

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет

о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования по специальности

31.02.07 Стоматологическое дело

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2025

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело (далее - ОП СПО Стоматологическое дело).

Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Анализ результатов анкетирования

В опросе приняли участие 7 студентов ОП СПО Стоматологическое дело. 100% обучающиеся первого курса.

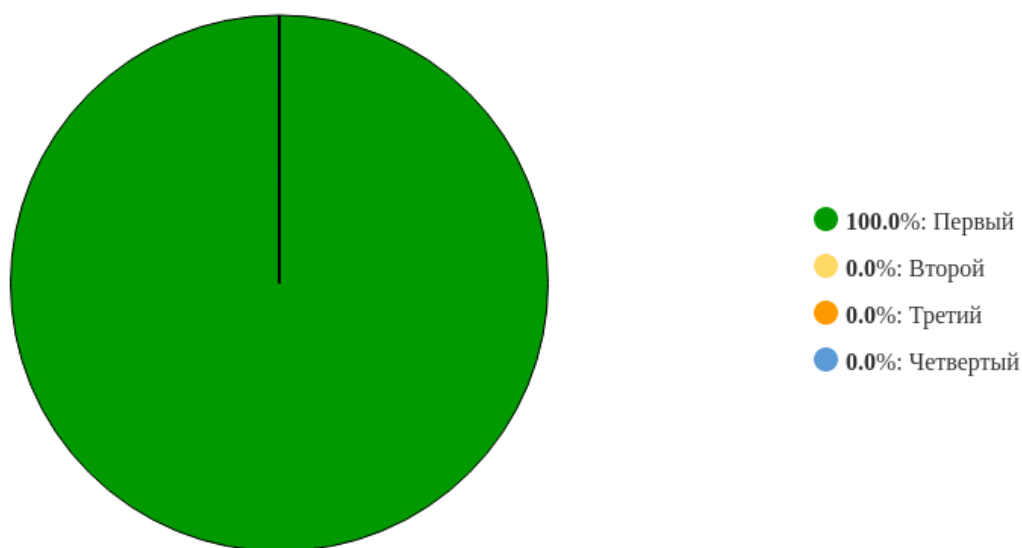


Рисунок 1 - «На каком курсе вы учитесь?»

Результаты опроса показали, что 85,7% студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 14,3% - затруднились с ответом.

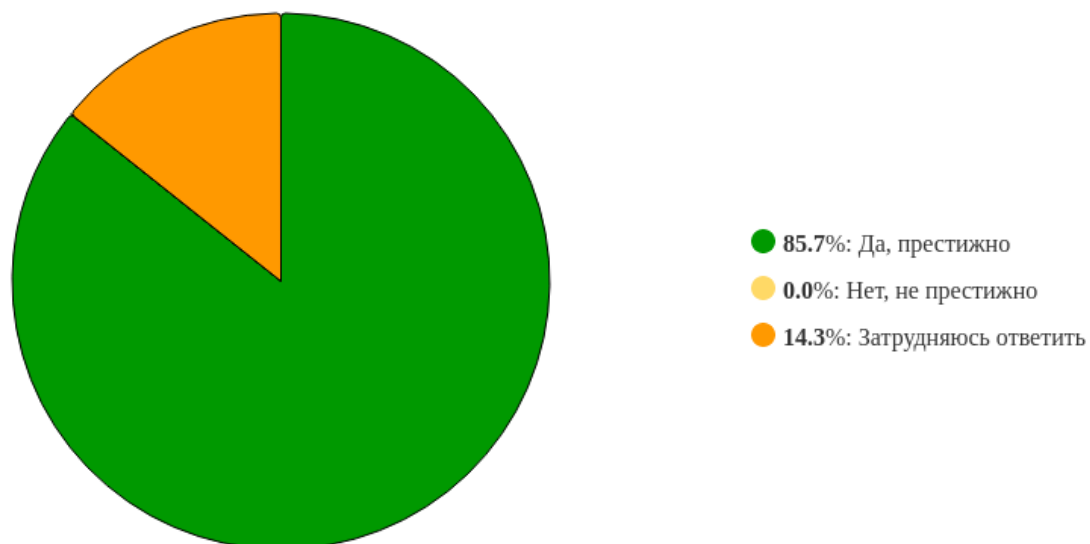


Рисунок 2 - «Считаете ли Вы престижным обучение в Астраханском ГМУ?»

71,4% респондентов удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, 28,6% - удовлетворены частично.

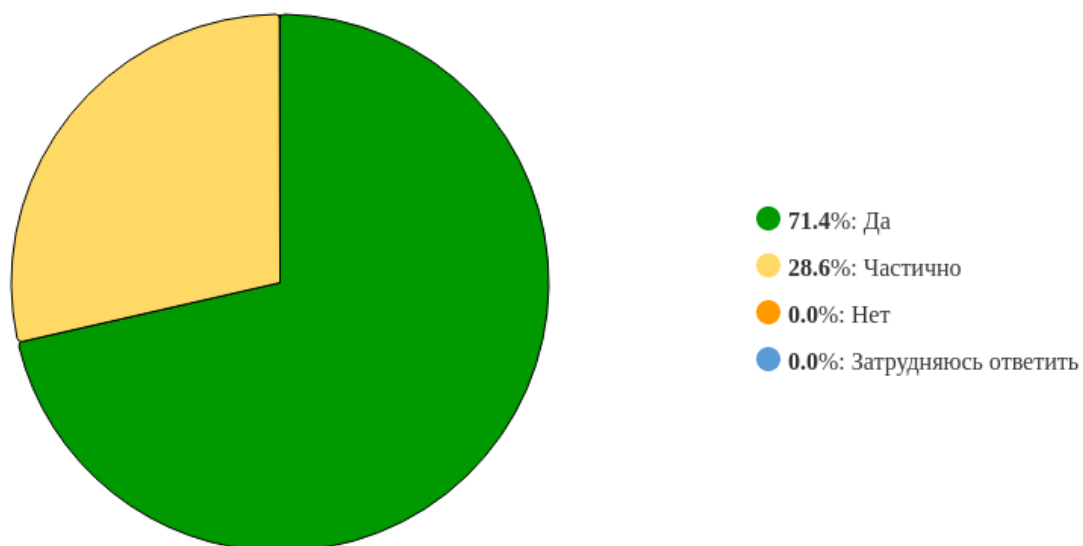


Рисунок 3 - «Удовлетворяет ли Вас в целом качество образования в Астраханском ГМУ (далее – Университет)?»

57,1% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как высокую, 28,6% - как среднюю, 14,3% - как низкую.

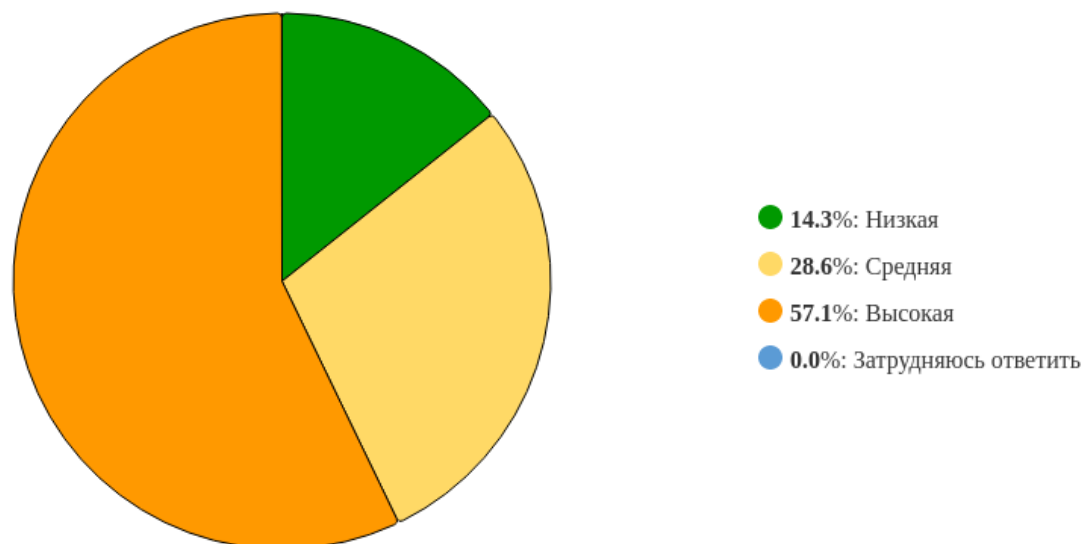


Рисунок 4 - «Как бы Вы оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы, выходу на рынок труда?»

71,4% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете полностью соответствуют их ожиданиям, 14,3% - частично соответствуют, 14,3% - ответили отрицательно.

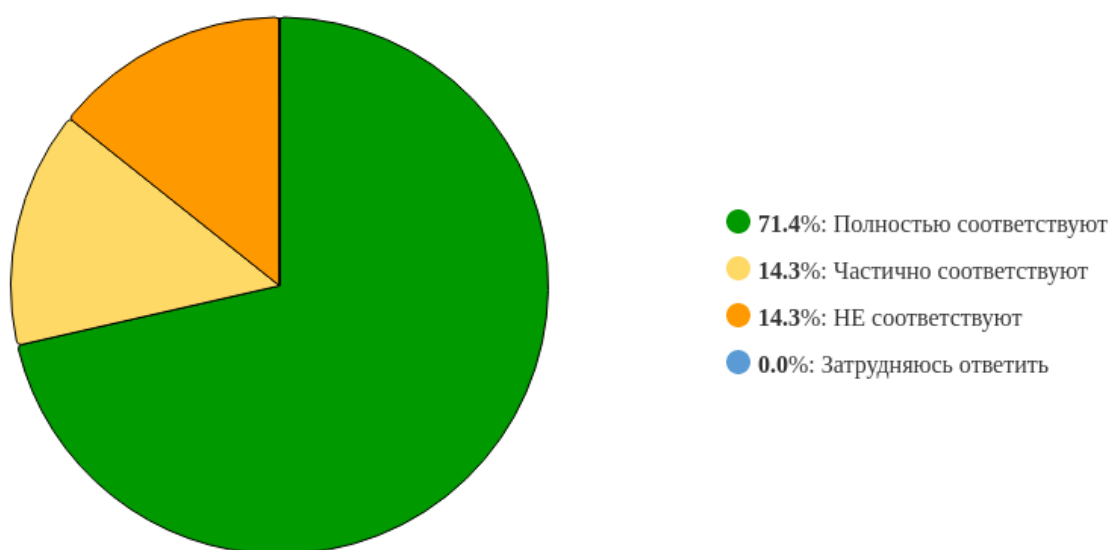


Рисунок 5 - «Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?»

71,4% респондентов оценивает программу по которой обучаются как оптимальную, 28,6% - затруднились ответить.

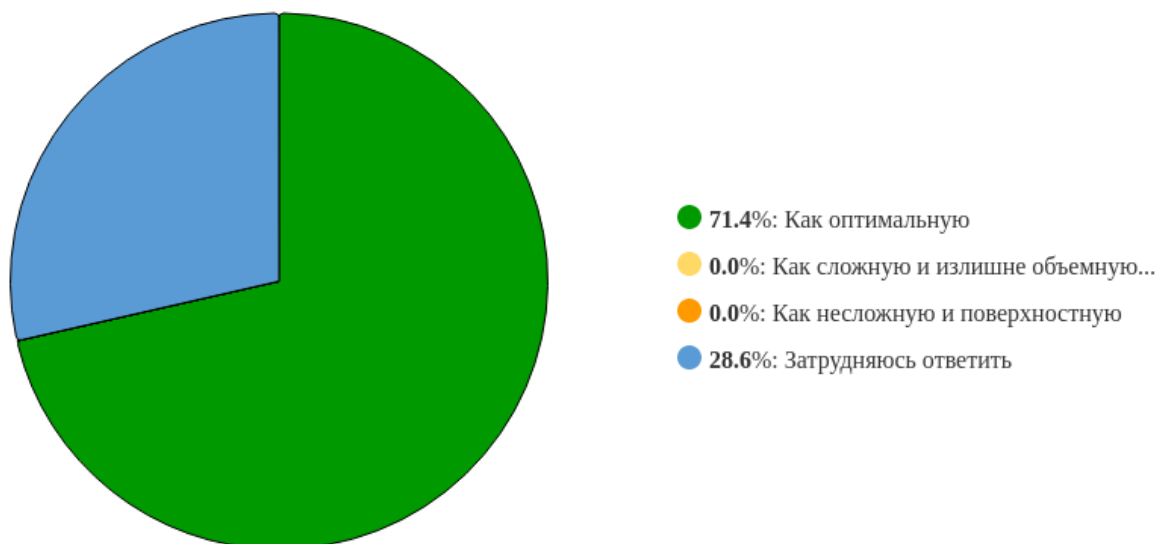


Рисунок 6 - «Как Вы оцениваете образовательную программу, по которой обучаетесь:»

85,7% респондентов полностью удовлетворены структурой образовательной программы, 14,3% - удовлетворены частично.

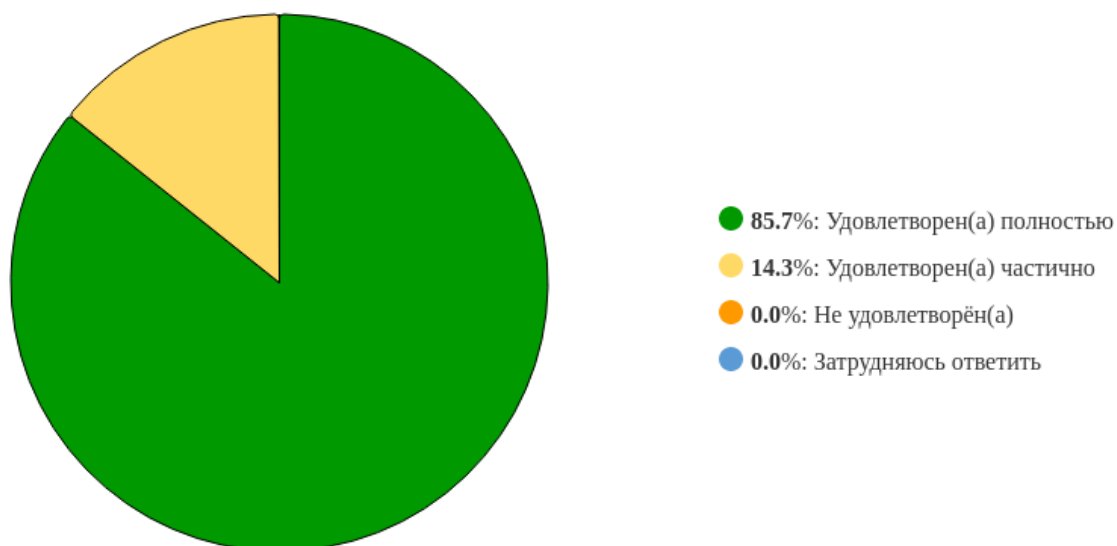


Рисунок 7 - «Насколько Вы удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?»

Качество лекционных занятий опрошенные оценивают следующим образом: 57,1% оценили качество на 5 баллов, 14,3% - на 4 балла, 28,6% - 3 балла.

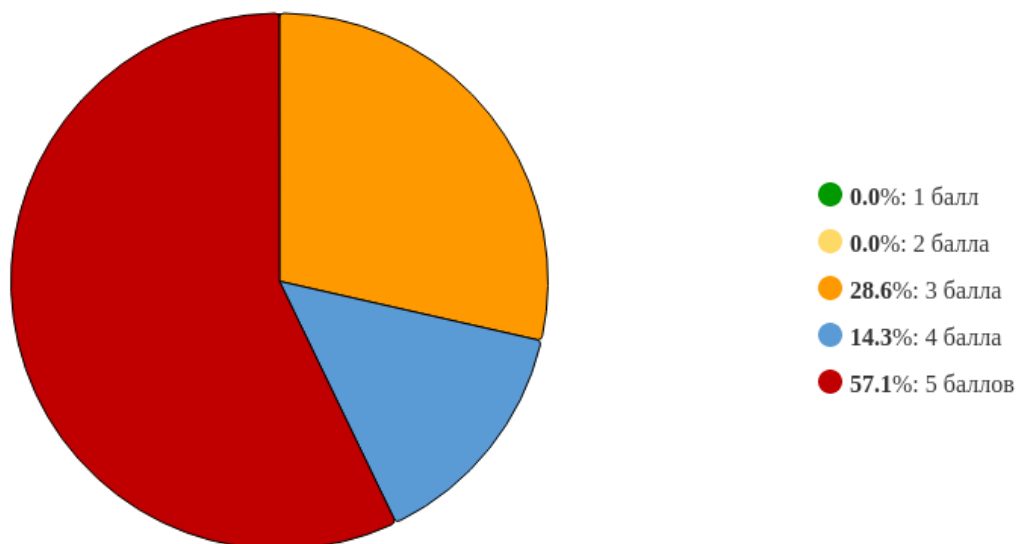


Рисунок 8 - «Оцените по 5-бальной шкале качество лекционных занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

Качество практических занятий оценили на 5 баллов 71,4% участников опроса, 14,3% оценили на 4 балла, 14,3% - на 3 балла.

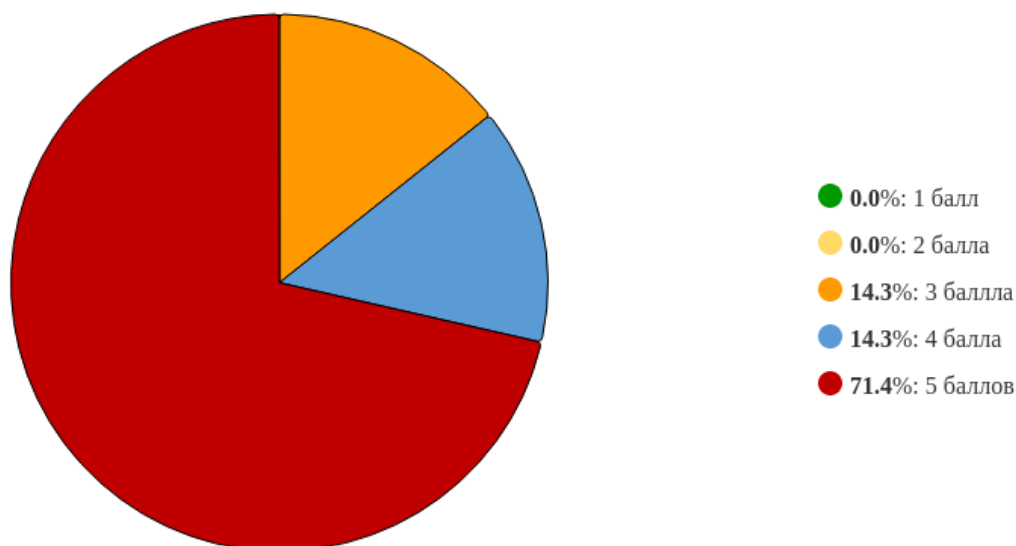


Рисунок 9 - «Оцените по 5-бальной шкале качество практических занятий (1 – низший балл, 5 – высший балл):»

71,4% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 28,6% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки.

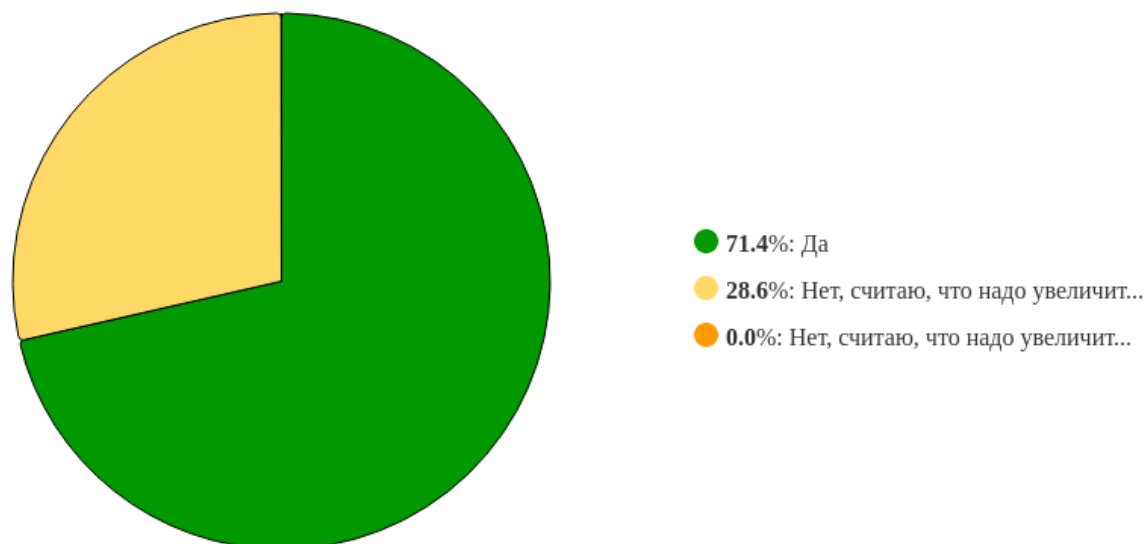


Рисунок 10 - «Считаете ли Вы объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе?»

85,7% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 14,3% - средним.

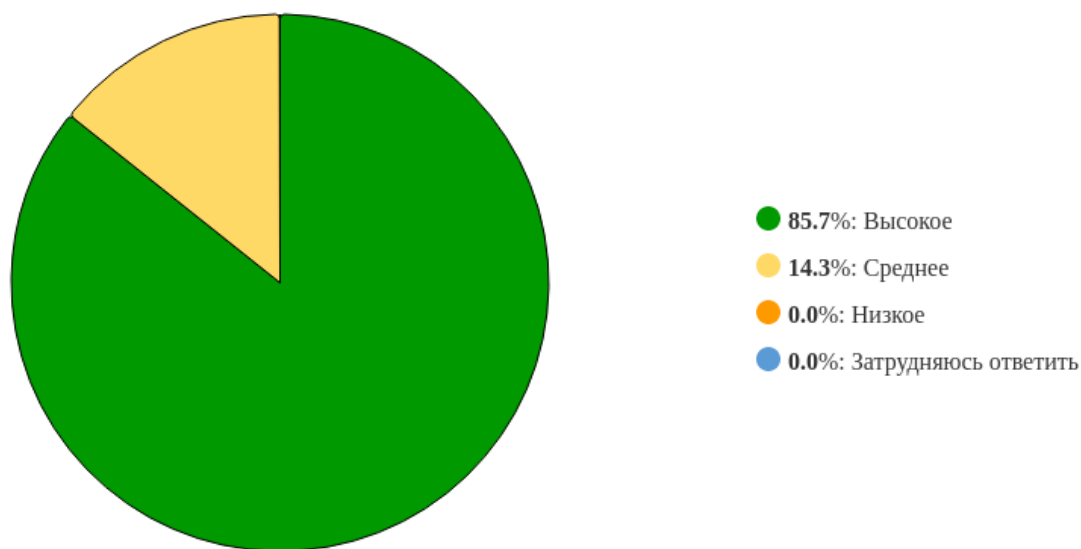


Рисунок 11 - «Оцените качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.):»

85,7% респондентов считают качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.) высоким, 14,3% - средним.

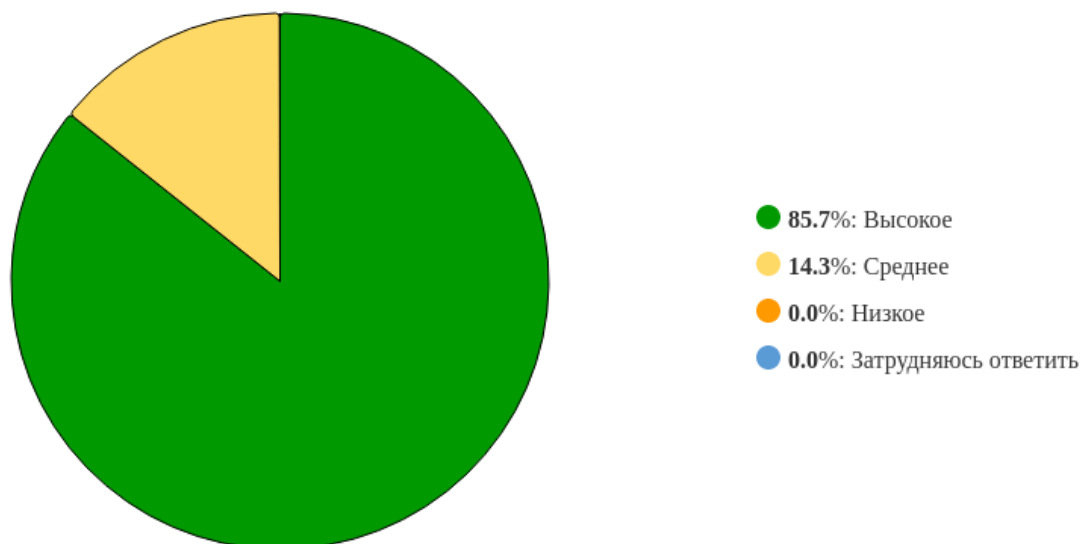


Рисунок 12 - «Оцените качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.):»

85,7% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как высокое, 14,3% - среднее.

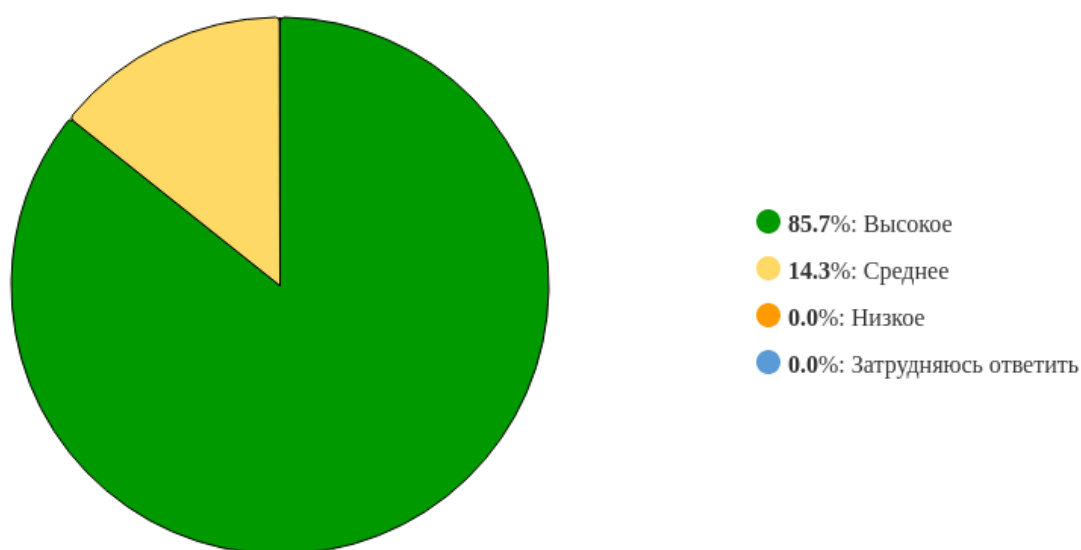


Рисунок 13 - «Оцените качество преподавания дисциплин профессионального цикла (дисциплины по специальности):»

71,4% опрошенных отметили, что в образовательном процессе современные технические средства обучения и компьютерные технологии используются часто, 14,3% - сообщают о периодическом использовании, 14,3% - ответили отрицательно.

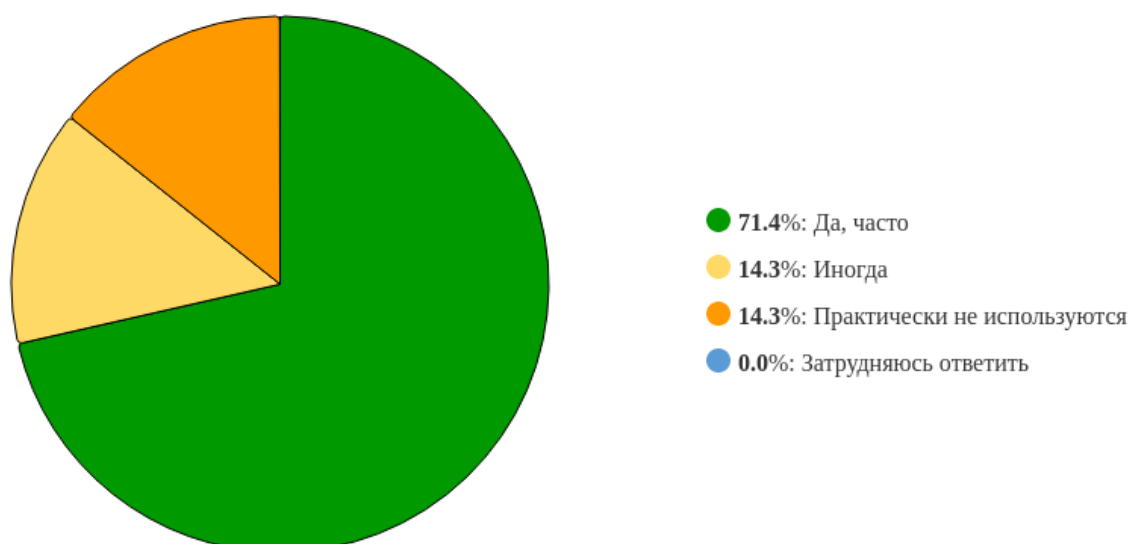


Рисунок 14 - «Используются ли в образовательном процессе современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах и др.)?»

57,1% респондентов отметили, что в образовательном процессе симуляционное оборудование используется часто, 14,3% - иногда, 14,3% - ответили отрицательно, 14,3% - затрудняются ответить.

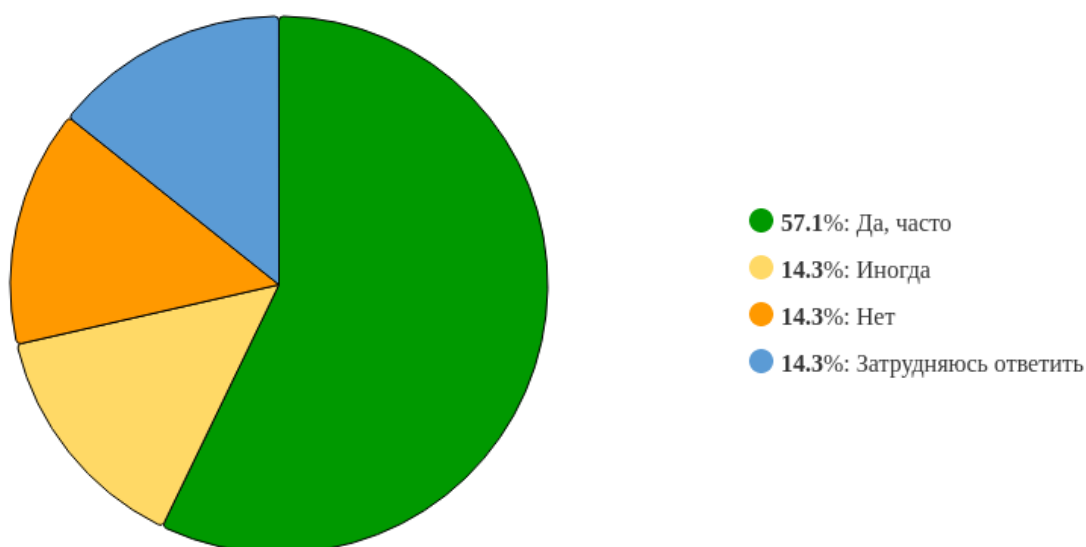


Рисунок 15 - «Используется ли в образовательном процессе симуляционное оборудование?»

71,4% опрошенных удовлетворены проведением практики, 28,6% - не проходили.

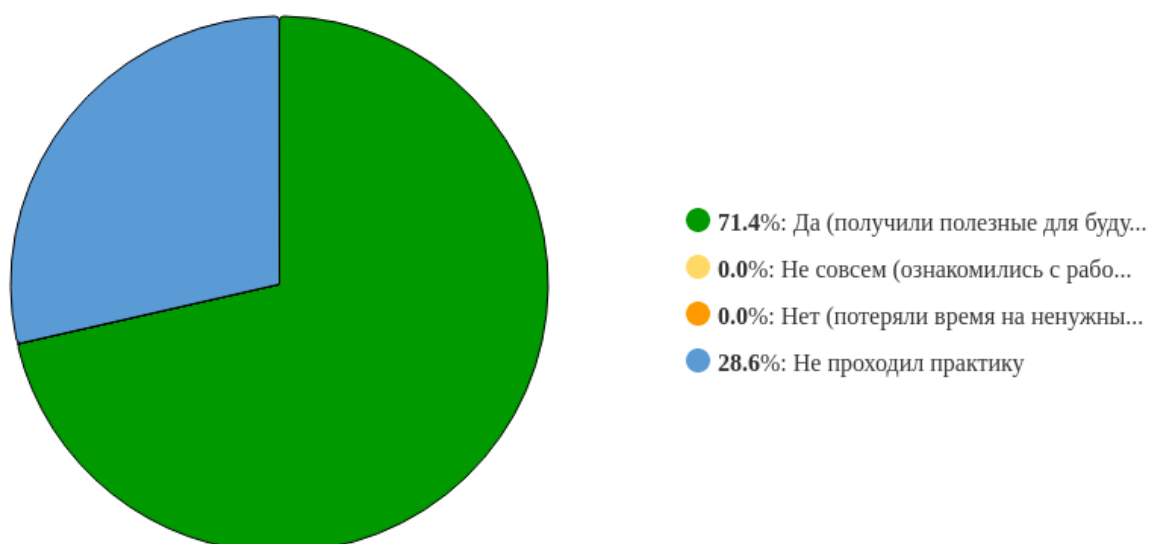


Рисунок 16 - «Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик?»

57,1% принимают участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 14,3% опрошенных ответили отрицательно, 28,6% - не знают об этом.

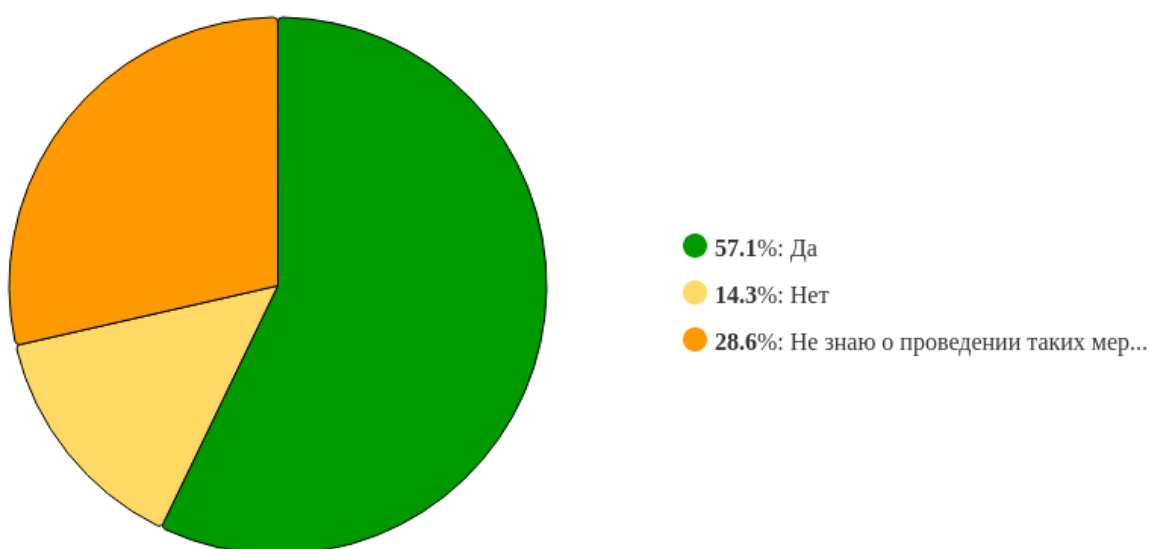


Рисунок 17 - «Участвовали ли Вы за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах?»

28,6% участников опроса часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 71,4% - пользуются периодически.

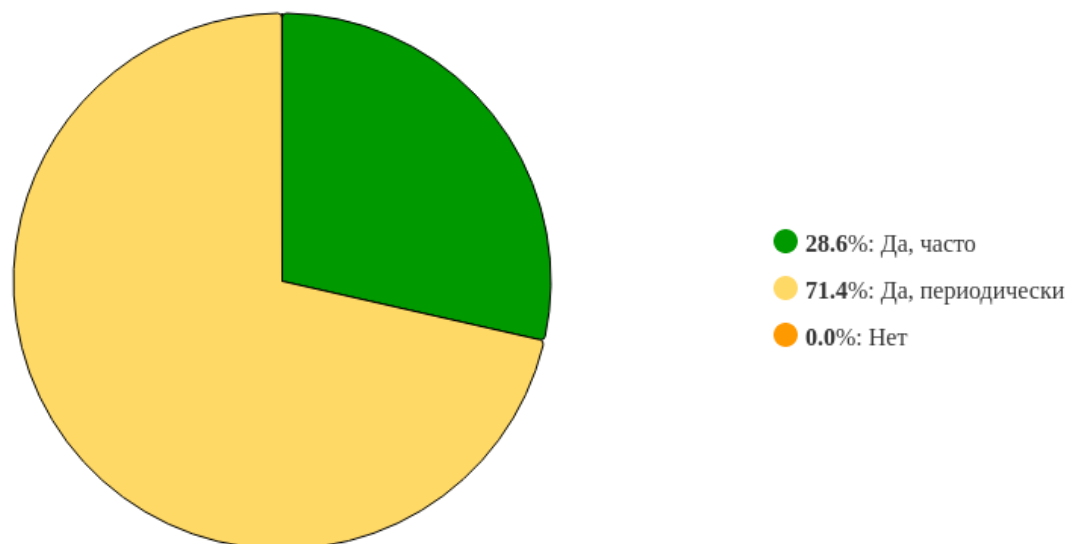


Рисунок 18 - «Пользуетесь ли Вы электронной информационно-образовательной средой Университета?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет отметили 57,1% обучающихся, 14,3% - указали, что такой возможности не имеют, 28,6% - затруднились ответить.

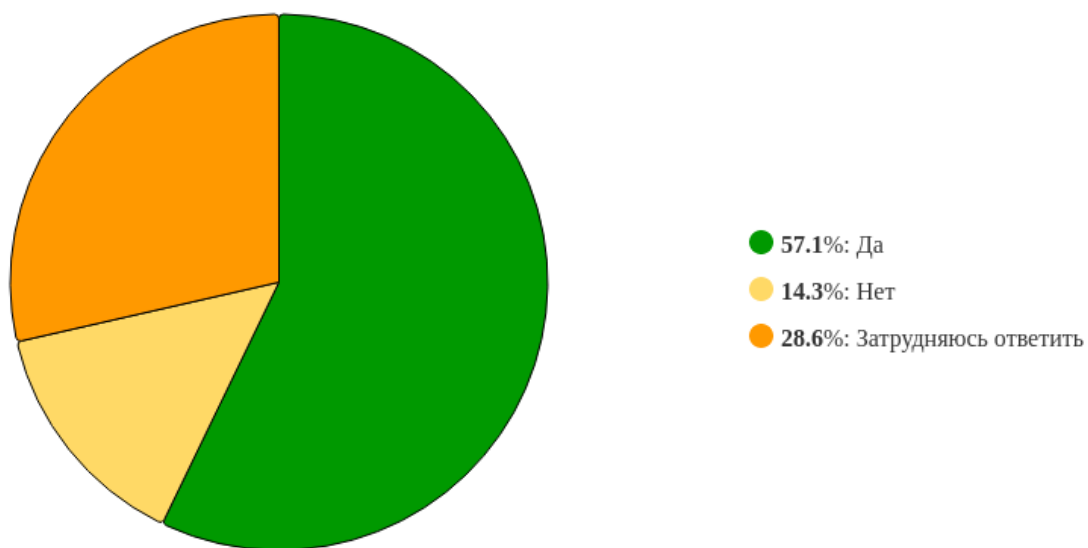


Рисунок 19 - «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть сеть Интернет?»

57,1% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, 28,6% - ответили отрицательно, 14,3% - затрудняются ответить.

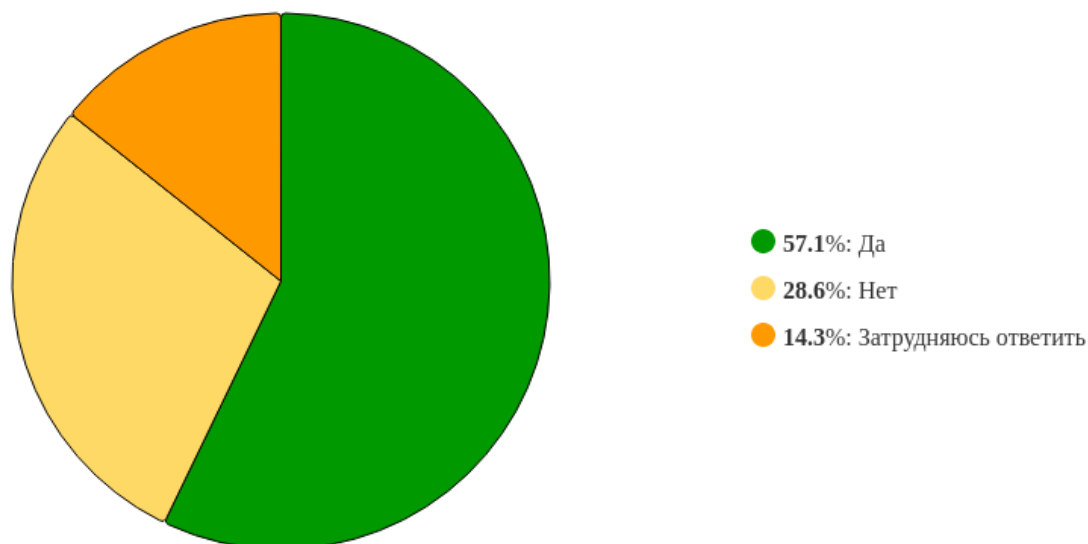


Рисунок 20 - «Имеете ли Вы доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?»

42,9% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам с возможностью подключения к сети «Интернет», 28,6% - отметили, что имеют такую возможность только на занятиях, у 14,3% отсутствует доступ к компьютеру и 14,3% - затрудняются ответить.

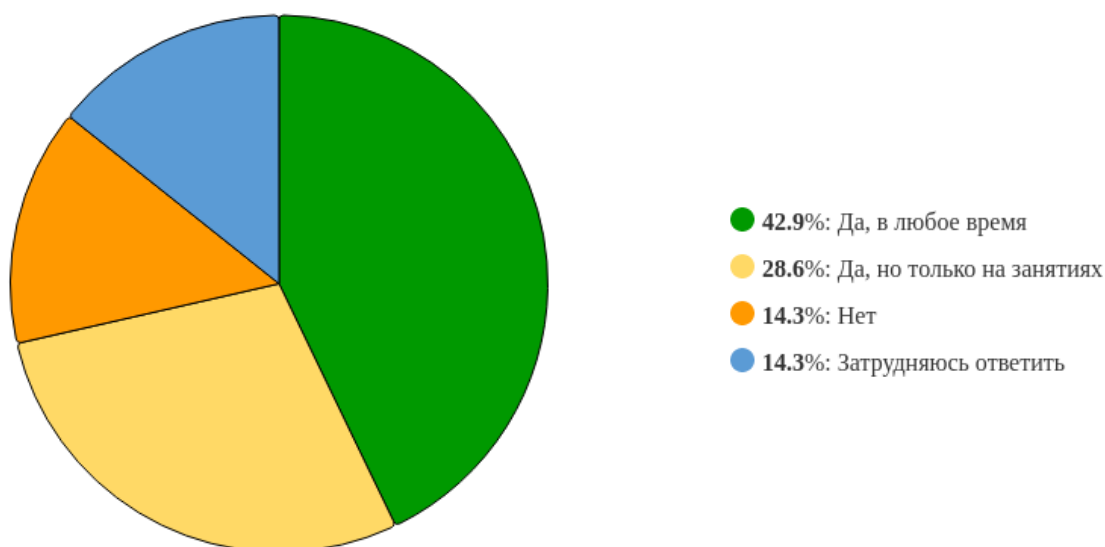


Рисунок 21 - «Есть ли у Вас в Университете доступ к компьютеру с возможностью подключения к сети «Интернет»?»

71,4% респондентов доступны учебники, методические пособия в печатной форме, 14,3% - ответили отрицательно, 14,3% - затруднились с ответом.

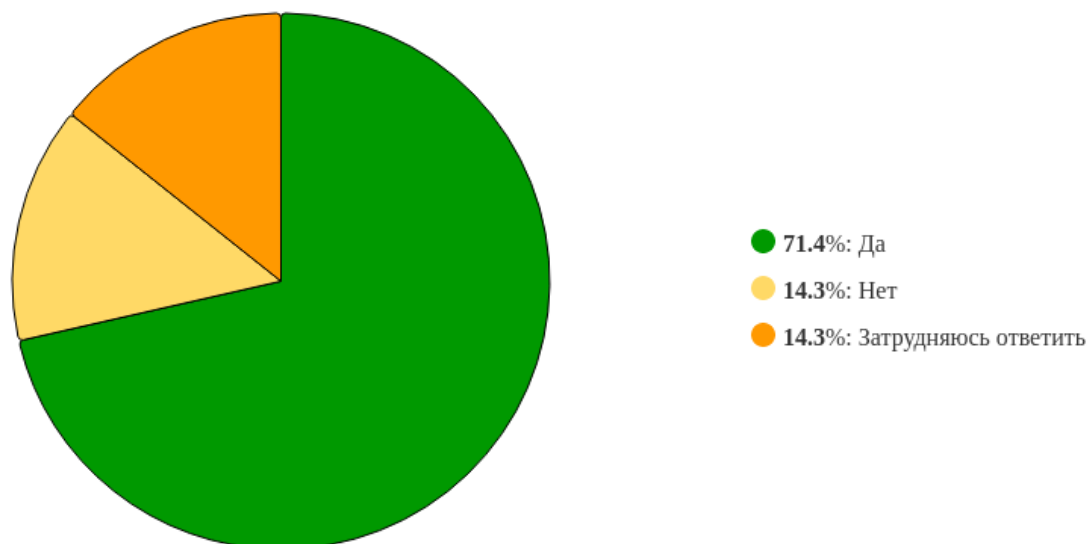


Рисунок 22 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в печатной форме?»

71,4% респондентов доступны учебники, методические пособия в электронной форме, 28,6% - затруднились ответить.

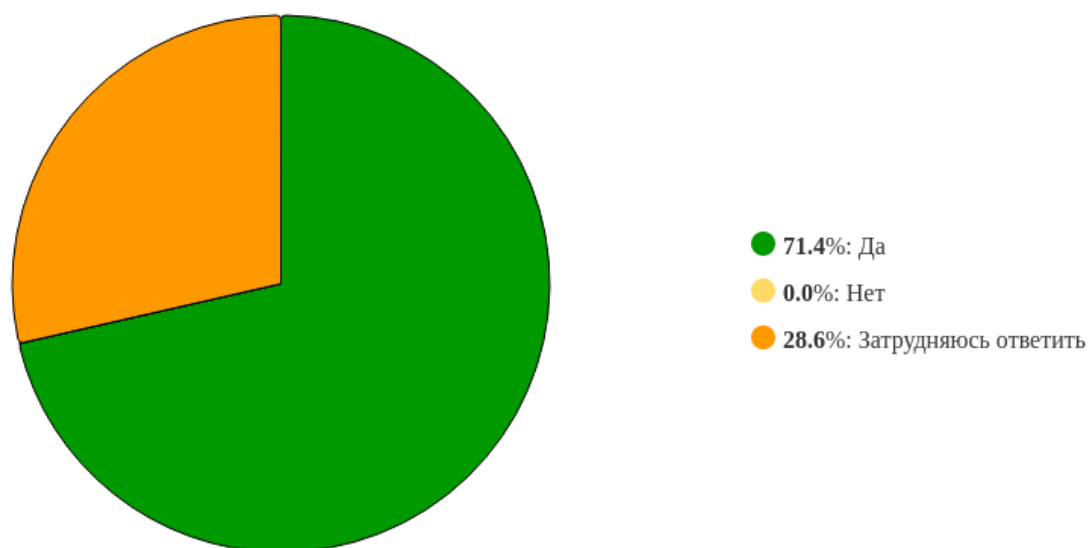


Рисунок 23 - «Доступны ли Вам учебные и методические пособия в электронной форме?»

71,4% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 28,6% - затруднились ответить.

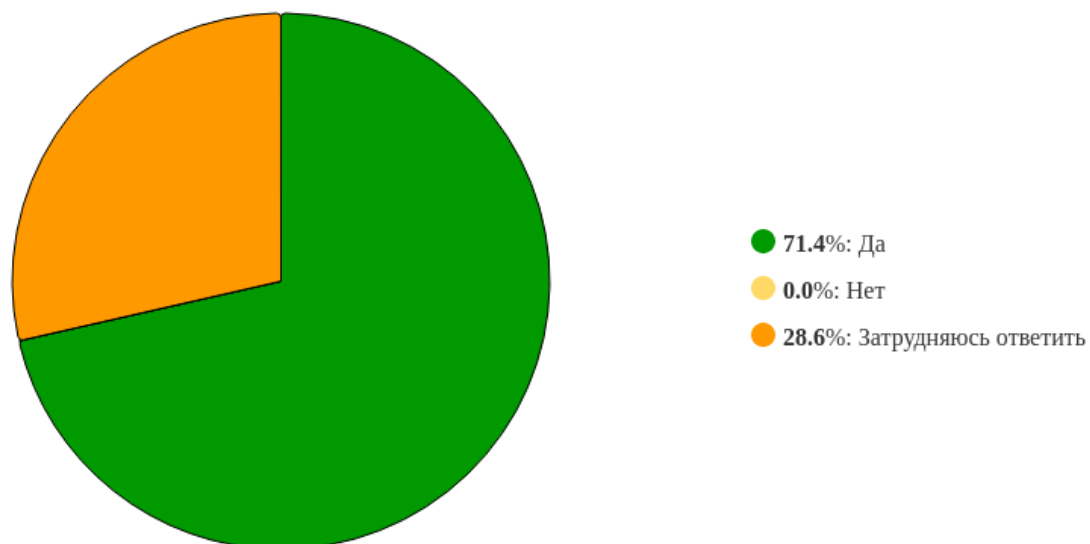


Рисунок 24 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.):»

85,7% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, 14,3% - затруднились ответить.

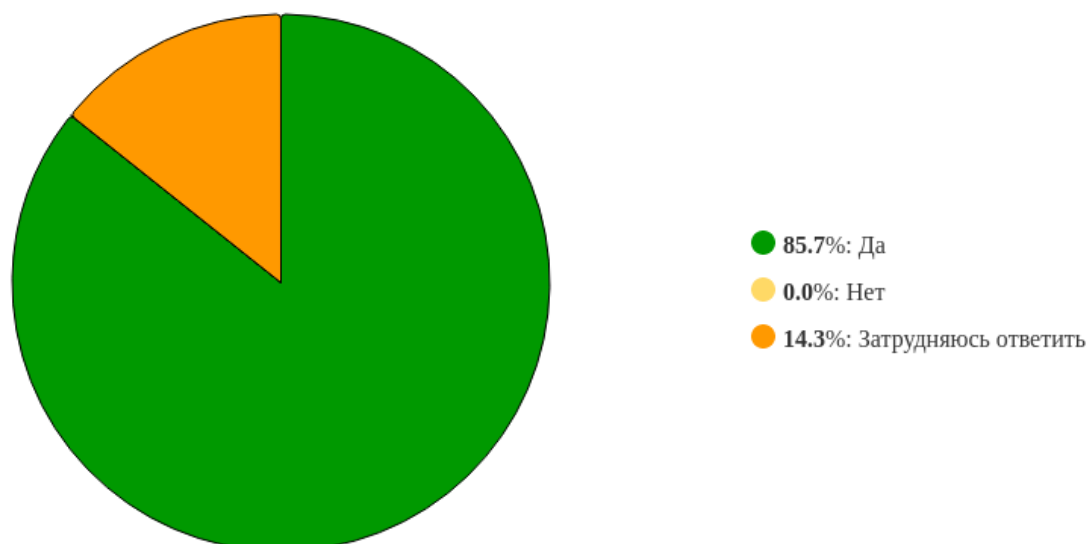


Рисунок 25 - «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей:»

Качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и библиотеки удовлетворяет 71,4% респондентов, 28,6% - затруднились ответить.

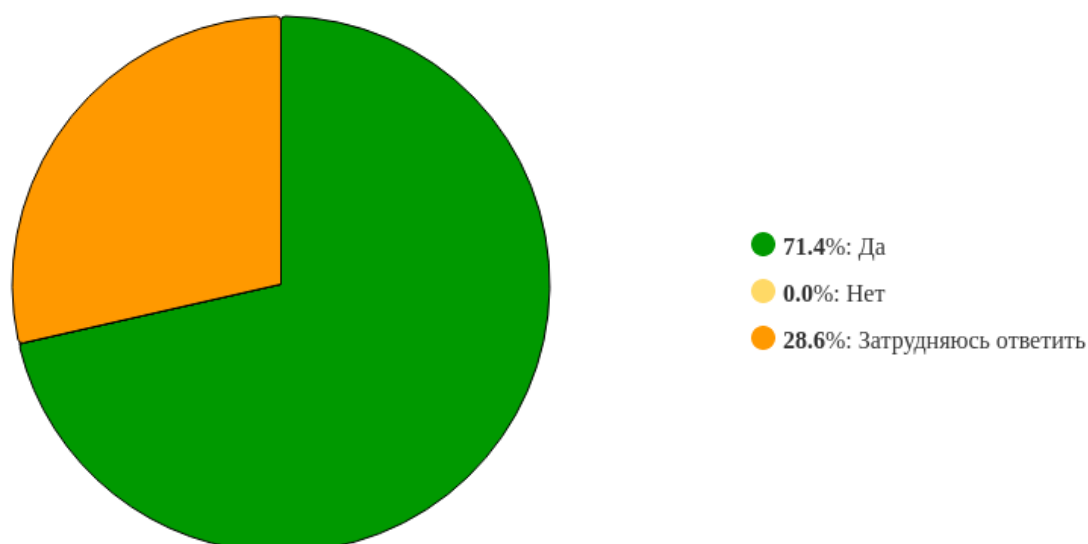


Рисунок 26 - «Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки:»

85,7% респондентов оценили качество медицинского обслуживания (работу медпункта) на 5 баллов, 14,3% - на 1 балл.

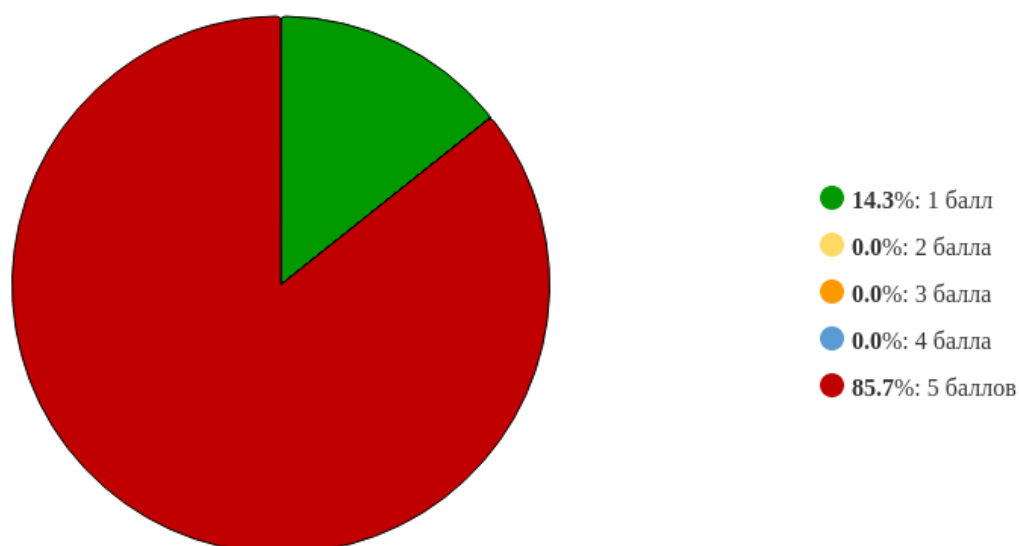


Рисунок 27 - «Оцените по 5-бальной шкале качество медицинского обслуживания (работу медпункта):»

85,7% оценили условия, созданные в Университете для охраны здоровья обучающихся на 5 баллов, 14,3% - на 3 балла.

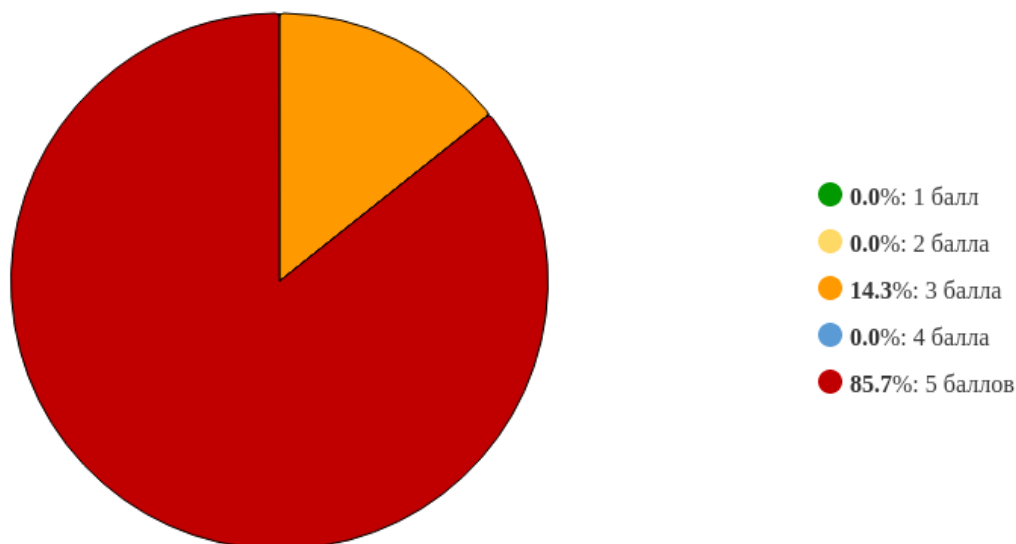


Рисунок 28 - «Оцените по 5-балльной шкале обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся (организация питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил): 1 – низший балл, 5 – высший балл:»

42,9% обучающихся часто пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 57,1% - пользуются им иногда.

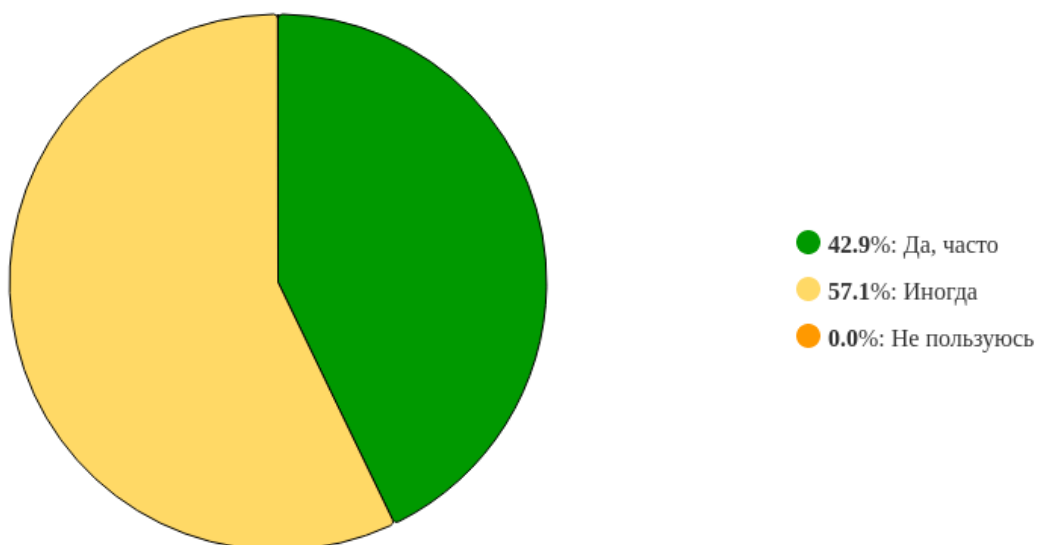


Рисунок 29 - «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.):»

71,4% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, 28,6% - удовлетворены частично.

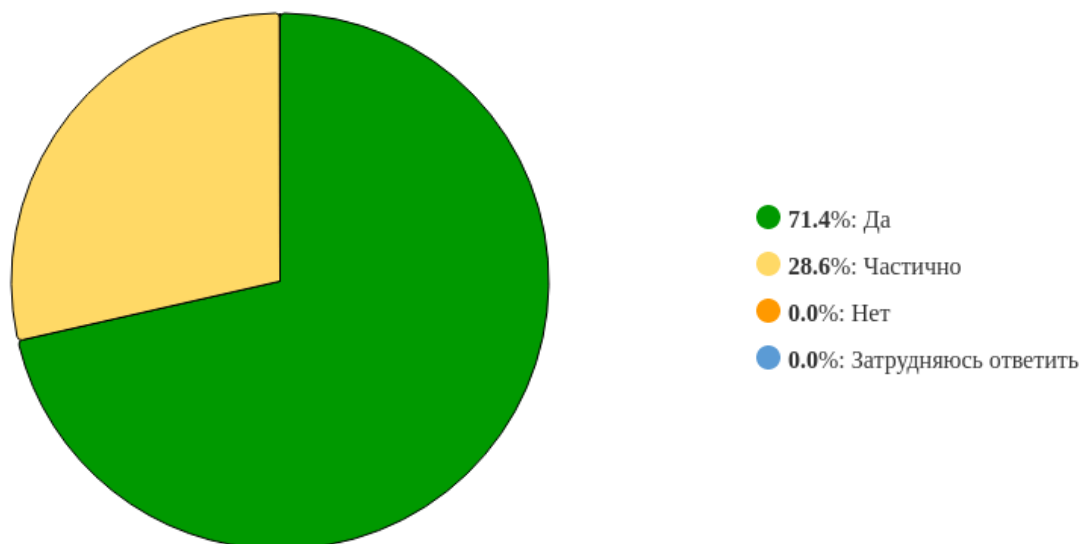


Рисунок 30 - «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте?»

71,4% обучающихся удовлетворены работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.), 28,6% - удовлетворены частично.

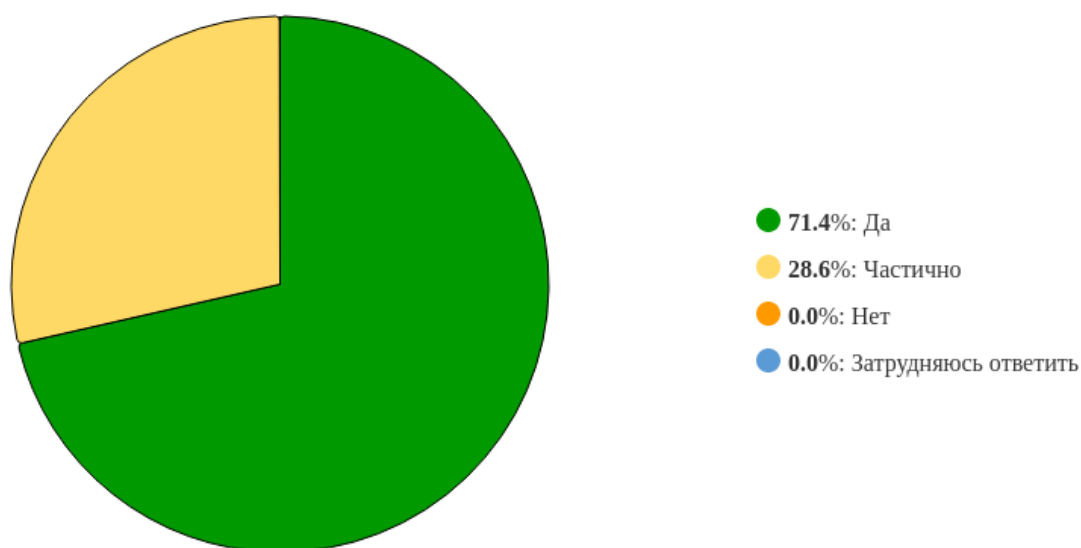


Рисунок 31 - «Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.):»

71,4% обучающихся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 14,3% - отметили частичную удовлетворенность, 14,3% - затруднились ответить.

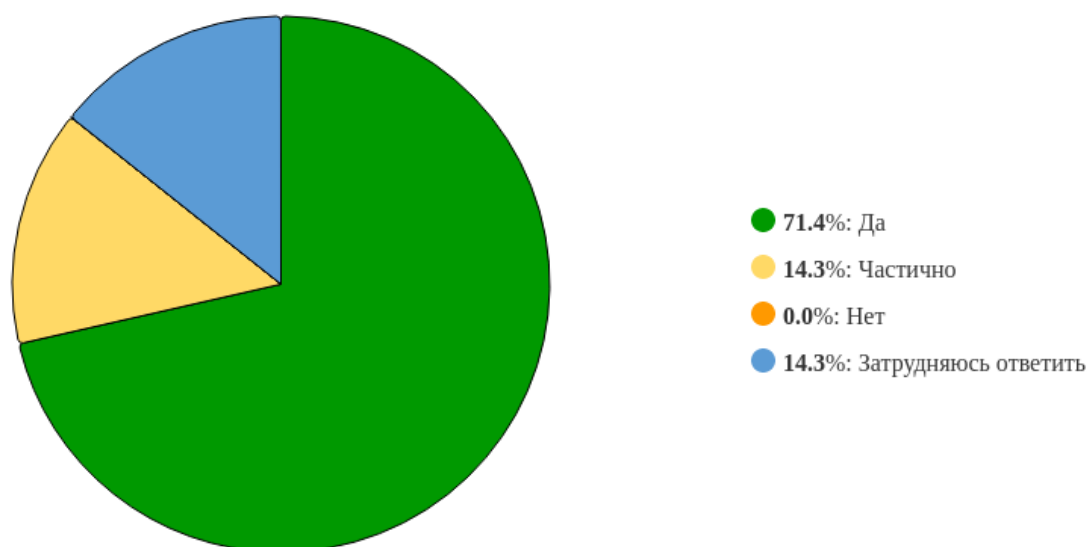


Рисунок 32 - «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.?»

По мнению, 71,4% респондентов в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 28,6% - указали, что не располагают информацией по данному вопросу.

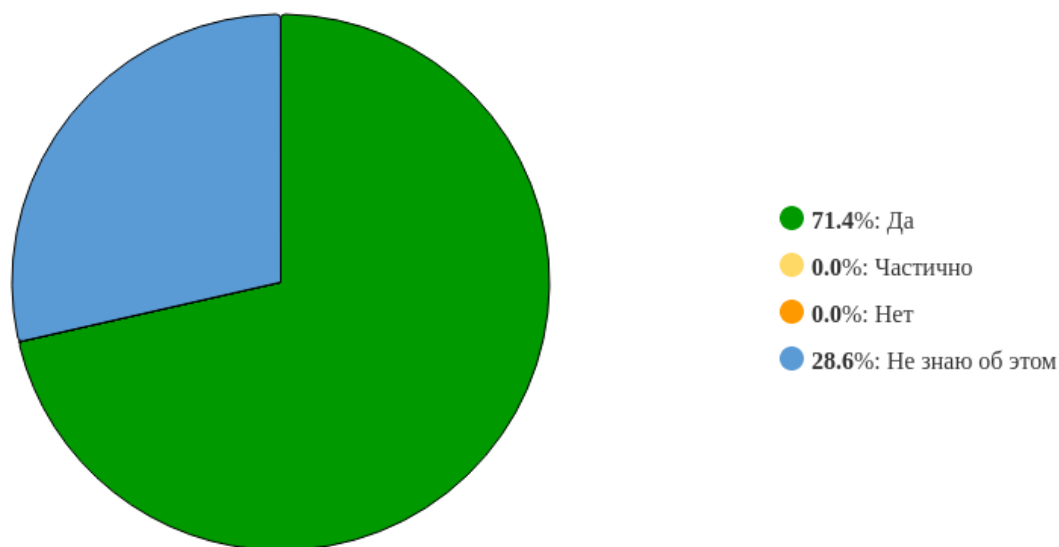


Рисунок 33 - «Созданы ли, по Вашему мнению, в Астраханском ГМУ условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?»

Причины выбора Астраханского ГМУ распределились следующим образом: 14,3% - отмечают удобную транспортную доступность, 14,3% - сделали выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 14,3% считают, что Университет обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами, еще 14,3% - привлекла активная студенческая жизнь, 28,6% - выделяют широкий спектр направлений подготовки, для 14,3% решение принимали родители.

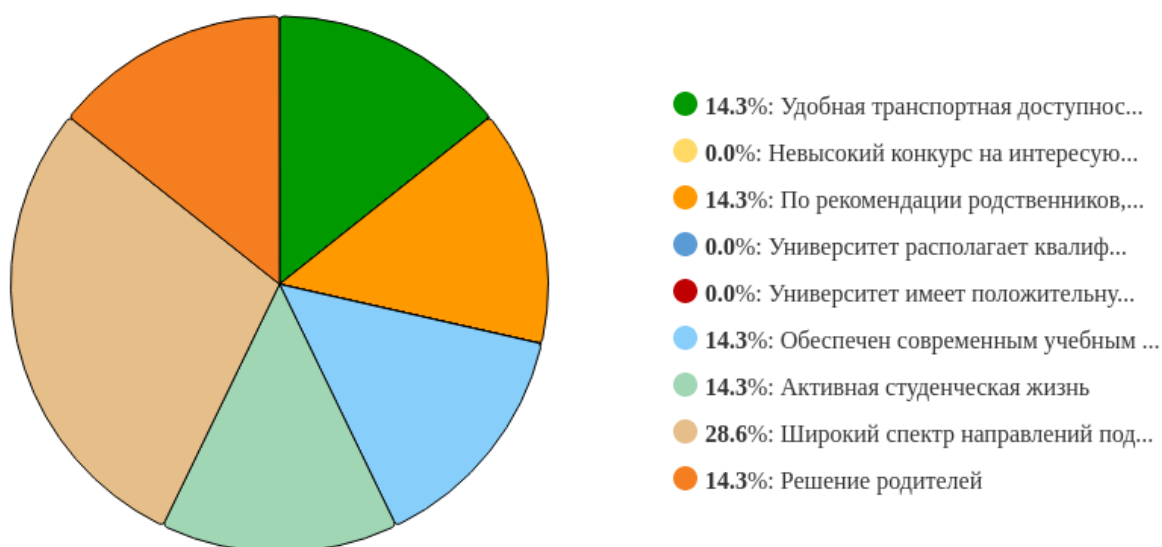


Рисунок 34 - «Почему Вы выбрали именно Астраханский ГМУ для обучения?»

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания респонденты оценили следующим образом: 71,4% поставили 5 баллов, 14,3% – 4 балла, 14,3% - 3 балла.

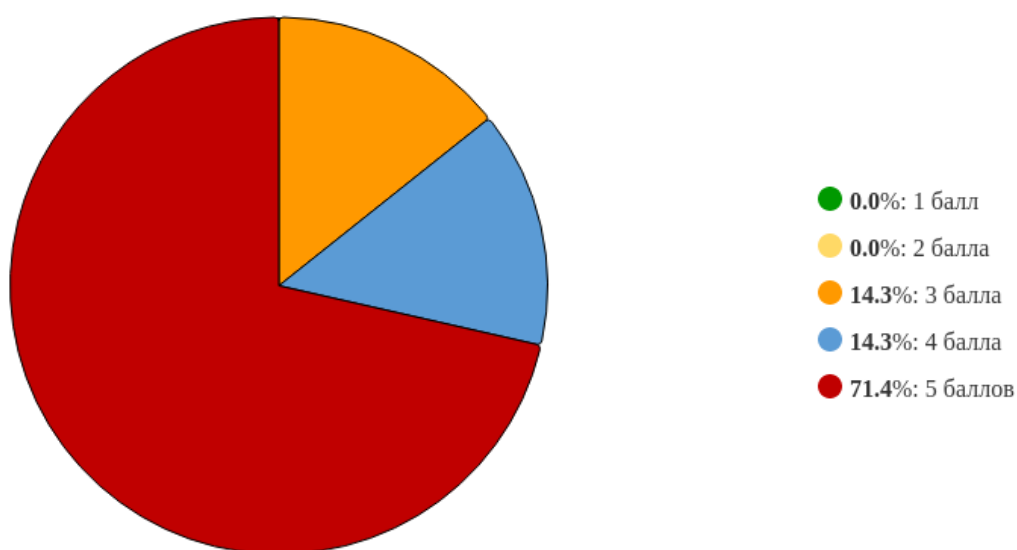


Рисунок 35 - «Оцените по 5-бальной шкале санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания.»

Уровень организации питания в Университете 57,1% обучающихся оценили, как высокий, 28,6% - как средний, 14,3% - затруднились с ответом.

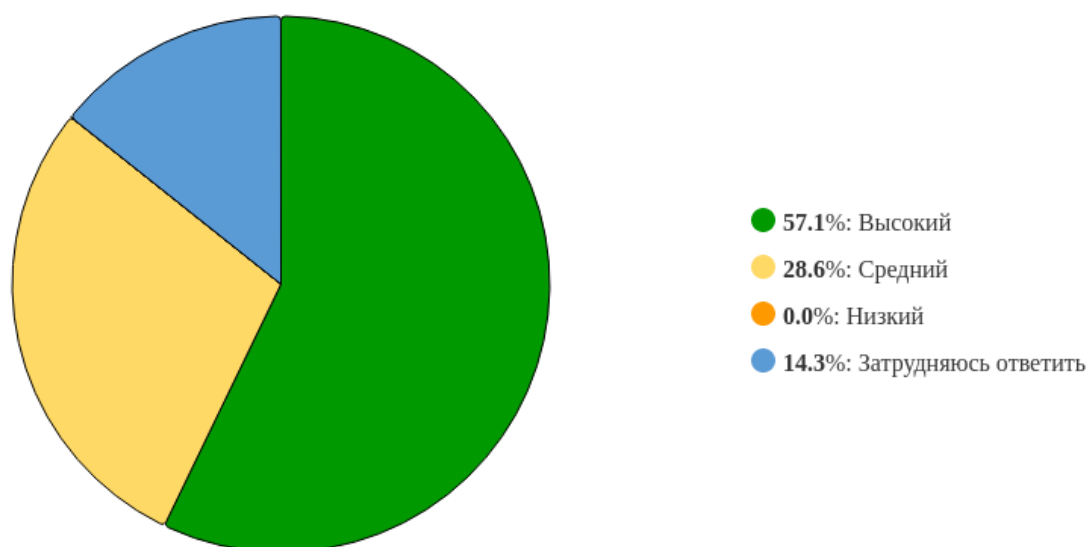


Рисунок 36 - «Оцените уровень организации питания в Университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

100% опрошенных отметили наличие куратора в группе, оказывающего помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности.

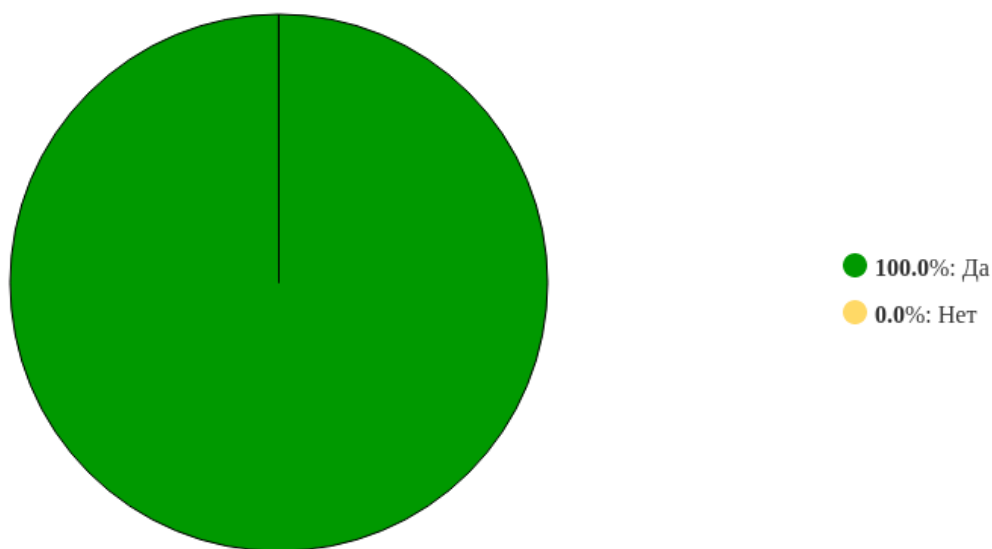


Рисунок 37 - «Есть ли в вашей группе куратор, оказывающий помощь по учебным вопросам и внеучебной деятельности?»

Работу куратора студенческой группы обучающиеся оценивают на 5 баллов.

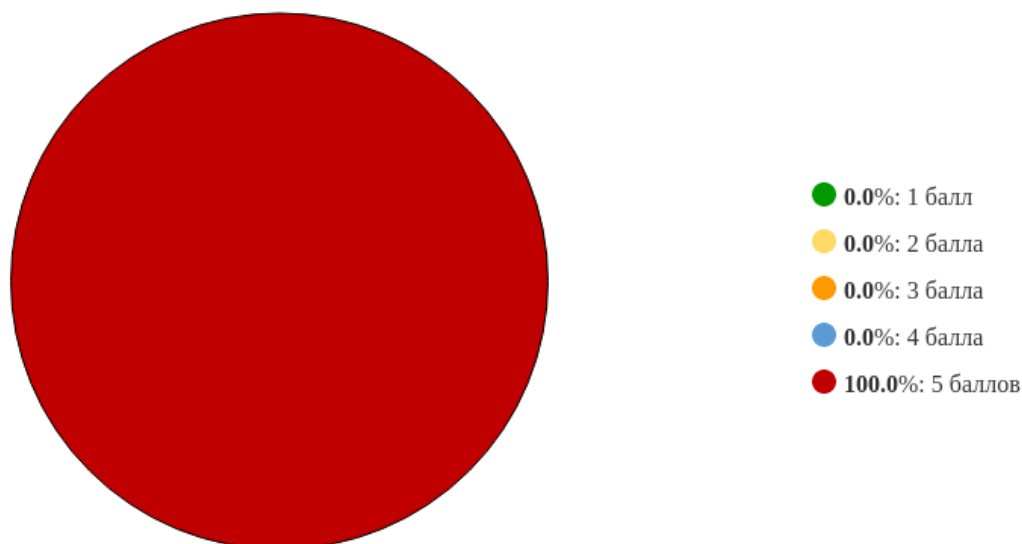


Рисунок 38 - «Оцените по 5-бальной шкале работу куратора студенческой группы:»

Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ родственникам и знакомым выразили 85,7% респондентов, 14,3% - затруднились ответить.

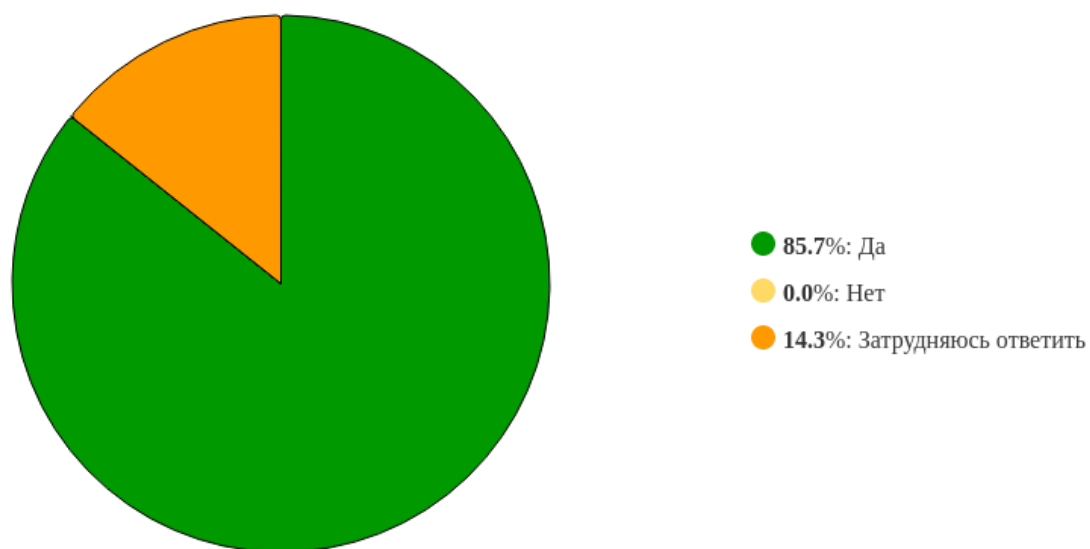


Рисунок 39 - «Готовы ли Вы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым?»

Выводы

В опросе приняли участие 7 обучающихся по ОП Стоматологическое дело. 85,7% респондентов считают обучение в Астраханском ГМУ престижным. Причины выбора Университета распределились следующим образом: 14,3% - отмечают удобную транспортную доступность, 14,3% - сделали выбор по рекомендации родственников, знакомых или друзей, 14,3% - считают, что Университет обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами, еще 14,3% привлекла активная студенческая жизнь, а 28,6% выделяют широкий

спектр направлений подготовки, для 14,3% решение принимали родители. 71,4% обучающихся удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, 28,6% - частично удовлетворены.

Ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и выходу на рынок труда 57,1% обучающихся оценивают, как высокую, 28,6% - как среднюю. При этом результаты обучения, по мнению, 71,4% опрошенных полностью соответствуют их ожиданиям, для 14,3% - частично, для 14,3% - ожидания не оправдались.

71,4% обучающихся оценивают образовательную программу, как оптимальная, 28,6% - затруднились с ответом. Структурой образовательной программы удовлетворены (полностью или частично) 100% обучающихся.

Качество лекционных занятий на 4 и 5 баллов оценивают 71,4% респондентов, практических – 85,7%. Соотношение теоретической и практической подготовки 71,4% считают объективным, 28,6% - полагают, что необходимо увеличить объём практической подготовки.

Качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла 85,7% опрошенных считают высоким, 14,3% - оценили, как среднее. Качество преподавания дисциплин общепрофессионального цикла 85,7% оценили, как высокое, 14,3% - как среднее. Качество преподавания дисциплин профессионального цикла 85,7% оценили, как высокое, 14,3% - как среднее.

Доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам есть у 57,1% обучающихся. Доступ к компьютерам с возможностью подключения к Интернету имеют 42,9% опрошенных, учебники и методические пособия в печатной форме – 71,4%. Доступность пособий в электронной форме отмечают 71,4% опрошенных, затруднились ответить - 28,6%.

71,4% обучающихся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 14,3% - удовлетворены частично. Вместе с тем качество учебных аудиторий устраивает 71,4% респондентов.

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания 71,4% участников опроса оценили на 5 баллов, 14,3% — на 4 балла, 14,3% — на 3 балла. Уровень организации питания 57,1% оценивают, как высокий, 28,6% - как средний. Качество медицинского обслуживания (работа медпункта) 85,7% респондентов оценили на 5 баллов, 14,3% - на 1 балл. Условия для охраны здоровья обучающихся 85,7% оценили на 5 баллов, 14,3% — на 3 балла.

Официальным сайтом для получения информации часто пользуются 42,9% опрошенных, иногда - 57,1%; открытостью, полнотой, доступностью информации на сайте 71,4% участников опроса удовлетворены полностью и 28,6% частично. Условия обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ 71,4% считают созданными полностью, 28,6% - не знают об этом.

Социально-психологический климат и сопровождение обучающихся оцениваются высоко. 71,4% обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканат, библиотека, охрана, столовая и др.). 100% обучающихся оценили работу куратора на 5 баллов, 71,4% - удовлетворены работой органов студенческого самоуправления. Готовность рекомендовать Астраханский ГМУ выразили 85,7% респондентов.

Результаты опроса демонстрируют достаточно благоприятную оценку обучающимися по ОП СПО Стоматологическое дело. Вместе с тем выявлены направления, требующие приоритетного внимания: усиление практической подготовки, а также информирование обучающихся об условиях для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля
качества образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева