

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет

о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования по специальности
31.02.06 Стоматология профилактическая

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая (далее - ОП СПО Стоматология профилактическая).

Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Анализ результатов анкетирования

В опросе приняли участие 11 студентов ОП СПО Стоматология профилактическая. Из них 27,3% обучающиеся первого курса, 72,7% - второго курса.

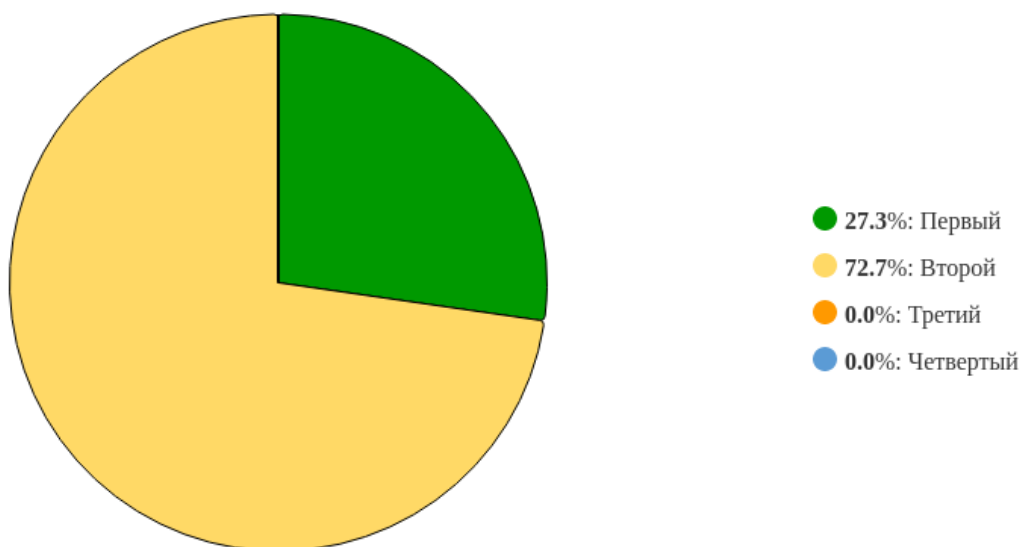


Рисунок 1 - «На каком курсе вы учитесь?»

Результаты опроса показали, что 81,8% студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 18,2% - затруднились с ответом.

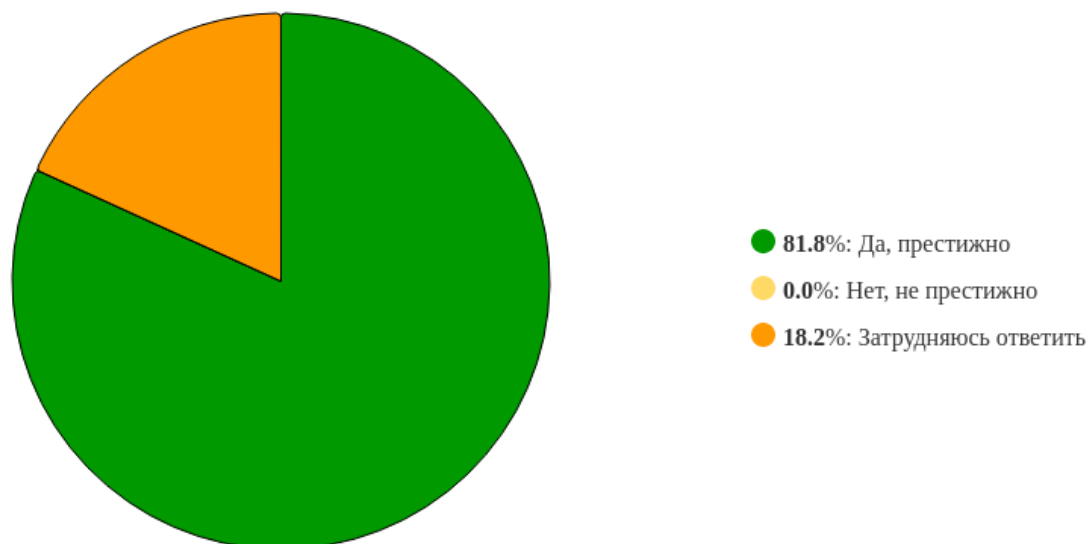


Рисунок 2 - «Считаете ли Вы престижным обучение в Астраханском ГМУ?»

63,6% респондентов удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, 36,4% - частично удовлетворены.

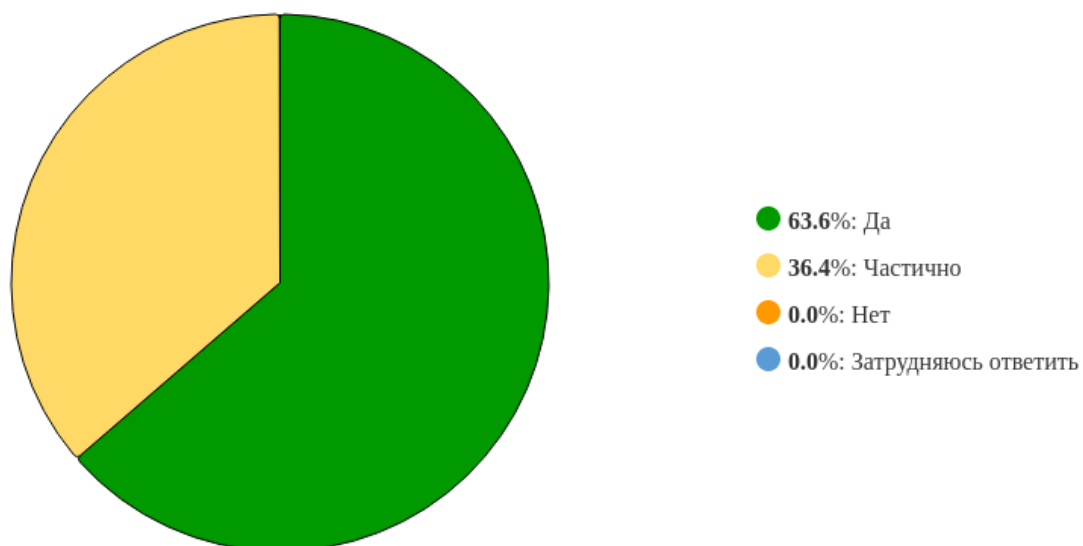


Рисунок 3 - «Удовлетворяет ли Вас в целом качество образования в Астраханском ГМУ (далее – Университет)?»

72,7% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как высокую, 27,3% - как среднюю.

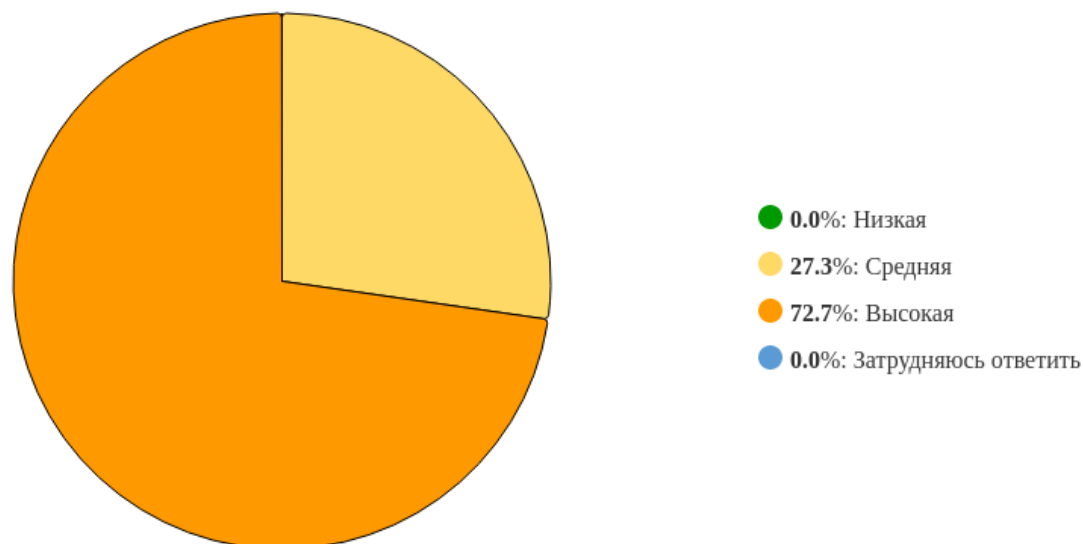


Рисунок 4 - «Как бы Вы оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы, выходу на рынок труда?»

63,6% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете полностью соответствуют их ожиданиям, 27,3% - частично соответствуют, 9,1% - ответили отрицательно.

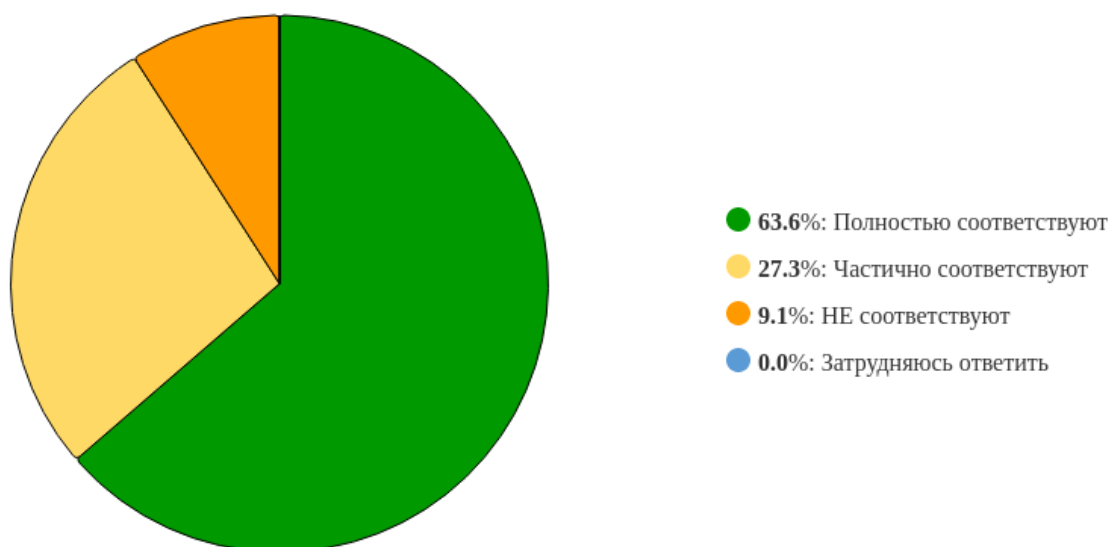


Рисунок 5 - «Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?»

72,7% респондентов оценивает программу по которой обучаются, как оптимальную, 18,2% - как сложную и излишне объемную, 9,1% - как несложную и поверхностную.

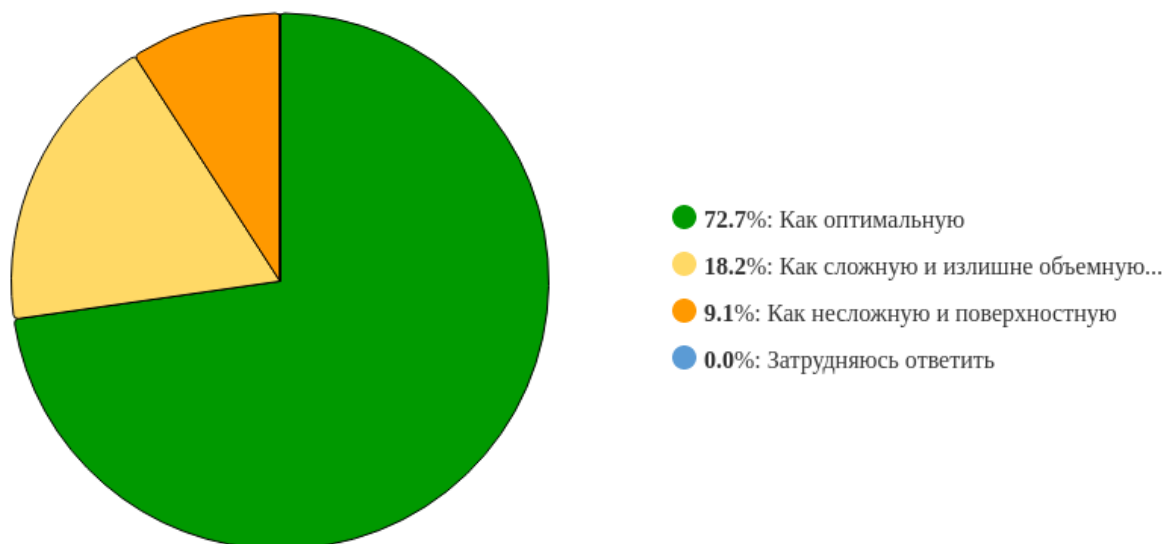


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

72,7% респондентов полностью удовлетворены структурой образовательной программы, 27,3% - частично удовлетворены.

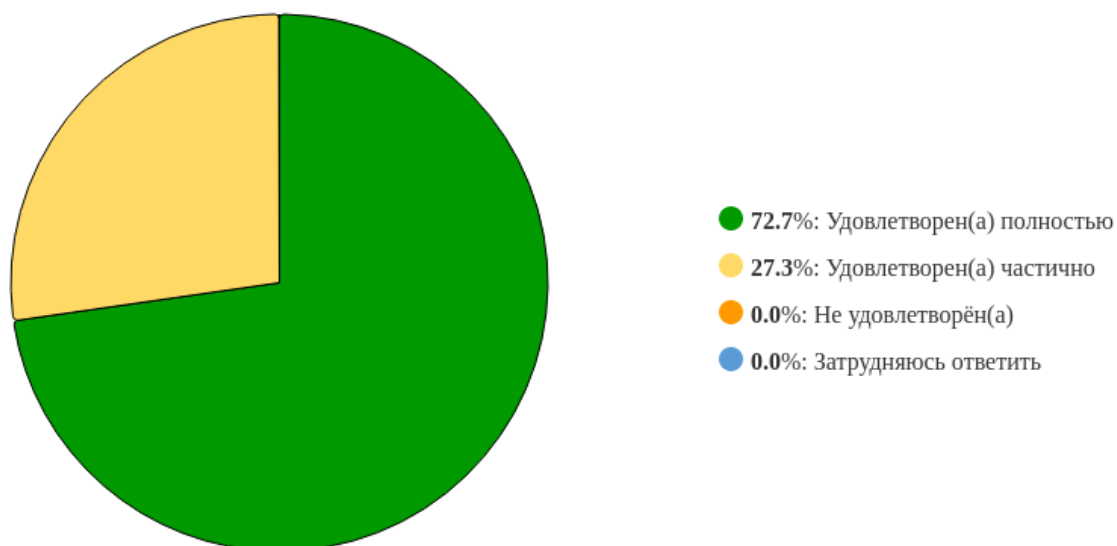


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий опрошенные оценивают следующим образом: 72,7% - оценили качество на 5 баллов, 27,3% респондентов поставили среднюю оценку.

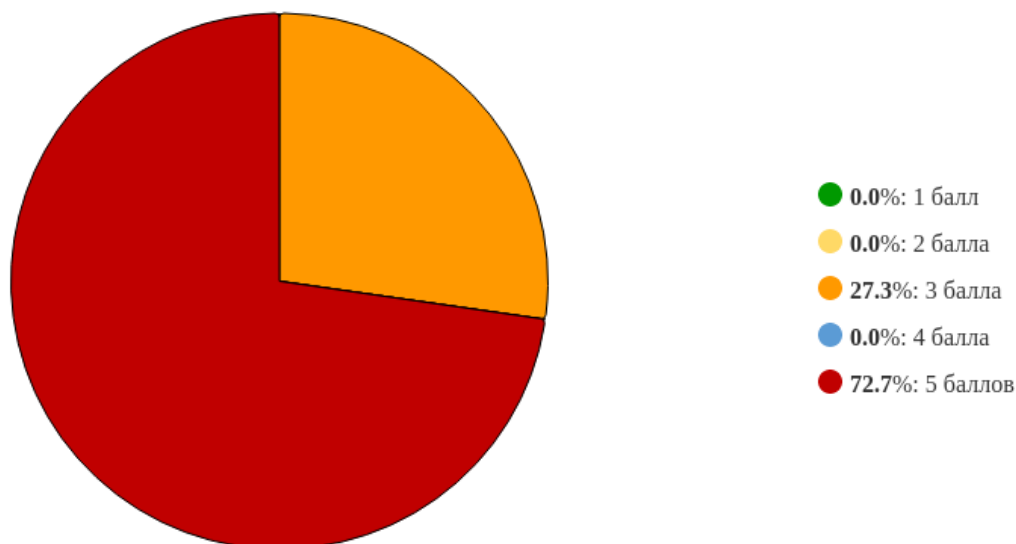


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Качество практических занятий оценили на 5 баллов 72,7% участников опроса, 18,2% - на 3 балла, 9,1% - 2 балла.

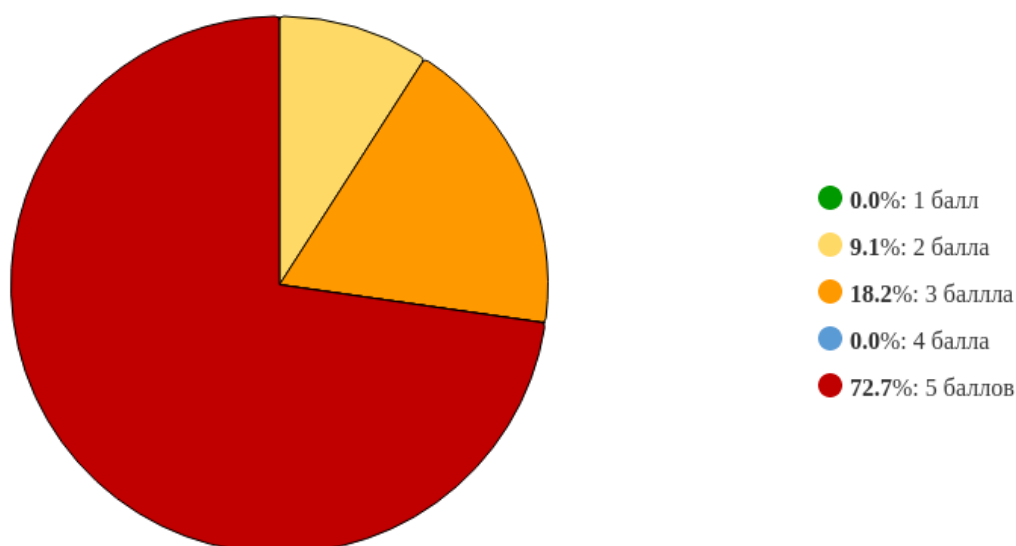


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

81,8% опрошенных считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 18,2% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки.

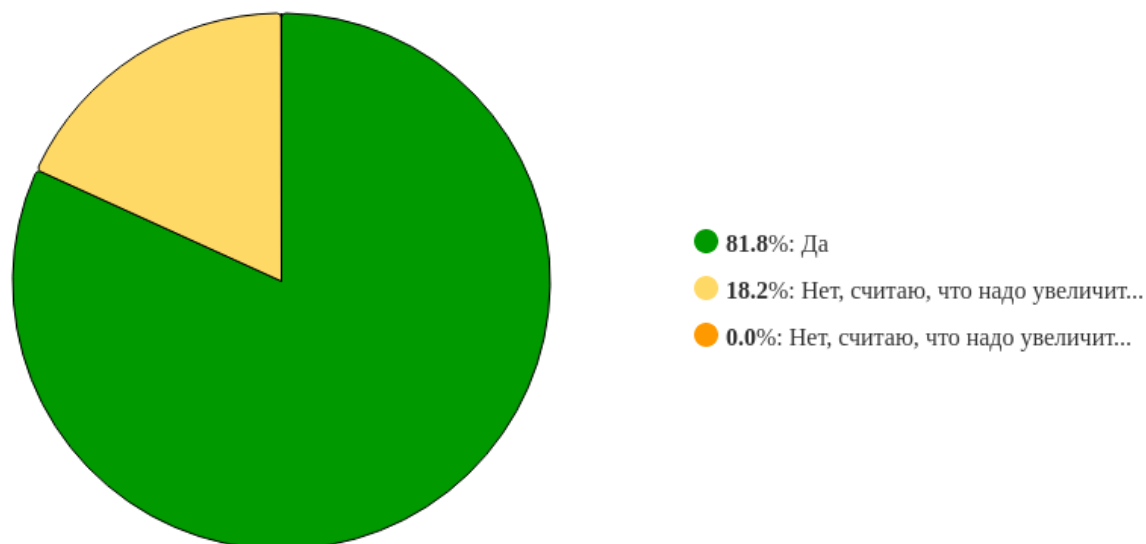


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

81,8% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 18,2% - средним.

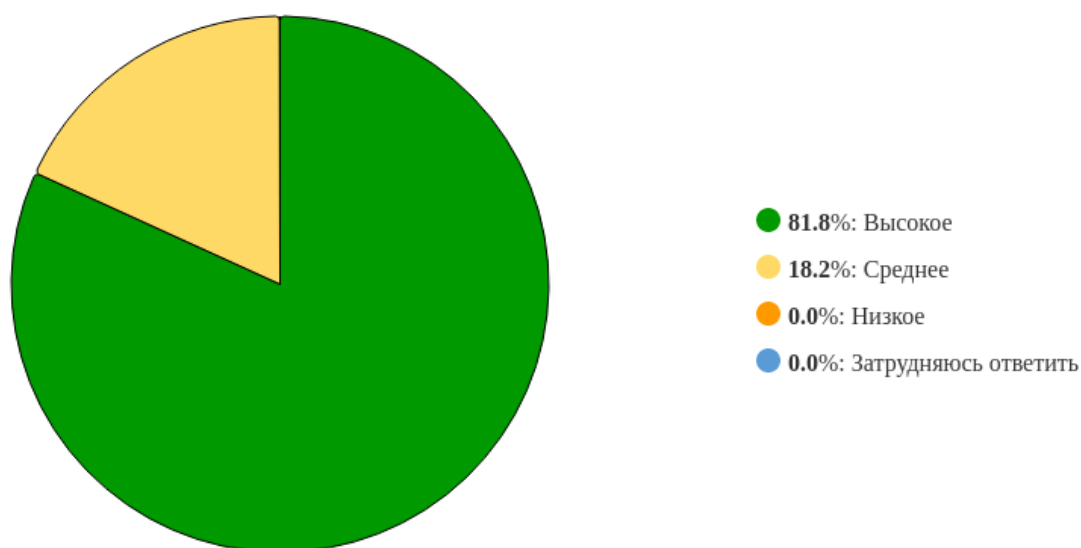


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.):»

72,7% респондентов считают качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.) высоким, 18,2% - средним, 9,1% - низким.

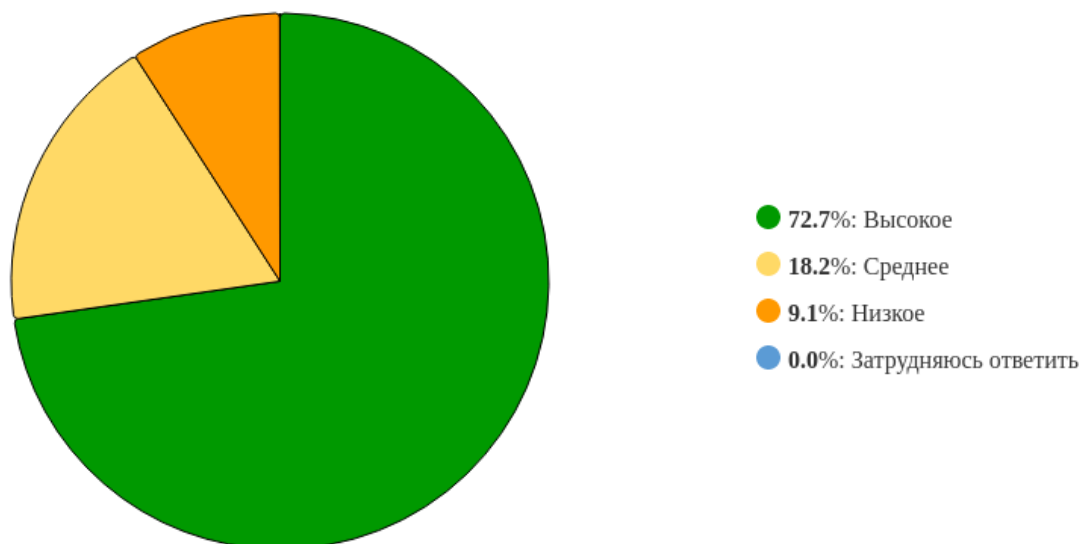


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.):»

72,7% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как высокое, 27,3% - среднее.

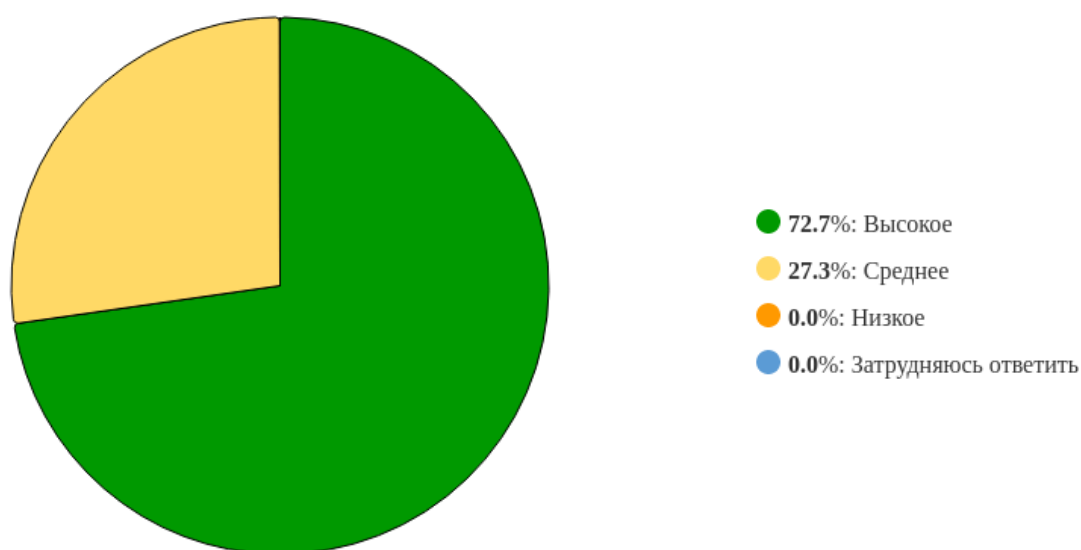


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания дисциплин профессионального цикла (дисциплины по специальности):»

90,9% опрошенных отметили, что в образовательном процессе современные технические средства обучения и компьютерные технологии используются часто, 9,1% - сообщают о периодическом использовании.

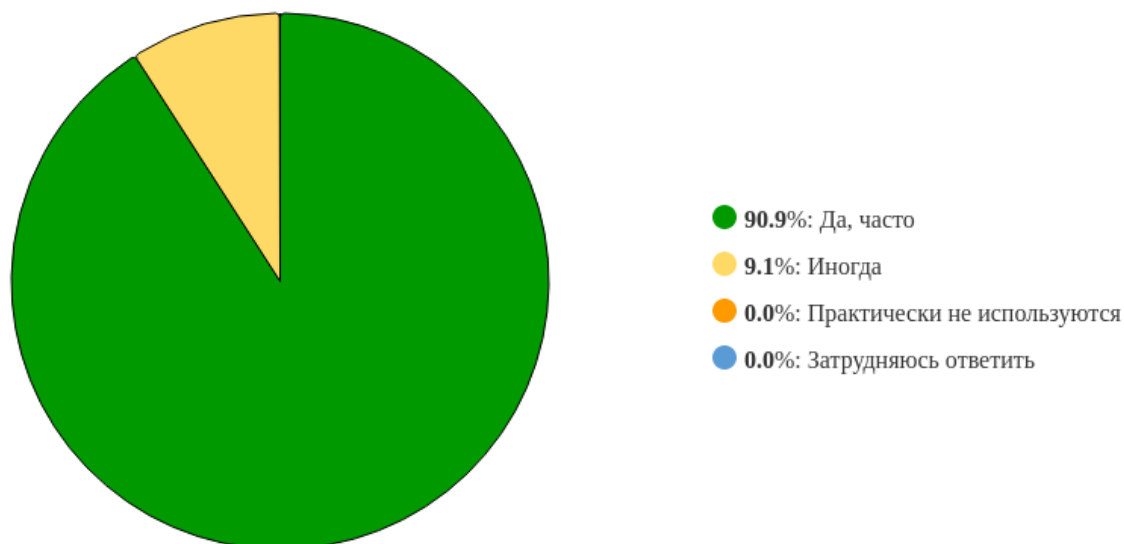


Рисунок 14 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах и др.)?»

72,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе симуляционное оборудование используется часто, 27,3% - иногда.

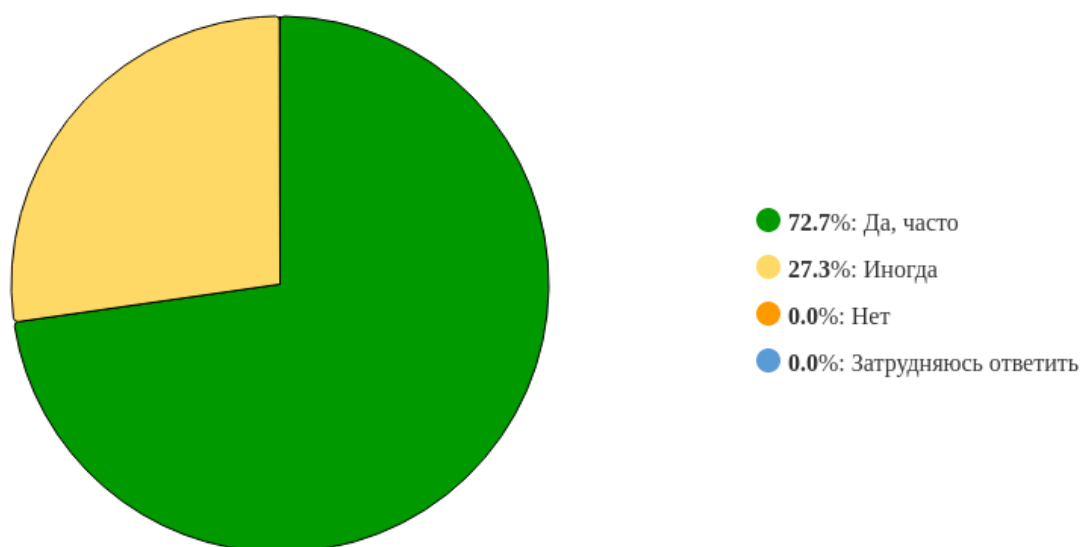


Рисунок 15 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

81,8% опрошенных удовлетворены проведением практики, 9,1% - удовлетворены частично, 9,1% - не проходили.

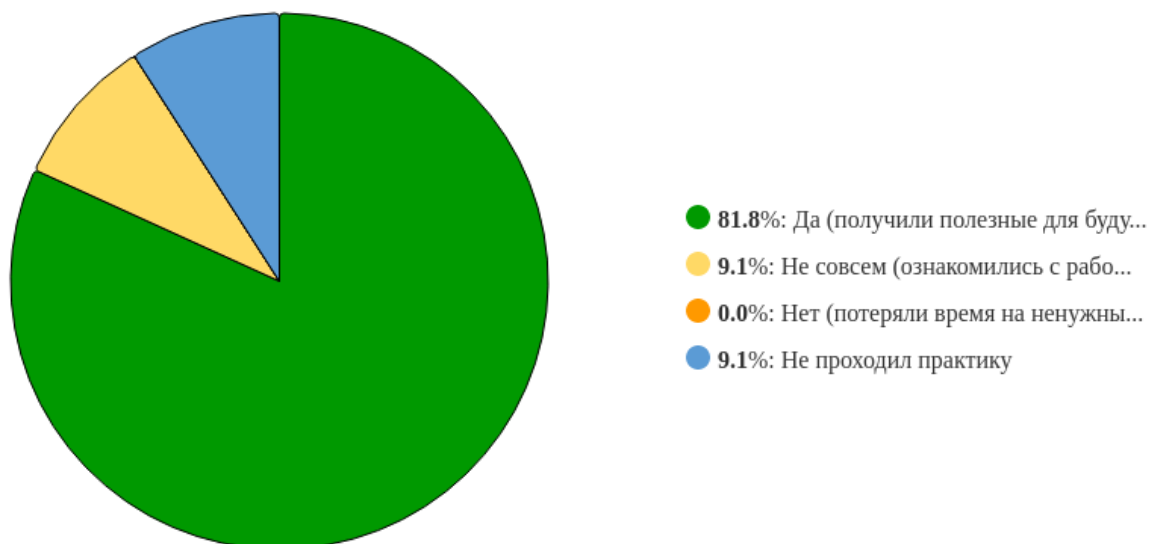


Рисунок 16 - «Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик?»

54,5% принимают участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 36,4% опрошенных ответили отрицательно и 9,1% не знают об этом.

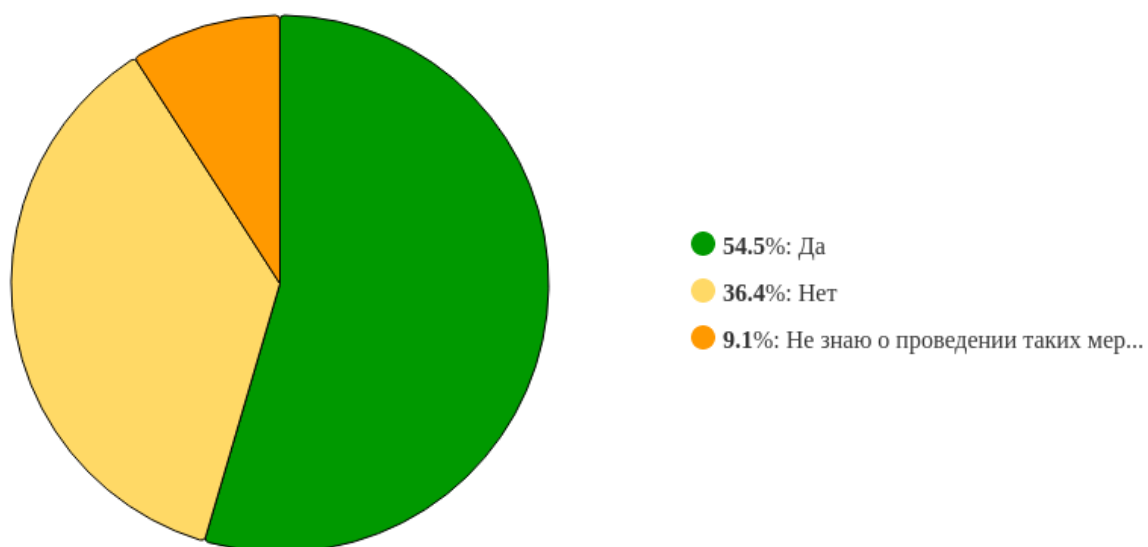


Рисунок 17 - «Участвовали ли Вы за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах?»

63,6% участников опроса пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета часто и 36,4% периодически.

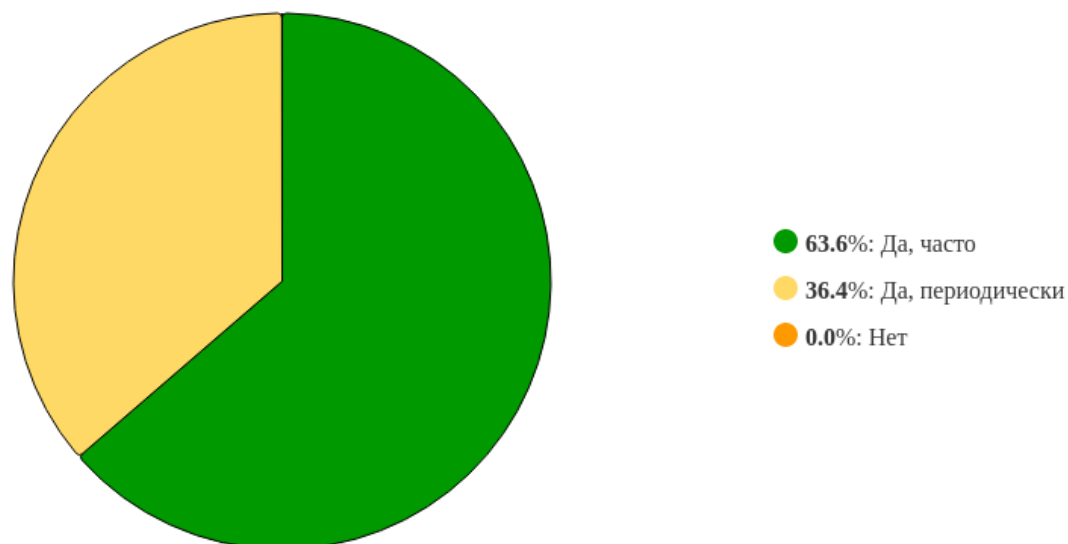


Рисунок 18 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета:»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет отметили 81,8% обучающихся, 9,1% - указали, что такой возможности не имеют, 9,1% затруднились с ответом.

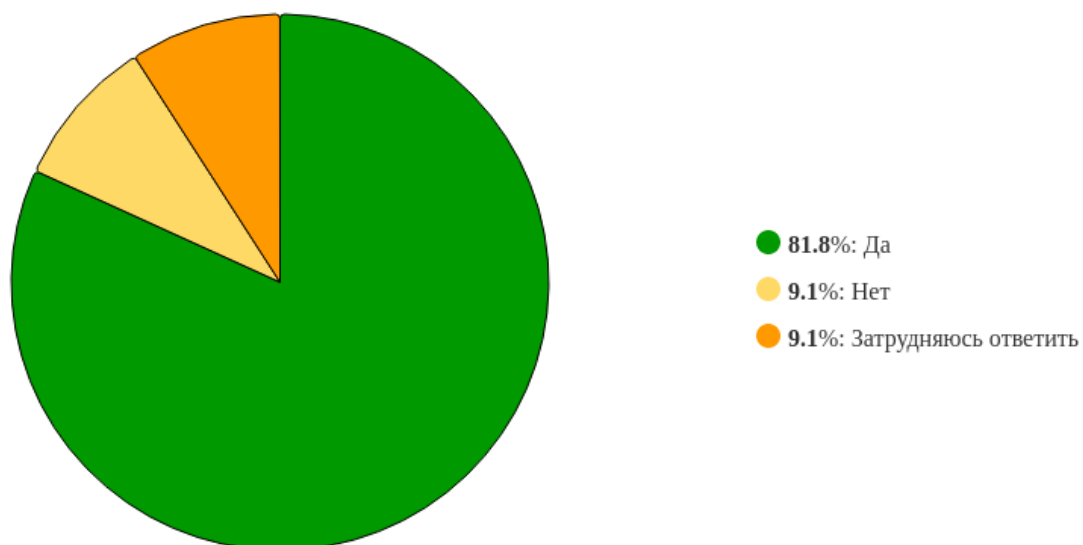


Рисунок 19 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

81,8% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, 18,2% - затруднились ответить.

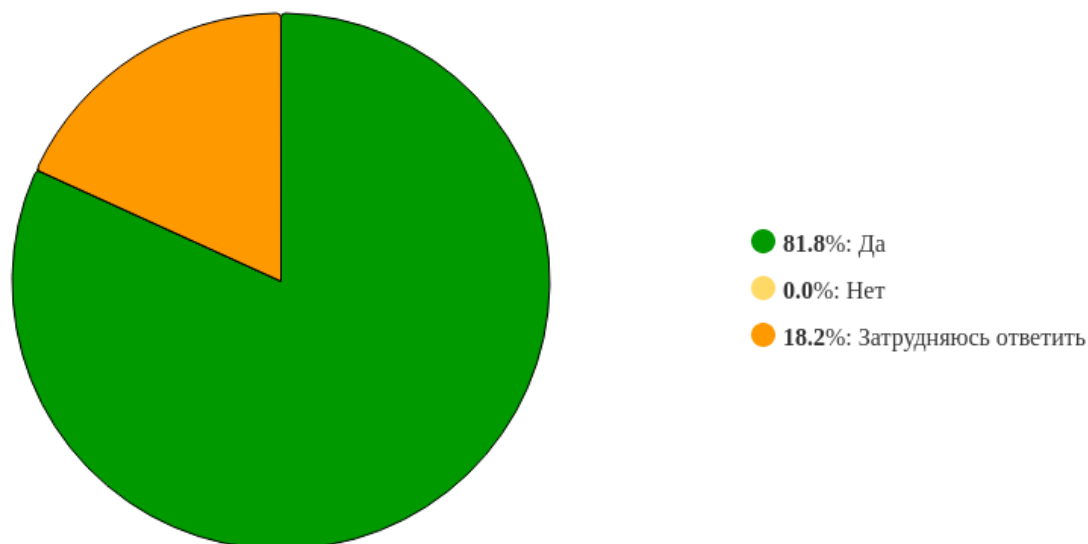


Рисунок 20 - «Имеете ли Вы доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

72,7% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам с возможностью подключения к сети «Интернет», 18,2% - отметили, что имеют такую возможность только на занятиях, 9,1% - затруднились ответить.

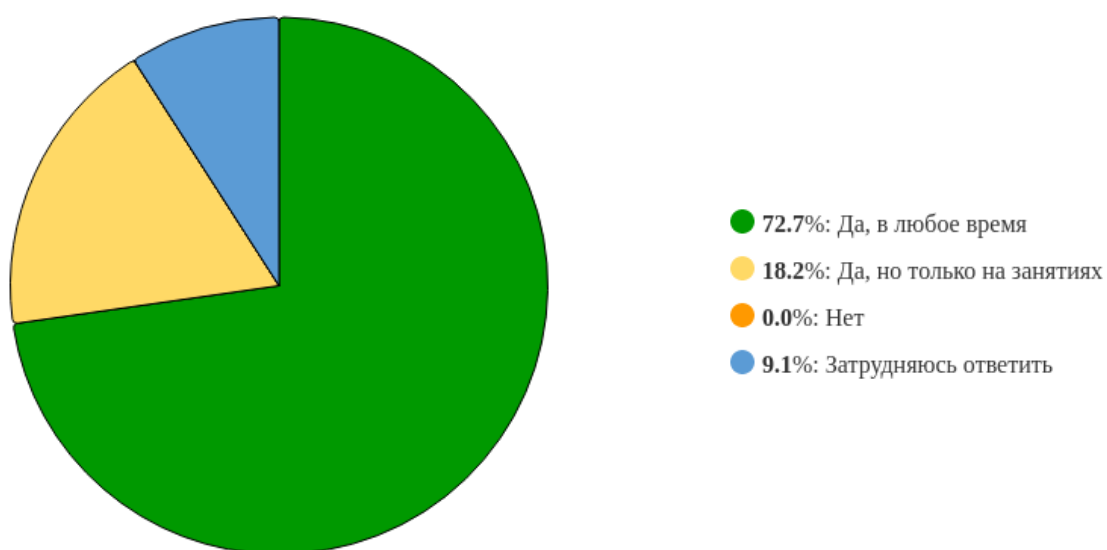


Рисунок 21 - «Есть ли у Вас в Университете доступ к компьютеру с возможностью подключения к сети «Интернет»?»

Всем респондентам доступны учебники, методические пособия в печатной форме.

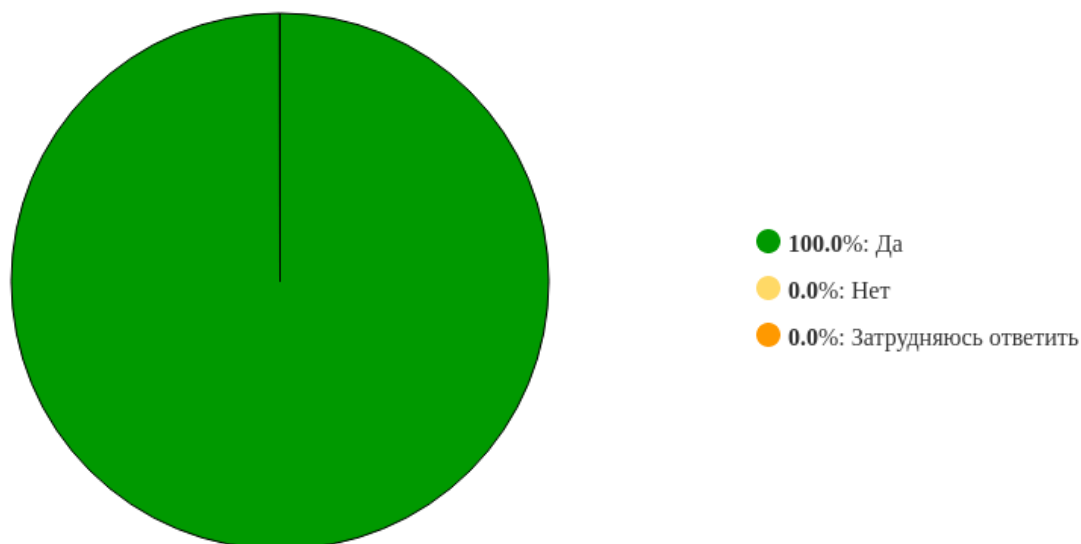


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

90,9% респондентов доступны учебники, методические пособия в электронной форме, 9,1% - затруднились с ответом.

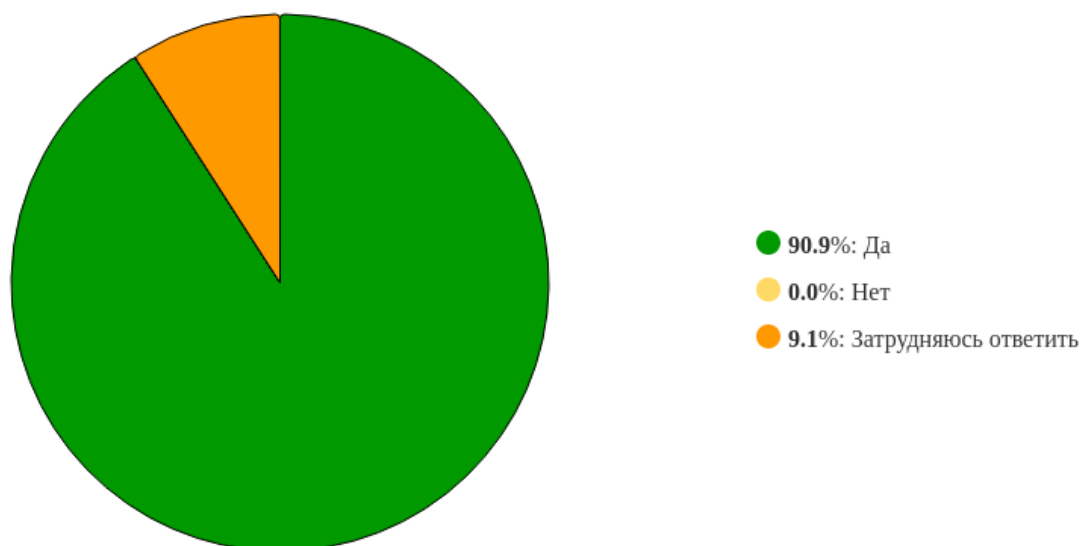


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

90,9% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 9,1% - ответили отрицательно.

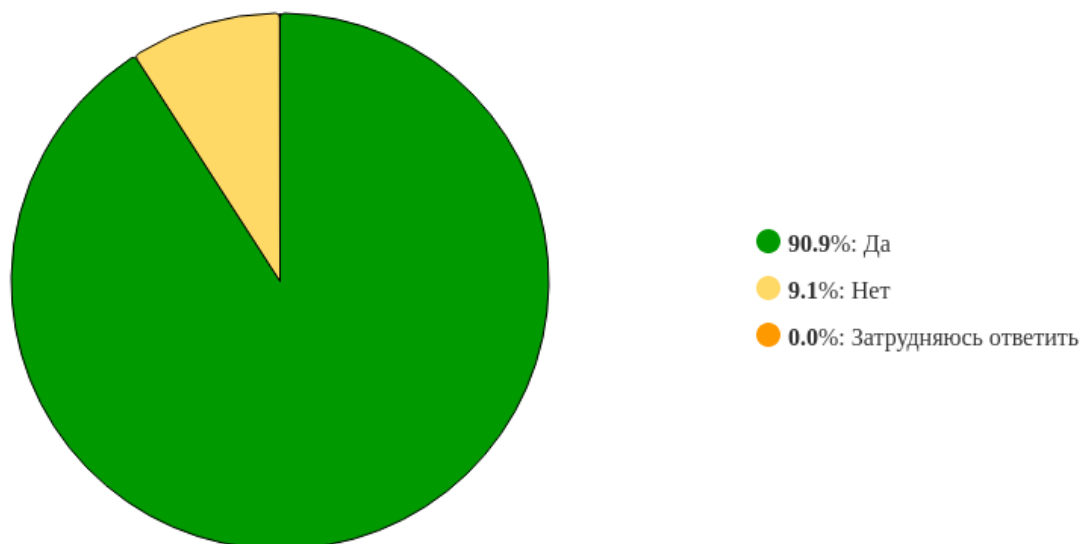


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.):»

90,9% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, 9,1% - не удовлетворены.

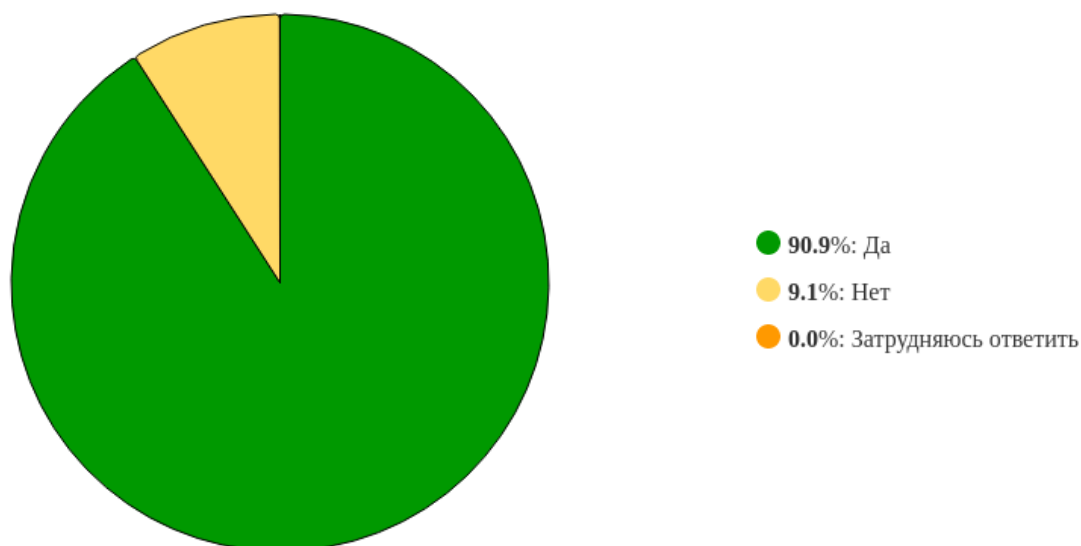


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей:»

Качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворяет 90,9% респондентов, 9,1% не удовлетворены.

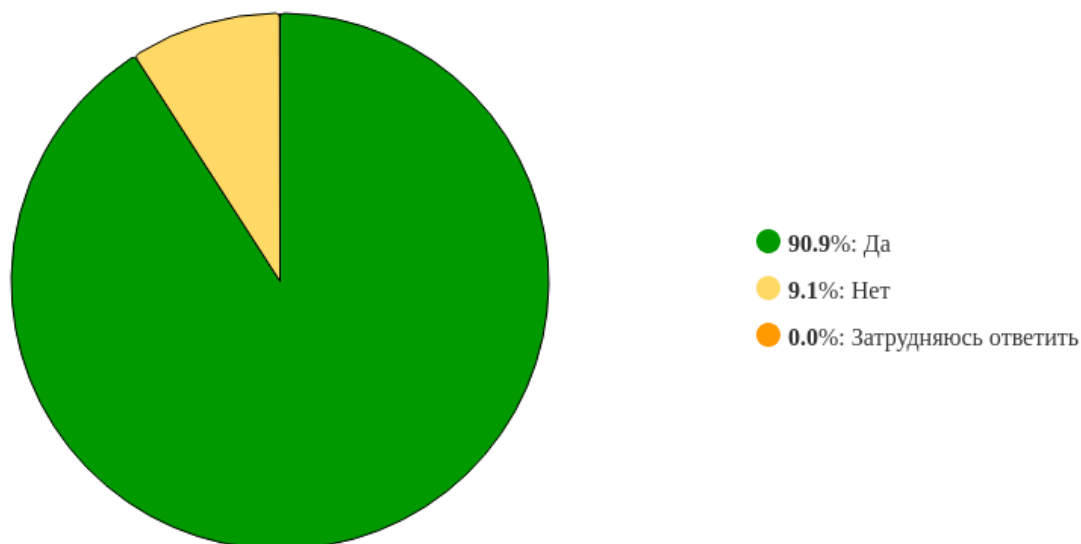


Рисунок 26 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки:»

54,5% респондентов оценили качество медицинского обслуживания (работу медпункта) на 5 баллов, 36,4% - на 4 балла, 9,1% - на 1 балл.

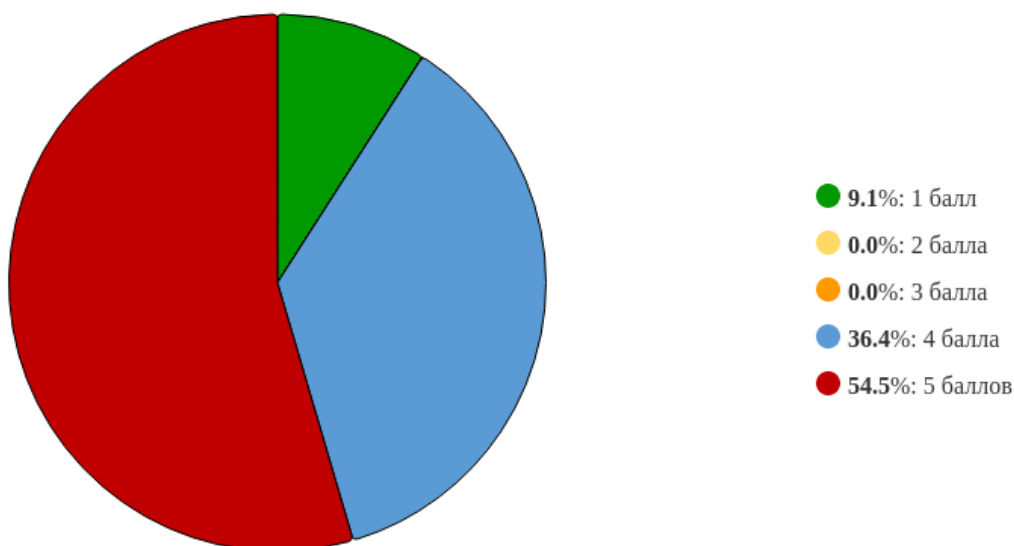


Рисунок 27 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

54,5% оценили условия, созданные в Университете для охраны здоровья обучающихся на 5 баллов, 27,3% - на 4 балла, 9,1% - на 3 балла, 9,1% - на 2 балла.

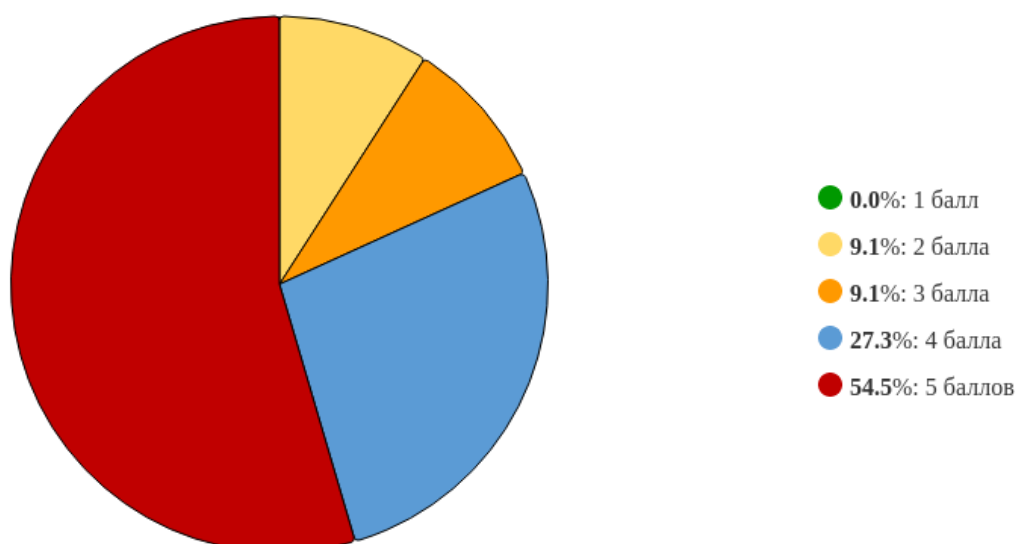


Рисунок 28 - «Оцените по 5-бальной шкале обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся (организация питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил): 1 – низший балл, 5 – высший балл:»

63,6% обучающихся часто пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 27,3% - пользуются им иногда, 9,1% - ответили отрицательно.

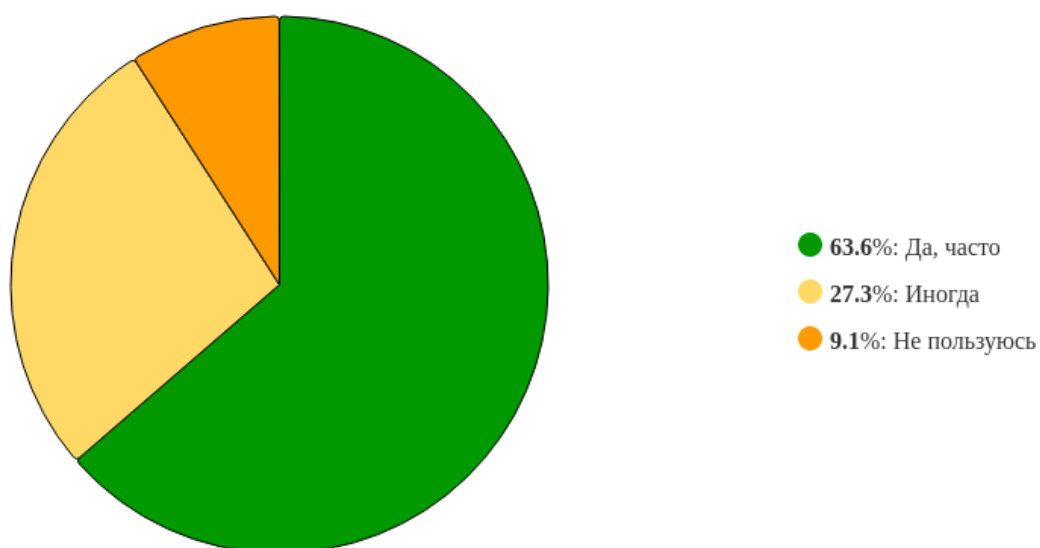


Рисунок 29 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

63,6% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, 27,3% - удовлетворены частично, 9,1% - не удовлетворены.

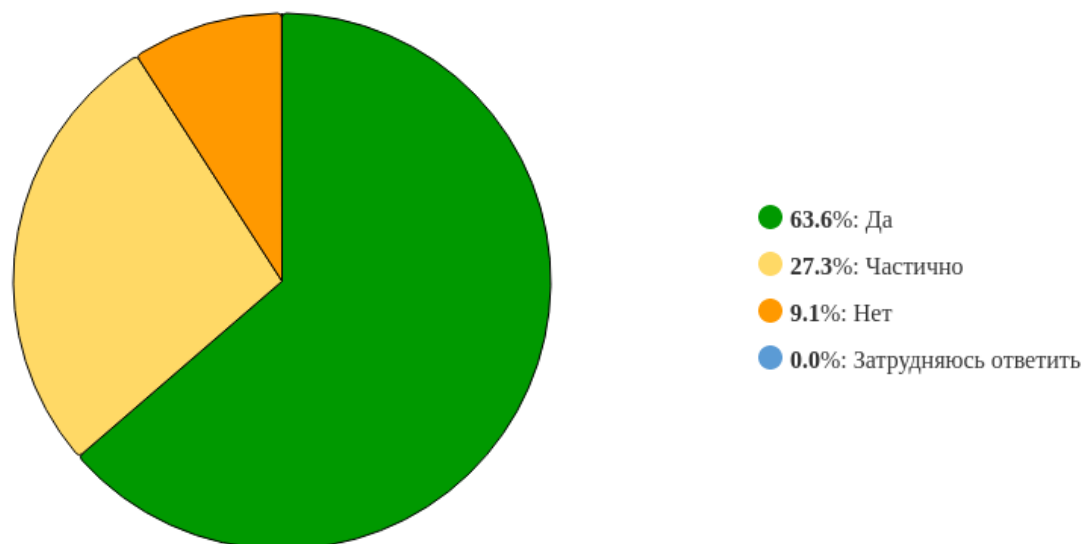


Рисунок 30 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте?»

81,8% обучающихся удовлетворены работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.), 9,1% - удовлетворены частично, 9,1% - затруднились ответить.

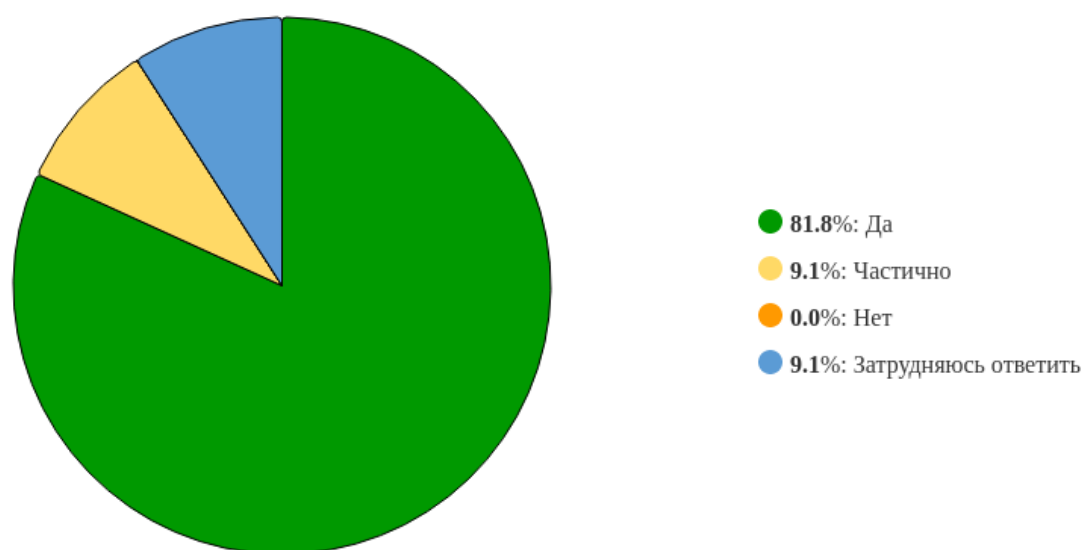


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.):»

81,8% обучающихся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 18,2% - отметили частичную удовлетворенность.

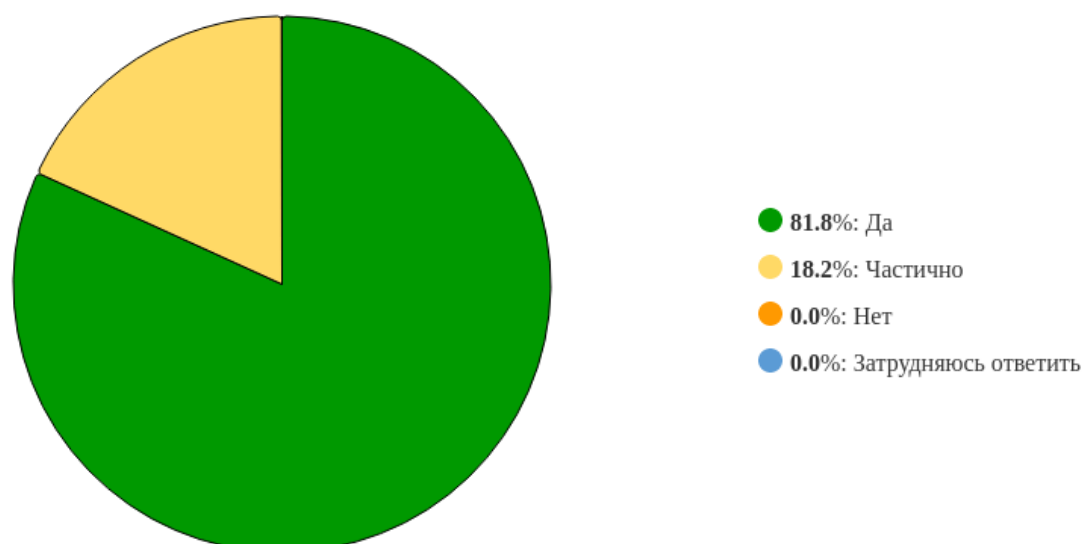


Рисунок 32 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

По мнению, 63,6% респондентов в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 9,1% - считают, что такие условия созданы частично, 9,1% - ответили отрицательно, 18,2% - указали, что не знают об этом.

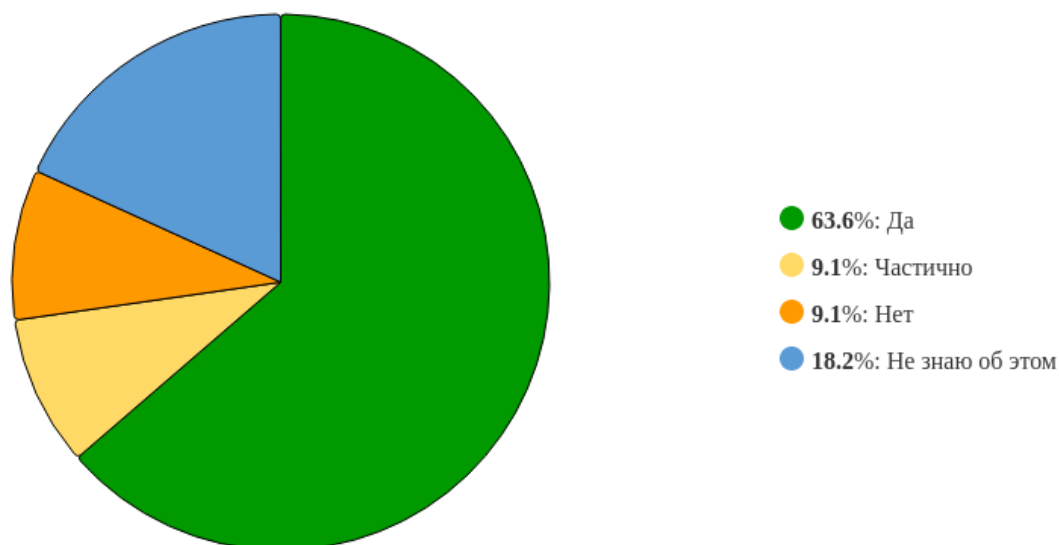


Рисунок 33 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Причины выбора Астраханского ГМУ распределились следующим образом: 18,2% обучающихся отметили удобную транспортную доступность, 9,1% - привлёк невысокий конкурс на интересующую специальность, 18,2% – выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 27,3% - считает, что Университет располагает квалифицированными преподавателями, для 9,1% решающим фактором стала положительная репутация Университета, 9,1% - выделяют широкий спектр направлений подготовки, а для 9,1% Университет выбирали родители.

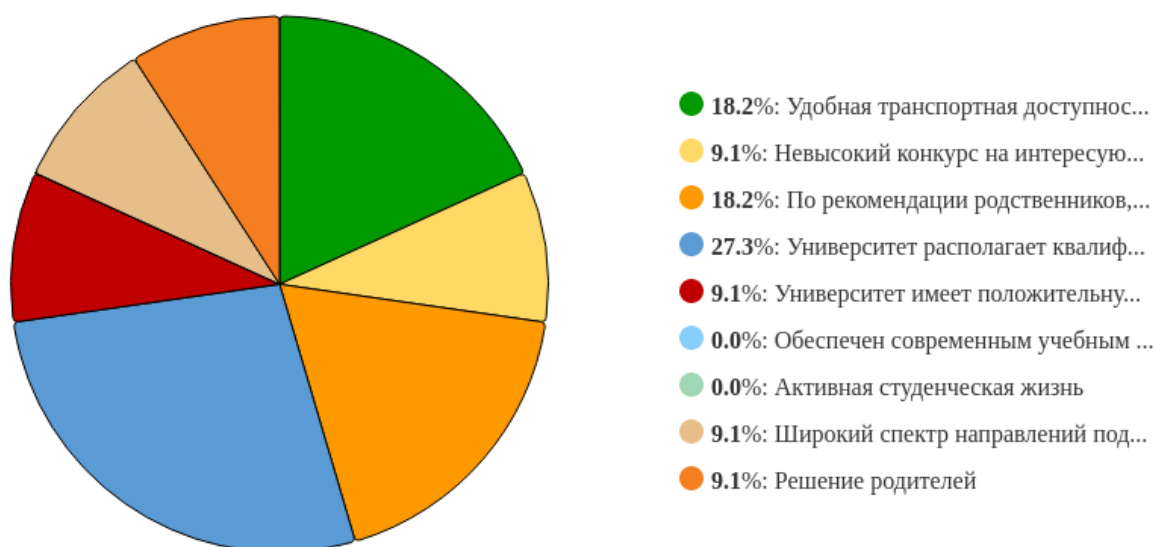


Рисунок 34 - «Почему Вы выбрали именно Астраханский ГМУ для обучения?»

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания респонденты оценили следующим образом: 72,7% поставили 5 баллов, 18,2% – 3 балла, 9,1% - 1 балл.

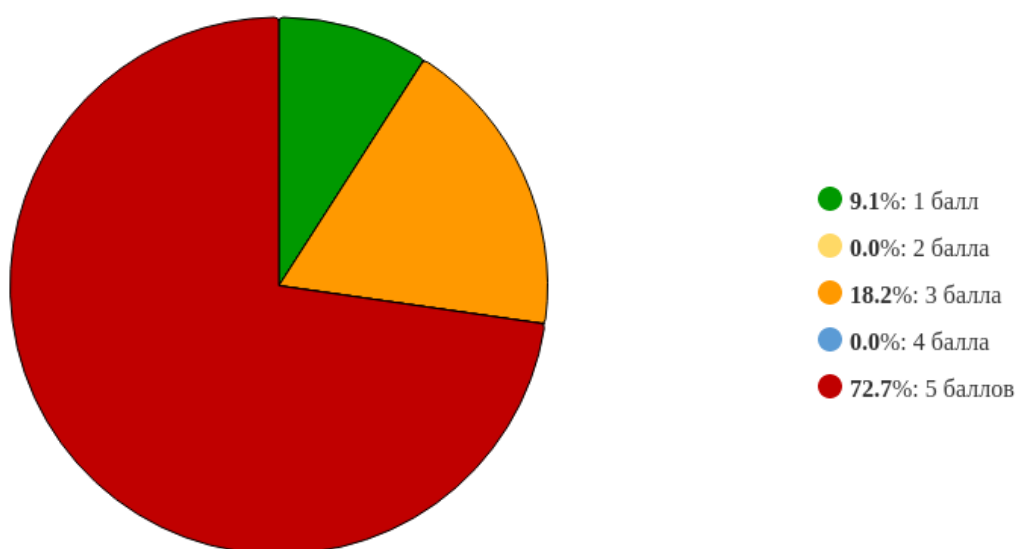


Рисунок 35 - «Оцените по 5-бальной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания:»

Уровень организации питания в Университете 54,5% обучающихся оценили, как высокий, 36,4% - как средний, 9,1% - затруднились ответить.

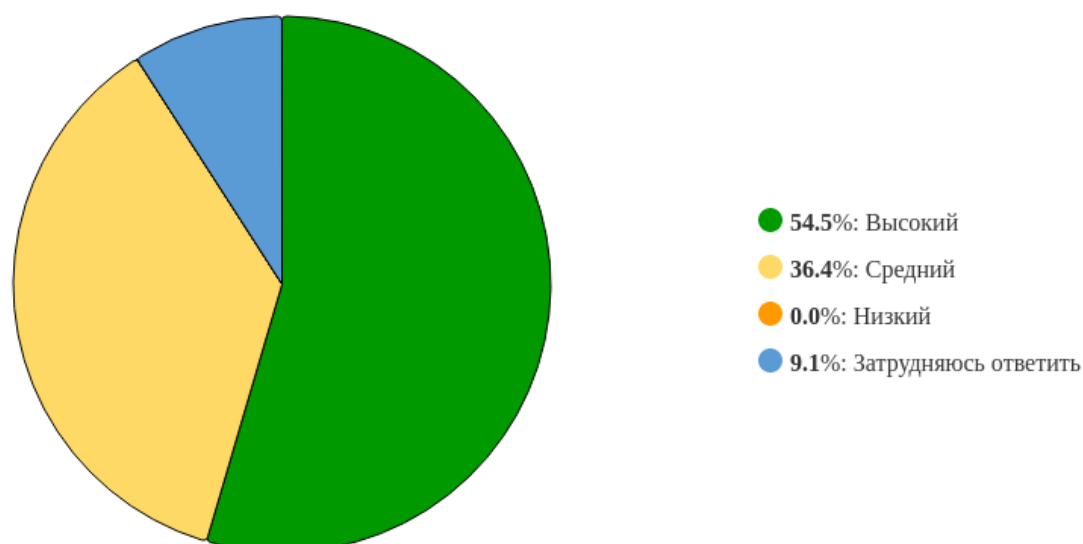


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

100% опрошенных отметили наличие куратора в группе, оказывающего помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности.

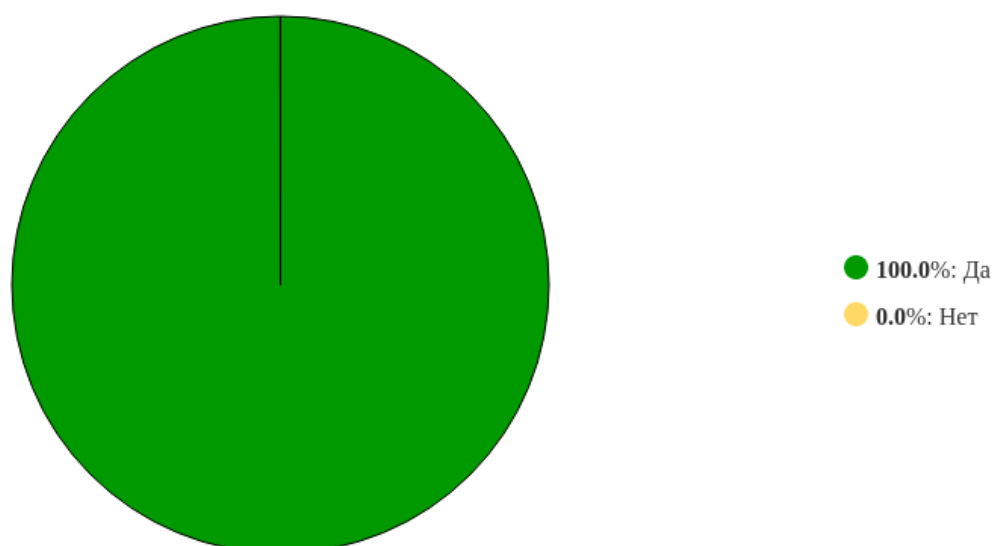


Рисунок 37 - «Есть ли в вашей группе куратор, оказывающий помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности?»

Работу куратора студенческой группы обучающиеся оценивают следующим образом: 81,8% поставили 5 баллов, 9,1% - 4 балла, 9,1% - 1 балл.

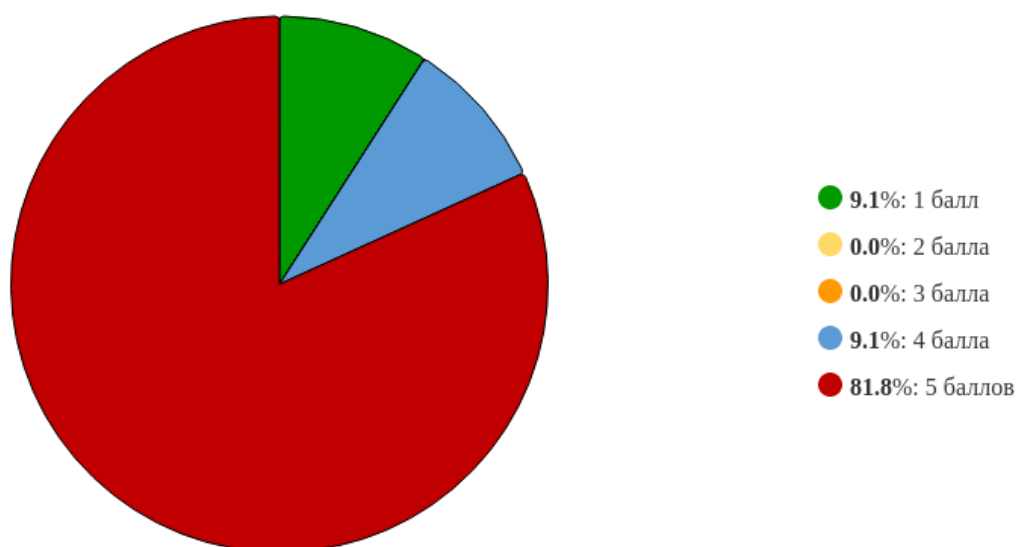


Рисунок 38 - «Оцените по 5-бальной шкале работу куратора студенческой группы:»

Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 81,8% респондентов, 18,2% - ответили отрицательно.

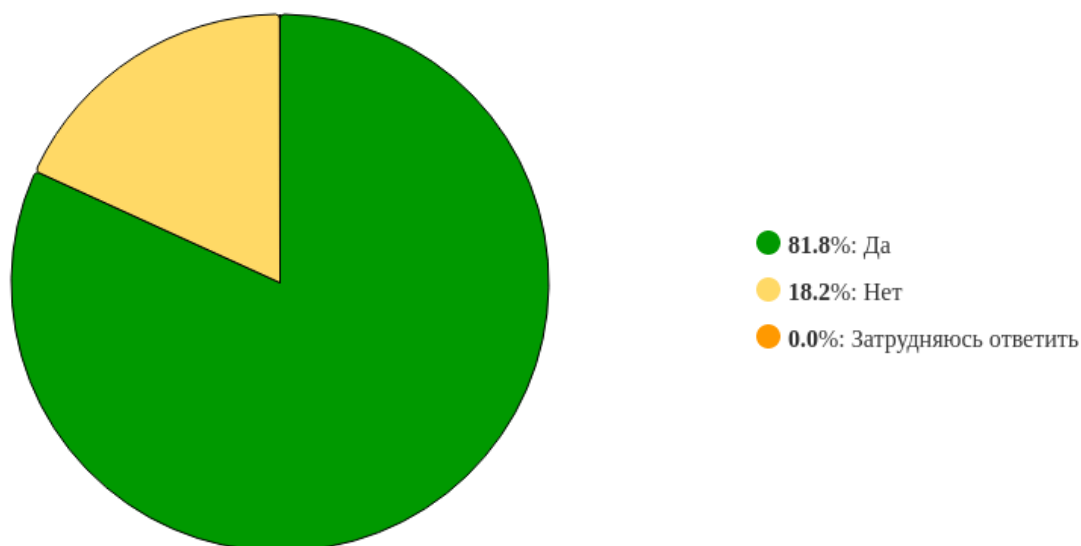


Рисунок 39 - «Готовы ли Вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 11 обучающихся по ОП СПО Стоматология профилактическая. 81,8% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным. При выборе Университета причины распределились следующим образом: 18,2% обучающихся отметили удобную транспортную доступность, 9,1% привлек невысокий конкурс на интересующую специальность, 18,2% – выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 27,3% считает, что Университет располагает квалифицированными преподавателями, для 9,1% решающим

фактором стала положительная репутация Университета, 9,1% - выделяют широкий спектр направлений подготовки, а для 9,1% Университет выбирали родители.

Удовлетворённость качеством образования носит преимущественно положительный характер: 63,3% обучающихся удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, ещё 36,4% - частично удовлетворены.

Ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и выходу на рынок труда 72,7% обучающихся оценивают, как высокую, 27,3% - как среднюю. При этом результаты обучения, по мнению, 63,6% опрошенных полностью соответствуют их ожиданиям, а для 27,3% - частично.

Оценка образовательной программы неоднородна: 72,7% - считают программу оптимальной, 18,2% - оценивают, как сложную и излишне объемную, 9,1%, напротив, считают несложной и поверхностной. Структурой образовательной программы удовлетворены (полностью или частично) 100% обучающихся.

Качество лекционных занятий на 4 и 5 баллов оценивают 72,7% респондентов, практических – 72,7%. Соотношение теоретической и практической подготовки 81,8% считают объективным, 18,2% - полагают, что объём практической подготовки необходимо увеличить.

Качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла 81,8% опрошенных считают высоким, 18,2% - оценили, как среднее. Качество преподавания дисциплин общепрофессионального цикла 72,7% оценили, как высокое, 18,2% - как среднее. Качество преподавания дисциплин профессионального цикла 72,7% оценили, как высокое, 27,3% - как среднее.

Доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам есть у 81,8% обучающихся. Доступ к компьютерам с возможностью подключения к Интернету имеют 72,7%. Доступность учебников и методических пособий в печатной форме подтвердили 100% опрошенных. Доступность пособий в электронной форме отмечают 90,9%, затруднились ответить -9,1%.

81,8% обучающихся удовлетворены комфортностью условий образовательной деятельности, 18,2% - удовлетворены частично. Вместе с тем качество учебных аудиторий устраивает 90,9% респондентов, 9,1% - не удовлетворены.

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания 72,7% участников опроса оценили на 5 баллов, 18,2% — на 3 балла. Уровень организации питания 54,5% оценивают, как высокий, 36,4% - как средний, 9,1% затруднились ответить. Качество медицинского обслуживания (работа медпункта) 54,5% респондентов оценили на 5 баллов, 36,4% на 4 балла; условия для охраны здоровья обучающихся 54,5% оценили на 5 баллов, 27,3% — на 4 балла.

Официальным сайтом для получения информации 63,6% пользуются часто и 27,3% — иногда; открытостью, полнотой, доступностью информации на сайте 63,6% удовлетворены полностью и 27,3% частично. Условия обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ 63,6% считают созданными полностью, 9,1% - частично.

Социально-психологический климат и сопровождение обучающихся оцениваются высоко. 90,9% обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканат, библиотека, охрана, столовая и др.). Также 81,8% обучающихся оценили работу куратора на 5 баллов, 81,8%

удовлетворены работой органов студенческого самоуправления. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ выразили 81,8% респондентов.

Результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися по ОП СПО Стоматология профилактическая. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: усиление практической составляющей, улучшение материально-технической базы, развитие внеучебной активности и повышение уровня медицинского обслуживания для студентов.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева