

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
обучающихся по основной профессиональной образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности **31.08.66 Травматология и ортопедия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года №99-р «О проведении опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» был проведен опрос обучающихся Университета.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.66 Травматология и ортопедия (далее - ОП ВО Травматология и ортопедия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Травматология и ортопедия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 41 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Результаты исследования

В опросе приняли участие 21 обучающихся по ОП ВО Травматология и ортопедия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 56% респондентов считают обучение в Университете престижным, 12% ответили отрицательно и 32% затруднились дать определённый ответ.

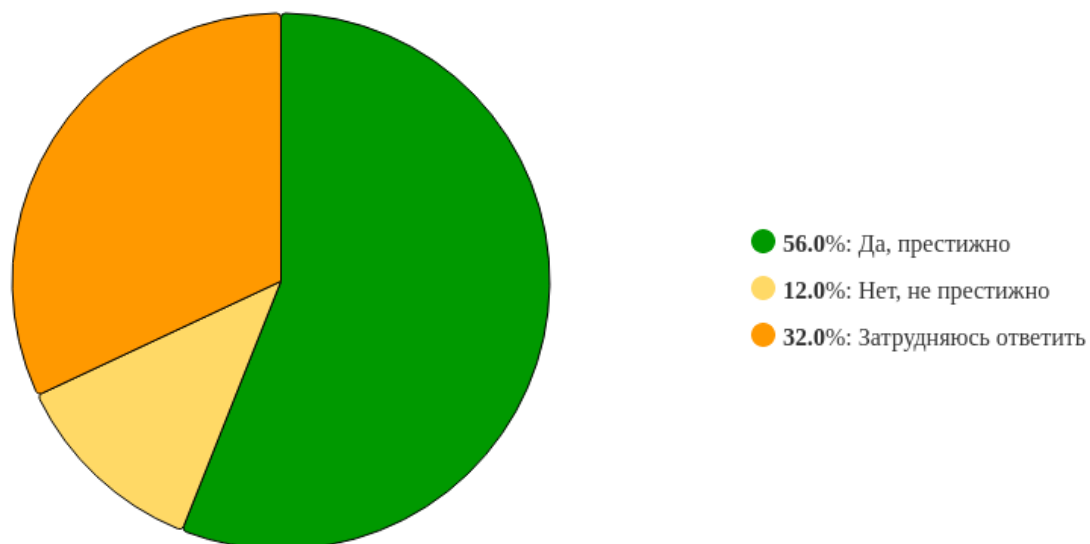


Рисунок 1 - «Считаете ли вы престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет):»

В целом качество образования по ОП ВО Травматология и ортопедия получило достаточно высокую оценку: 44% опрошенных удовлетворены, 40% удовлетворены частично, 16% выразили неудовлетворённость.

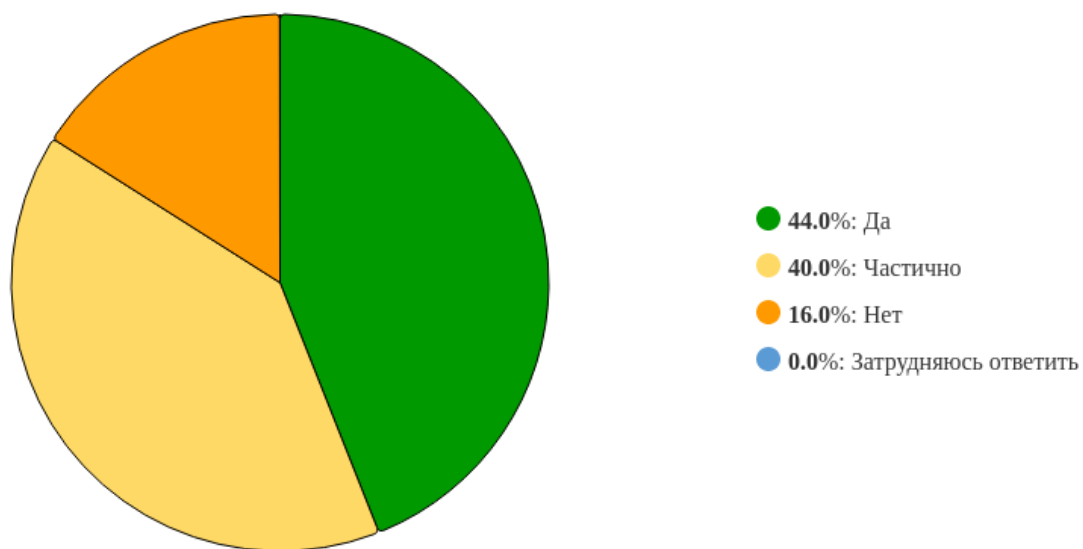


Рисунок 2 - «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования по программе ординатуры в Астраханском ГМУ:»

52% участников опроса считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Травматология и ортопедия соответствует потребностям здравоохранения, 36% - частично соответствует, 8% - не соответствует и 4% затрудняются ответить.

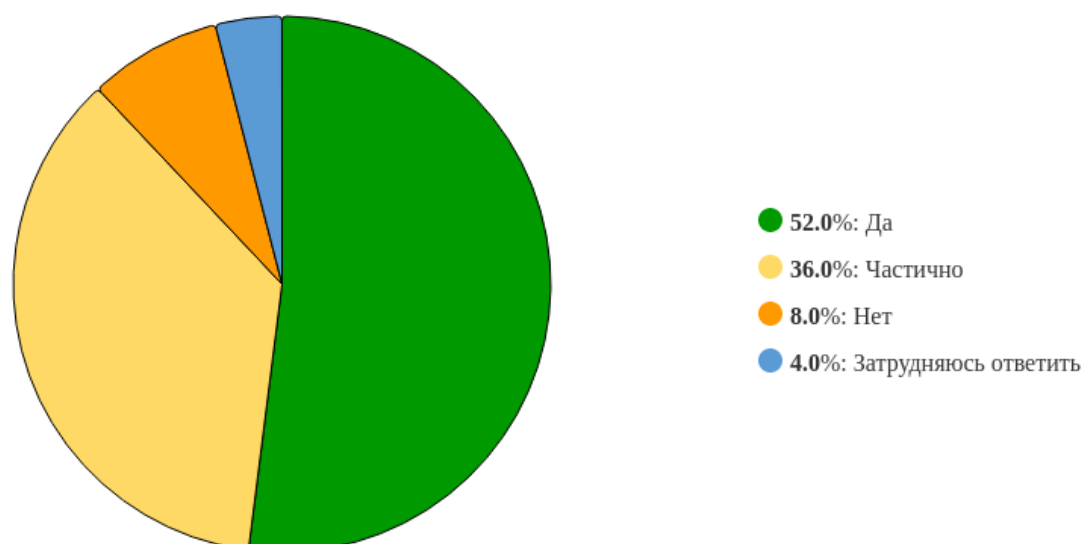


Рисунок 3 - «Соответствует ли, по Вашему мнению, качество образовательных услуг по программе ординатуры в Астраханском ГМУ потребностям здравоохранения»

Сопоставление результатов обучения с ожиданиями респондентов свидетельствует о том, что для 36% опрошенных они полностью соответствуют ожиданиям, для 52% - частично соответствуют, 12% считают, что ожидания не оправдались.

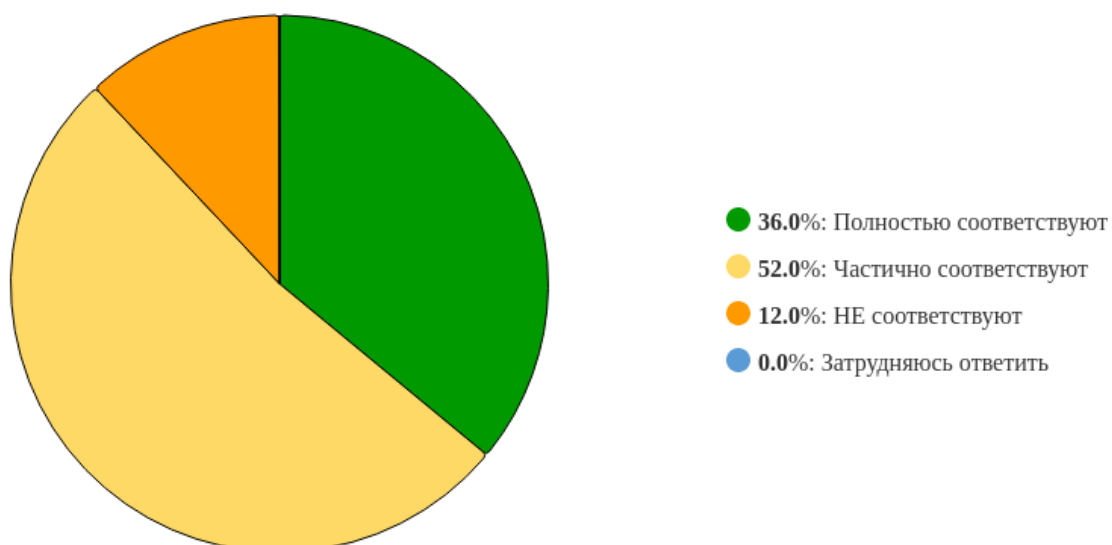


Рисунок 4 - «Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям:»

Предпочтения обучающихся относительно дальнейшей профессиональной траектории демонстрируют, что 76% намерены работать по получаемой специальности, 8% планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, 4% затруднились ответить, 4% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности и еще 4% продолжают образование по программе аспирантуры и 4% намерены уйти из профессии.

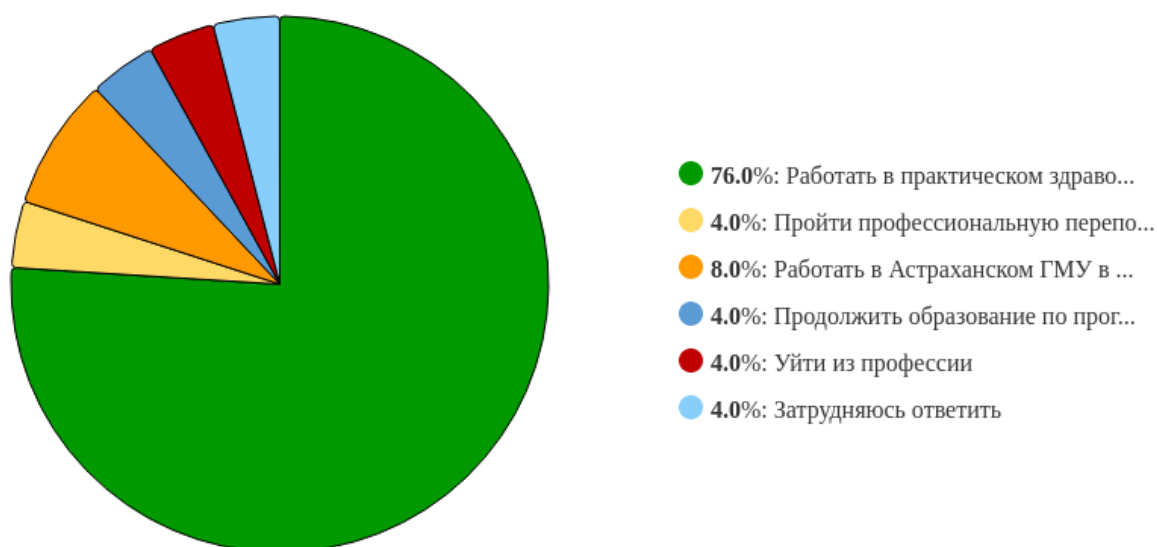


Рисунок 5 - «После освоения программы ординатуры Вы планируете:»

Оценка образовательной программы со стороны обучающихся позволяет отметить, что 68% считают её оптимальной, 16% воспринимают её как сложную и излишне объёмную, 12% – как несложную и поверхностную, 4% затрудняются ответить.

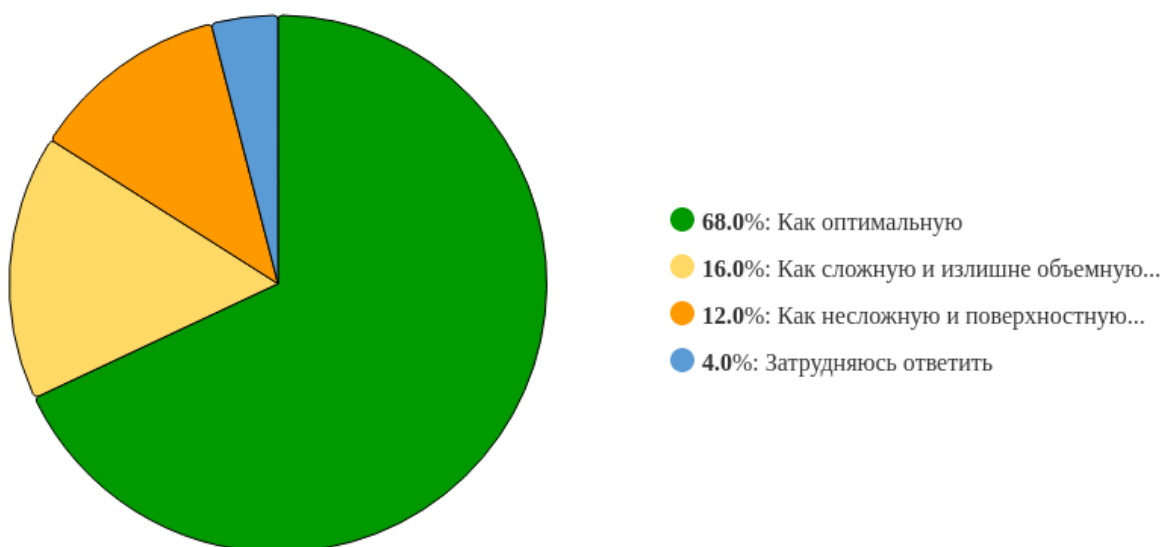


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

Структура образовательной программы оценивается следующим образом: 44% - полностью удовлетворены, 40% – частично, 16% - не удовлетворены.

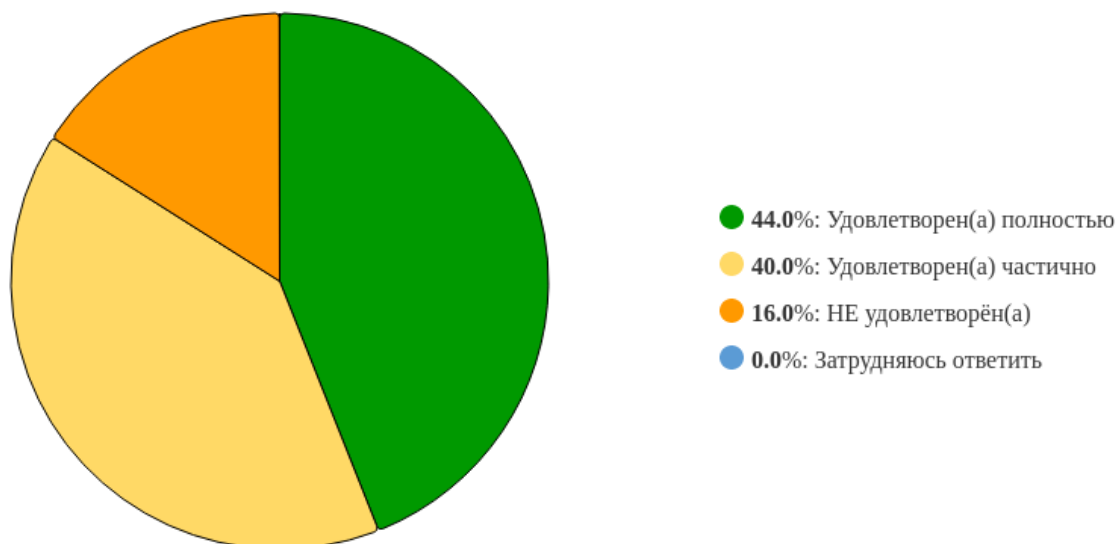


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий, респонденты оценили по 5- бальной шкале: 44% - 5 баллов, 24% – 4 балла, 28% – 3 балла и 4%-1 балл.

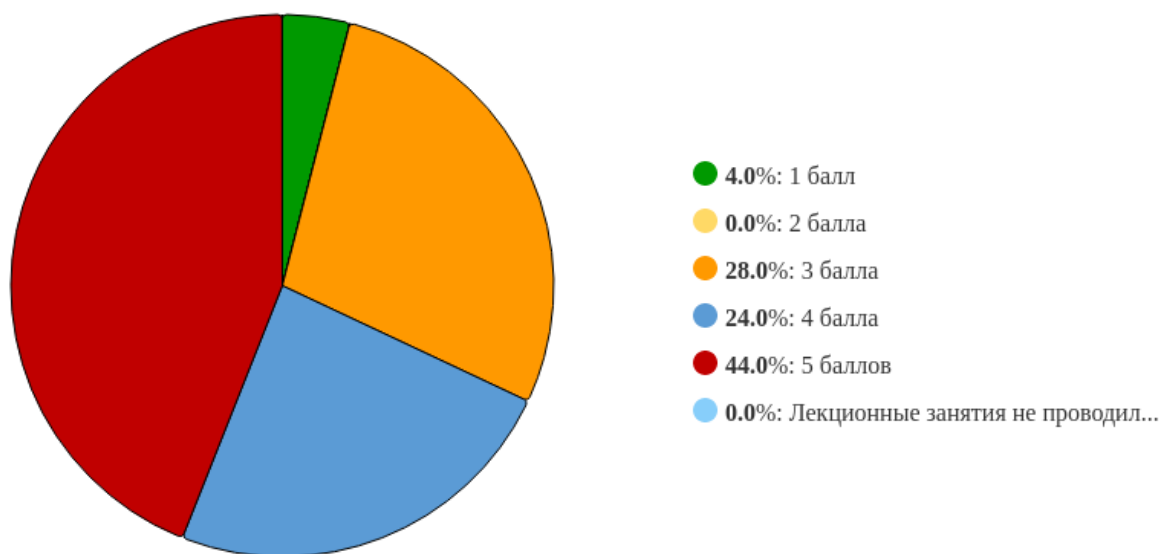


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Практические занятия получили следующие оценки со стороны обучающихся: 44% оценили их на 5 баллов, 16% – на 4 балла, 28% – на 3 балла, 4%-2 балла и 8% -1 балл.

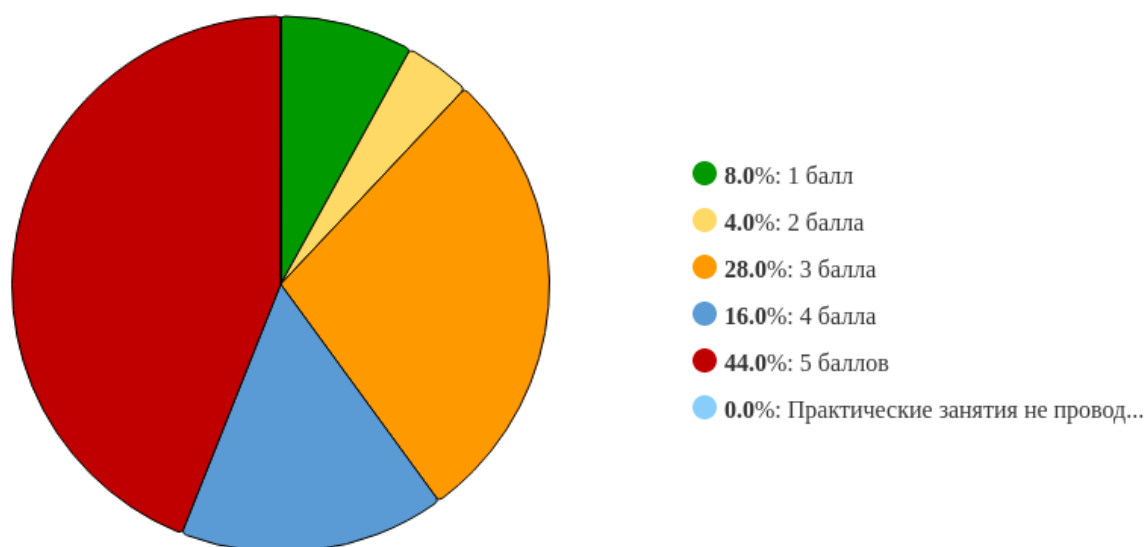


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 48% считают его объективным, 32% выступают за увеличение практической составляющей, а 20% - теоретической.

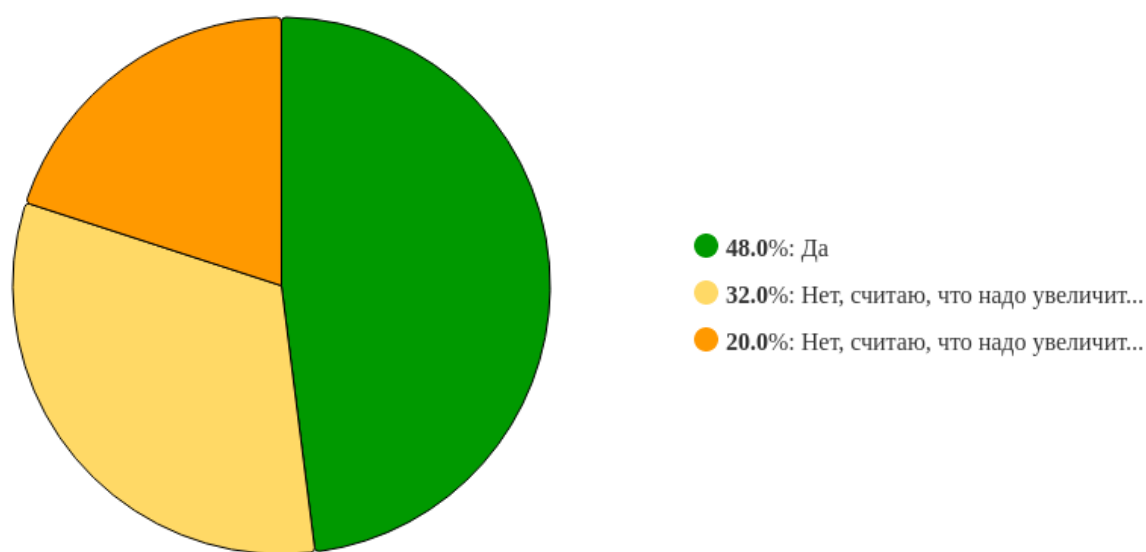


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

Преподавание дисциплин по специальности участники опроса оценивают преимущественно положительно: 60% - как высокое, 36% – как среднее и 4% затруднились ответить.

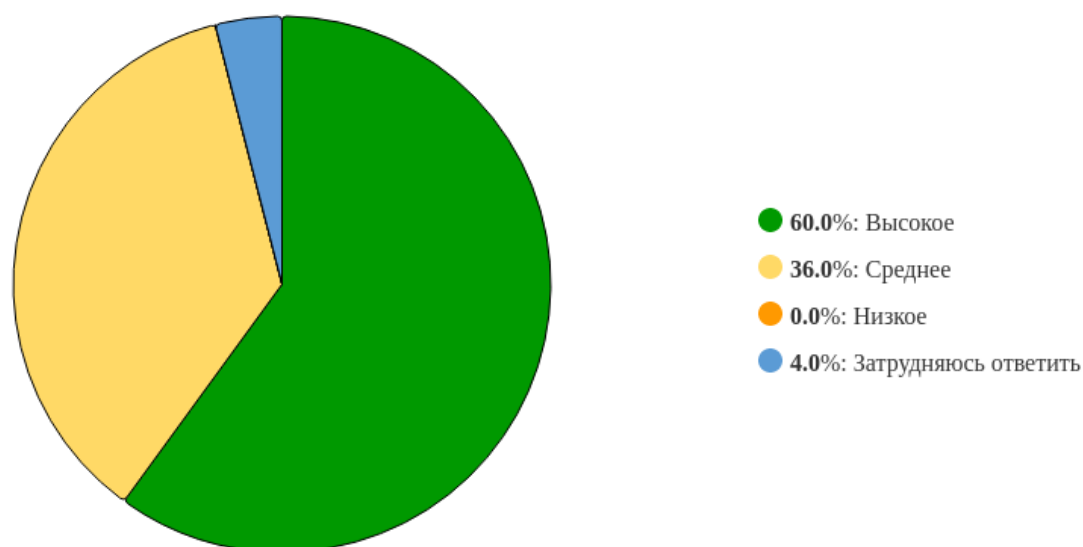


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплины по Вашей специальности:»

Качество преподавания смежных дисциплин 32% респондентов оценивают, как высокое, 32% – среднее, 16% -затруднились ответить и 20% отметили, что не проходили.

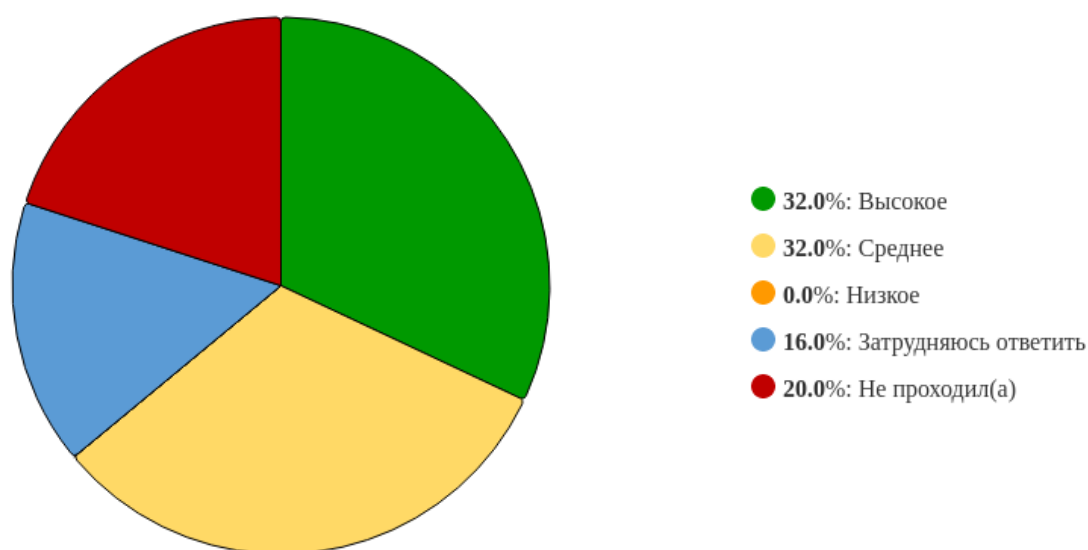


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы):»

При оценке качества преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору) мнение респондентов распределилось следующим образом: 32% - высокое, 16% – среднее, 8% – низкое, 24% - затруднились с ответом и 20% не осваивали.

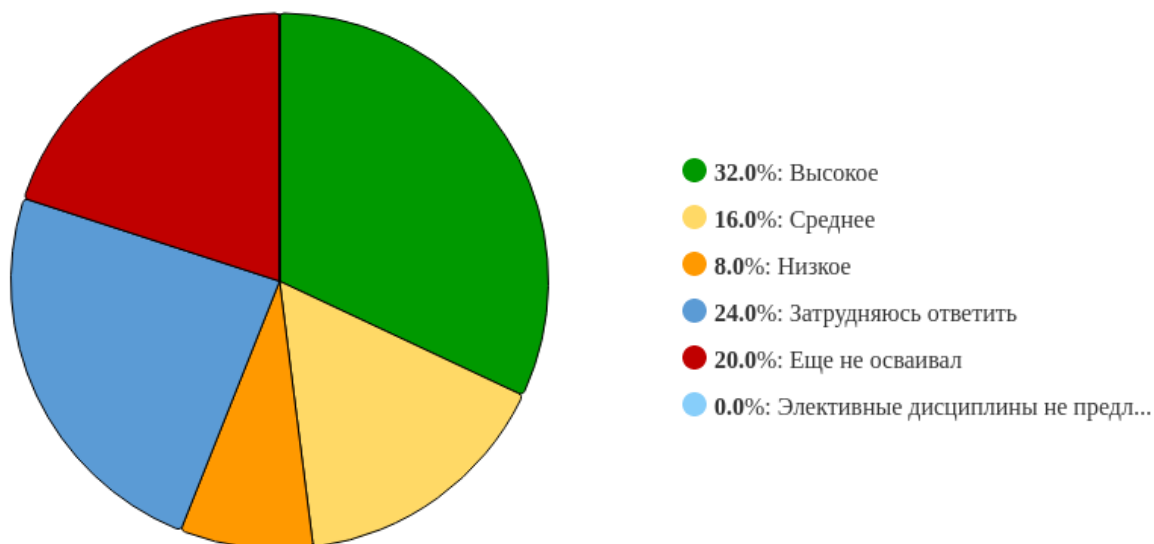


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания элективных дисциплин (дисциплин по выбору):»

44% обучающихся удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 48% удовлетворены частично, 4% сообщают, что контроль знаний не проводился и 4% затруднились ответить.

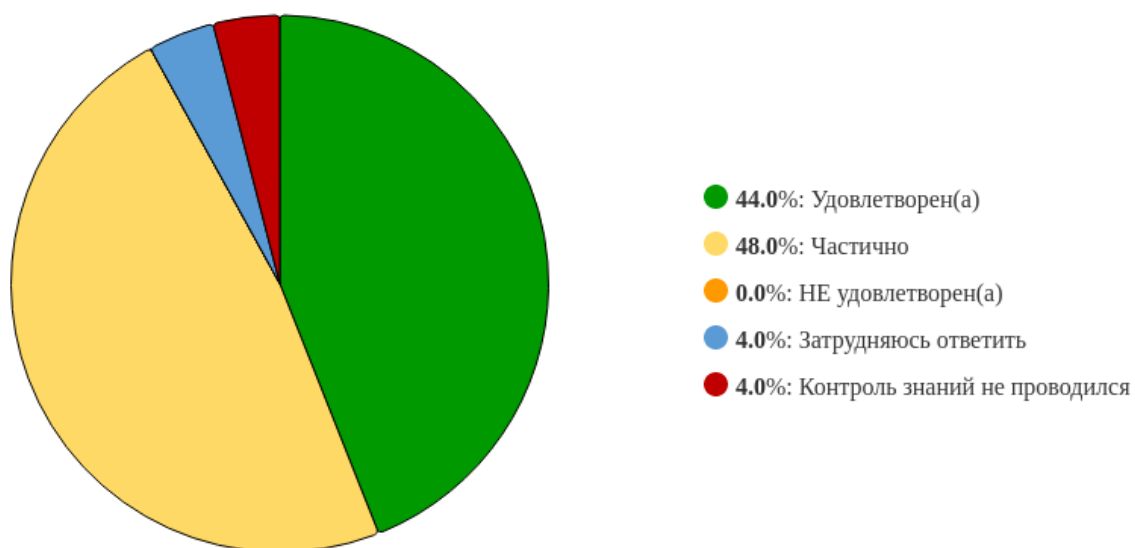


Рисунок 14 - «Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений по программе ординатуры:»

48% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения в образовательном процессе, 32% – периодическое, 16% считают, что такие средства не используются и 4% - затруднились ответить.

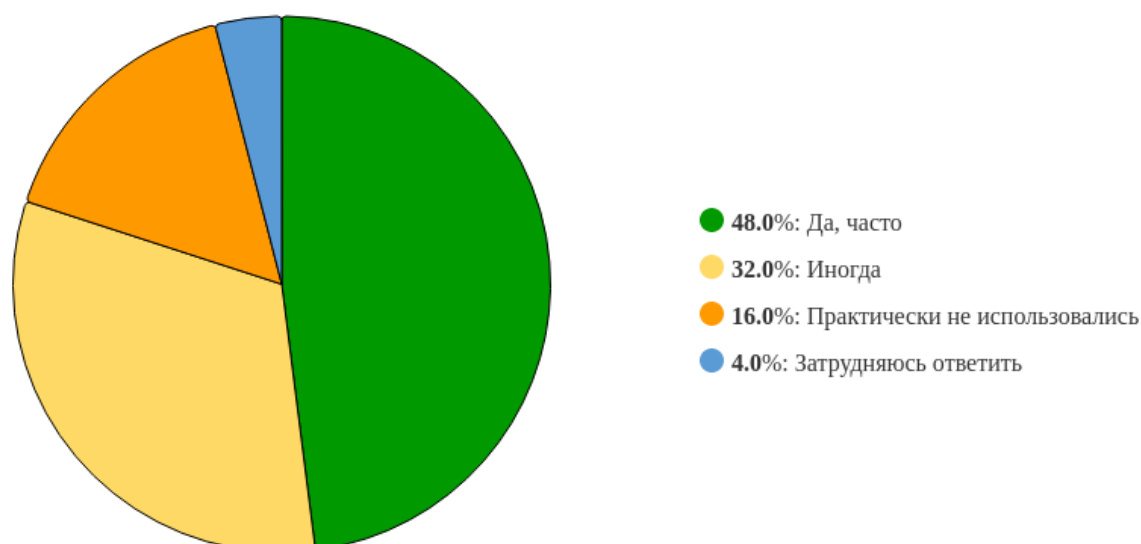


Рисунок 15 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.):»

Отвечая на вопрос об использовании симуляционного оборудования, 24% респондентов указали, что оно применяется часто, 40% – иногда, 32% ответили отрицательно и 4% затруднились ответить.

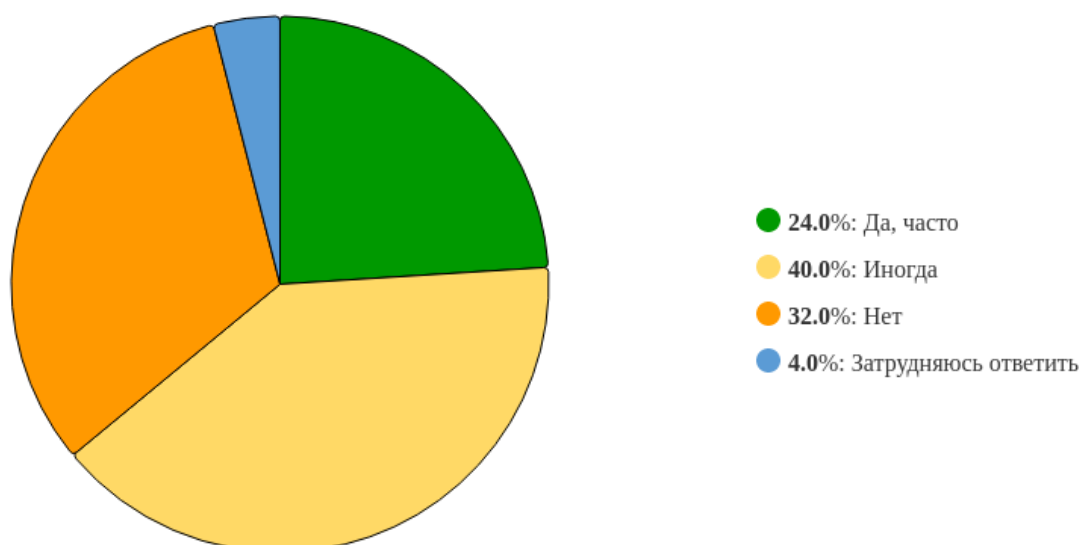


Рисунок 16 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

Большая часть обучающихся (80%) принимает участие в осуществлении медицинской деятельности, тогда как 20% сообщили об отсутствии такого опыта.

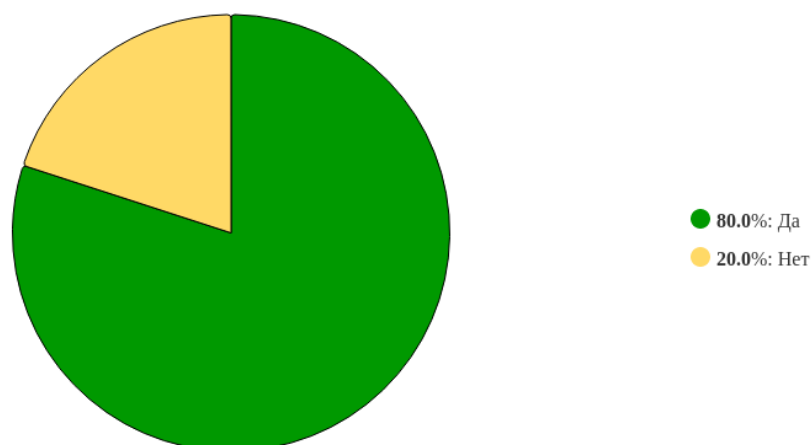


Рисунок 17 - «Принимаете ли Вы участие в осуществлении медицинской деятельности?»

Наличие возможности освоения факультативных дисциплин подтверждают 72% участников опроса, 8% считают, что такой возможности нет, 20% затруднились ответить.

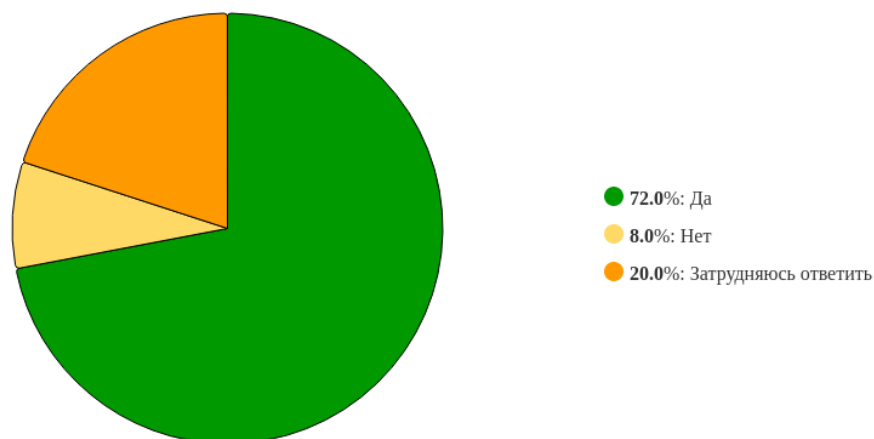


Рисунок 18 - «Предоставляется ли Вам возможность освоения факультативных дисциплин?»

Реализация научно-исследовательской работы в рамках ОП ВО Травматология и ортопедия оценивается следующим образом: 32% респондентов считают её качество высоким, 44% – средним, 4% – низким, 20% затруднились с ответом.

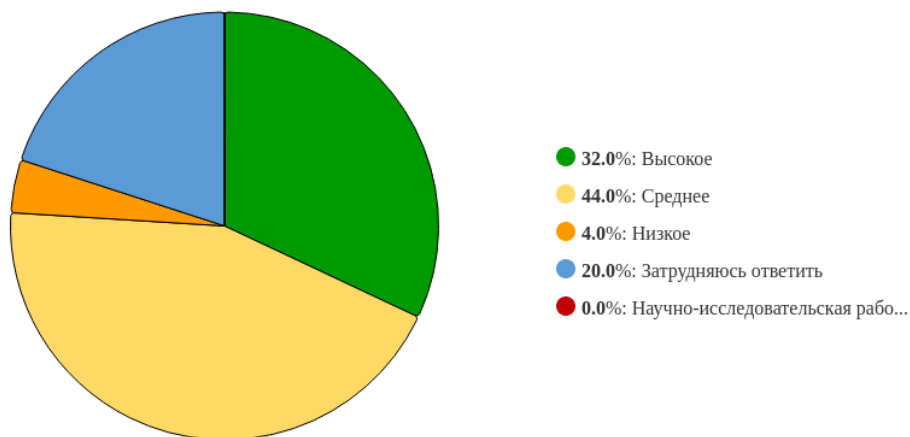


Рисунок 19 - «Оцените качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов в рамках программы ординатуры:»

Доступность информации, связанной с учебным процессом, респонденты характеризуют положительно: 56% отмечают, что необходимая информация доступна всегда, 36% указывают на частичный доступ и 8% ответили отрицательно.

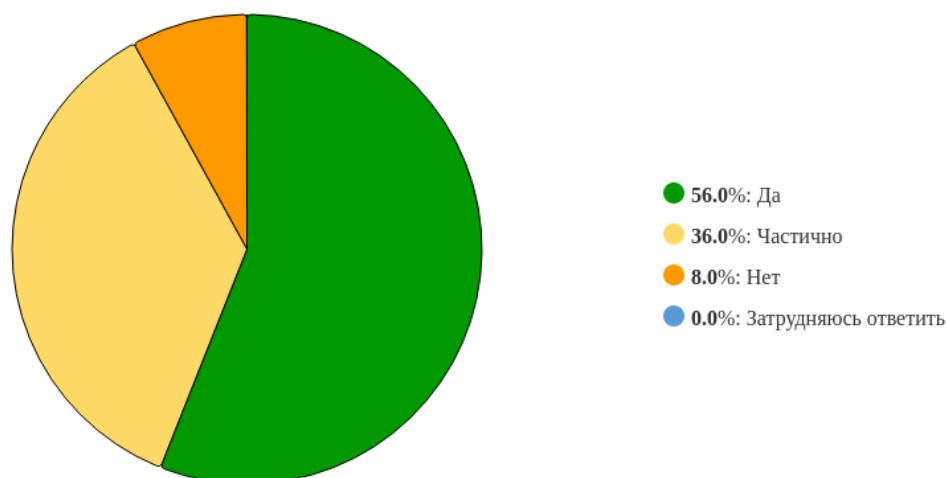


Рисунок 20 - «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса:»

Практика использования электронной информационно-образовательной среды показывает, что 28% обучающихся пользуются ею часто, 44% – периодически, 28% ответили отрицательно.

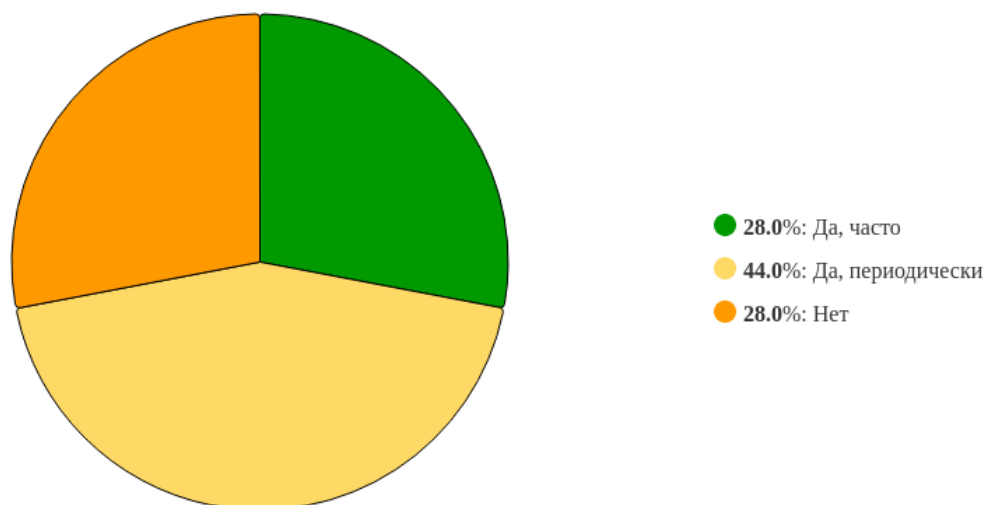


Рисунок 21 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета:»

Печатные учебные и методические пособия доступны, по мнению 56% опрошенных, тогда как 12% указывают на их недоступность, а 32% затруднились с ответом.

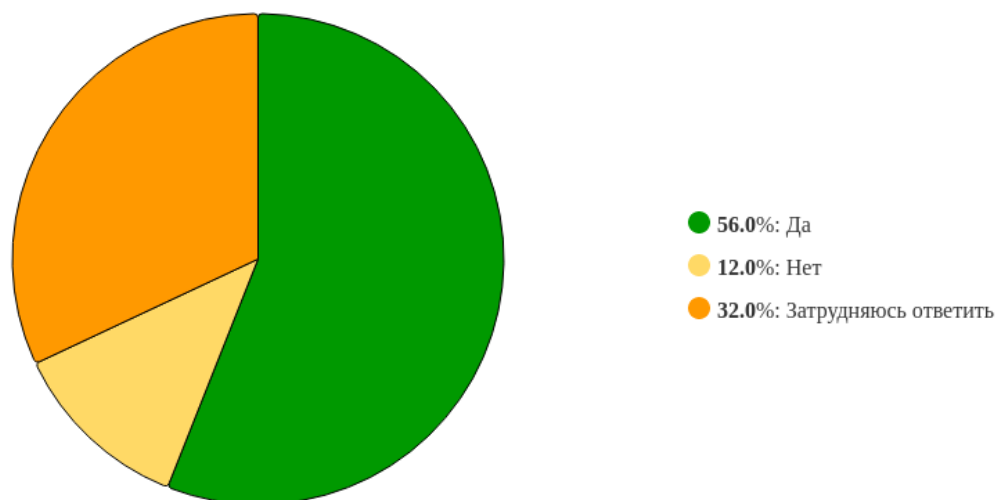


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

76% респондентов отмечают доступность учебных и методических пособий в электронной форме, 8% – ответили отрицательно, 16% - затруднились ответить.

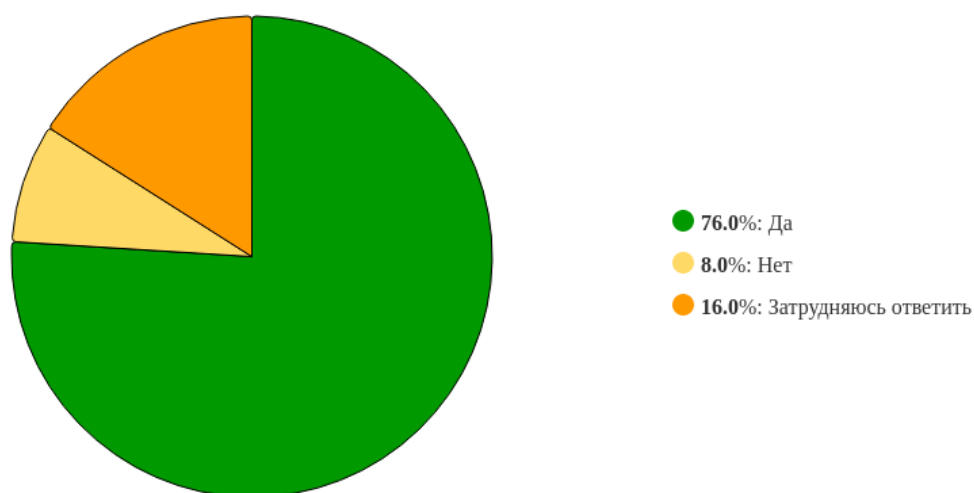


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 56% обучающихся, 28% - не удовлетворены и 16% затрудняются ответить.

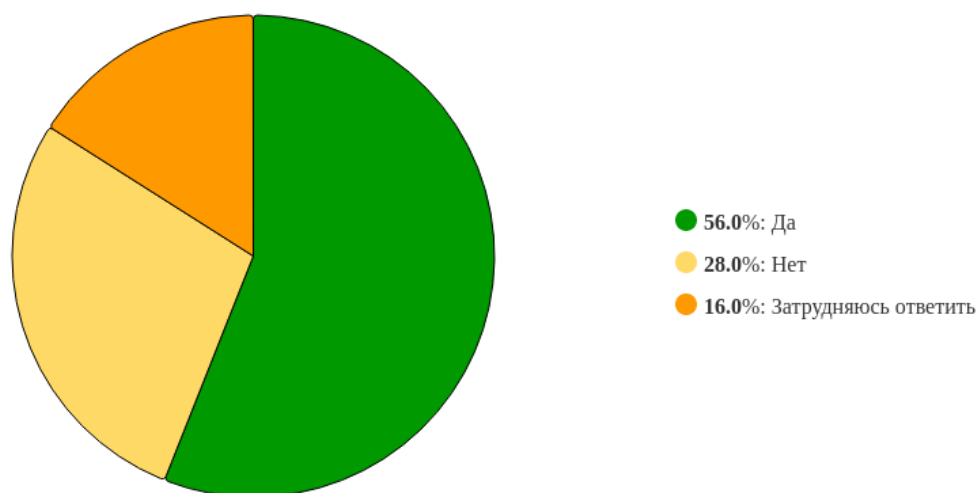


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Университета (охраны, библиотеки, бухгалтерии и др.):»

Большая часть опрошенных (64%) удовлетворена работой центра подготовки кадров в ординатуре, 20% – не удовлетворены, 16% - затруднились ответить.

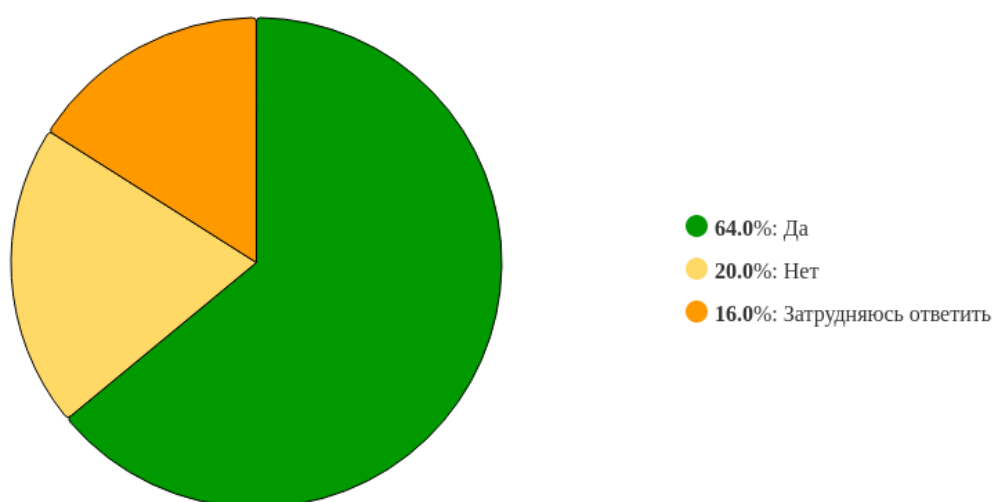


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы работой центра подготовки кадров в ординатуре:»

Оценивая доброжелательность и вежливость преподавателей, реализующих ОП ВО Травматология и ортопедия, 64% опрошенных выразили удовлетворённость, 12% – неудовлетворённость, 24% - затруднились ответить.

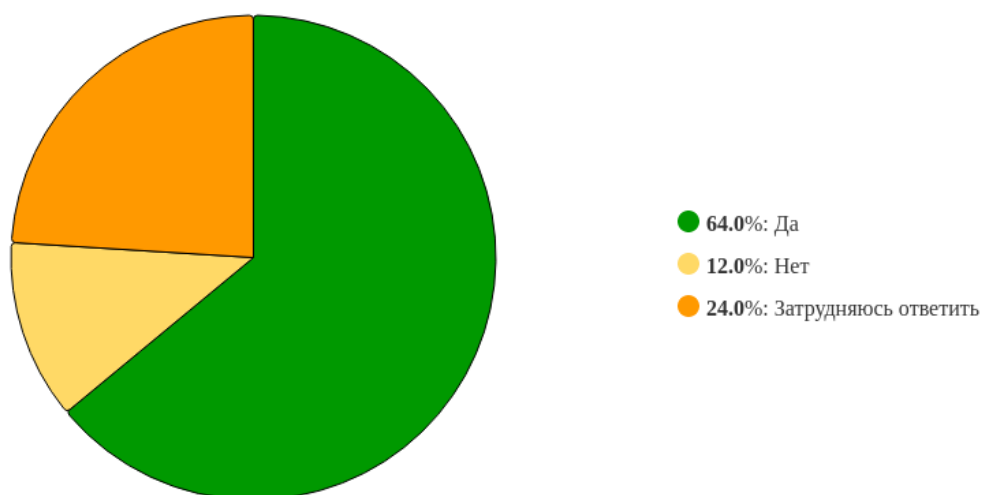


Рисунок 26 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры?»

Состоянием учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены 60% обучающихся, 24% - не удовлетворены, 16% - затруднились с ответом.

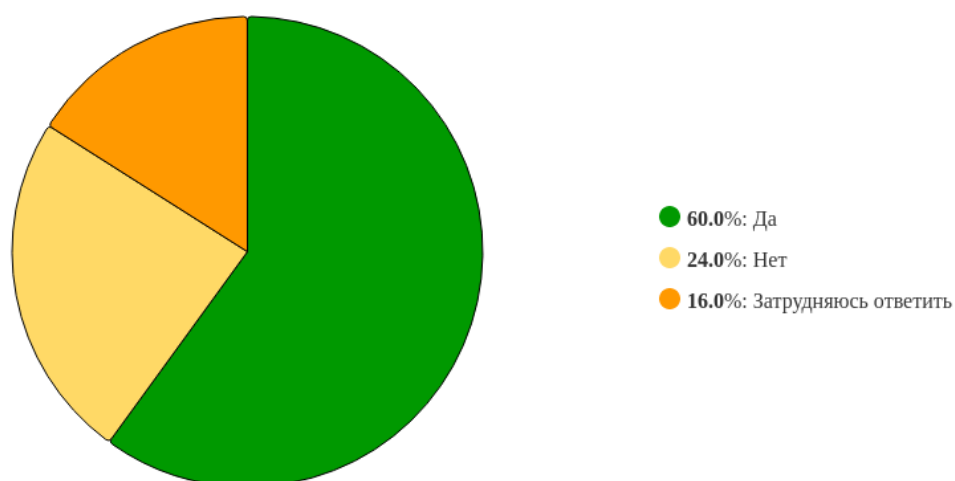


Рисунок 27 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет отмечают 40% респондентов, 28% считают, что такой возможности нет, 32% затруднились с ответом.

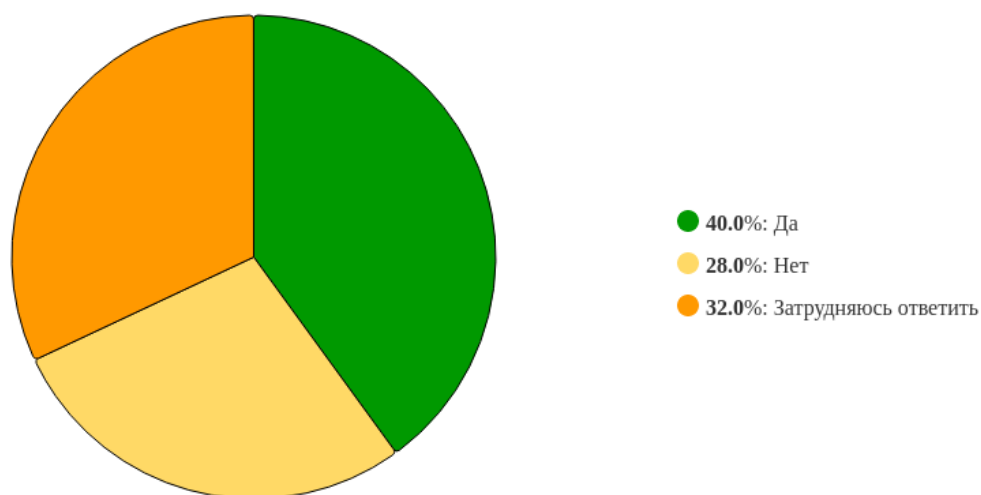


Рисунок 28 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

Наличие индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам подтверждают 32% участников опроса, 24% считают, что такого доступа нет, 32% затруднились ответить, 12% - указали, что не знают, что это такое.

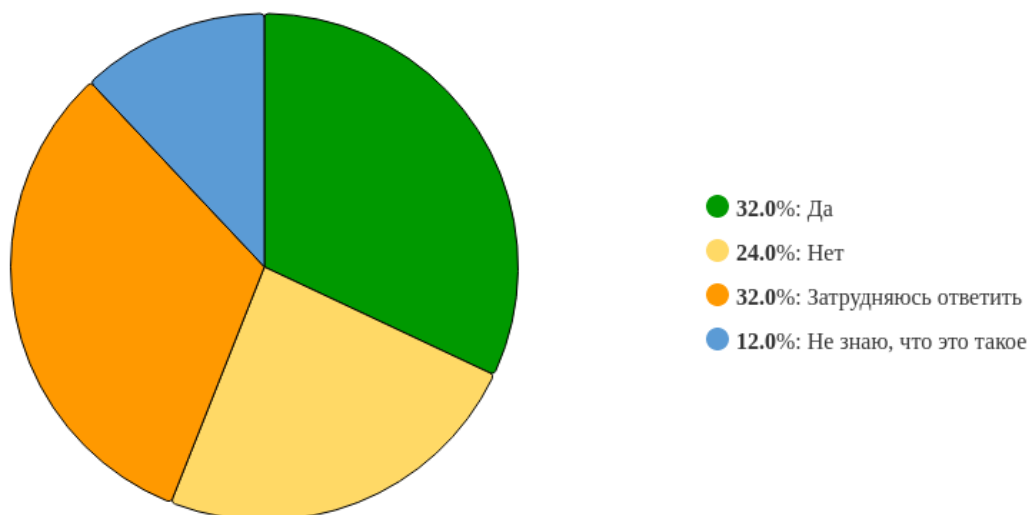


Рисунок 29 - «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

36% опрошенных отметили, что пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, 44% пользуются периодически и 20% - ответили отрицательно.

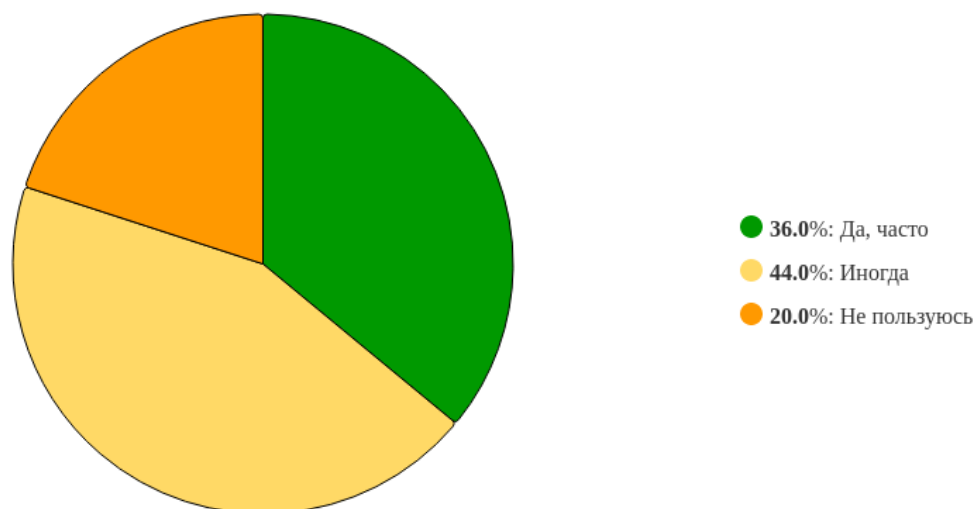


Рисунок 30 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

48% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте, 20% - частично удовлетворены, 12% - не удовлетворены, 20% - затруднились с ответом.

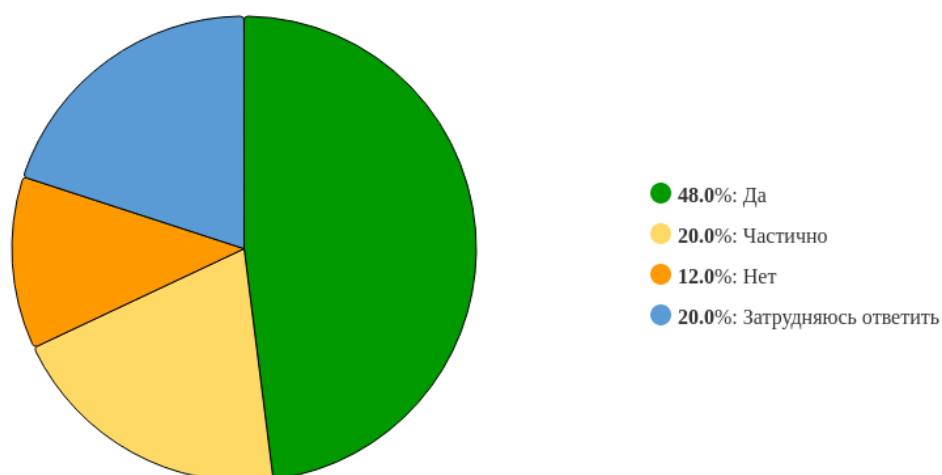


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте:»

При оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (по 5-ти балльной шкале) мнение респондентов разделилось следующим образом: 24% – 5 баллов, 40% – 4 балла, 24% – 3 балла, 4% – 2 балла, 8%-1 балл.

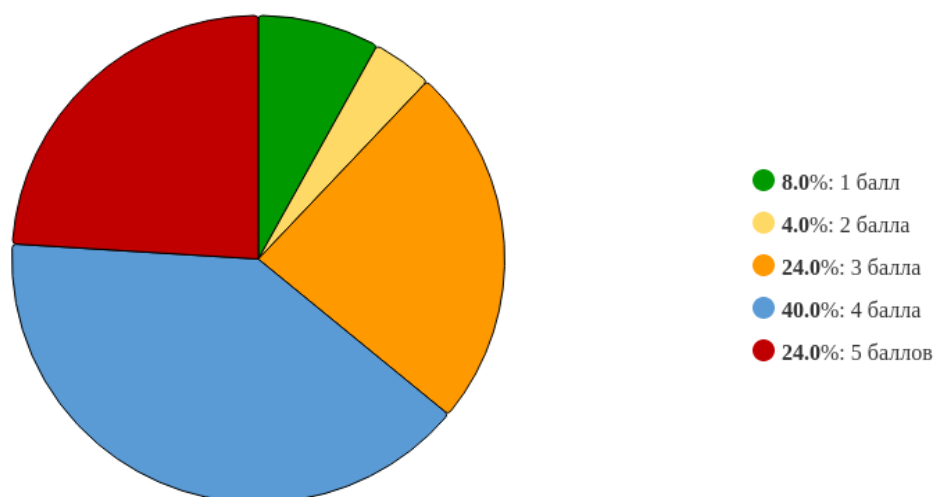


Рисунок 32 - «Оцените по 5-бальной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Качество медицинского обслуживания, в том числе работы медпункта, 32% обучающихся оценили в 5 баллов, 36% – 4 балла, 20% – 3 балла, 12% – 1 балл.

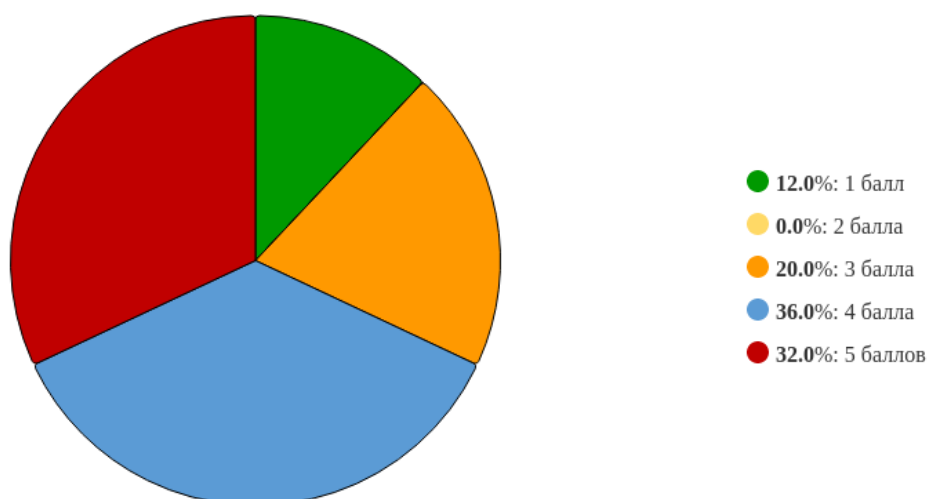


Рисунок 33 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 32% респондентов, 48% - частично удовлетворены, 16% ответили отрицательно и 4% не знают об этом.

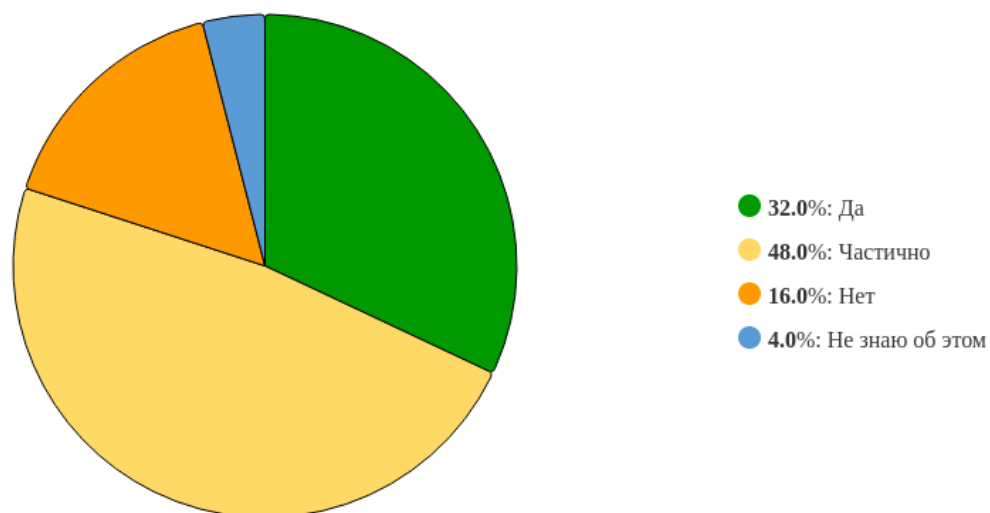


Рисунок 34 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья 48% опрошенных оценивают положительно, 36% считают, что такие условия созданы лишь частично, 12% - не знают об этом и 4% ответили отрицательно.

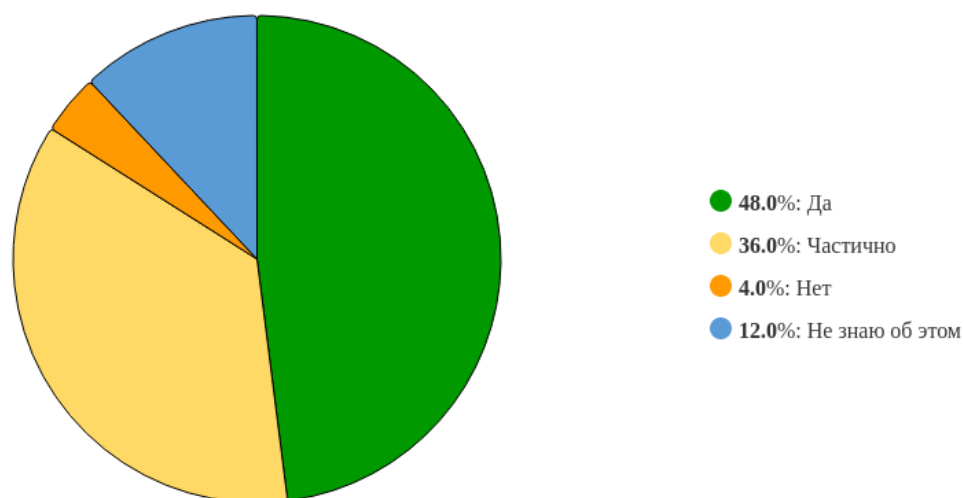


Рисунок 35 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Организация питания в Университете получила следующие оценки: 20% респондентов характеризуют её уровень как высокий, 44% – как средний, 16% – как низкий, и 20% затруднились с ответом.

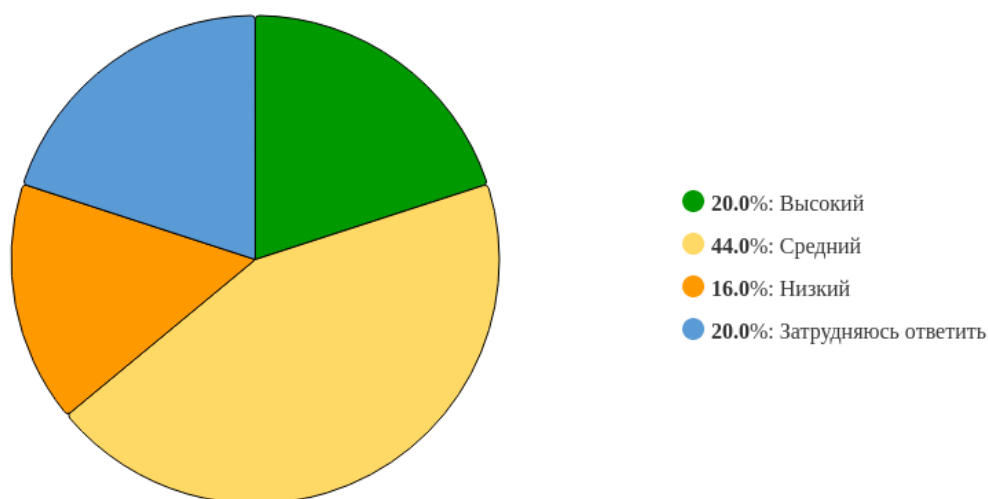


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

44% обучающихся готовы рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым для получения образования, 20% ответили отрицательно, 36% затруднились с ответом.

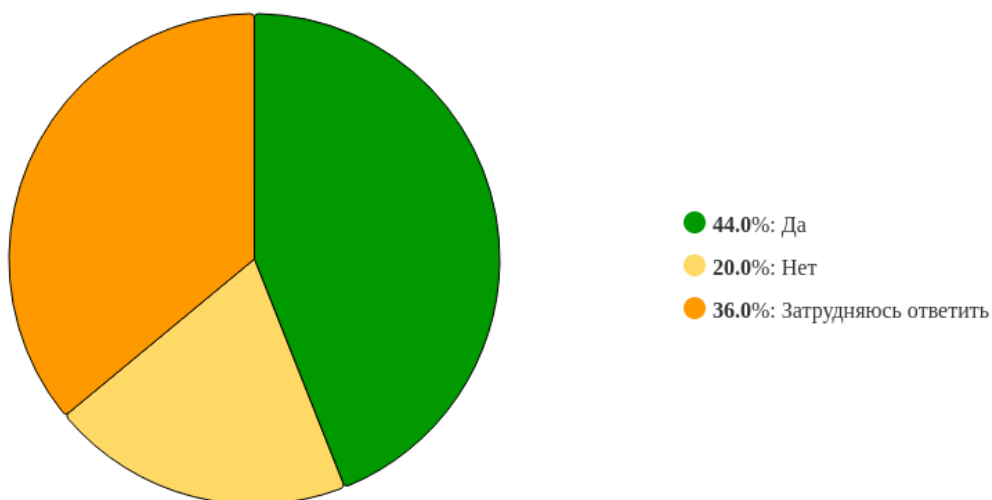


Рисунок 37 - «Готовы ли вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 21 обучающихся по ОП ВО Травматология и ортопедия. 56% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным, 76% планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 8% рассматривают возможность работы в Университете в качестве преподавателя.

Уровень качества образования по ОП ВО Травматология и ортопедия в целом оценивается положительно: 84% обучающихся удовлетворены качеством

образования, 16% не удовлетворены. При этом 88% считают, что качество образовательных услуг по программе полностью или частично соответствует потребностям здравоохранения, а 88% отмечают, что результаты обучения полностью или частично соответствуют их ожиданиям.

Большая часть респондентов (68%) оценивает образовательную программу как оптимальную, 16% считают сложной и излишне объемной, 12% – несложной и поверхностной. Структурой программы удовлетворены 84% ординаторов.

Качество учебных занятий оценивается достаточно высоко. Лекционные занятия на 4–5 баллов оценивают 68% обучающихся, практические занятия – 60%. 48 % считают соотношение теоретической и практической подготовки эффективным, тогда как 32% полагают, что необходимо увеличить объем практической подготовки, а 20% выступает за увеличение теоретической составляющей.

Система контроля и оценки знаний в целом воспринимается положительно: 44% ординаторов удовлетворены, 48% – удовлетворены частично.

48% респондентов отмечают частое использование современных технических средств обучения, 32% – периодическое, а 16% сообщают, что такие средства практически не используются. Симуляционное оборудование используется 64% обучающихся.

Выражена практико-ориентированная составляющая подготовки: 80% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности. Возможность освоения факультативных дисциплин подтверждают 72% обучающихся. Качество реализации научно-исследовательской работы ординаторов 76% оценивают, как высокое или среднее.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается следующим образом: 56% ординаторов указывают, что необходимая информация всегда доступна, еще 36% – что доступна частично. Электронной информационно-образовательной средой Университета пользуются 72% опрошенных.

Обеспеченность учебными и информационными ресурсами в целом находится на приемлемом уровне. Печатные учебные и методические пособия доступны 56% ординаторов, электронные – 76%. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть интернет, отмечают лишь 40%, при этом 28% считают, что такой возможности нет и 32% затруднились ответить. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам подтверждают лишь 32% обучающихся, 24% говорят об его отсутствии, еще 32% затруднились ответить, и 12% не знают, что это такое.

Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 44% обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 78% ординаторов. Условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья считают созданными 84% участников опроса. Состояние учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки устраивает 84% обучающихся.

Организация питания в Университете оценивается неоднозначно: 20% считают её уровень высоким, 44% – средним, 16% – низким и 20% затруднились

ответить. В открытых ответах по этому вопросу респонденты отмечают ограниченность выбора. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания на 4–5 баллов оценивают 64% ординаторов, качество медицинского обслуживания (работы медпункта) на 4–5 баллов – 68%.

Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно. Доброжелательностью и вежливостью работников Университета удовлетворены 84% обучающихся, работой центра подготовки кадров в ординатуре – 84%, доброжелательностью преподавателей – 76%.

Результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Травматология и ортопедия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: увеличение объема практической подготовки, увеличение частоты использования симуляционного оборудования, совершенствование условий питания, комфортности образовательной среды, информационного и библиотечного обеспечения, а также необходимость проведения информационной работы по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева