

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет

о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования по специальности

31.02.02 Акушерское дело

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело (далее ОП СПО Акушерское дело).

Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Анализ результатов анкетирования

В опросе приняли участие 11 студентов первого курса по ОП СПО Акушерское дело. Наиболее активными оказались обучающиеся второго курса – 73%.

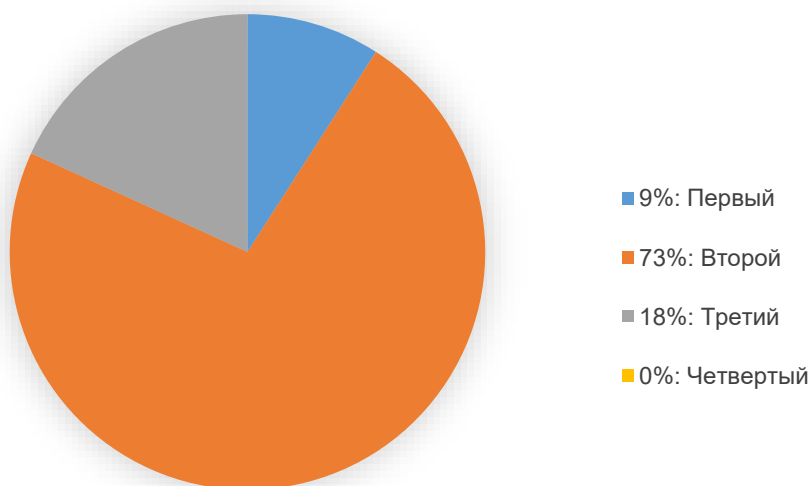


Рисунок 1 - «На каком курсе вы учитесь?»

Результаты опроса показали, что 54,5% студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 45,5% затруднились с ответом.

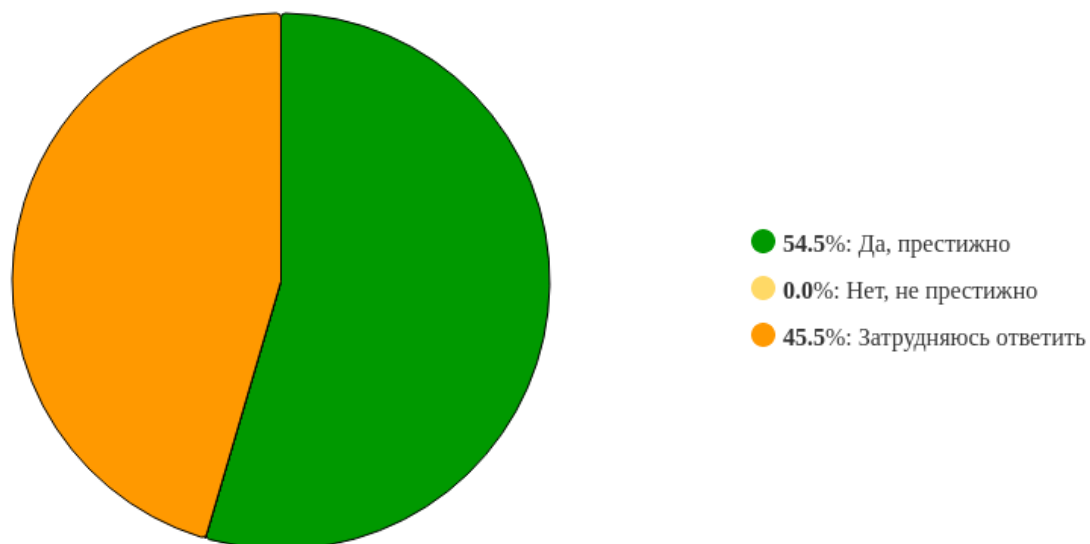


Рисунок 2 - «Считаете ли Вы престижным обучение в Астраханском ГМУ?»

45,5% респондентов удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, 54,5% - частично удовлетворены.

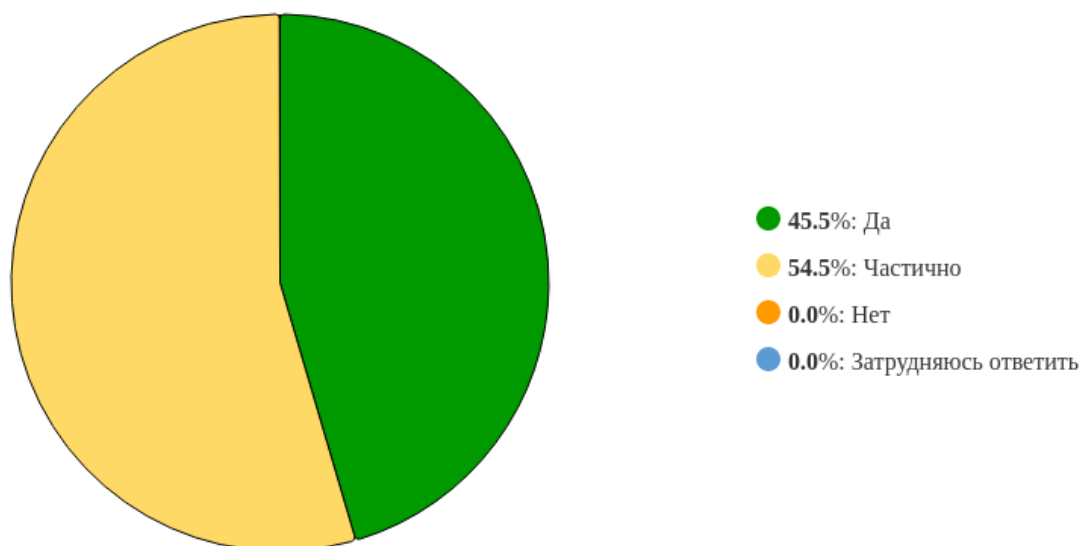


Рисунок 3 - «Удовлетворяет ли Вас в целом качество образования в Астраханском ГМУ (далее – Университет)?»

36,4% респондентов оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 54,5% - как «среднюю», 9,1% - затруднились ответить.

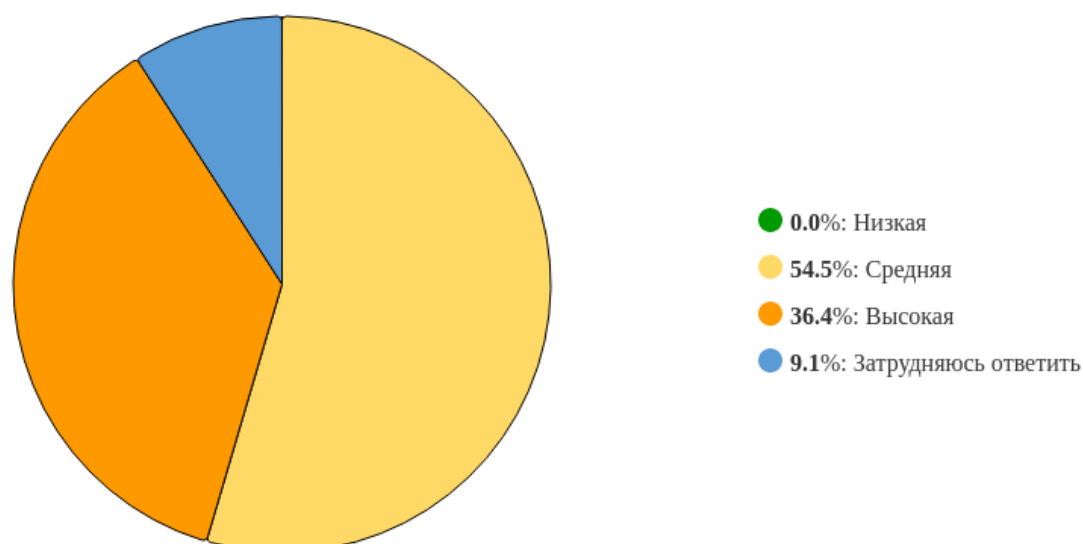


Рисунок 4 - «Как бы Вы оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы, выходу на рынок труда?»

27,3% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете полностью соответствуют их ожиданиям, 63,3% - частично соответствуют, 9,1% - ответили отрицательно.

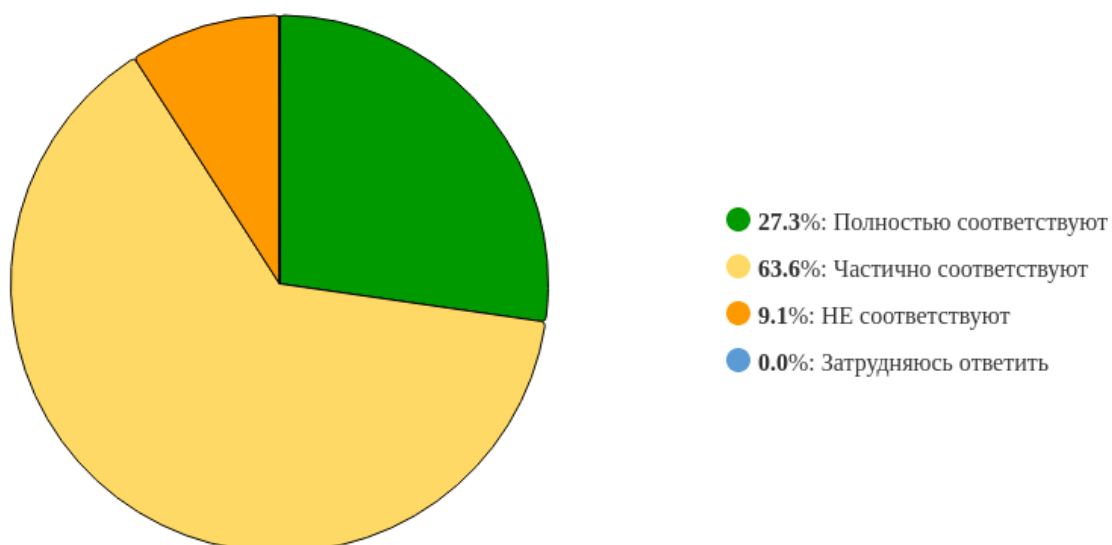


Рисунок 5 - «Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?»

63,6% респондентов оценивают программу по которой обучаются, как оптимальную, 9,1% - как сложную и излишне объемную, 27,3% - как несложную и поверхностную.

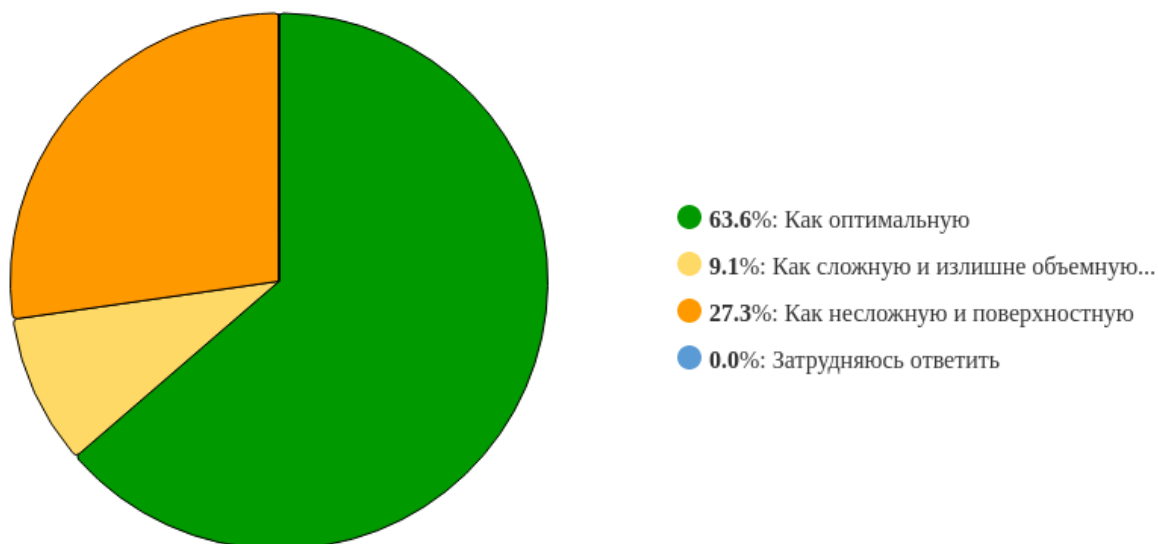


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

36,4% респондентов полностью удовлетворены структурой образовательной программы, 54,5% - частично удовлетворены, 9,1% - затруднились ответить.

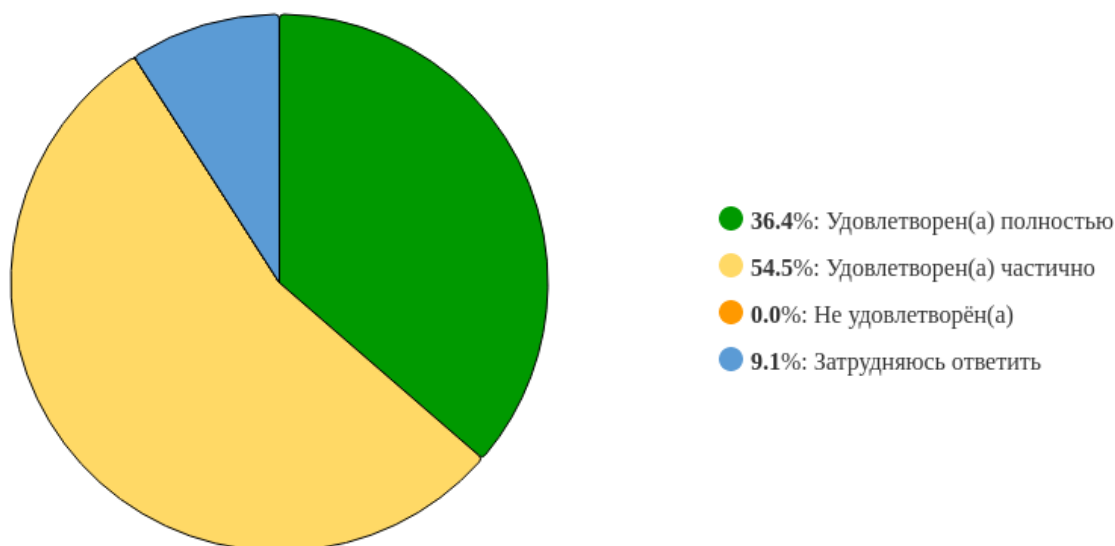


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий опрошенные оценивают следующим образом: 36,4% поставили 5 баллов, 9,1% - 4 балла, 36,4% - 3 балла, 9,1% - 2 балла и 9,1% - 1 балл.

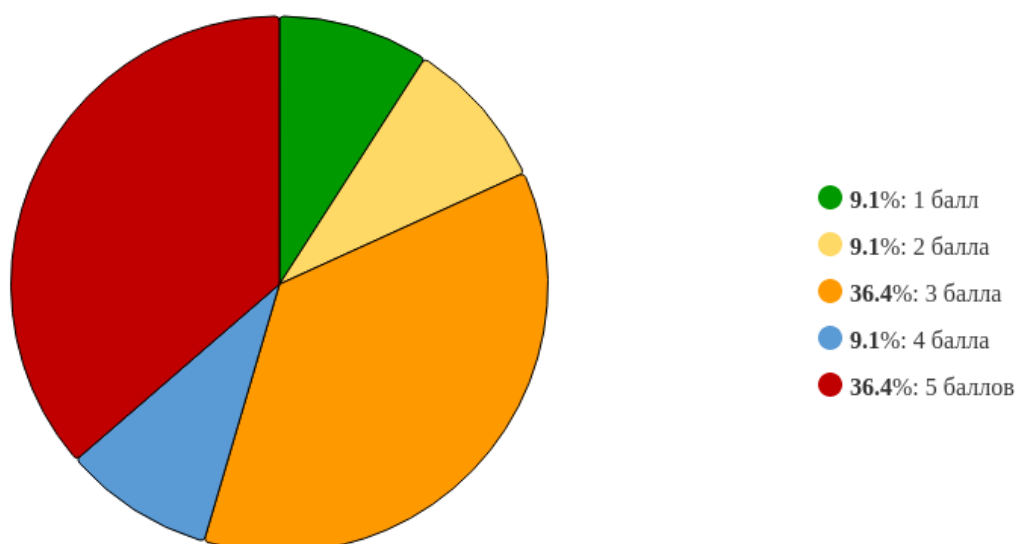


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Качество практических занятий оценили на 5 баллов 45,5% участников опроса, 27,3% оценили на 4 балла, 18,2% - на 3 балла, 9,1% - 2 балла.

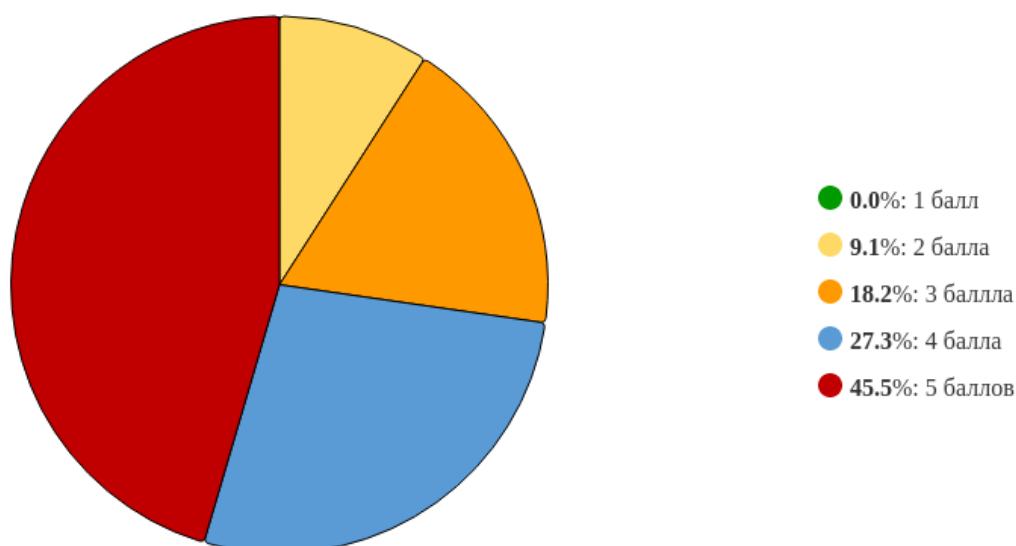


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

45,5% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 54,5% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки.

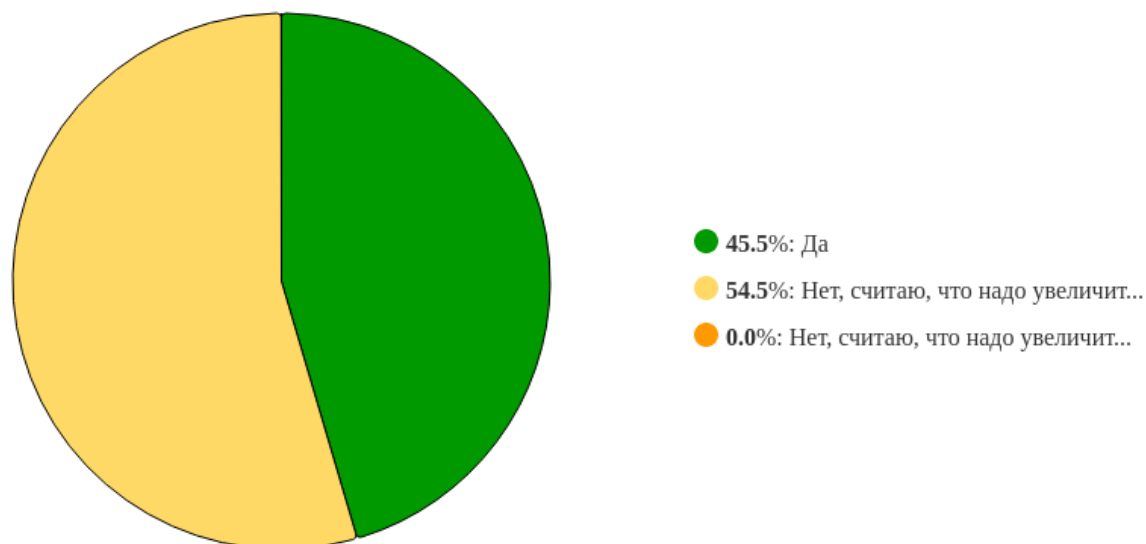


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

54,5% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 36,4% - средним, 9,1% - затруднились с ответом.

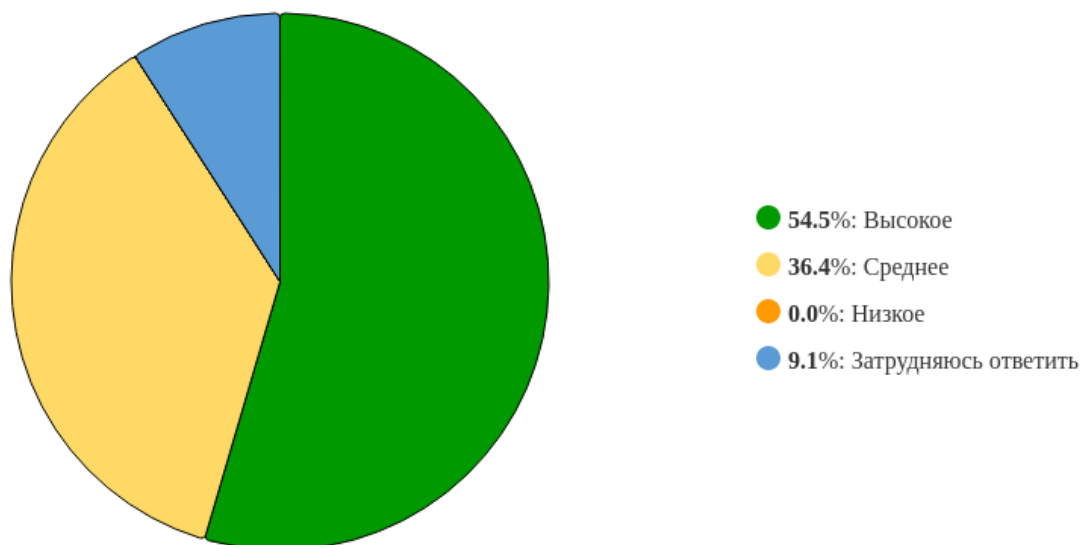


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.):»

27,3% респондентов считают качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.) высоким, 36,4% - средним, 27,3% - низким и 9,1% - затруднились с ответом.

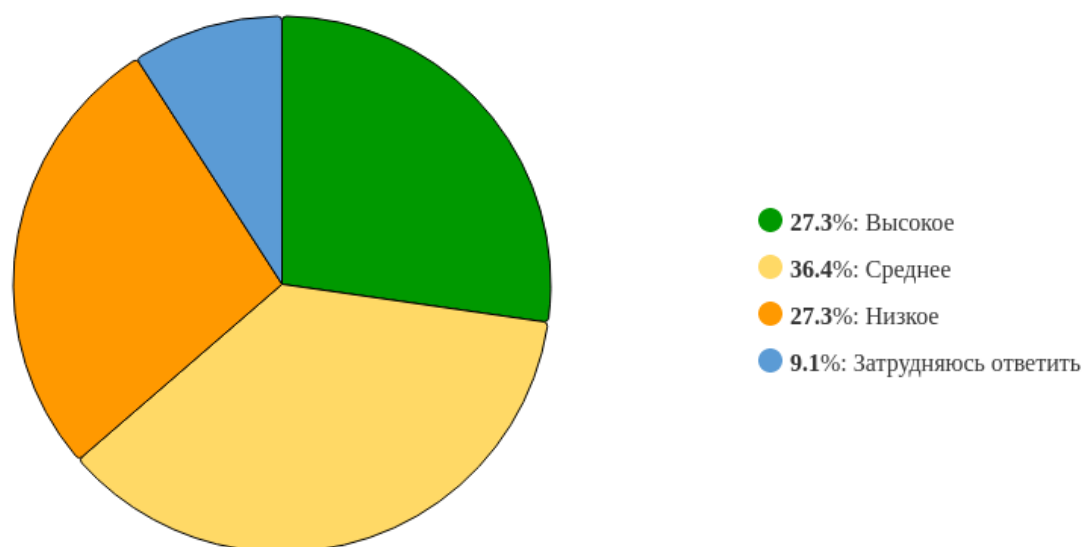


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.):»

63,6% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как высокое, 27,3% - среднее и 9,1% затруднились с ответом.

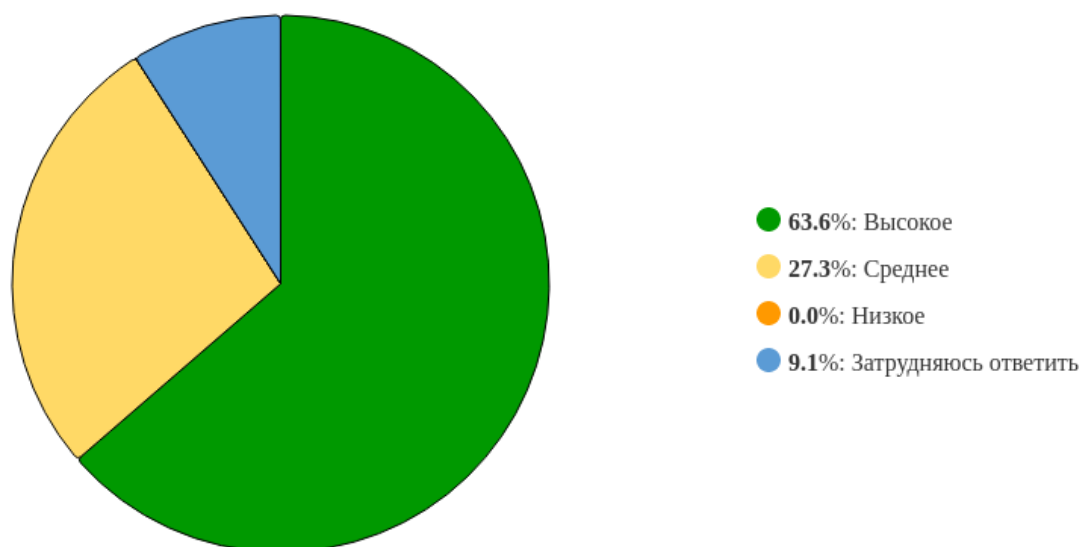


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания дисциплин профессионального цикла (дисциплины по специальности):»

54,5% опрошенных отметили, что в образовательном процессе современные технические средства обучения и компьютерные технологии используются часто, 36,4% - сообщают о периодическом использовании, 9,1% - затруднились ответить.

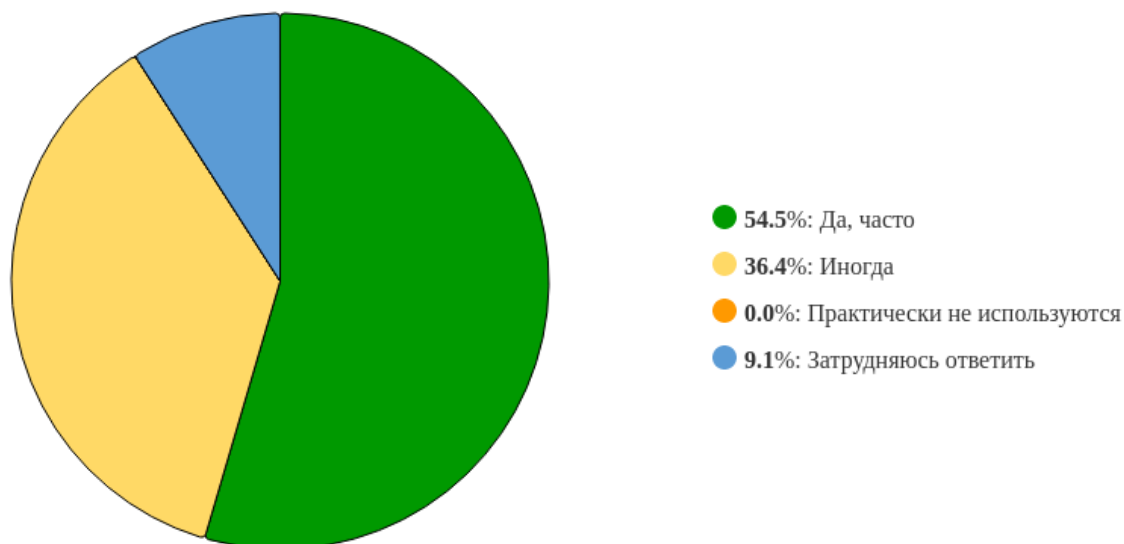


Рисунок 14 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах и др.)?»

54,5% респондентов отметили, что в образовательном процессе симуляционное оборудование используется часто, 36,4% - иногда, 9,1% - затрудняются ответить.

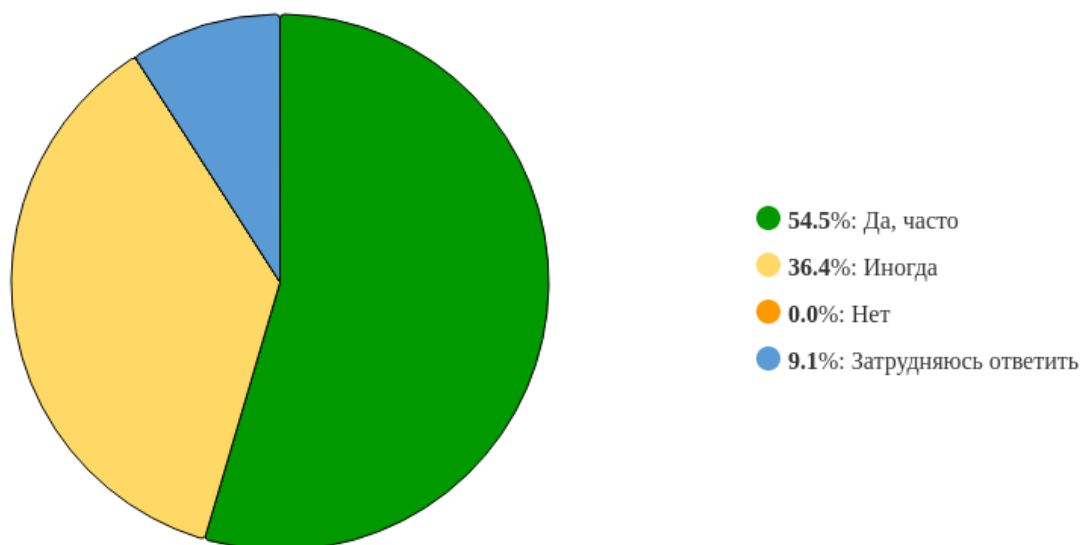


Рисунок 15 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

36,4% опрошенных удовлетворены проведением практики, 54,5% - удовлетворены частично, 9,1% - ответили отрицательно.



Рисунок 16 - «Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик?»

9,1% принимают участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 72,7% опрошенных ответили отрицательно и 18,2% не знают об этом.

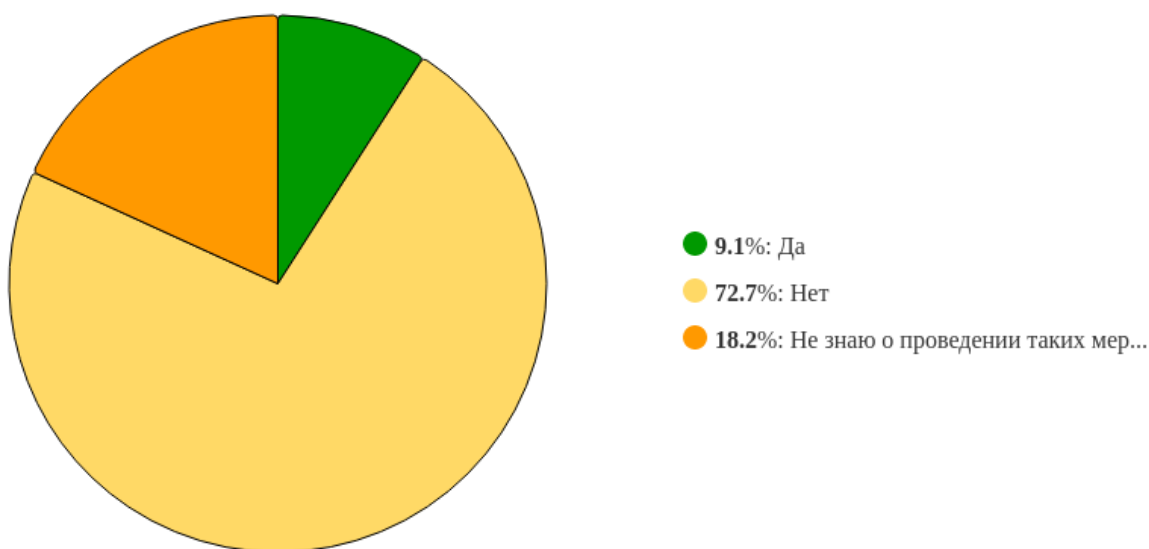


Рисунок 17 - «Участвовали ли Вы за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах?»

72,7% участников опроса пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета периодически, 27,3% - ответили отрицательно.

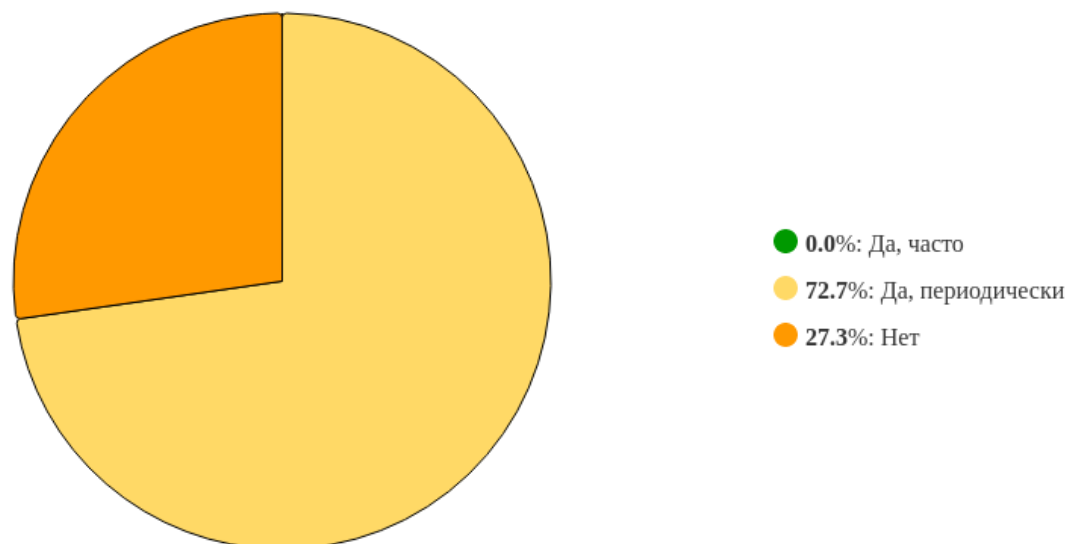


Рисунок 18 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета:»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет отметили 45,5% обучающихся, 9,1% - указали, что такой возможности нет, 45,5% - затруднились с ответом.

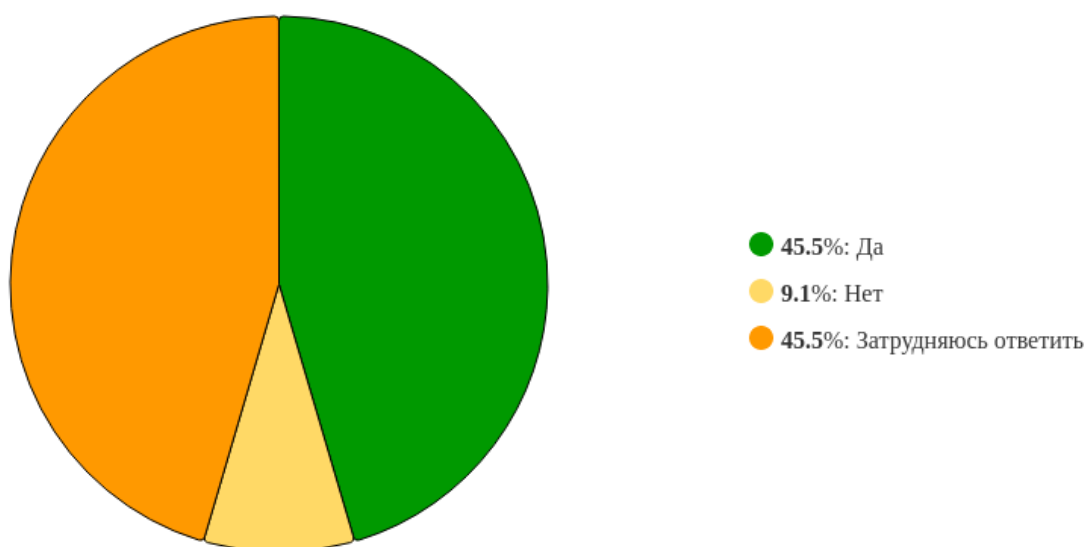


Рисунок 19 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

100% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

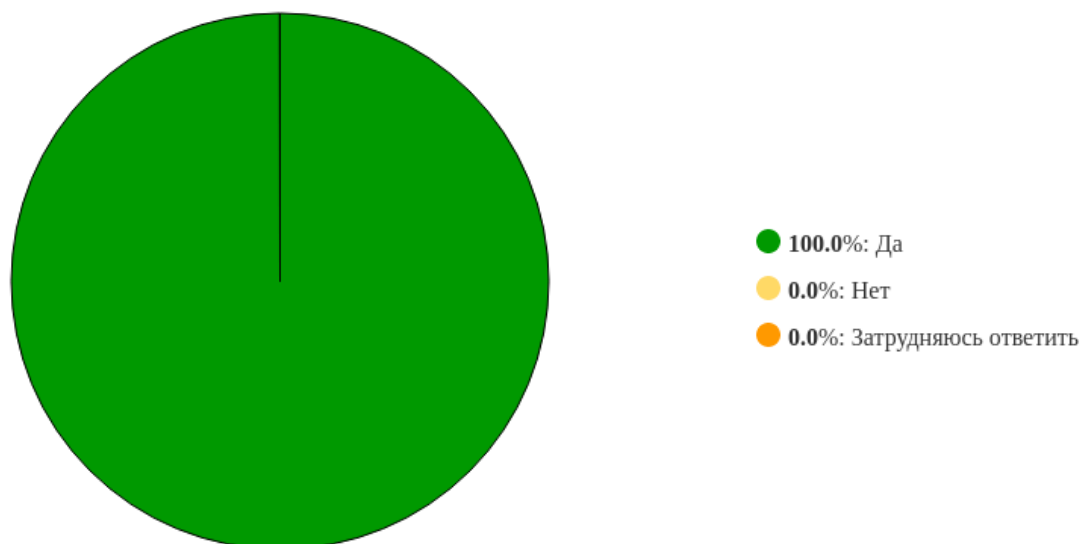


Рисунок 20 - «Имеете ли Вы доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

63,6% обучающихся имеют доступ к компьютеру с возможностью подключения к сети «Интернет», 18,2% - отметили, что имеют такую возможность только на занятиях, 9,1%- отметили, что отсутствует доступ к компьютеру, еще 9,1% - затруднились с ответом.

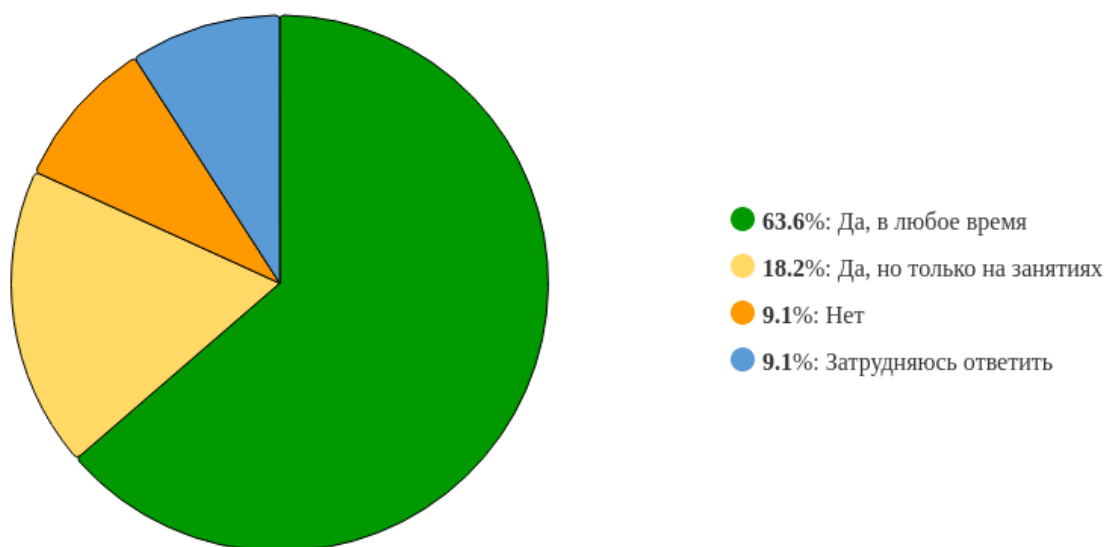


Рисунок 21 - «Есть ли у Вас в Университете доступ к компьютеру с возможностью подключения к сети «Интернет»?»

27,3% респондентов доступны учебники, методические пособия в печатной форме, 27,3% - ответили отрицательно, 45,5% - затруднились с ответом.

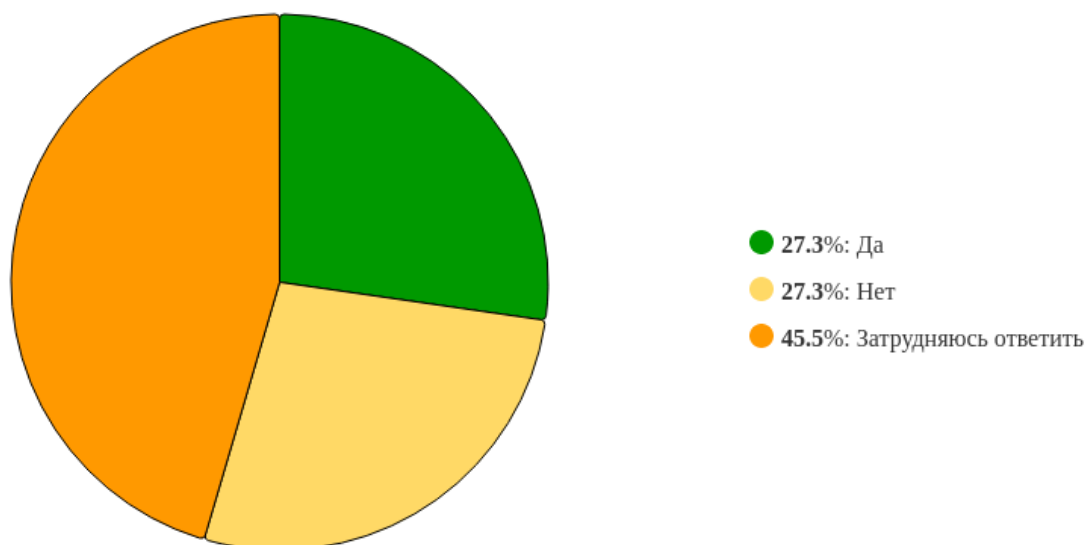


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

81,8% респондентов доступны учебники, методические пособия в электронной форме, 18,2% - затруднились с ответом.

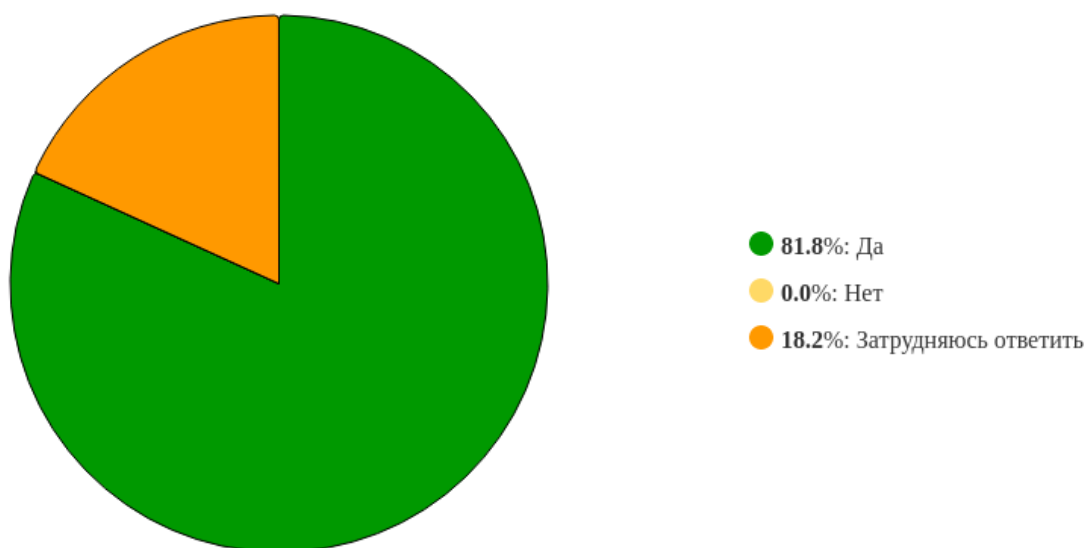


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

63,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 18,2% - ответили отрицательно, 18,2% - затруднились ответить.

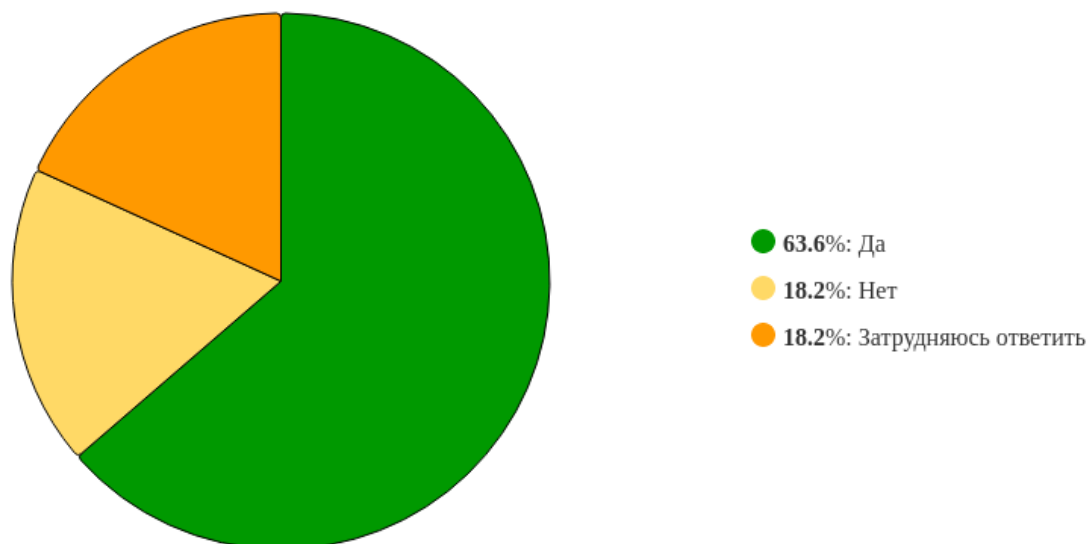


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.):»

72,7% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, 27,3% - ответили отрицательно.

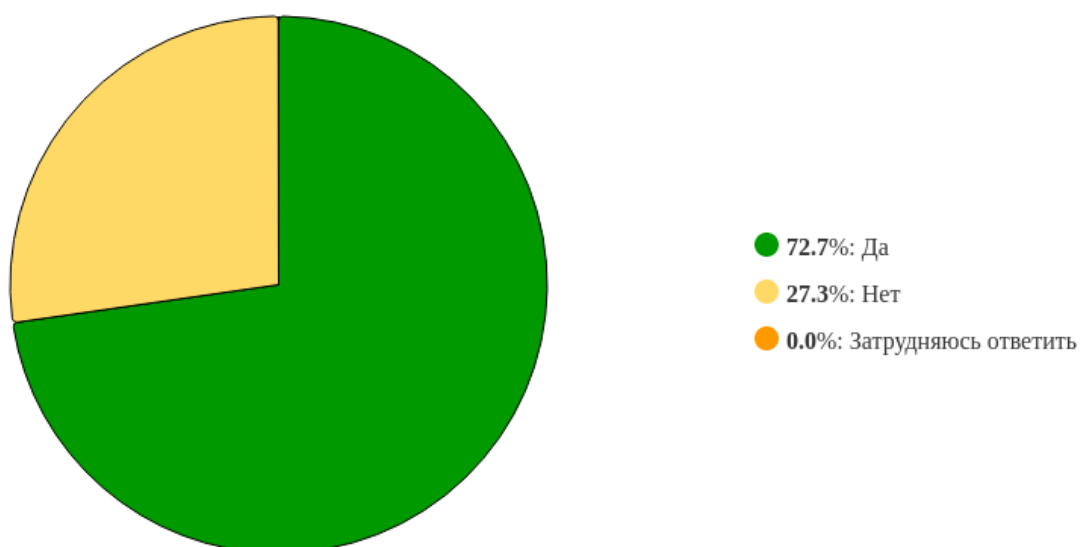


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей:»

Качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворены - 54,5% респондентов, 18,2% - не удовлетворены, 27,3% затруднились ответить.

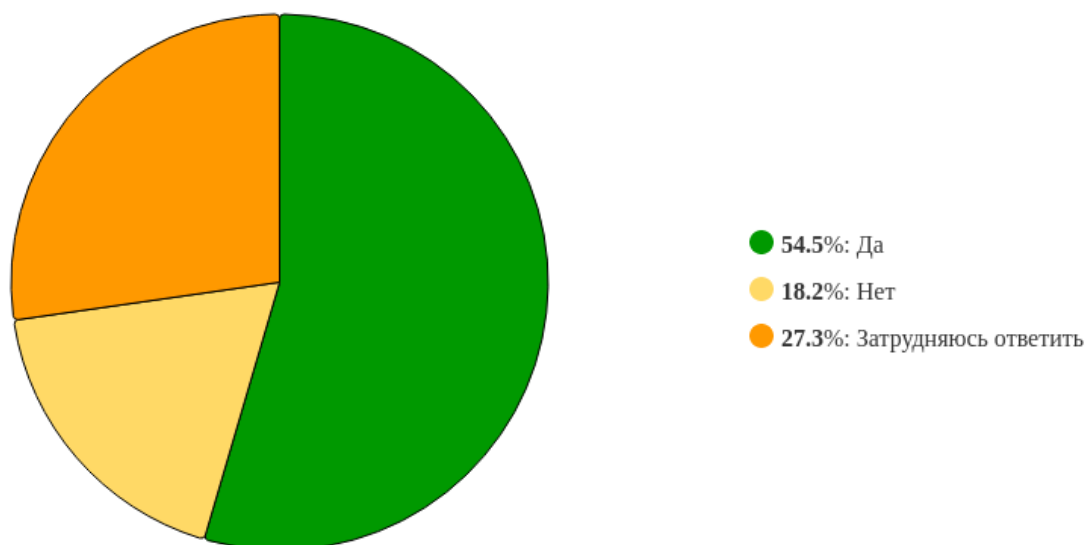


Рисунок 26 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки:»

18,2% респондентов оценили качество медицинского обслуживания (работу медпункта) на 5 баллов, 18,2% - на 4 балла, 45,5% - на 3 балла, 18,2% - на 1 балл.

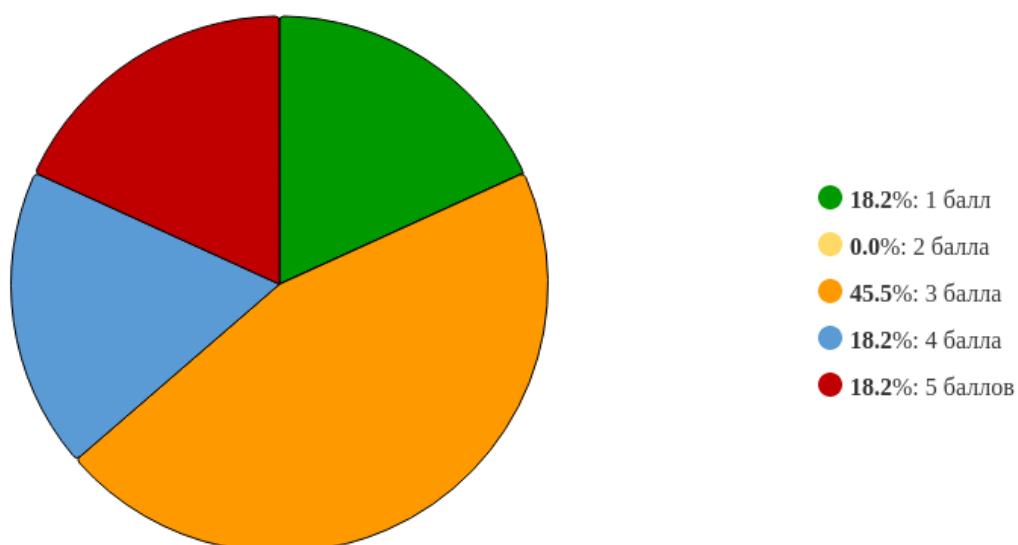


Рисунок 27 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

27,3% оценили условия, созданные в Университете для охраны здоровья обучающихся на 5 баллов, 27,3% - на 4 балла, 27,3% - на 3 балла, 9,1% - на 2 балла и 9,1% - на 1 балл.

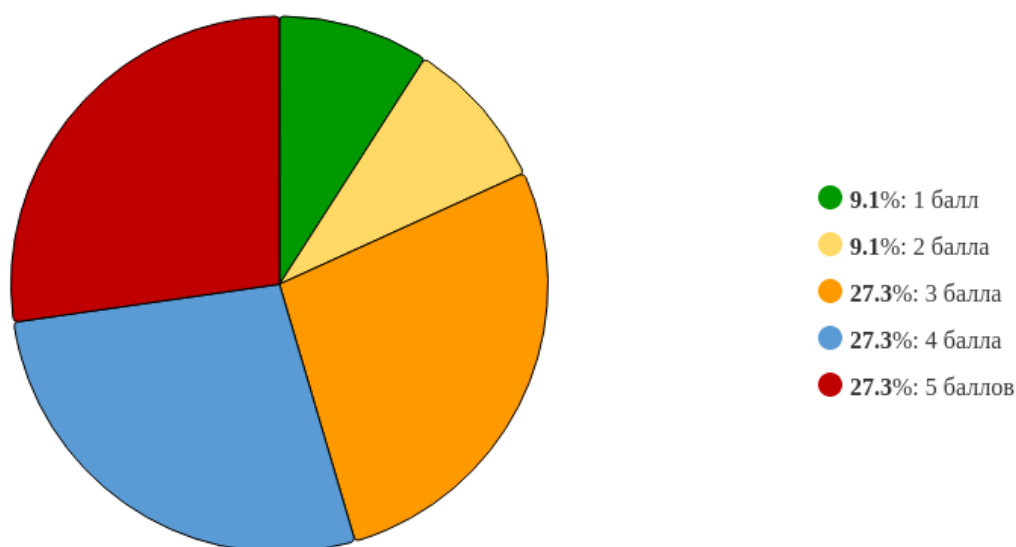


Рисунок 28 - «Оцените по 5-балльной шкале обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся (организация питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил): 1 – низший балл, 5 – высший балл:»

9,1% обучающихся часто пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 81,8% - иногда, 9,1% - ответили отрицательно.

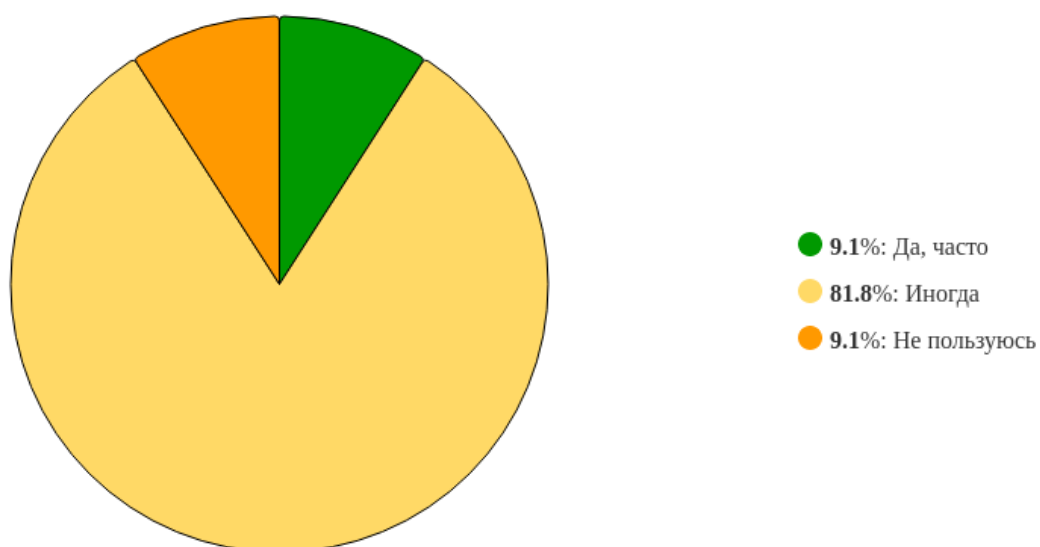


Рисунок 29 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

27,3% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, 63,6% - удовлетворены частично, 9,1% - не удовлетворены.

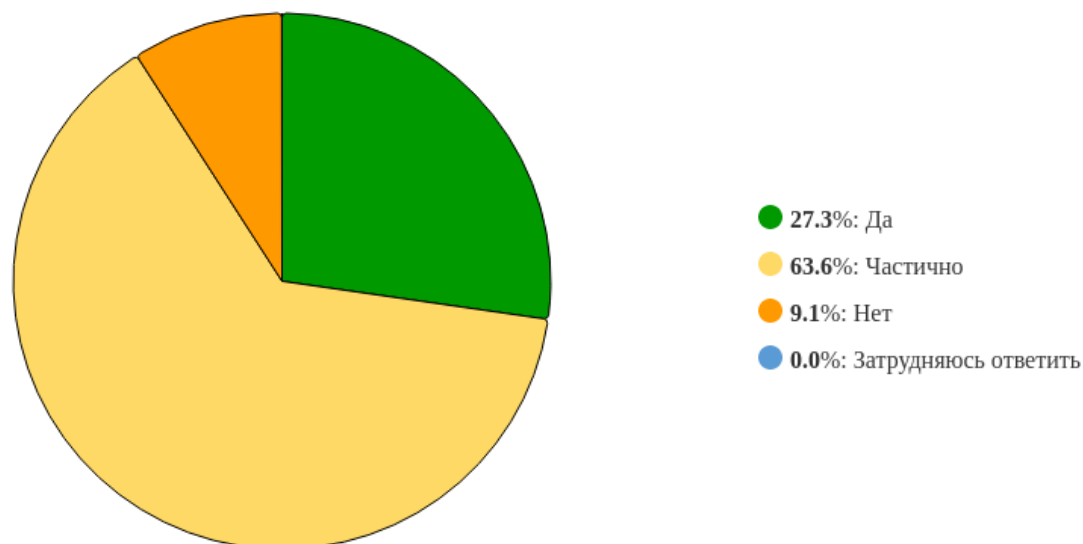


Рисунок 30 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте?»

54,5% обучающихся удовлетворены работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.), 27,3% - удовлетворены частично, 18,2% - ответили отрицательно.

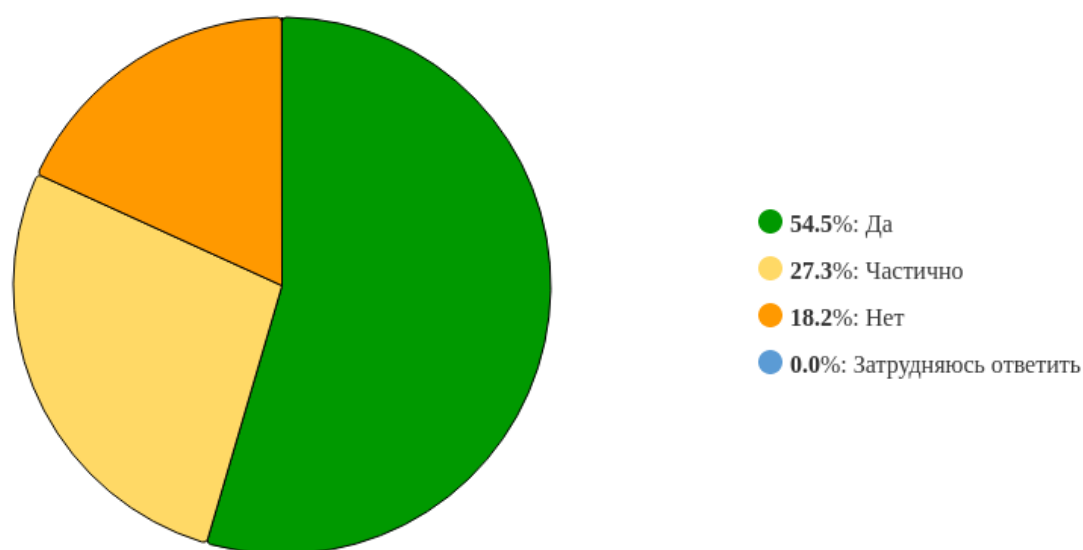


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.):»

36,4% обучающихся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 54,5% - отметили частичную удовлетворенность, 9,1% - ответили отрицательно.

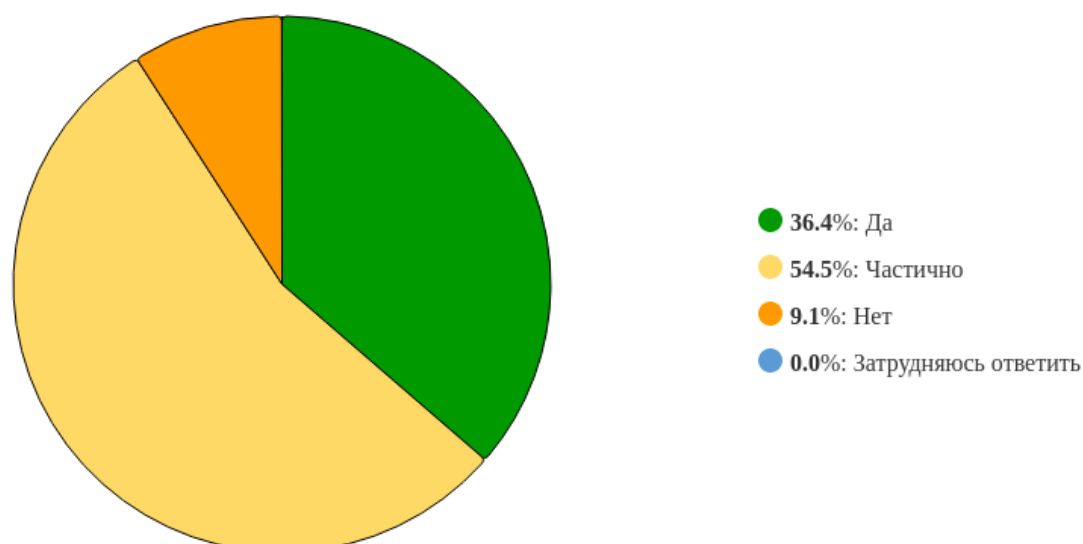


Рисунок 32 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

72,7% респондентов считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 18,2% - считают, что такие условия созданы частично, 9,1% указали, что не знают об этом.

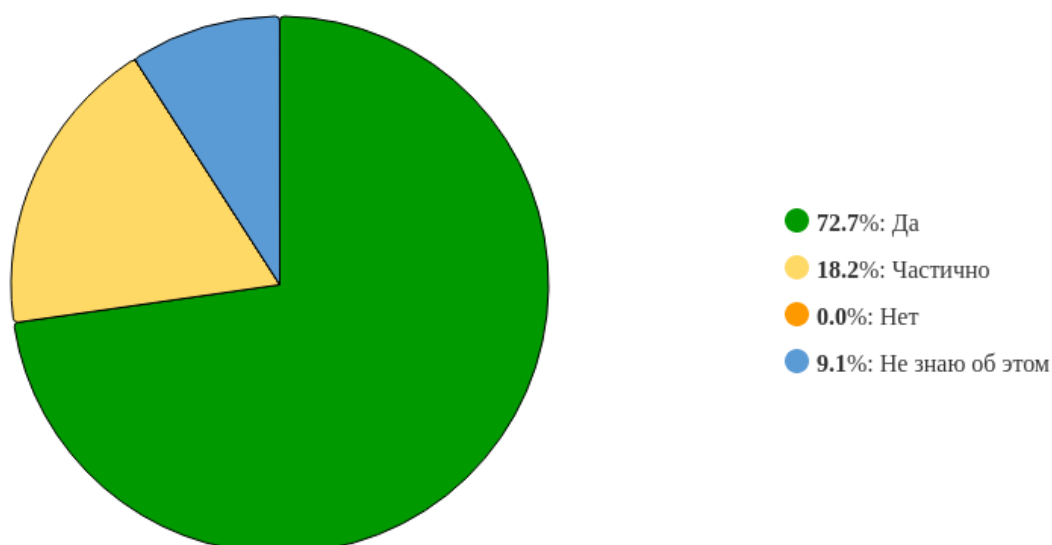


Рисунок 33 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Причины выбора Астраханского ГМУ распределились следующим образом: 18,2% обучающихся отметили удобную транспортную доступность, 36,4% – выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 9,1% считает, что Университет обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами, еще 9,1% привлекла активная студенческая жизнь, 18,2% выделяют широкий спектр направлений подготовки, а для 9,1% Университет выбрали родители.

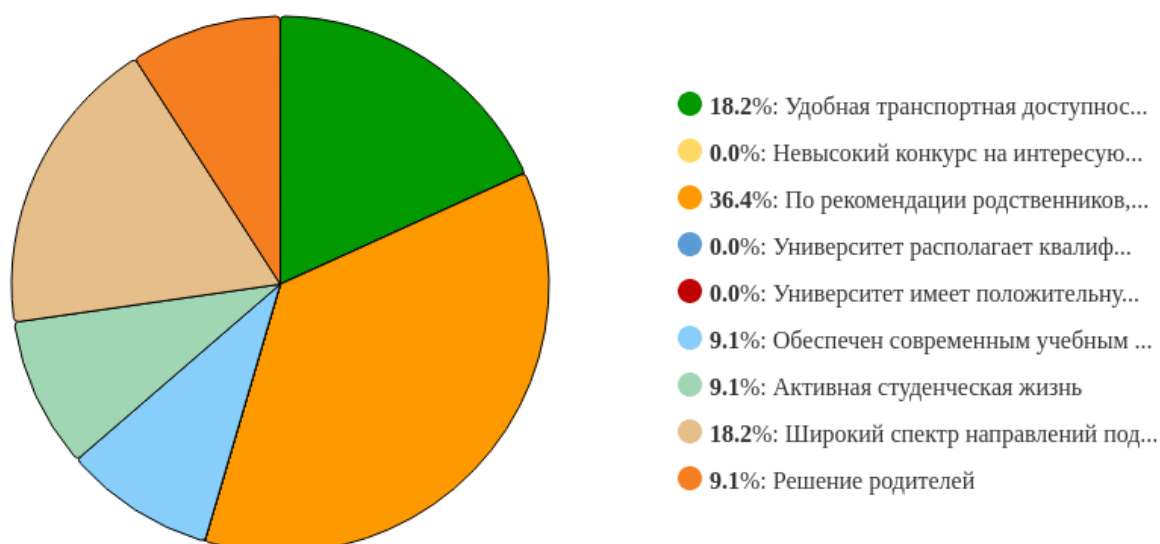


Рисунок 34 - «Почему Вы выбрали именно Астраханский ГМУ для обучения?»

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания респонденты оценили следующим образом: 18,2% - 5 баллов, 45,5% – 4 баллов, 18,2% - 3 балла, 18,2% - 1 балл.

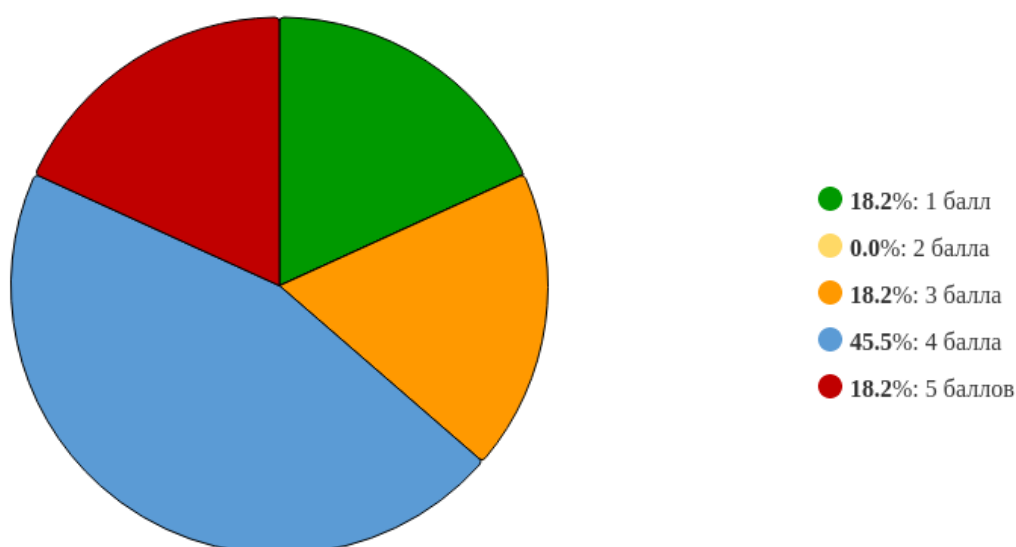


Рисунок 35 - «Оцените по 5-бальной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Уровень организации питания в Университете 36,4% обучающихся оценили, как высокий, 45,5% - как средний, 18,2% - как низкий.

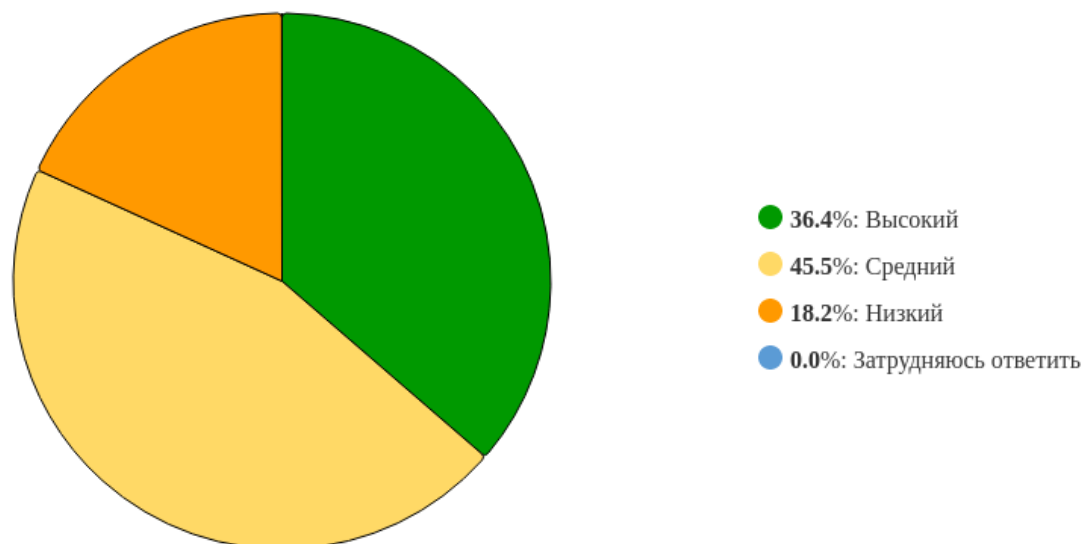


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

100% опрошенных отметили наличие куратора в группе, оказывающего помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности.

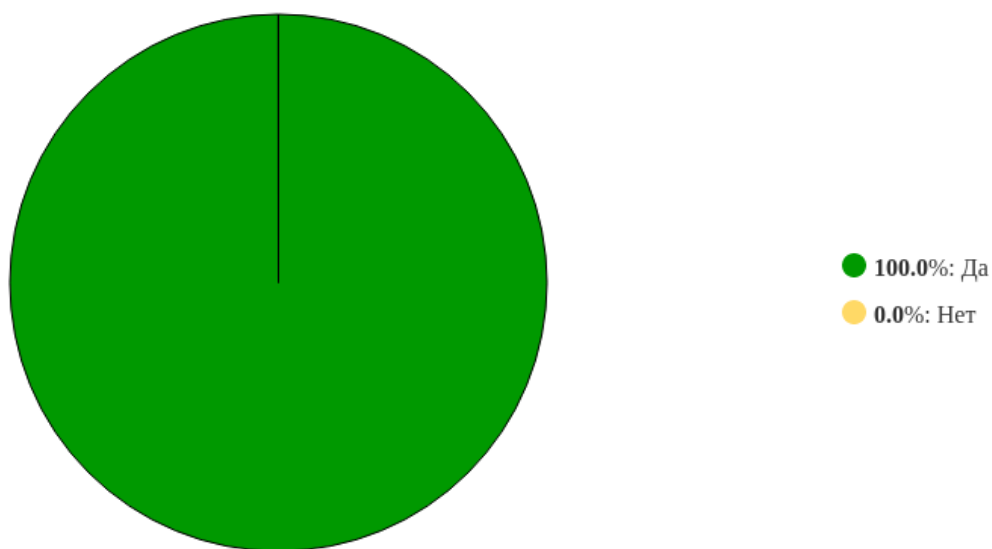


Рисунок 37 - «Есть ли в вашей группе куратор, оказывающий помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности?»

Работу куратора студенческой группы обучающиеся оценивают следующим образом: 45,5% поставили 5 баллов, 36,4% - 4 балла, 18,2% - 3 балла.

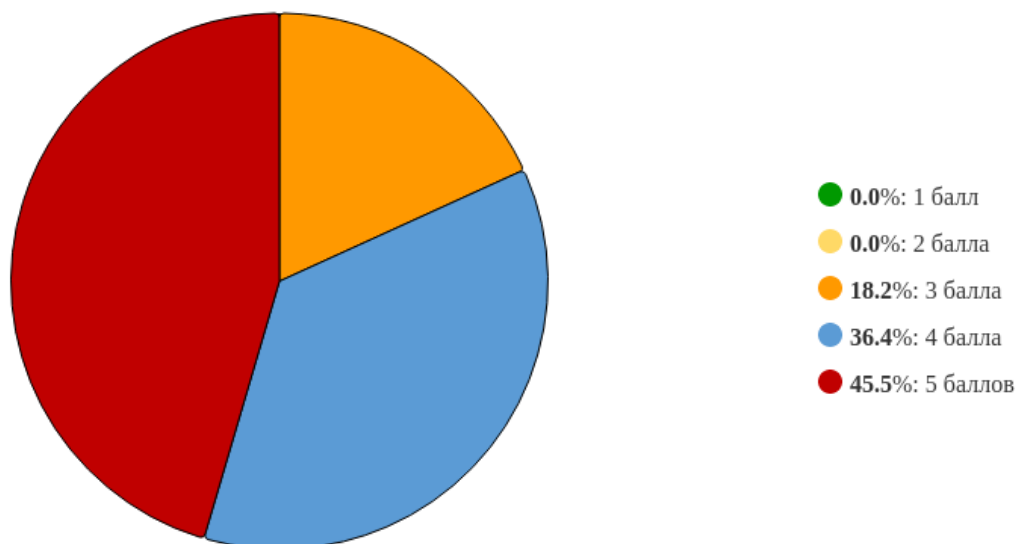


Рисунок 38 - «Оцените по 5-бальной шкале работу куратора студенческой группы:»

Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 54,5% респондентов, 27,3% - ответили отрицательно, 18,2% - затруднились с ответом.

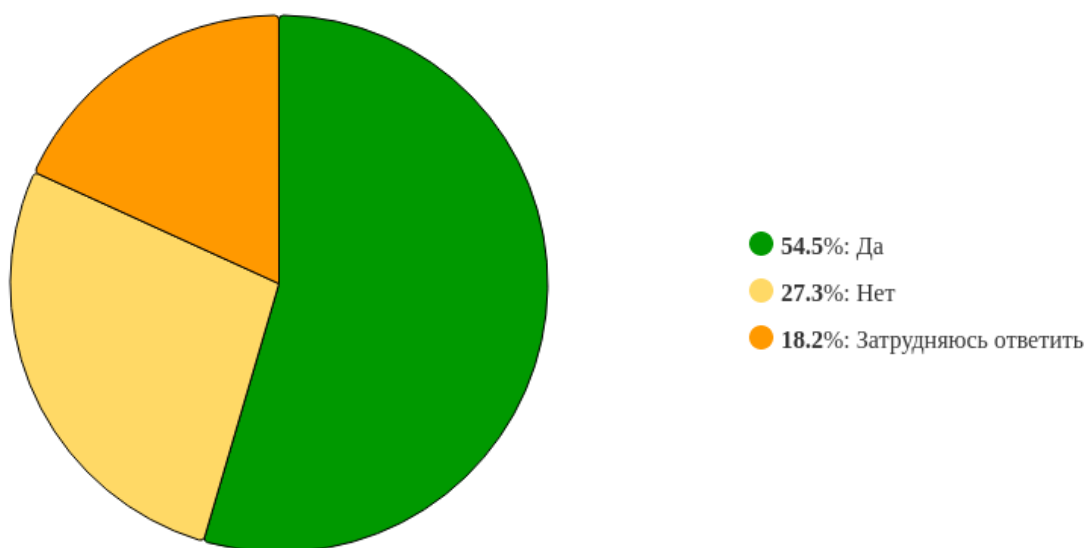


Рисунок 39 - «Готовы ли Вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 11 обучающихся по ОП СПО Акушерское дело. 54,5% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным. При выборе Университета причины распределились следующим образом: 18,2% обучающихся отметили удобную транспортную доступность, 36,4% – выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 9,1% - считают, что Университет обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами.

сами, еще 9,1% привлекла активная студенческая жизнь, 18,2% выделяют широкий спектр направлений подготовки, а для 9,1% Университет выбирали родители. Удовлетворённость качеством образования носит преимущественно положительный характер: 45,5% обучающихся удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, ещё 54,5% - частично удовлетворены.

Ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и выходу на рынок труда 36,4% обучающихся оценивают, как высокую, 54,5% - как среднюю. При этом результаты обучения, по мнению, 27,3% опрошенных полностью соответствуют их ожиданиям, а для 63,6% - частично.

Оценка образовательной программы неоднородна: 63,6% - считают её оптимальной, 9,1% - оценивают, как сложную и излишне объемную, 27,3% - считают несложной и поверхностной. Структурой образовательной программы удовлетворены (полностью или частично) 90,9% обучающихся.

Качество лекционных занятий на 4 и 5 баллов оценивают 45,5% респондентов, практических – 72,8%. Соотношение теоретической и практической подготовки 45,5% считают объективным, ещё 54,5% полагают, что объём практической подготовки необходимо увеличить.

Качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла 54,5% опрошенных считают высоким, 36,4% - оценили, как среднее. Качество преподавания дисциплин общепрофессионального цикла 27,3% оценили, как высокое, 36,4% - как среднее. Качество преподавания дисциплин профессионального цикла 63,6% оценили, как высокое, 27,3% - как среднее.

Доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам есть у 100% обучающихся. Доступ к компьютерам с возможностью подключения к Интернету имеют 63,6%. Доступность учебников и методических пособий в печатной форме подтвердили 27,3% опрошенных, ещё 45,5% затруднились ответить. Доступность пособий в электронной форме отмечают 81,8%, 18,2% - затруднились ответить.

Комфорт и условия пребывания в Университете в целом оцениваются положительно: 36,4% обучающихся удовлетворены комфортностью условий образовательной деятельности, 54,5% - удовлетворены частично. Вместе с тем качество учебных аудиторий/помещений устраивает 54,5% респондентов, 18,2% - не удовлетворены.

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания 27,3% участников опроса оценили на 5 баллов, 27,3% — на 4 балла. Уровень организации питания 36,4% участников опроса оценивают, как высокий, 45,5% - как средний, 18,2% - как низкий. Качество медицинского обслуживания (работа медпункта) 18,2% респондентов оценили на 5 баллов, 18,2% - на 4 балла; условия для охраны здоровья обучающихся 27,3% оценили на 5 баллов, 27,3% — на 4 балла.

Официальным сайтом для получения информации пользуются часто 9,1% респондентов, 81,8% — иногда; открытостью/полнотой и доступностью информации на сайте полностью удовлетворены - 27,3% участников опроса, 63,6% - частично. Условия обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ 72,7% считают созданными полностью, 18,2% - частично.

Социально-психологический климат и сопровождение обучающихся оцениваются высоко. 63,6% обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканат, библиотека, охрана, столовая и др.). 45,5% обучающихся оценили работу куратора на 5 баллов, 54,5% удовлетворены работой органов студенческого самоуправления. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ выразили 54,5% респондентов.

Результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися по ОП СПО Акушерское дело. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: усиление практической составляющей, улучшение материально-технической базы, расширение доступа к учебным материалам, развитие внеучебной активности и повышение уровня медицинского обслуживания для студентов.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева