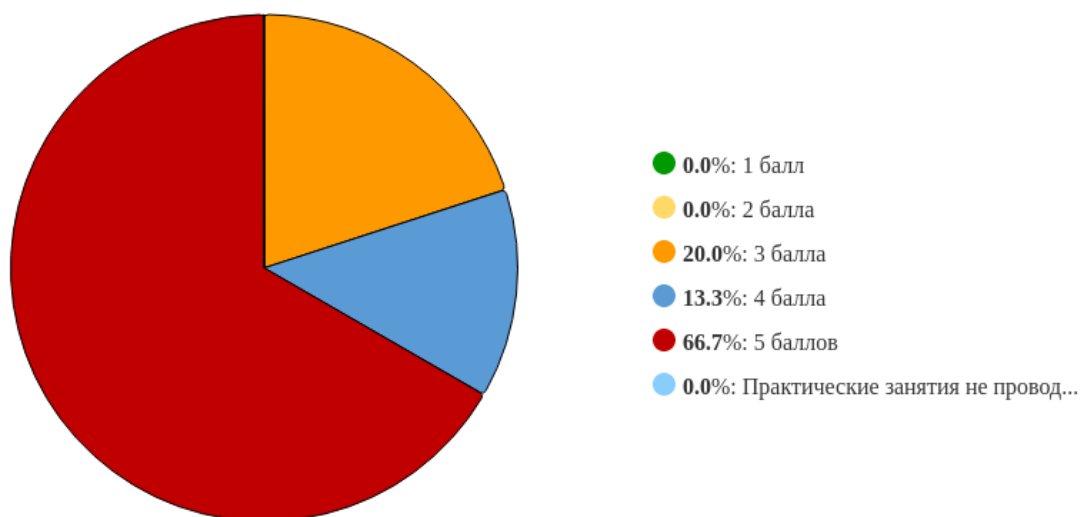


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 73,3% считают его объективным, 26,7% выступают за увеличение практической составляющей.

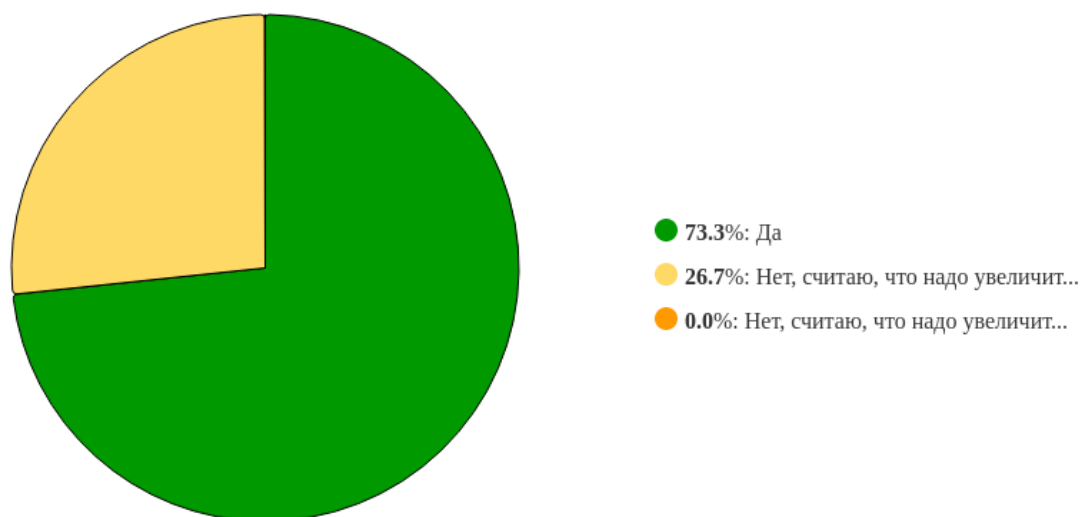


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Преподавание дисциплин по специальности участники опроса оценивают преимущественно положительно: 73,3% - как высокое, 26,7% – как среднее.

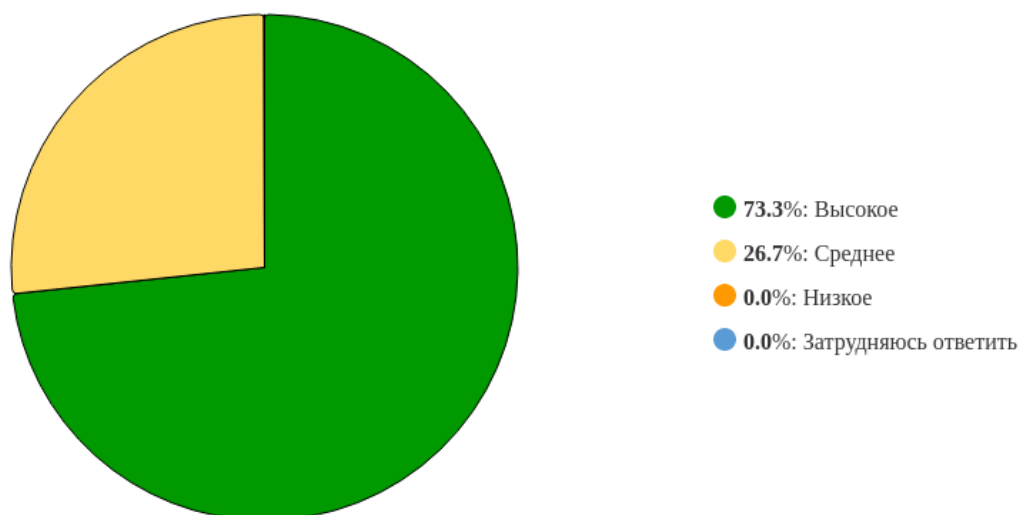


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

Качество преподавания смежных дисциплин 46,7% респондентов оценивают, как высокое, 33,3% – среднее, 13,3% -затруднились ответить, а 6,7% еще не осваивали.

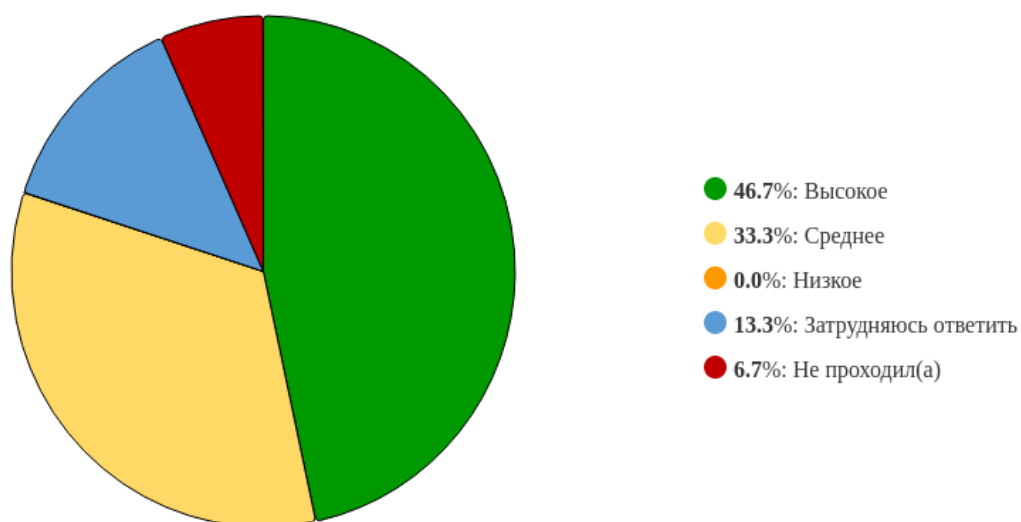


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) мнение респондентов распределилось следующим образом: 46,7% - высокое, 20% – среднее, 6,7% – низкое, 20% - затруднились с ответом, а 6,7% еще не осваивали.

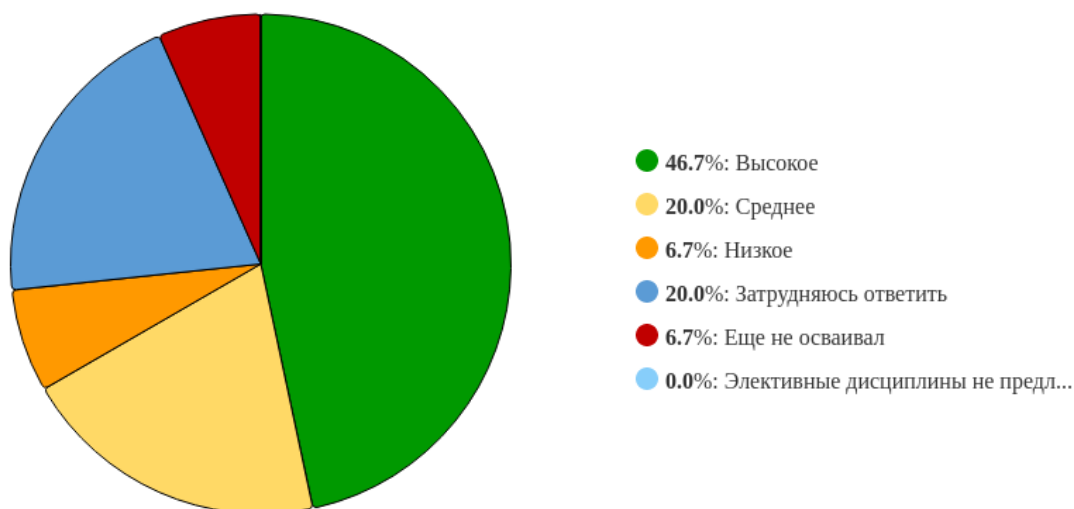


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

66,7% обучающихся удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 33,3% удовлетворены частично.

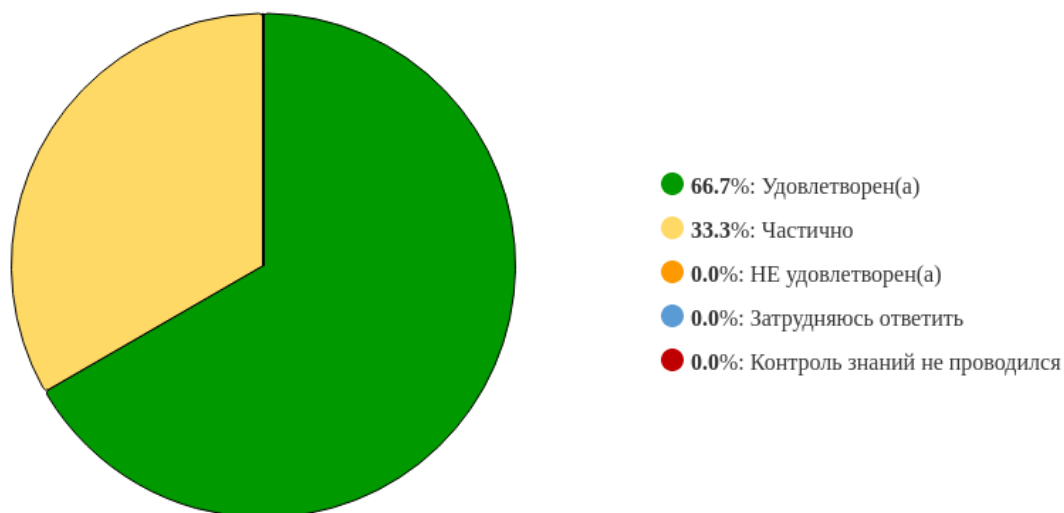


Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

73,3% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе, 26,7% – периодическое.

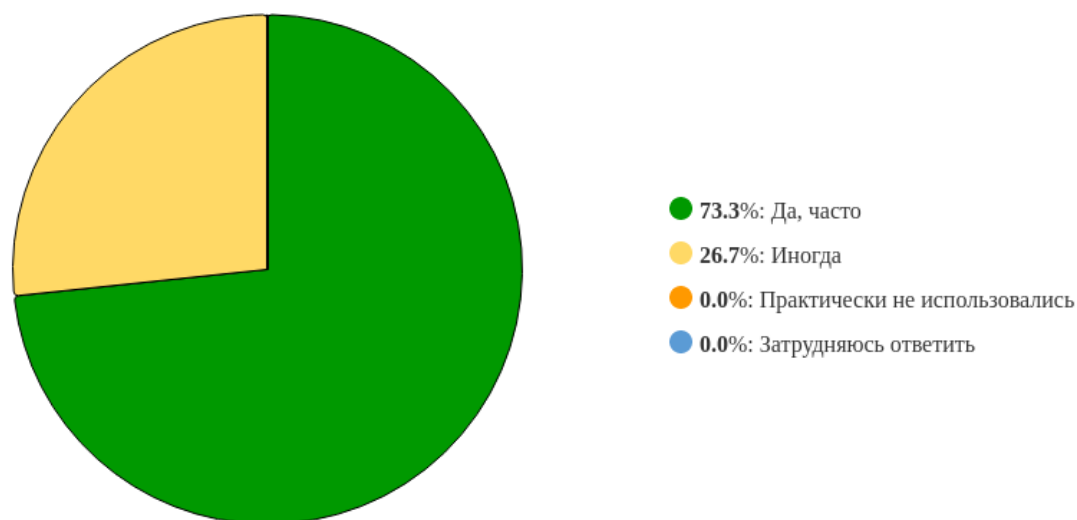


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 46,7% респондентов указали, что оно применяется часто, 40% – иногда, 6,7% считают, что оно не используется и 6,7% затрудняются ответить.

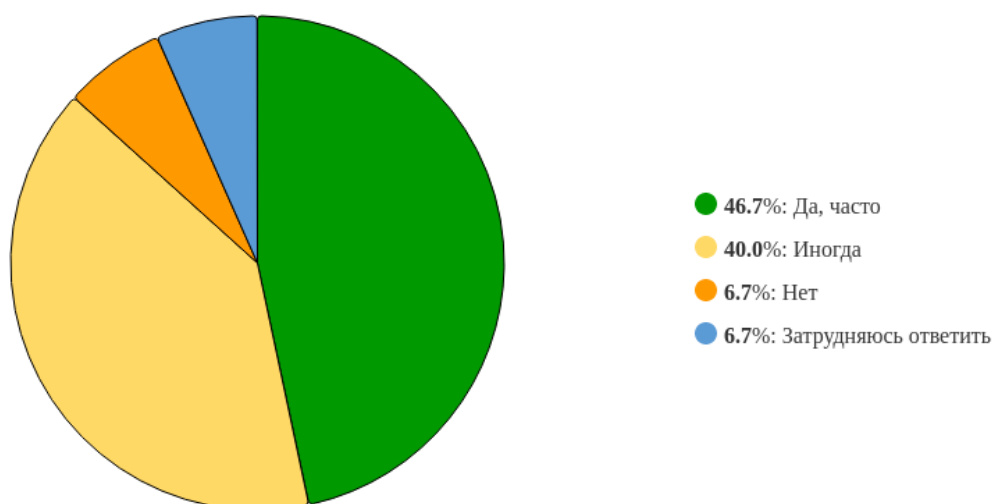


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

Большая часть обучающихся (86,7%) принимает участие в осуществлении медицинской деятельности, тогда как 13,3% сообщили об отсутствии такого опыта.

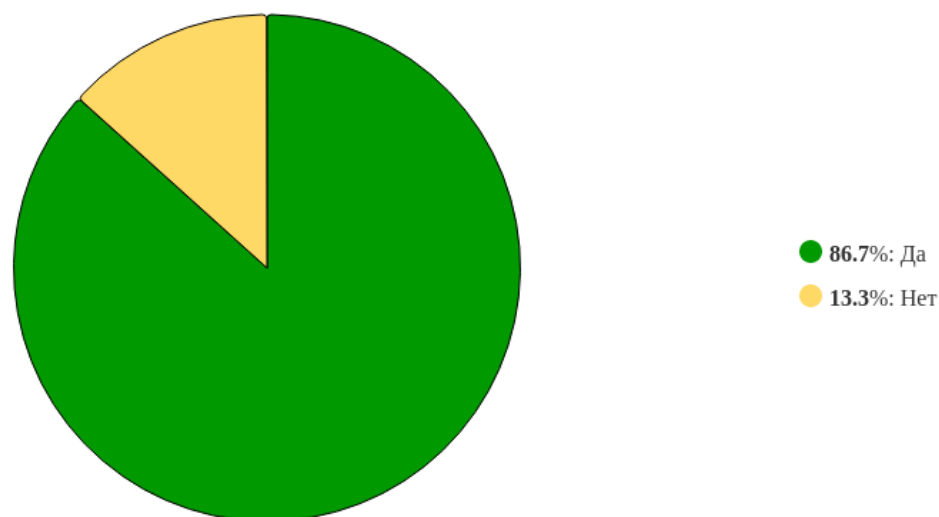


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 53,3% участников опроса, 20% считают, что такой возможности нет, 26,7% затруднились ответить.

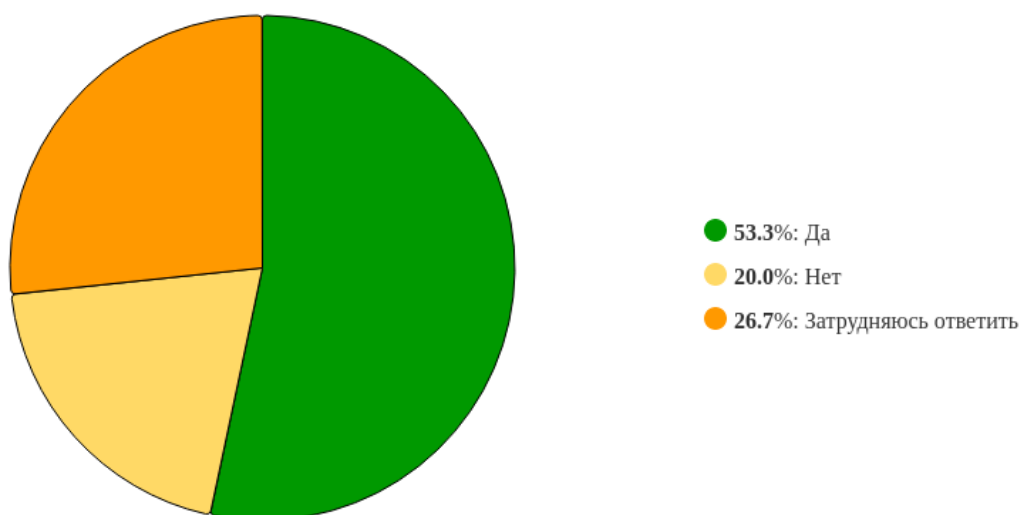


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

Реализация научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия оценивается следующим образом: 53,3% респондентов считают её качество высоким, 20% – средним, 6,7% – низким, 13,3% затруднились с ответом и 6,7% сообщают, что научно-исследовательская работа программой не предусмотрена.

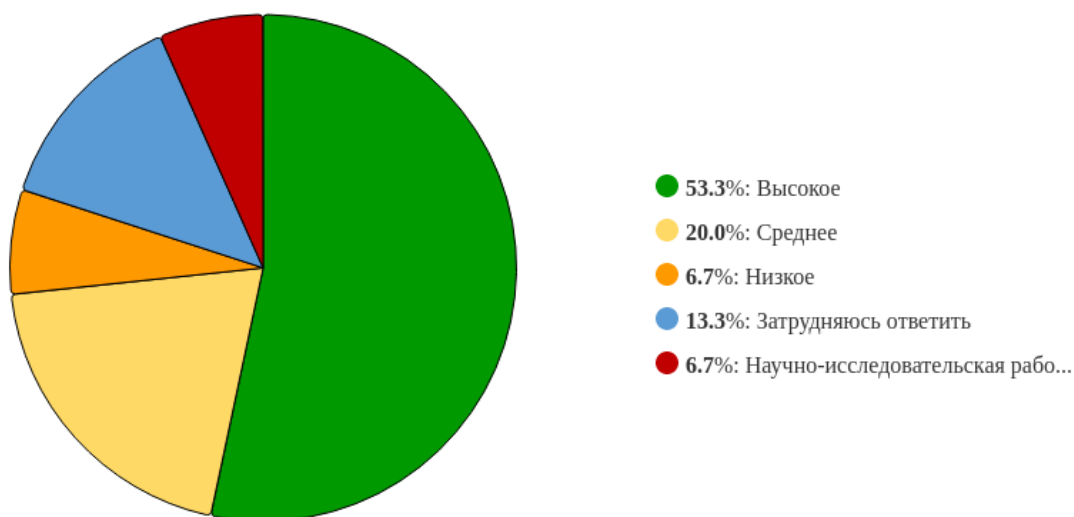


Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры:»

Доступность информации, связанной с учебным процессом, респонденты характеризуют положительно: 80% отмечают, что необходимая информация доступна всегда, 13,3% указывают на частичный доступ и 6,7% затрудняются ответить.

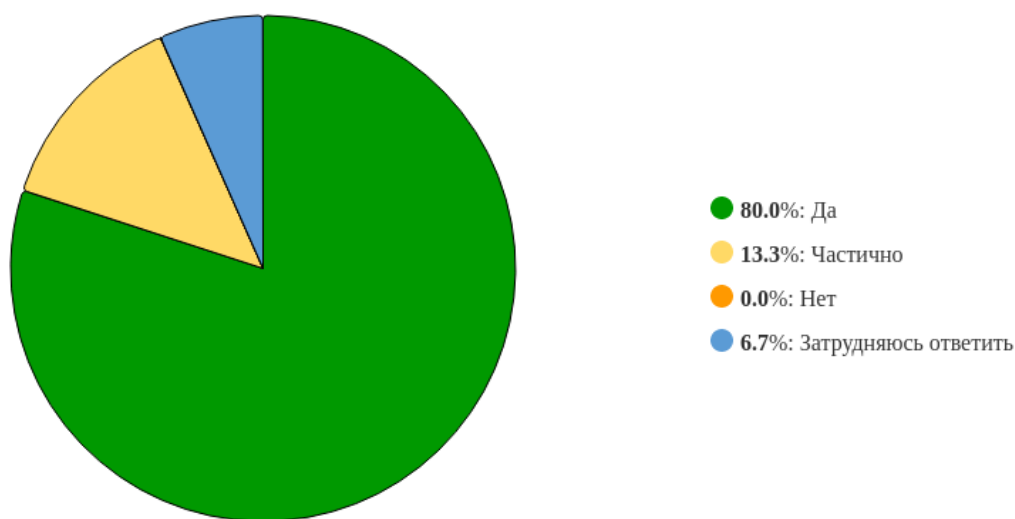


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 53,3% обучающихся пользуются ею часто, 26,7% – периодически, 20% ответили отрицательно.

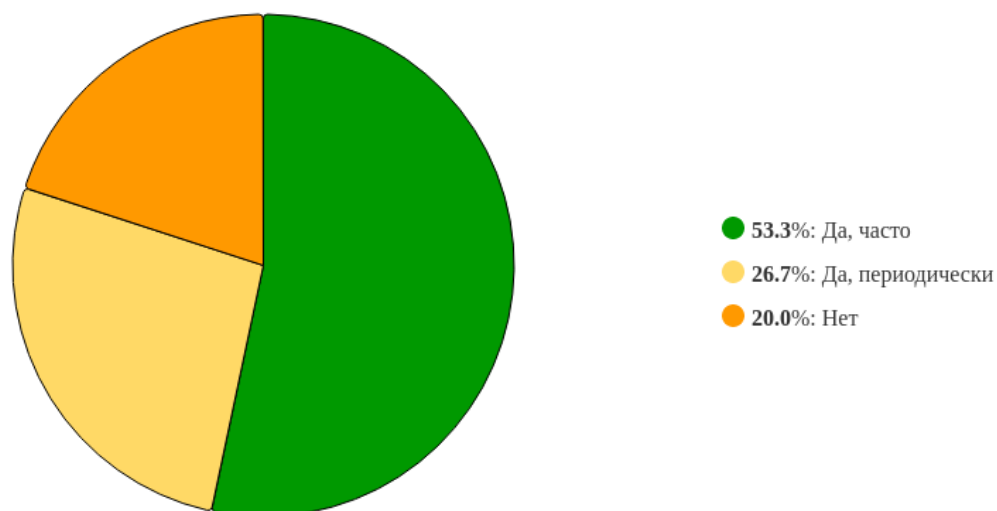


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета:»

Печатные учебные и методические пособия доступны, по мнению 73,3% опрошенных, тогда как 13,3% указывают на их недоступность, а 13,3% затруднились с ответом.

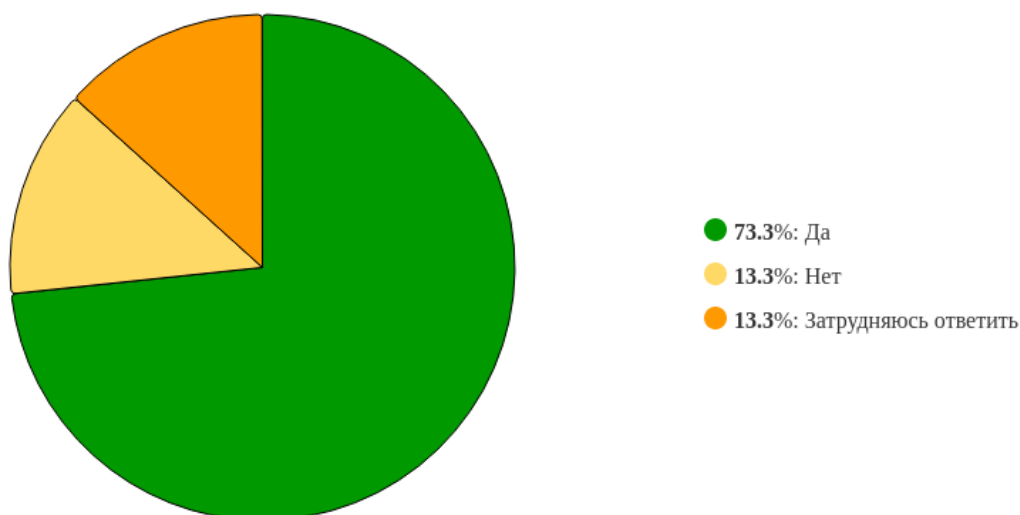


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

80% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме, 6,7% – ответили отрицательно, 13,3% - затруднились ответить.

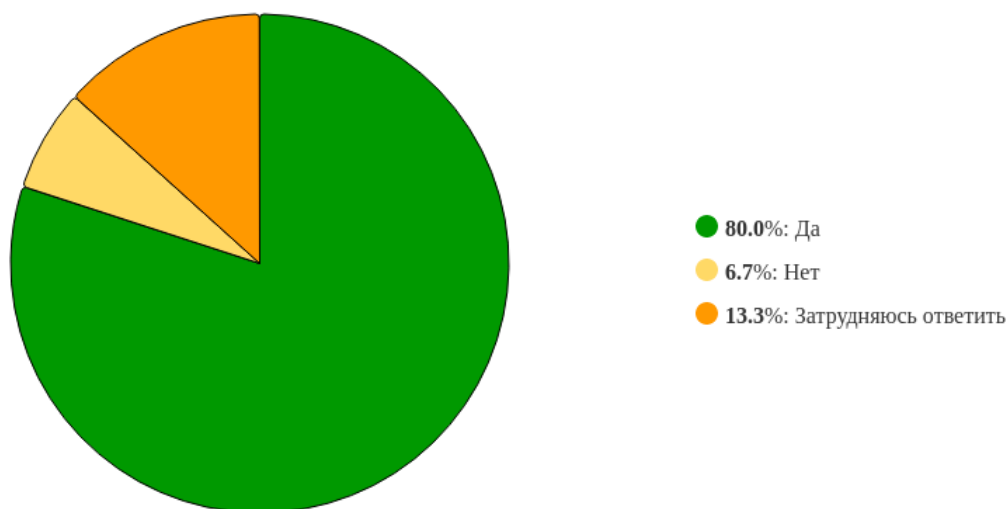


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 73,3% обучающихся, 6,7% - не удовлетворены и 20% затрудняются ответить.

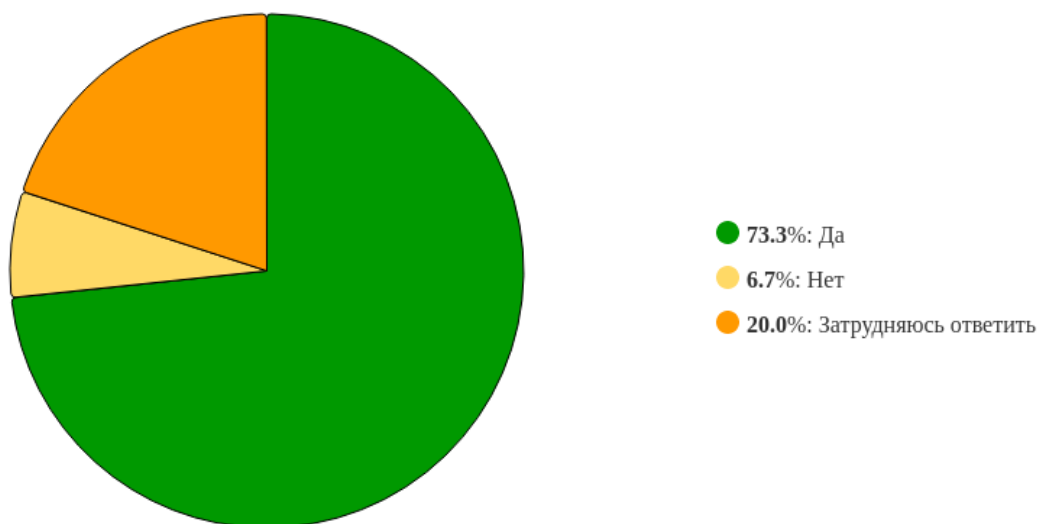


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

Большая часть опрошенных (80%) удовлетворена работой центра подготовки кадров в ординатуре, 13,3% – не удовлетворены, 6,7% - затруднились ответить.

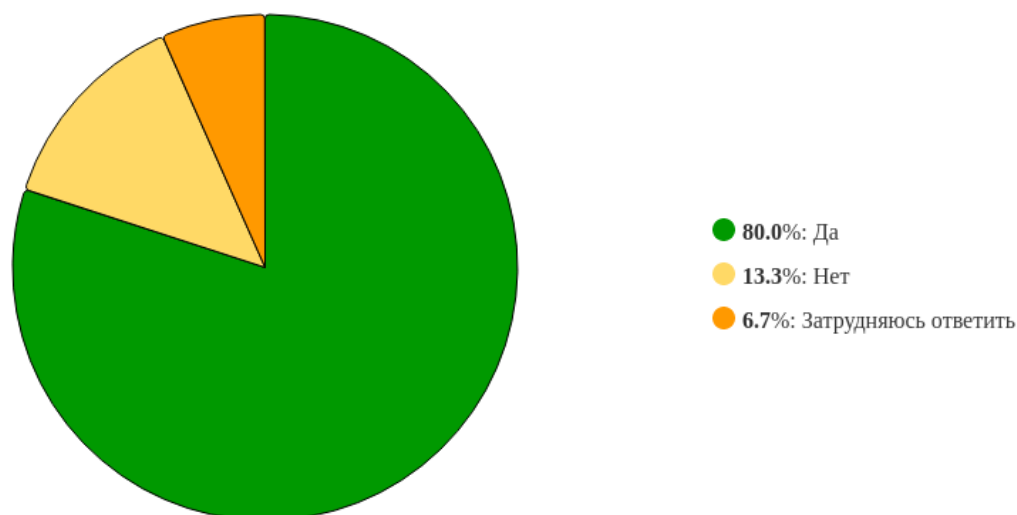


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия, 86,7% опрошенных выразили удовлетворённость, 6,7% – неудовлетворённость, 6,7% - затруднились ответить.

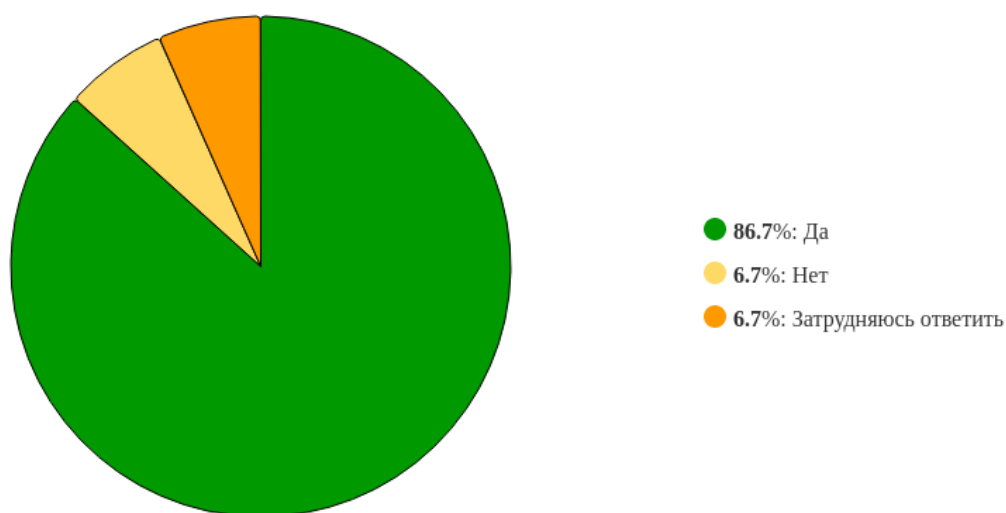


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры:»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 73,3% обучающихся, 6,7% - не удовлетворены, 20% - затруднились с ответом.

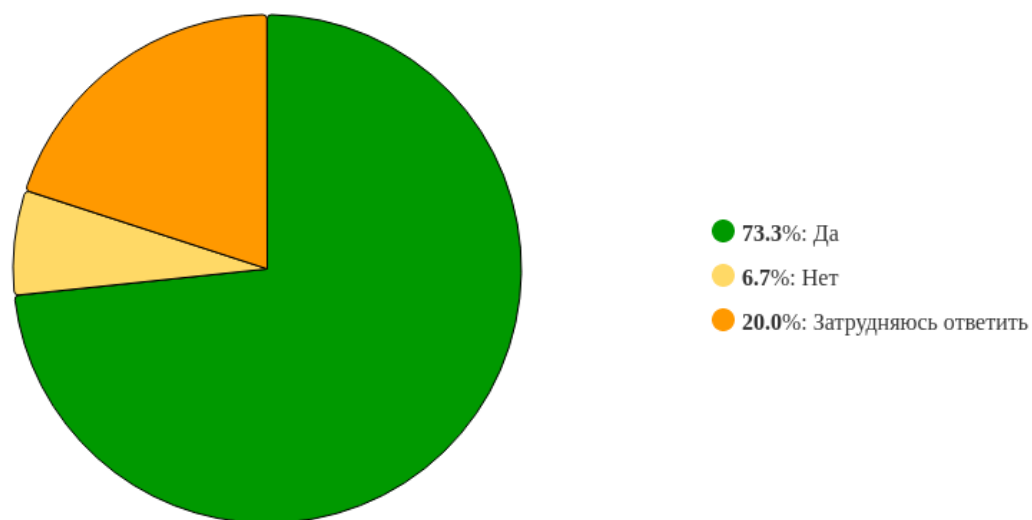


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отмечают 46,7% респондентов, 20% считают, что такой возможности нет, 33,3% затруднились с ответом.

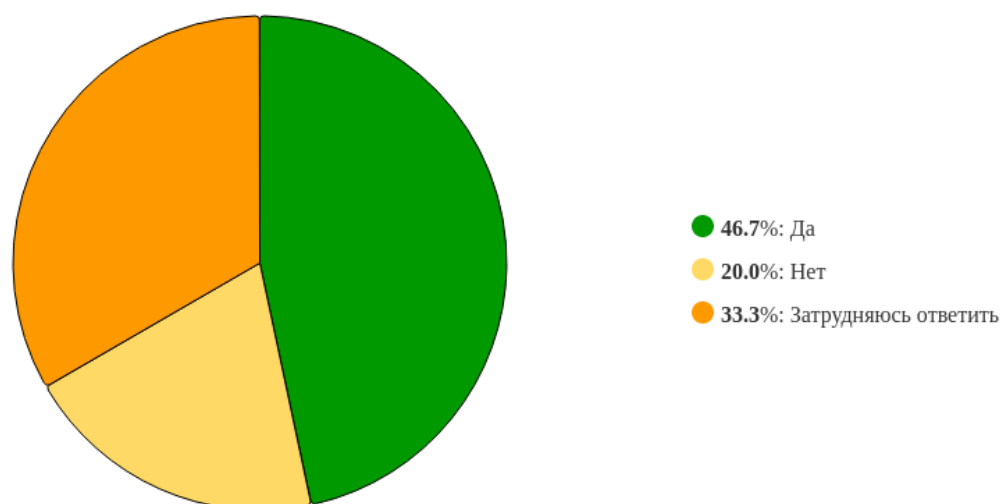


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам подтверждают 60% участников опроса, 26,7% считают, что такого доступа нет, 13,3% - указали, что не знают, что это такое.

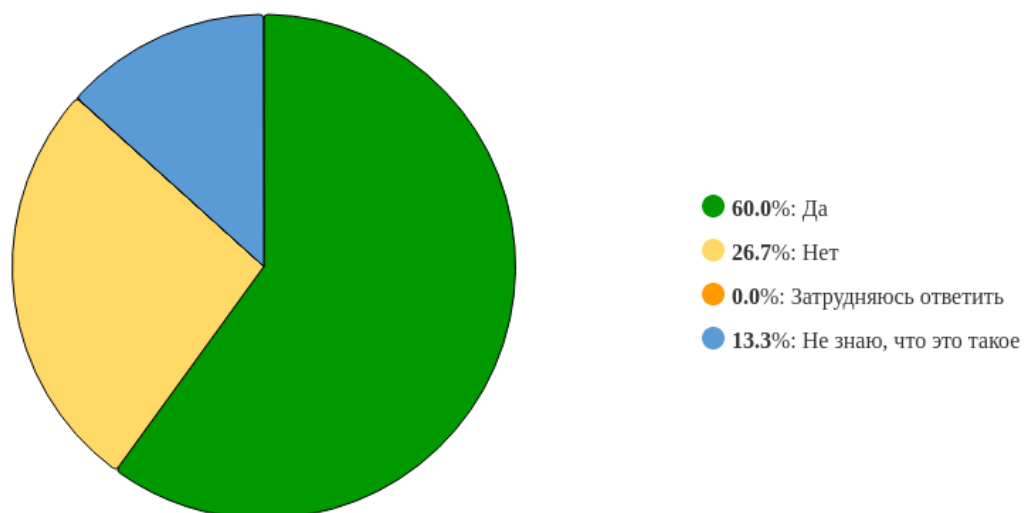


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

60% опрошенных отметили, что пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, 6,7% пользуются периодически и 33,3% - ответили отрицательно.

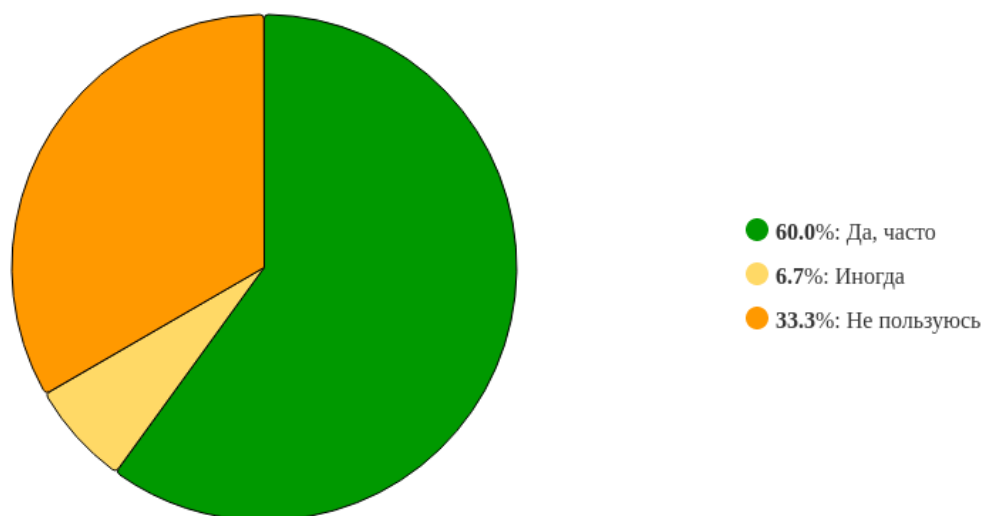


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

Большая часть участников опроса (80%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте, 6,7% - не удовлетворены и 13,3% - затруднились с ответом.

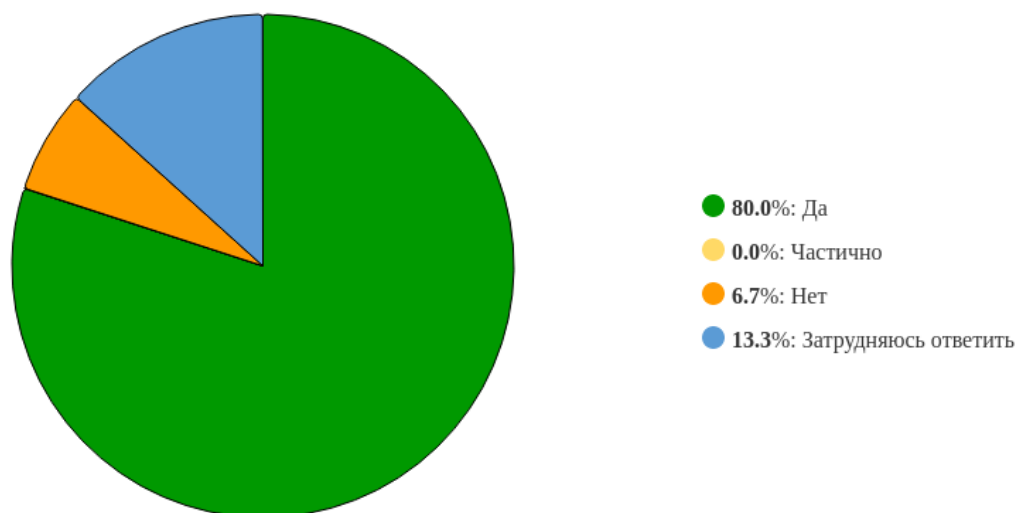


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте:»

При оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) мнение респондентов разделилось следующим образом: 66,7% – 5 баллов, 20% – 4 балла, 13,3% – 3 балла.

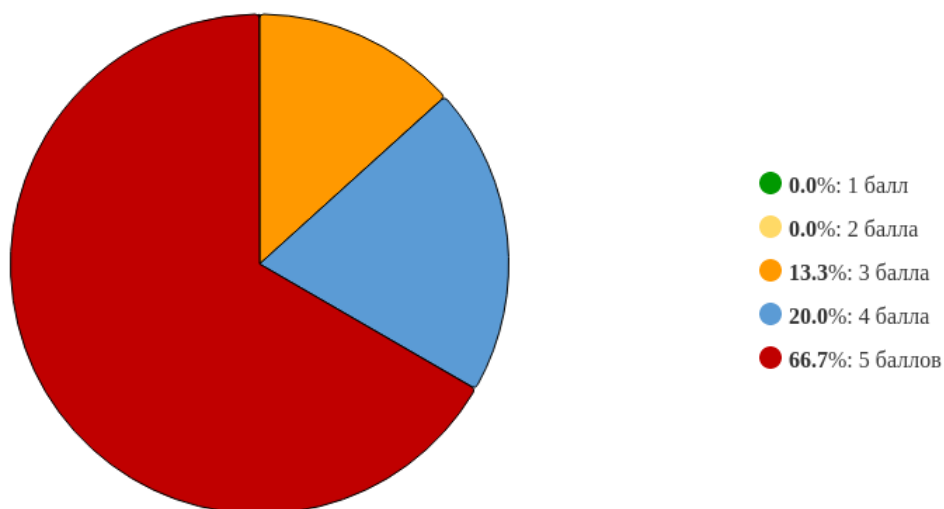


Рисунок 32 - «Оцените по 5-балльной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 66,7% обучающихся оценили в 5 баллов, 26,7% – 4 балла, 6,7% – 1 балл.

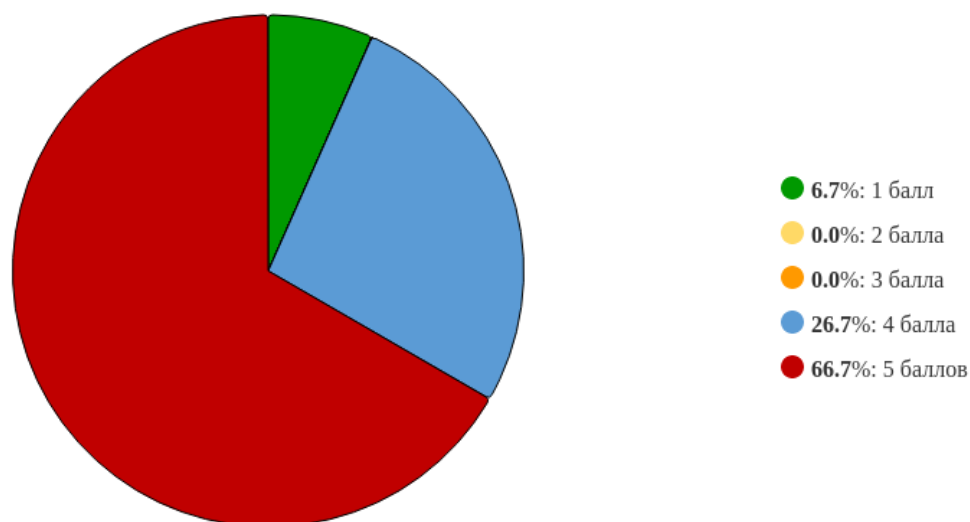


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 66,7% респондентов, 33,3% - частично удовлетворены.

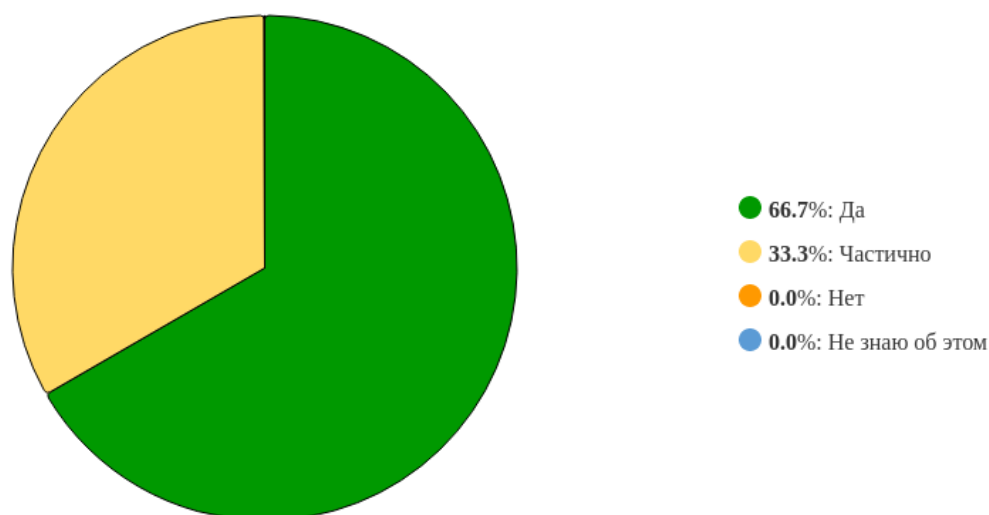


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья 66,7% опрошенных оценивают положительно, 13,3% считают, что такие условия созданы лишь частично, 20% - не знают об этом.

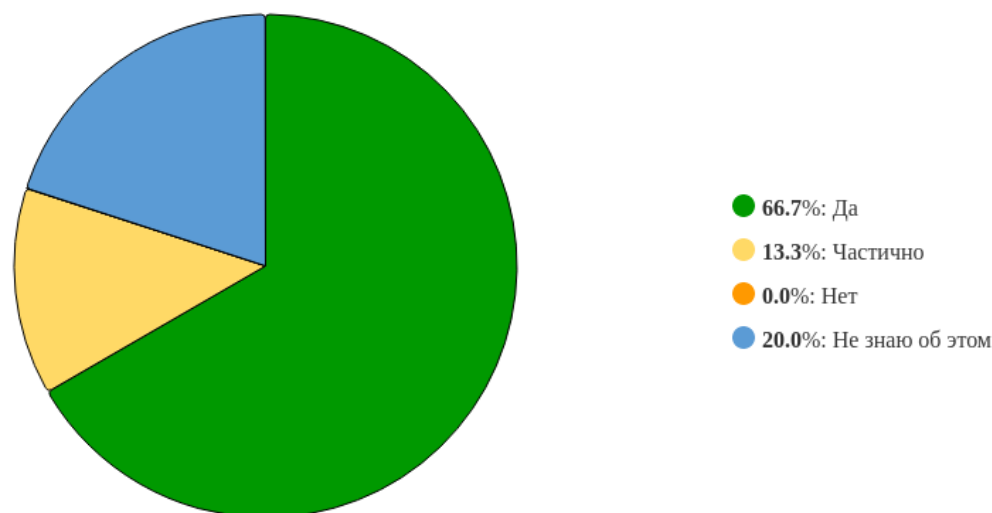


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Организация питания в Университете получила следующие оценки: 53,3% респондентов характеризуют её уровень как высокий, 6,7% – как средний, 13,3% – как низкий, и 26,7% затруднились с ответом.

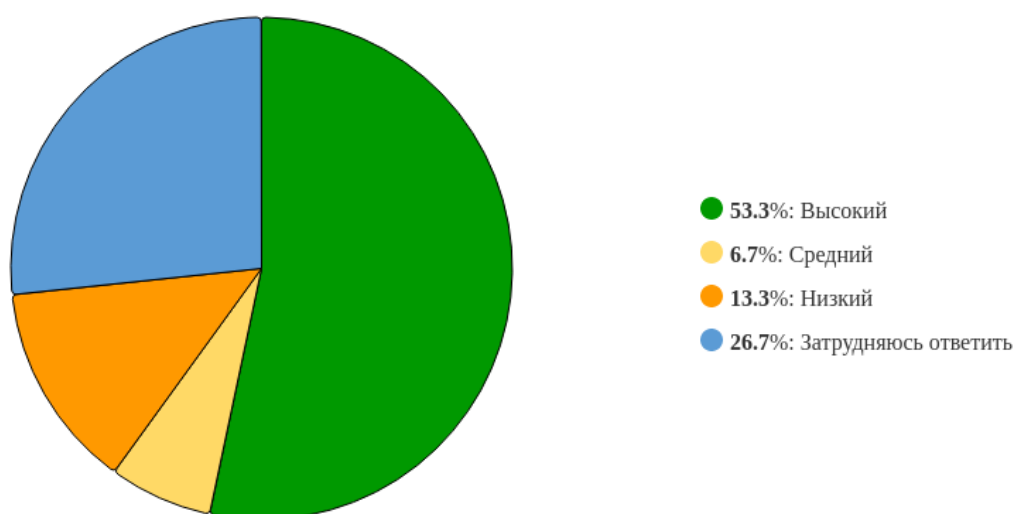


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

60% обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования, 6,7% ответили отрицательно, 33,3% затруднились с ответом.

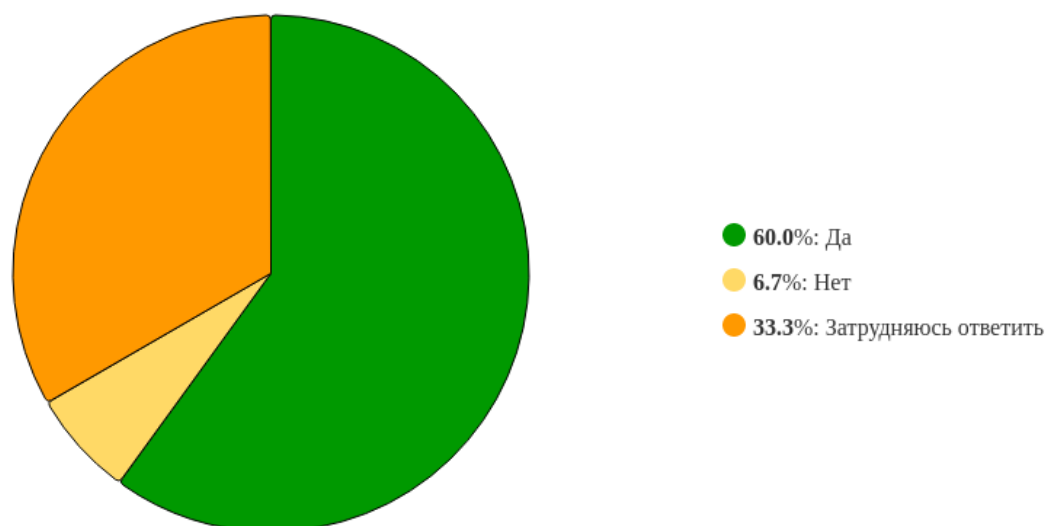


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 15 обучающихся по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия. 80% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным, 66,7% планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 13,3% рассматривают возможность работы в Университете в качестве преподавателя, 6,7% продолжают образование по программе аспирантуры и еще 13,3% затруднились определить дальнейшую профессиональную траекторию.

Уровень качества образования по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия в целом оценивается положительно: 73,3% обучающихся удовлетворены качеством образования, 20% удовлетворены частично, 6,7% не удовлетворены. При этом 80% считают, что качество образовательных услуг по программе полностью или частично соответствует потребностям здравоохранения, а 86,7% отмечают, что результаты обучения полностью или частично соответствуют их ожиданиям.

Большая часть респондентов (73,3%) оценивает образовательную программу как оптимальную, 6,7% считают сложной и излишне объемной, 13,3% – несложной и поверхностной. Структурой программы удовлетворены 80% ординаторов.

Качество учебных занятий оценивается высоко. Лекционные занятия на 4–5 баллов оценивают 93,3% обучающихся, практические занятия – 80%.

73,3% считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным, однако 26,7% полагают, что необходимо увеличить объем практической подготовки.

Система контроля и оценки знаний в целом воспринимается положительно: 66,7% ординаторов удовлетворены, 33,3% – удовлетворены частично.

73,3% студентов отмечают частое использование современных технических средств обучения, 26,7% – периодическое. Симуляционное оборудование, по мнению обучающихся, используется неоднородно: 46,7% говорят о частом применении, 40% – об эпизодическом, 6,7% считают, что оно не используется и 6,7% затрудняются ответить.

Выражена практико-ориентированная составляющая подготовки: 86,7% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности. Возможность освоения факультативных дисциплин подтверждают 53,3% обучающихся. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 73,3% оценивают, как высокое или среднее, 6,7% считают его низким, 13,3% затрудняются ответить.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно: 80% ординаторов указывают, что необходимая информация всегда доступна, еще 13,3% – что доступна частично. Электронной информационно-образовательной средой Университета пользуются 80% опрошенных.

Обеспеченность учебными и информационными ресурсами находится на приемлемом уровне. Печатные учебные и методические пособия доступны 73,3% ординаторов, электронные – 80%. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет, отмечают лишь 46,7%, при этом 20% считают, что такой возможности нет и 33,3% затруднились ответить. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам подтверждают 60% обучающихся, 26,7% говорят об его отсутствии, а 13,3% затрудняются ответить.

Информационная открытость Университета оценивается положительно: официальным сайтом пользуются 66,7% ординаторов, 80% удовлетворены полнотой и доступностью, размещенной на нем информации. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 60% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 100% ординаторов. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными (полностью или частично) 80% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки устраивает 73,3% обучающихся.

В ответах обучающихся на открытый вопрос «Если вы не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность то укажите чем именно?» студенты сообщают, что сталкиваются с нехваткой мест для парковки.

Организация питания в Университете оценивается неоднозначно: 53,3% считают её уровень высоким, 6,7% – средним, 13,3% – низким и 26,7% затруднились ответить. В открытых ответах по этому вопросу студенты отмечают ограниченность выбора продукции. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания на 4–5 баллов оценивают 86,7% ординаторов, качество медицинского обслуживания (работы медпункта) на 4–5 баллов – 93,4%.

Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно. Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 73,3% обучающихся, работой центра подготовки кадров в ординатуре – 80%, доброжелательностью преподавателей – 86,7%.

В целом результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: увеличение объема практической подготовки, а также совершенствование условий питания.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева